

VIVA SERVIZI SpA - ANCONA

CONTRATTO appalto “Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma Salesforce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan)” (Codice CIG n. 98910733A7).

PREMESSO CHE:

- il Consiglio di Amministrazione di Viva Servizi S.p.A., con deliberazione n. 66 del 14.06.2023, ha approvato il Capitolato Tecnico denominato “Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma Salesforce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan)” - datato giugno 2023 -, dell'importo complessivo presunto a base di gara di € 236.000,00 oltre IVA;
- il Consiglio di Amministrazione di Viva Servizi S.p.A con la medesima deliberazione n. 66 del 14.06.2023 ha autorizzato l'indizione di apposita procedura aperta a rilevanza comunitaria per l'aggiudicazione dell'appalto di che trattasi;
- il Seggio di Gara, nella seduta pubblica tenutasi nel giorno 25.07.2023, ha provveduto all'espletamento della procedura aperta come stabilito nel relativo Bando di gara e nel Disciplinare di Gara;
- il Direttore Generale, in conformità alle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione n. 293/2009 e n. 115/2011, con determinazione del 06.09.2023 - prot. n. 21156, ha approvato la “Proposta di Aggiudicazione” formulata dal Seggio di Gara con verbale del 25.07.2023, ai sensi degli art. 32 e 33 del D.Lgs. 50/2016 e smi, e ha conseguentemente aggiudicato l'appalto di che trattasi alla Società Var

Group Spa, con sede in Empoli (FI) - via Piovola n. 138 -, per l'importo complessivo netto presunto di € 219.173,20 oltre IVA, corrispondente al ribasso del 7,13% da applicare all'importo posto a base di gara di € 236.000,00;

- la Società Var Group Spa di Empoli (FI) è in possesso dei requisiti richiesti per l'espletamento del servizio oggetto del presente contratto;
- la Società Var Group Spa di Empoli (FI) ha presentato la comunicazione relativa alla composizione societaria ed agli altri aspetti di cui all'art. 1 del D.P.C.M. 11.05.1991, n. 187;
- l'antimafia, richiesta tramite BDNA, non è pervenuta per cui si procedere alla stipulazione del contratto sotto condizione risolutiva, come previsto dall'art. 92, comma 3, del D.Lgs. n. 159/11 e smi;

TUTTO CIO' PREMESSO,

TRA

Viva Servizi SpA di Ancona, con sede legale in Via del Commercio n. 29 (C.F. e P.IVA n. 02191980420), di seguito più brevemente indicata con la dizione "Viva Servizi", rappresentata dal Direttore Generale, dott. Moreno Clementi, nato [REDACTED], che agisce in nome e per conto della stessa in virtù di apposita procura notarile conferita in data 12.09.2019 e dalla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 66 del 14.06.2023,

E

la Società Var Group Spa con sede legale in Empoli (FI) – via Piovola n. 138 - (C.F. e P.IVA n. 03301640482), di seguito più brevemente indicata con la dizione "Società", rappresentata dalla sig.ra Francesca Moriani, [REDACTED]
[REDACTED]

██████ in qualità di Amministratore Delegato e Legale Rappresentante, il quale agisce in nome e per conto della Società stessa, che pertanto si obbliga nella più piena e valida forma,

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Art. 1 – Le premesse formano parte integrante del presente contratto.

Art. 2 – Viva Servizi affida alla Società, che accetta, l'appalto relativo a “Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma Salesforce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan)”, alle condizioni tutte specificate nel Bando di Gara, Disciplinare di Gara, nell'offerta economica, nel Capitolato Tecnico che, con la sottoscrizione del presente contratto, si intendono sottoscritti per accettazione anch'essi.

Art. 3 – L'appalto di che trattasi consiste, in via sintetica, nell'attivazione di licenze Salesforce SaaS e relativo Piano di Supporto Premier Success Plan per la gestione dell'area clienti web e del servizio di call center, il tutto come meglio specificato nel Capitolato Tecnico, parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Art. 4 – L'importo complessivo netto presunto del contratto è fissato in € 219.173,20 (euro duecentodiciannovemilacentosettantatre/20) oltre IVA per il servizio ed € 0,00 (euro zero/00) per gli oneri relativi alla sicurezza, derivante dall'applicazione dei singoli prezzi unitari offerti in sede di gara alle specifiche licenze, così come specificato nell'allegato 1 al presente contratto.

Viva Servizi si riserva la facoltà di ricorrere alle modifiche contrattuali di cui all'art. 106, commi 1, 2, e 12, del D.Lgs. 50/2016 e smi.

Art. 5 – L’attivazione delle licenze Salesforce, così come indicate nell’allegata offerta al presente contratto, dovrà essere effettuata entro 10 giorni dalla data che verrà indicata nel “verbale di avvio dell’esecuzione del contratto”.

A seguito dell’attivazione delle licenze Salesforce la durata del contratto è fissata in mesi 24 (ventiquattro) mesi naturali e consecutivi, decorrenti dal 1° novembre 2023 e pertanto sino al 31 ottobre 2025.

Art. 6 – Si dà atto che, a garanzia degli obblighi assunti con il presente contratto, la Società ha costituito la prescritta cauzione di € 8.766,93 (euro ottomilasettecentosessantasei/93), pari al 4,00% dell’importo netto contrattuale, stante il possesso da parte della Società delle certificazioni di qualità aziendale e ambientale, mediante polizza fidejussoria n. 2026990 rilasciata in data 21.09.2023 dalla Compagnia REVO Insurance S.p.A. – Agenzia di Latina, a copertura degli oneri per il mancato o inesatto adempimento del presente contratto, in conformità a quanto stabilito all’art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e smi. Tale polizza avrà efficacia fino alla data di emissione del certificato di verifica di conformità, così come previsto dal medesimo art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e smi.

Art. 7 – La fatturazione delle attività espletate riferite all’appalto oggetto del presente contratto verrà effettuata con le modalità prescritte all’art. 9 del Capitolato Tecnico.

Ai sensi dell’art. 48 bis del D.P.R. 602/73, introdotto dalla L. 286/2006, e delle disposizioni di cui al D.M. 40 del 18.01.2008 e tenendo conto delle Circolari del Ministero dell’Economia e delle Finanza n. 22 del 29.07.2008, n. 29 del 08.10.2009, n. 27 del 23.09.2011 e n. 13 del 21.03.2018, Viva

Servizi non potrà procedere alla liquidazione degli importi superiori ad € 5.000,00 qualora dalle verifiche effettuate presso Agenzia delle Entrate-Riscossione, il beneficiario risultasse inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento.

Con la sottoscrizione del presente contratto Viva Servizi è autorizzata al trattamento dei dati personali anche con riferimento a quanto previsto all'art. 48/bis del D.P.R. 602/73.

La liquidazione degli importi verrà effettuata non oltre 60 (sessanta) giorni data fattura fine mese, subordinatamente alla presentazione della relativa fattura, che dovrà contenere tra l'altro l'indicazione del codice CIG e del conto corrente su cui accreditare gli importi dovuti. Si precisa che le fatture dovranno essere emesse in base al sistema dello "split payment" o "scissione dei pagamenti" con la seguente dicitura "Operazioni assoggettate al regime della scissione dei pagamenti art. 17 ter, comma 1, D.P.R.633/1972".

Le fatture dovranno obbligatoriamente avere un formato elettronico in XML, ed essere recapitate esclusivamente tramite il Servizio di Interscambio (SdI). Il "Codice Destinatario" da indicare nel tracciato elettronico xml è X46AXNR.

In conformità a quanto prescritto dalla L. 13.08.2010, n. 136 e smi il pagamento delle somme dovute, sulla base di quanto indicato dalla sig.ra Francesca Moriani, Legale Rappresentante della Società, verrà effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario sul conto corrente bancario intestato alla Società, presso [REDACTED] e sul [REDACTED] quale sono delegati ad operare i sigg.ri:

- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]

Ogni modificazione in ordine al conto corrente bancario indicato ed ai soggetti delegati ad operare sullo stesso dovrà essere tempestivamente comunicata per iscritto a Viva Servizi SpA.

Art. 8 – Ai sensi di quanto previsto dalla Legge 13.08.2010, n. 136 e smi la Società dichiara espressamente di assumere inderogabilmente ogni obbligo in ordine alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla medesima Legge 136/2010 e smi, a pena di nullità assoluta del presente contratto.

Per l'esecuzione delle transazioni relative al presente contratto, il mancato utilizzo del conto corrente bancario sopra indicato costituisce causa di risoluzione del medesimo contratto.

Qualora la Società venga a conoscenza dell'inadempimento degli obblighi di tracciabilità finanziaria da parte di eventuali subcontraenti dovrà darne immediata comunicazione a Viva Servizi ed alla Prefettura – ufficio territoriale del Governo territorialmente competente.

Anche l'inadempimento da parte di eventuali subcontraenti agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e smi dovrà costituire causa di risoluzione del contratto di subappalto.

Art. 9 – Sono a carico dell'appaltatore tutti gli oneri e obblighi già previsti nel Capitolato Tecnico e quelli imposti per legge.

Art. 10 – La Società, così come dichiarato in sede di gara, non concederà servizi in subappalto. Pertanto Viva Servizi non rilascerà alcuna

autorizzazione al subappalto.

Art. 11 – Il presente contratto si risolve di diritto in caso di violazioni da parte della Società, degli obblighi di cui all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e smi.

Art. 12 - Ai sensi di quanto prescritto all'art. 8 del Capitolato Tecnico il contratto non può essere ceduto a pena di nullità.

E' ammessa la cessione dei crediti, ai sensi del combinato disposto dell'articolo 106, comma 13, del D.Lgs. 50/2016 e smi, della Legge 21 Febbraio 1991, n. 52, e con le modalità ivi indicate.

Art. 13 – Si dà atto che la Società ha nominato il sig. Roberto Romaldi quale Responsabile dell'Esecuzione del Contratto, che assume le funzioni di referente dell'attività e la sig.ra Ilaria Lotti quale sostituto.

Si dà altresì atto che i recapiti sono i seguenti: ufficio 0571.9988, recapito cell sig. Roberto Romaldi [REDACTED]; cell. sig.ra Ilaria Lotti [REDACTED]

Art. 14 – A garanzia degli obblighi sulla tutela dei lavoratori (art. 30 D.Lgs. 50/2016 e smi), Viva Servizi opererà una ritenuta dello 0,50% sull'importo netto progressivo dei servizi effettuati e contabilizzati, da utilizzare in caso di inadempienza della Società, salvo le maggiori responsabilità della stessa.

Qualora gli importi trattenuti non risultassero in grado di coprire l'intero debito della Società, ovvero qualora l'inadempienza della stessa venga accertata dopo l'ultimazione del servizio, Viva Servizi si riserva di trattenere gli importi che risultassero dovuti agli istituti assicurativi sugli importi dei servizi eseguiti, sulle ritenute di garanzia e sulla cauzione.

Viva Servizi, in conformità a quanto stabilito all'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 e

smi, prima del pagamento delle fatture verificherà che la Società sia in regola con il pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente impiegato nell'esecuzione del servizio oggetto del presente contratto.

Viva Servizi periodicamente e comunque ogni qualvolta sia dovuto il pagamento, verificherà il documento unico di regolarità contributiva riguardante la Società.

La Società si impegna ad osservare e a far osservare, per tutta la durata del contratto sia relativamente al personale in forza che ad eventuale personale successivamente assunto, gli adempimenti relativi al personale dipendente con cittadinanza straniera.

Art. 15 - Si fa presente che l'Autorità di Ambito Territoriale Ottimale n. 2 – “Marche Centro-Ancona” -, ai sensi delle disposizioni di cui alla Legge 36/94 ed alla Legge Regione Marche 18/98, ha affidato in via esclusiva alla Multiservizi SpA, ora VIVA Servizi Spa, quale Gestore, il servizio idrico integrato in n. 43 Comuni della Regione Marche, sino alla data del 30.06.2033.

Qualora, a seguito della risoluzione o cessazione del rapporto di concessione di che trattasi, l'AATO n. 2, anche prima della scadenza sopra indicata, dovesse eventualmente individuare un diverso Gestore, quest'ultimo potrà avvalersi della facoltà di subentrare nel presente contratto in sostituzione del precedente Gestore, senza che la Società possa eccepire alcunché o vantare alcun diritto a risarcimenti e/o indennizzi.

Art. 16 – Ai sensi dell'art. 10 del Capitolato Tecnico, qualora sorgano contestazioni, si procederà alla risoluzione di esse in via amministrativa. Tutte le controversie che dovessero insorgere tra Viva Servizi e la Società,

così durante l'esecuzione come al termine del contratto, qualunque sia la loro natura tecnica, amministrativa o giuridica, che non potessero definire in via amministrativa, saranno deferite all'Autorità Giudiziaria Ordinaria del Foro di Ancona.

Art. 17 – Viva Servizi, ai sensi del Regolamento 679/2016/UE, informa la Società, che acconsente, che tratterà i dati contenuti nel presente contratto, esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti comunitari in materia.

Le Parti danno atto che, relativamente alle disposizioni di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), la nota "Informativa è stata già stata trasmessa con lettera di aggiudicazione dell'appalto.

Art. 18 - Ai sensi delle disposizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dal Codice Privacy, così come modificato dal D.Lgs. 10.08.2018 n. 101 e s.m.i., la Società assumerà il ruolo di "Responsabile del Trattamento" con riferimento ai dati trattati nell'ambito dell'attività oggetto del presente appalto di cui Viva Servizi SpA è Titolare; l'incarico di "Responsabile del Trattamento", così come definito dall'art. 4 paragrafo 1, n. 8 del GDPR 2016/679, viene conferito con specifica nomina da parte di Viva Servizi.

Ai sensi dell'art. 28 del GDPR, la Società, in qualità di "Responsabile del Trattamento", dovrà fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento esternalizzato soddisfi i requisiti del regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

Per effetto di tale nomina a "Responsabile del Trattamento" la Società sarà

autorizzata ad effettuare i trattamenti correlati all'espletamento del **servizio** di che trattasi che dovranno risultare dal Registro delle Attività di Trattamento, detenuto ai sensi dell'articolo 30 GDPR 2016/679.

La Società, in qualità di Responsabile del Trattamento, operando nell'ambito dei principi stabiliti dal Regolamento UE 2016/679, dovrà rispettare le istruzioni per il trattamento dei dati fornite nell'atto di nomina nonché quelle che verranno rese dal Titolare mediante procedure e/o comunicazioni specifiche.

Ad avvenuto perfezionamento del contratto sarà trasmesso alla Società il relativo "Atto di nomina a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679", che dovrà essere restituito debitamente sottoscritto.

Art. 19 – I rapporti intercorrenti con Viva Servizi SpA sono regolamentati anche sulla base delle prescrizioni indicate nel Codice Etico, nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) adottati dalla Viva Servizi SpA stessa, ai sensi del Decreto Legislativo 08 Giugno 2001, n. 231 e della Legge 190/2012 (disponibili sul sito internet www.vivaservizi.it – amministrazione trasparente).

Art. 20 – Per quanto non disposto dal presente contratto, dal Disciplinare di Gara e dal Capitolato Tecnico si applicano le disposizioni contenute nelle leggi vigenti in materia di appalti pubblici, compreso il D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed eventuali provvedimenti attuativi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. se ed in quanto applicabili, le disposizioni di cui al D.P.R. 05.10.2010, n. 207 e s.m.i. per quanto non abrogato, la Legge 136/2010 e s.m.i. e il D.Lgs. n. 82/2005 e

s.m.i., nonché le norme tecniche di funzionamento del sistema telematico reperibili nel sito Viva Servizi SpA all'indirizzo <http://vivaservizi.acquistitelematici.it/>.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi art.15 del DPR 642/72 di cui all'autorizzazione n. 1359 del 24/01/2000.

LETTO, CONFERMATO E SOTTOSCRITTO

Ancona, li 25.10.2023

VIVA SERVIZI SpA dott. Moreno Clementi

VAR GROUP SPA sig.ra Francesca Moriani

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile vengono espressamente sottoscritte ed accettate le disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari ex L. 136/2010, subappalto, penali e contenzioso/controversie.

VAR GROUP SPA sig.ra Francesca Moriani