

VERBALE DI GARA SEDUTA PUBBLICA PROCEDURA APERTA TELEMATICA A RILEVANZA COMUNITARIA PER L’AFFIDAMENTO DELL’APPALTO “CANONI DI LICENZA D’USO INERENTI ALL’AREA WEB CLIENTI E AL SERVIZIO DI CALL CENTER DELLA PIATTAFORMA SALESFORCE E RELATIVO PIANO DI SUPPORTO (PSP - PREMIER SUCCESS PLAN)” (CODICE CIG N. 98910733A7).

L'anno 2023 (duemilaventitre) il giorno 25 (venticinque) del mese di luglio

25.07.2023

alle ore 09.15 si riunisce in conferenza telematica il Seggio di Gara, nominato con le modalità previste dal Regolamento per la "Composizione e funzionamento del Seggio di Gara e della Commissione Giudicatrice nelle procedure di affidamento di appalti di lavori, servizi e forniture" adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 84 del 21.12.2022, costituito dai dipendenti Viva Servizi di seguito indicati:

- dott.ssa Lara Franchini, Responsabile dell’Area Informatica e Responsabile Unico del Procedimento – Presidente;
- dott.ssa Roberta Ragnetti, Responsabile dell’Area Appalti – Componente;
- dott.ssa Francesca Raggetti, Responsabile del Settore Appalti – Componente;

PREMESSO

- che, in esecuzione della deliberazione del Consiglio di Amministrazione di Viva Servizi n. 66 del 14.06.2023, è stata indetta una procedura aperta a rilevanza comunitaria esclusivamente telematica, ai sensi degli artt. 58, 60, 95 e 97, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., e delle deroghe introdotte dal D.L. 76/2020, convertito con modificazioni con L. 120/2020 e dal successivo D.L. 77/2021 convertito con modificazioni con L. 108/2021 per l’affidamento dell'appalto “Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma SalesForce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan)”;
- che con la citata deliberazione n. 66/2023 è stato approvato il relativo Capitolato Tecnico redatto dall’Area Informatica di Viva Servizi S.p.A;
- che l’importo complessivo dell’appalto a base di gara è fissato, in via presuntiva, in € 236.000,00 oltre Iva (oneri per la sicurezza pari a zero);
- che a seguito dell’attivazione delle licenze SalesForce, la durata del contratto è fissata in 24 (ventiquattro) mesi naturali e consecutivi decorrenti dal 1° novembre 2023 e sino al 31 ottobre 2025;



- che si è proceduto alla pubblicazione di apposito bando di gara e del relativo Disciplinare di Gara, con i quali è stato indicato l'importo a base di gara e sono stati fissati i requisiti per la partecipazione dei concorrenti, nonché le modalità di aggiudicazione dell'appalto;
- che il bando di gara è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. 2023/S 119-372148 del 22.06.2023 (data spedizione 19.06.2023);
- che, ai sensi dell'art. 216, comma 11, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., il bando di gara è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana – 5<sup>a</sup> Serie Speciale – n. 71 del 23.06.2023;
- che il citato bando di gara è stato anche inserito nei siti internet di Viva Servizi SpA, del Ministero delle Infrastrutture e delle Mobilità Sostenibili, dell'Osservatorio dei Contratti Pubblici della Regione Marche e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione;
- che il medesimo bando di gara è stato affisso all'Albo Pretorio del Comune di Ancona per il periodo 28.06.2023 – 25.07.2023;
- che l'estratto del bando di gara è stato pubblicato sui quotidiani:
  - Il Messaggero – edizione del 06.07.2023;
  - Il Resto del Carlino – edizione del 06.07.2023;
  - Gazzetta Aste e Appalti Pubblici - edizione del 07.07.2023;
  - Corriere Adriatico – edizione del 07.07.2023;
- che, ai sensi dell'art. 216, comma 11, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., gli effetti giuridici connessi alla pubblicità in ambito nazionale decorrono dalla pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, avvenuta in data 23.06.2023;
- che per la partecipazione alla gara i concorrenti, alla data di scadenza fissata per la presentazione delle offerte (25.07.2023), devono possedere i seguenti requisiti:

**REQUISITI DI ORDINE GENERALE E PROFESSIONALE:**

- a) non trovarsi nelle situazioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e/o nelle condizioni di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione in riferimento alla vigente normativa antimafia e/o non aver affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16<sup>ter</sup> del D.Lgs. 165/2001;
- b) essere in regola con quanto previsto dalla Legge 18.10.2001, n. 383 e s.m.i. e dal D.L. 25.09.2002, n. 210, convertito con Legge 22.11.2002, n. 266, se ed in quanto applicabile;
- c) essere iscritte nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o ad eventuali corrispondenti albi negli Stati di residenza per le Ditte straniere aventi sede in uno stato della UE, alle condizioni previste all'art. 83 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

## REQUISITI DI CAPACITA' TECNICO-ORGANIZZATIVA:

- d) essere rivenditori autorizzati delle licenze Salesforce SaaS con riferimento ai prodotti: Knowledge, Data Storage (10Gb), Customer Community Plus - Enterprise Edition – Logins/mese, Service Cloud - Enterprise Edition, Service Cloud Voice, Digital Engagement - Enterprise Edition –, Service Cloud Einstein - Enterprise Edition –, Premier Success Plan (Support);
- che l'affidamento avrà luogo con il criterio del minor prezzo al concorrente che presenterà il massimo ribasso unico percentuale determinato mediante offerta a prezzi unitari rispetto all'importo posto a base di gara pari a € 236.000,00;
  - che la congruità delle offerte verrà valutata ai sensi e con le modalità di cui all'art. 97 del D.Lgs. 50/2016 e smi;
  - che, ai sensi dell'art. 97, comma 6, del D.Lgs. 50/2016 e smi Viva Servizi potrà valutare la congruità di ogni altra offerta che, in base a elementi specifici, appaia anormalmente bassa, in tal caso sarà preventivamente attivato il procedimento di contraddittorio;
  - che, in conformità a quanto disposto all'art. 69 del R.D. 23.05.1924, n. 827, si potrà procedere all'aggiudicazione anche se sarà presentata anche una sola offerta economica valida, purché ritenuta conveniente ed idonea;
  - che le offerte plurime, condizionate, parziali, indefinite, alternative o espresse in modo indeterminato saranno escluse dalla gara;
  - che non saranno ammesse offerte in variante e/o in aumento sull'importo a base di gara;

### TUTTO CIO' PREMESSO

Si dà atto che sono state ricevute dalla piattaforma web [vivaservizi.acquistitelematici.it](http://vivaservizi.acquistitelematici.it) n. 3 offerte dai concorrenti di seguito indicati:

1. Polo Digitale Srl di Reggio Emilia;
2. Var Group Spa di Empoli (FI);
3. Lutech Spa di Milano.

Si accede alla sezione contenente la Documentazione Amministrativa, mentre la sezione relativa alle offerte economiche resta chiusa e bloccata dal sistema, pertanto il loro contenuto non è visibile a nessuno dei presenti, né a terzi, e si procede all'esame e all'analisi della documentazione amministrativa presentata dai concorrenti sopra indicati, al fine di verificarne la completezza ed esattezza. Dall'esame risulta che gli stessi hanno presentato la documentazione richiesta e vengono conseguentemente ammessi alla procedura. Si accede quindi alla sezione "Offerta Economica" della piattaforma telematica, finora rimasta chiusa e bloccata dal sistema, e si procede con l'apertura dei file relativi alle offerte



economiche risultando quanto segue:

| DENOMINAZIONE                      | PERCENTUALE RIBASSO<br>sull'importo di<br>€ 236.000,00 | CORRISPONDENTE<br>ALL'IMPORTO |
|------------------------------------|--|-------------------------------|
| Polo Digitale Srl di Reggio Emilia | 5,13286%   | € 223.886,46                  |
| Var Group Spa di Empoli (FI)       | 7,13000%   | € 219.173,20                  |
| Lutech Spa di Milano               | 4,30000%   | € 225.852,00                  |

Sulla base dei ribassi sopra indicati, si individua quale migliore offerta quella prodotta dalla Società Var Group Spa di Empoli (FI), che ha offerto il ribasso del 7,13% sull'importo complessivo presunto posto a base di gara di € 236.000,00.

Si dà pertanto atto della graduatoria venutasi a determinare come segue:

| DENOMINAZIONE                         | PERCENTUALE RIBASSO<br>sull'importo di<br>€ 236.000,00 | CORRISPONDENTE<br>ALL'IMPORTO |
|---------------------------------------|--|-------------------------------|
| 1. Var Group Spa di Empoli (FI)       | 7,13000%   | € 219.173,20                  |
| 2. Polo Digitale Srl di Reggio Emilia | 5,13286%   | € 223.886,46                  |
| 3. Lutech Spa di Milano               | 4,30000%   | € 225.852,00                  |

Ai sensi degli artt. 32 e 33, del D.Lgs. 50/2016 e smi, si formula *proposta di aggiudicazione* dell'appalto "Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma Salesforce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan)" alla Società Var Group Spa (C.F./P.I. 03301640482) con sede in Empoli (FI) – via Piovola n. 138- per l'importo complessivo netto presunto di € 219.173,20 oltre IVA, corrispondente al ribasso percentuale del 7,13% da applicarsi sull'importo complessivo presunto posto a base di gara di € 236.000,00 oltre Iva (oneri per la sicurezza pari a zero).

Tenuto conto di quanto sopra si stabilisce di:

- rimettere la documentazione relativa all'offerta economica della Società Var Group Spa di Empoli (FI) al Responsabile Unico del Procedimento, dott.ssa Lara Franchini, al fine di valutare l'eventuale necessità di verificarne la congruità;

- trasmettere all'Area Appalti il verbale della presente seduta pubblica telematica, al fine di procedere con gli adempimenti necessari all'aggiudicazione dell'appalto.

Letto, confermato e sottoscritto come segue:

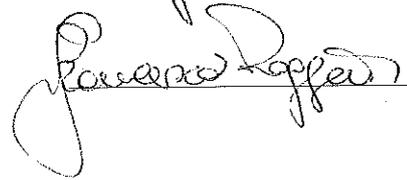
- |                               |            |
|-------------------------------|------------|
| - dott.ssa Lara Franchini     | Presidente |
| - dott.ssa Roberta Ragnetti   | Componente |
| - dott.ssa Francesca Raggetti | Componente |



Handwritten signature of Lara Franchini, President, written over a horizontal line.



Handwritten signature of Roberta Ragnetti, Componente, written over a horizontal line.



Handwritten signature of Francesca Raggetti, Componente, written over a horizontal line.

\*\*\*\*\*

