

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:619432-2023:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Ancona: Servizi di programmazione di software di gestione delle licenze  
2023/S 198-619432**

**Avviso di aggiudicazione di appalto**

**Risultati della procedura di appalto**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

- I.1) **Denominazione e indirizzi**  
Denominazione ufficiale: VIVA Servizi SpA  
Indirizzo postale: Via del Commercio n. 29  
Città: Ancona  
Codice NUTS: ITI32 Ancona  
Codice postale: 60127  
Paese: Italia  
Persona di contatto: Francesca Raggetti  
E-mail: [gare@vivaservizi.it](mailto:gare@vivaservizi.it)  
Tel.: +39 0712893230  
Fax: +39 0712893270  
**Indirizzi Internet:**  
Indirizzo principale: <https://www.vivaservizi.it>  
Indirizzo del profilo di committente: <https://www.vivaservizi.it>

- I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**  
Organismo di diritto pubblico

- I.5) **Principali settori di attività**  
Altre attività: Acqua

**Sezione II: Oggetto**

- II.1) **Entità dell'appalto**
- II.1.1) **Denominazione:**  
Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma Salesforce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan) - Codice CIG 98910733A7
- II.1.2) **Codice CPV principale**  
72212218 Servizi di programmazione di software di gestione delle licenze
- II.1.3) **Tipo di appalto**  
Servizi
- II.1.4) **Breve descrizione:**  
L'attività oggetto dell'appalto consiste nell'attivazione di licenze Salesforce SaaS e relativo Piano di Supporto Premier Success Plan per la gestione dell'area clienti web e del servizio di call center.
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 236 000.00 EUR

**II.2) Descrizione**

**II.2.3) Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITI32 Ancona

Luogo principale di esecuzione:

Provincia di Ancona

**II.2.4) Descrizione dell'appalto:**

L'attività oggetto dell'appalto consiste nell'attivazione di licenze Salesforce SaaS e relativo Piano di Supporto Premier Success Plan per la gestione dell'area clienti web e del servizio di call center.

**II.2.5) Criteri di aggiudicazione**

Prezzo

**II.2.11) Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Viva Servizi si riserva la facoltà di ricorrere alle variazioni contrattuali ai sensi dell'articolo 106, commi 1, 2 e 12 del D.lgs.50/2016 e s.m.i.. L'esigenza potrebbe configurarsi a seguito di evoluzioni organizzative che potrebbero rendere necessario il ricorso ad ulteriori tipologie di licenze e/o quantità, stimabili in circa 5 unità da valorizzare sulla base dei prezzi analitici che verranno esplicitati nel modulo d'ordine.

**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**II.2.14) Informazioni complementari**

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura aperta

**IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

**IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

**IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2023/S 119-372148](#)

**IV.2.8) Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

**IV.2.9) Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

**Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

**Lotto n.:** 98910733A7

**Denominazione:**

Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma Salesforce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan) - Codice CIG 98910733A7

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

06/09/2023

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 3

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: VAR GROUP SPA

Indirizzo postale: VIA PIOVOLA 138

Città: EMPOLI

Codice NUTS: ITI14 Firenze

Codice postale: 50053

Paese: Italia

E-mail: [garevargroup@pec.leonet.it](mailto:garevargroup@pec.leonet.it)

Tel.: +39 05719988

Fax: +39 0571998062

Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 236 000.00 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 219 173.20 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.3) **Informazioni complementari:**

Deliberazione di indizione della procedura aperta n. 66 del 14.06.2023 Il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Lara Franchini, Responsabile dell'Area Informatica di Viva Servizi SpA. Ulteriori informazioni, soggetti ammessi alla partecipazione e modalità di presentazione documentazione e offerta economica: vedasi Disciplinare di Gara — parte integrante e sostanziale del presente bando. Ai fini della costituzione dei Raggruppamenti Temporanei di Concorrenti (art. 48, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.) e tenuto conto della tipologia del servizio da affidare, si fa presente che non sono previste prestazioni principali e prestazioni secondarie. Aggiudicazione con il criterio del minor prezzo mediante offerta a prezzi unitari. Si potrà procedere all'aggiudicazione anche se sarà presentata una sola offerta valida, purché ritenuta conveniente e idonea. Non sono ammesse offerte in variante e/o in aumento sull'importo a base di gara. Le offerte plurime, condizionate, alternative o espresse in modo indeterminato saranno escluse dalla gara. Verifica requisiti e cause di esclusione specificamente indicati nel Disciplinare di Gara. Contributo ANAC come da delibera n. 621 del 20.12.2022. Trattamento dati ai sensi del Regolamento UE 679/2016. Tutta la documentazione richiesta dovrà essere presentata in lingua italiana.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR DELLE MARCHE

Indirizzo postale: VIA DELLA LOGGIA N. 24

Città: ANCONA

Codice postale: 60121

Paese: Italia

Tel.: +39 071206946

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale: VIVA SERVIZI SPA  
Indirizzo postale: VIA DEL COMMERCIO N. 29  
Città: ANCONA  
Codice postale: 60127  
Paese: Italia  
E-mail: [info@vivaservizi.it](mailto:info@vivaservizi.it)  
Tel.: +39 07128931  
Fax: +39 0712893270  
Indirizzo Internet: [www.vivaservizi.it](http://www.vivaservizi.it)

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:  
Si fa riferimento alla normativa vigente in materia.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR DELLE MARCHE  
Indirizzo postale: VIA DELLA LOGGIA N. 24  
Città: ANCONA  
Codice postale: 60121  
Paese: Italia  
Tel.: +39 071206946

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

10/10/2023