

“VIVA SERVIZI S.p.A.”

DELIBERAZIONE N. 92 DEL 07.11.2023

SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA TECNICA E VALIDAZIONE/QUALIFICA GASCROMATOGRAFI ED ALTRA STRUMENTAZIONE IN DOTAZIONE AL LABORATORIO ANALISI – ANNO 2024 – APPROVAZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA INDIZIONE DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO.

Il Consiglio di Amministrazione,

Premesso che:

- il laboratorio analisi della VIVA Servizi Spa utilizza - tra gli altri - una serie di strumenti ad elevata tecnologia, commercializzati dal gruppo Thermo Fisher Scientific, per l’analisi di acque potabili e reflue. La strumentazione in questione è costituita da:

ID	STRUMENTAZIONE
1	gascromatografo ITQ 900 (s/n MS110264) completo di TRACE GC ULTRA (s/n 320090148) e pc DELL NXT ASUS (s/n 3H3WJ1)
2	autocampionatore TRIPLUS RSH with SPME Kit (s/n. 260732)
3	autocampionatore TRIPLUS RSH with SPME Kit (s/n. 260733)
4	spettrometro al plasma ICAP RQ (s/n ICAPRQ00318) completo di CETAC ASX560 (s/n 021711A560) e Chiller (s/n 111445901170118)
5	spettrofotometro Nicolet FTIR IS 5 (s/n ASB1504200)
6	cromatografo ionico ICS 3000 (s.n. DX08080780) completo di AS-AP (s/n 14091664), DC DX08090095) ed EG (s.n, DX 08080881)
7	gascromatografo GC-MS Trace Polaris (s/n MS210503) completo di TRACE GC (s/n 20041524) e pc DELL NXT ASUS (s/n 3HX3WJ1)
8	gascromatografo GC-MS TSQ 8000 EVO (s/n TSQ81711510) completo di TRIPLUS RSH Base Liquid Config (S/N 427283) e TRACE 1310 Mainframe MS (s/n 717001709)
9	cromatografo ionico ICS 6000 (s/n 19030152) completo di AS-AP autosampler TEMP (s/n 19060079) DC-6000 STD TEMP, 2 Valve (s/n 19050127), CD (s/n 19020139 e 19031025) ed EG (s/n 19050761)

- trattasi di **strumentazione di alta gamma**, il cui mercato è circoscritto a livello mondiale a pochi produttori, **che deve essere mantenuta e qualificata/validata periodicamente;**

- a tal fine si è provveduto negli anni a terziarizzare le attività di manutenzione, assistenza tecnica e validazione/qualifica strumentale in quanto richiedono **elevata specializzazione** nonchè **disponibilità di pezzi di ricambio e consumabili originali**;

- in riferimento alla manutenzione, assistenza tecnica e qualifica/validazione della strumentazione citata si evidenzia che:

- i. negli anni **il servizio è sempre stato affidato in via diretta** alla società **Thermo Fisher Scientific Spa** - Strada Rivoltana - Rodano (MI), sussidiaria italiana del Gruppo Thermo Fisher Scientific, in quanto **unica azienda in Italia autorizzata** a commercializzare e ad eseguire manutenzioni sulle strumentazioni del gruppo Thermo Fisher ad essa assegnate dalla Thermo Fisher Scientific Corporation. Inoltre, la Thermo Fisher Scientific S.p.A. è l'unica azienda italiana che fornisce direttamente i consumabili e le parti di ricambio originali necessari agli interventi di manutenzione ed upgrades di dette strumentazioni;
- ii. la Società Thermo Fisher Scientific Spa ha sempre svolto il servizio in maniera **ottimale**;
- iii. **l'attuale contratto** con la società Thermo Fisher Scientific Spa **andrà in scadenza il 31.12.2023** e non è rinnovabile;
- iv. **il valore a nuovo del parco strumentale elencato nella tabella precedente ammonta ad € 670.953,42** (GC-MS Trace Polaris Q € 64.000,00 + Iva nel 2004, ITQ 900 € 77.000,00 + Iva nel 2009 e TRACE 1310 € 30.900,00, n.2 autocampionatori TRIPLUS RSH € 45.000,00 + Iva nel 2012, Spettrofotometro Nicolet IS5 €12.985,00 + IVA nel 2015, ICS3000 € 58.852,00 + Iva nel 2008 e AS-AP € 25.400,00 + Iva nel 2014, ICAP € 104.679,00 + IVA nel 2017, ICS 6000 € 88.200,00. + IVA, TSQ 8000 € 163937,42 + IVA) e dunque **rappresenta un patrimonio strategico per il laboratorio analisi aziendale**;
- v. **ad oggi la società Thermo Fisher Scientific Spa** di Rodano (MI) **continua ad essere l'unica società italiana autorizzata a commercializzare e ad eseguire manutenzioni sulle strumentazioni del gruppo Thermo Fisher ad essa assegnate dalla Thermo Fisher Scientific Corporation**. Inoltre, la Thermo Fisher Scientific S.p.A. è **l'unica azienda italiana che fornisce direttamente i consumabili e le parti di ricambio originali** necessari agli interventi di manutenzione ed upgrades di dette strumentazioni. Si allega in proposito la **dichiarazione acquisita, datata 15/09/2023, in ordine all'autorizzazione esclusiva per l'Italia in riferimento alla**

commercializzazione, manutenzione e fornitura diretta di ricambi e consumabili originali degli strumenti;

vi. **le operazioni di qualifica/validazione strumentale vengono eseguite dai tecnici Thermo Fisher Scientific secondo protocolli standard proprietari della casa madre** che consentono di verificare e certificare la piena rispondenza delle caratteristiche funzionali e prestazionali della strumentazione alle caratteristiche di fabbrica senza richiedere l'elaborazione di specifici protocolli da parte del laboratorio o valutazioni da parte del laboratorio circa l'idoneità o meno di protocolli non approvati dalla casa madre;

vii. un **elevato standard di manutenzione ed assistenza tecnica** unito alla **qualifica/validazione strumentale periodica da parte di tecnici formati presso la casa madre** è fondamentale per garantire la **correttezza delle determinazioni** del Laboratorio e per assicurare conseguentemente la piena aderenza ai requisiti previsti dalla norma ISO 9001 e soprattutto dalla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025** in relazione alla quale il laboratorio aziendale è accreditato **ACCREDIA**. **Sono tra l'altro in fase avanzata le attività per estendere l'accreditamento** del laboratorio analisi a numerosi nuovi parametri che comportano l'utilizzo dello **spettrometro al plasma ICAP RQ** e del **cromatografo ionico ICS 6000** i quali dunque **divengono ancor più strategici rispetto al passato** dal momento che da essi dipenderanno anche gli esiti del processo di estensione dell'accreditamento (**essendo le prove accreditate inscindibilmente associate ad una tecnica di prova ed alla relativa strumentazione utilizzata**);

viii. la **tempestività e la certezza di ripristino** sono altresì **fattori indispensabili per garantire i livelli di servizio attualmente assicurati dal Laboratorio Analisi** aziendale che si trova ogni giorno a dover garantire l'esecuzione di un elevato numero di analisi (oltre 10.000 analisi all'anno ed oltre 330.000 parametri analizzati ogni anno sui campioni di acque reflue e potabili per il controllo della filiera idropotabile e di quella relativa alle acque reflue) **nonché per poter eseguire le analisi come accreditate una volta ottenuta l'estensione dell'accreditamento**;

- per il **SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA TECNICA E VALIDAZIONE/QUALIFICA STRUMENTALE PER IL PERIODO 01.01.2024-31.12.2024**, a seguito di ripetuti confronti con la ditta Thermo Fisher Scientific Spa, sulla base delle esigenze formulate dalla VIVA Servizi per l'anno 2024, è stata acquisita l'offerta

Thermo Fisher Scientific Spa n. 22025591 del 02/10/2023 ottenendo una **scontistica finale del 12,85% sui prezzi di listino**;

- se si raffrontano, a parità di strumentazione oggetto del servizio, l'offerta per il 2024 con i prezzi del contratto 2023 se ne ricava un **incremento pari al 5,5% che è da ritenersi accettabile alla luce delle dinamiche di incremento dei prezzi dell'ultimo anno e del fatto che con l'uso nel tempo aumenta la probabilità di guasto o malfunzionamento e quindi la necessità di interventi correttivi**;
- il servizio di assistenza tecnica, manutenzione e validazione/qualifica strumentale è stato calibrato in relazione alla strategicità ed alla maggiore o minore vetustà della strumentazione oggetto del servizio:
 - ✓ per la strumentazione identificata con **ID 1, ID 2, ID 3, ID 4, ID 8 e ID 9** il servizio prevede la formula di assistenza tecnica e manutenzione denominata "**ESSENTIAL**" che comprende tra le altre cose la **manutenzione preventiva, il supporto illimitato da remoto, tempi di intervento on-site entro 3 (tre) giorni lavorativi** dalla richiesta, **interventi illimitati di manutenzione correttiva in loco comprese parti di ricambio certificate dalla fabbrica, costi di manodopera e spese di viaggio** e quant'altro specificato nell'offerta Thermo Fisher Scientific Spa n. 22025591 del 02/10/2023;
 - ✓ per la strumentazione identificata con **ID 5** il servizio prevede la formula manutentiva denominata "**LIMITED**" che comprende tra le altre cose la **manutenzione preventiva, il supporto illimitato da remoto, tempi di intervento on-site entro 5 (cinque) giorni lavorativi** dalla richiesta e **n. 1 intervento di manutenzione correttiva in loco comprese parti di ricambio certificate dalla fabbrica, costi di manodopera e spese di viaggio** e quant'altro specificato nell'offerta Thermo Fisher Scientific Spa n. 22025591 del 02/10/2023;
 - ✓ per la strumentazione identificata con **ID 6 ed ID 7** il servizio prevede la formula manutentiva denominata "**MANUTENZIONE PREVENTIVA**" che comprende la **manutenzione preventiva annuale** comprensiva di kit standard di materiale consumabile;
 - ✓ per la strumentazione elencata identificata con **ID 1** è prevista la **validazione e certificazione RQ/PV** mentre per la strumentazione identificata con **ID 4, ID 5, ID 7, ID 8 e ID 9** è prevista la **qualifica strumentale** per il controllo e la verifica della conformità alle specifiche di funzionamento;

- l'importo del **canone annuale relativo al servizio di manutenzione, assistenza tecnica e validazione/qualifica** degli strumenti ammonta ad **€ 80.826,00** IVA esclusa (comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad **€ 200,00**) di cui:

- **€ 64.891,00** per il servizio di assistenza tecnica e manutenzione;
- **€ 15.935,00** per il servizio di validazione/qualifica strumentale;

secondo il seguente prospetto di dettaglio:

strumentazione	Importo assistenza e manutenzione
1) gascromatografo ITQ 900 (s/n MS110264) completo di TRACE GC ULTRA (s/n 320090148) e pc DELL NXT ASUS (s/n 3H3WJ1)	9.213,00
2) autocampionatore TRIPLUS RSH with SPME Kit (s/n. 260732)	1.756,00
3) autocampionatore TRIPLUS RSH with SPME Kit (s/n. 260733)	1.756,00
4) spettrometro al plasma ICAP RQ (s/n ICAPRQ00318) completo di CETAC ASX560 (s/n 021711A560) e Chiller (s/n 111445901170118) e PC s/n 2V4G8D2	11.861,00
5) spettrofotometro Nicolet FTIR IS 5 (s/n ASB1504200)	1.835,00
6) cromatografo ionico ICS 3000 (s.n. DX08080780) completo di AS-AP (s/n 14091664), DC DX08090095) ed EG (s.n. DX 08080881)	6.393,00
7) gascromatografo GC-MS Trace Polaris (s/n MS210503) completo di TRACE GC (s/n 20041524) e PC (s/n 0932RY)	4.355,00
8) gascromatografo GC-MS TSQ 8000 EVO (s/n TSQ81711510) completo di TRIPLUS RSH Base Liquid Config (S/N 427283), TRACE 1310 Mainframe MS (s/n 717001709) e PC 6XWZFK2	14.612,00
9) cromatografo ionico ICS 6000 (s/n 19030152) completo di AS-AP Autosampler TEMP (s/n 19060079) DC-6000 STD TEMP, 2 Valve (s/n 19050127), CD (s/n 19020139 e 19031025) ed EG (s/n 19050761)	13.110,00
Importo totale per servizio di assistenza tecnica e manutenzione	64.891,00

strumentazione	Importo qualifica / validazione strumentale
1) gascromatografo ITQ 900 (s/n MS110264) completo di TRACE GC ULTRA (s/n 320090148) e pc DELL NXT ASUS (s/n 3H3WJ1)	3.352,00
2) autocampionatore TRIPLUS RSH with SPME Kit (s/n. 260732)	Non Prevista
3) autocampionatore TRIPLUS RSH with SPME Kit (s/n. 260733)	Non Prevista
4) spettrometro al plasma ICAP RQ (s/n ICAPRQ00318) completo di CETAC ASX560 (s/n 021711A560) e Chiller (s/n 111445901170118)	4.216,00
5) spettrofotometro Nicolet FTIR IS 5 (s/n ASB1504200)	1.705,00

6) cromatografo ionico ICS 3000 (s.n. DX08080780) completo di AS-AP (s/n 14091664), DC DX08090095) ed EG (s.n, DX 08080881)	Non Prevista
7) gascromatografo GC-MS Trace Polaris (s/n MS210503) completo di TRACE GC (s/n 20041524) e pc DELL NXT ASUS (s/n 3HX3WJ1)	3.310,00
8) gascromatografo GC-MS TSQ 8000 EVO (s/n TSQ81711510) completo di TRIPLUS RSH Base Liquid Config (S/N 427283) e TRACE 1310 Mainframe MS (s/n 717001709)	3.352,00
9) cromatografo ionico ICS 6000 (s/n 19030152) completo di AS-AP autosampler TEMP (s/n 19060079) DC-6000 STD TEMP, 2 Valve (s/n 19050127), CD (s/n 19020139 e 19031025) ed EG (s/n 19050761)	Non prevista
Importo totale per servizio di validazione/qualifica strumentale	15.935,00

- la **quota di canone per le attività di manutenzione ed assistenza** (ovvero esclusi costi di qualifica/validazione strumentale) risulta essere pari a € 64.891,00 ovvero **pari al 9,7 % rispetto al valore d'acquisto** delle apparecchiature. Esso risulta pertanto **congruo** rispetto al valore di acquisto;
- l'utilizzo della strumentazione richiede inoltre la sostituzione periodica di **MATERIALI DI CONSUMO**, per tutto quanto non ricompreso nella voce di canone. Per essi è stato contrattato con la ditta apposito listino (offerta Thermo Fisher Scientific n. 22018294 del 20/09/2023). Con riferimento ai prezzi ufficiali di listino, rispetto agli anni precedenti, è stato confermato lo **sconto del 25% sui consumabili per la cromatografia ionica** e lo **sconto del 15% sui consumabili per la restante strumentazione** (rispetto al 10% di sconto degli anni precedenti al 2023). Tale offerta viene presa in considerazione esclusivamente come elenco prezzi unitari in quanto le quantità stimate sono quelle indicate nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale elaborato dalla VIVA Servizi;
- in base all'uso previsto della strumentazione, allo scopo di mantenerla in efficienza, **si è stimato**, in via preventiva, che sarà necessario acquisire, nel periodo di validità del contratto, i materiali di consumo dettagliati nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale datato 31/10/2023 e nella Comunicazione Interna del 31/10/2023 a firma dell'ing. Tommaso Raggetta, Responsabile dell'Area Qualità e Ambiente, condivisa dal Direttore Generale, per un importo presunto pari a **€ 57.674,00**;
- **l'importo complessivo presunto dell'affidamento** ammonta pertanto ad **€ 138.500,00** dei quali:

canone per il servizio di assistenza tecnica, manutenzione e qualifica/validazione strumentale	€ 80.826,00
importo presunto per la fornitura di consumabili, compreso	€ 57.674,00

arrotondamento	
	totale
	€ 138.500,00

- vista la validità annuale del contratto e la presenza di clausole contrattuali standard previste nelle offerte della ditta Thermo Fisher Scientific, che risulterebbero vigenti in assenza di diverse disposizioni contrattuali sottoscritte tra le parti, è stato redatto apposito **Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale** che costituisce parte integrante del contratto da stipulare;
- per l'espletamento del servizio è stato redatto il **DUVRI** (Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali) e gli oneri della sicurezza derivanti da interferenza di cui al D. Lgs. 81/2008 sono valutati pari a **€ 200,00** (da considerarsi già inclusi nella voce di canone);
- l'Ing. Tommaso Raggetta, in qualità di Responsabile dell'Area Qualità e Ambiente della VIVA Servizi S.p.A., può essere nominato Responsabile Unico del Progetto nonché Direttore dell'Esecuzione del contratto;
- la spesa trova copertura con le somme che verranno stanziare nel Budget per Beni e Servizi per l'Area Qualità e Ambiente per l'anno 2024;

Visto:

- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36;
- il Regolamento per la disciplina di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture per il perfezionamento dei "contratti sotto soglia" settori speciali artt. 35 e 36 D. Lgs. 50 del 18.04.2016 e s.m.i. (deliberazione Consiglio di Amministrazione n. 16 del 26.02.2020), per quanto applicabile;

Considerata:

- l'**infungibilità** del servizio di manutenzione, assistenza tecnica e validazione/qualifica strumentale per le motivazioni riportate in premessa, per cui si rientra nelle casistiche indicate **all'art. 76 comma 2 lettera b) punto 2) del D.Lgs 36/2023** ("la concorrenza è assente per motivi tecnici" nel senso che non esistono alternative ragionevoli rispetto alle esigenze della stazione appaltante);

Vista la proposta del Responsabile Area Qualità e Ambiente, ing. Tommaso Raggetta, formulata con Comunicazione Interna del 31/10/2023 condivisa dal Direttore Generale;

A voti unanimi,

delibera

1. di approvare il C.S.A. e la documentazione tecnica relativi all'affidamento del “Servizio di manutenzione, assistenza tecnica e validazione/qualifica gascromatografi ed altra strumentazione in dotazione al Laboratorio Analisi – Anno 2024”, datato 31/10/2023 e sottoscritto dall'ing. Tommaso Raggetta, Responsabile Area Qualità e Ambiente della VIVA Servizi S.p.A. dal quale si evince che l'importo complessivo dell'affidamento ammonta ad € 138.500,00, dei quali € 80.826,00 quale canone per il servizio di assistenza tecnica, manutenzione e qualifica/validazione strumentale (comprensivo degli oneri della sicurezza pari ad € 200,00) ed € 57.674,00 quale importo presunto per la fornitura di consumabili compreso arrotondamento;
2. di indire apposita procedura negoziata senza previa indizione di gara per l'affidamento del “Servizio di manutenzione, assistenza tecnica e validazione/qualifica gascromatografi ed altra strumentazione in dotazione al Laboratorio Analisi – Anno 2024” alla Società Thermo Fisher Scientific S.p.A. di Rodano (MI) ai sensi dell'art. 76 comma 2 lettera b) punto 2) del D.Lgs 36/2023 apportando eventuali modifiche non sostanziali alla documentazione tecnica di cui al precedente punto 1 che si rendessero necessarie per l'espletamento dell'affidamento;
3. di nominare l'Ing. Tommaso Raggetta, Responsabile dell'Area Qualità e Ambiente della VIVA Servizi S.p.A., Responsabile Unico del Progetto ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 nonché Direttore dell'Esecuzione del contratto in linea con l'art 114 comma 7 del D. Lgs. 36/2023
4. di dare mandato al Direttore Generale, giusta procura notarile datata 12.09.2019, di procedere alla stipulazione del relativo contratto di appalto con l'impresa aggiudicataria ad avvenuta produzione della documentazione necessaria al perfezionamento del contratto stesso;
5. di dare atto che la spesa trova copertura con le somme che verranno stanziare nel Budget per Beni e Servizi per l'Area Qualità e Ambiente per l'anno 2024.
