

## DECISIONE DI CONTRARRE

**VISTO**

- Il D.Lgs. 31 Marzo 2023, n. 36;
- Il comma 1 dell'art. 17 del D.Lgs 36/2023 (*Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte*);
- Il Regolamento per la disciplina di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture per il perfezionamento dei "contratti sotto soglia" settori speciali artt. 35 e 36 D.lgs. 50 del 18.04.2016 e s.m.i. - (deliberazione Consiglio di Amministrazione n. 16 del 26.02.2020), per quanto applicabile;

**SI DISPONE**

di avviare la seguente procedura di affidamento:

Oggetto	MONITORAGGIO DEL CUSTOMER CARE "QUALITY MONITOR REAL TIME"
CPV	79311300-0
Tipo appalto	Servizio
Settore	ARE- Comunicazione.
Suddivisione in lotti	NO
Area proponente	ARE
R.U.P.	Scopa Valentina
Importo a base di gara/ importo affidamento	L'importo complessivo e comprensivo degli oneri per la sicurezza è pari a € 24.600 oltre IVA : - di cui soggetto a ribasso € 24.600; - di cui costo per la sicurezza non soggetto a ribasso € 0.....
Durata	Il contratto avrà la durata di 2 anni
Opzione rinnovo/proroga	NO
Valore massimo stimato dell'affidamento ai sensi dell'art. 14, comma 4, del D.Lgs 36/2023	Il valore massimo stimato dell'affidamento, calcolato ai sensi dell'art. 14, comma 4, del D.Lgs 36/2023, è di € 24.600 oltre IVA e contributi previdenziali ( <i>se del caso</i> ).
Modalità di affidamento	Diretta alla Ditta QUAERIS SRL – P.I. 04083160269-31030 Breda di Piave (TV)
Modalità di stipula del contratto	A corpo
Condizioni di partecipazione - requisiti generali	Requisiti di carattere generale di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs 36/2023.
Note/Motivazioni	Unica Azienda che effettua questo servizio con modalità "Real time"
Numero ordine	10091493
Responsabile Fase affidamento	Roberta Ragnetti

Ancona, 10/05/2024

VIVA SERVIZI S.P.A.  
Direttore Generale  
(Dott. Moreno Clementi)

