

“VIVA Servizi S.p.A.”

DELIBERAZIONE N. 80 DEL 20.09.2023

ATTIVAZIONE CONTRATTO “SAP STANDARD SUPPORT” LICENZE DEL SOFTWARE SAP S/4 E BW/4 E CANONI SAP ANALYTICS CLOUD E DATA WAREHOUSE PER L’ANNO 2024: APPROVAZIONE CAPITOLATO TECNICO PREDISPOSTO DALL’AREA INFORMATICA ED INDIZIONE PROCEDURA APERTA A RILEVANZA COMUNITARIA PER L’AFFIDAMENTO DELL’APPALTO.

Il Consiglio di Amministrazione,

Premesso che:

- la VIVA Servizi S.p.A. dispone del Sistema Informativo SAP R/3 a far data dal 1998, implementato nel corso del suddetto anno per la gestione delle procedure amministrativo-contabili/gestione clienti dell’allora Azienda Municipalizzata Servizi e, per il quale, è stato attivato, e rinnovato di anno in anno, il relativo contratto “SAP Standard Support”;
- le licenze applicative SAP fanno riferimento ad una versione di prodotto denominata SAP ECC, installata nel 2018 a seguito di un importante upgrade di release. Essendo SAP un Sistema Gestionale con diffusione internazionale, è soggetto a periodiche e consistenti aggiornamenti tecnologici e funzionali;
- a questo riguardo, sono già disponibili nuove versioni del sistema informativo SAP sia dal punto di vista sistemistico, con la creazione di un nuovo Data Base denominato DB HANA, sia dal punto di vista applicativo, con il rilascio di una nuova release denominata SAP S/4 (per la quale è obbligatorio installare il Data Base Hana) che, nel corso dei prossimi 4 anni, sostituirà l’attuale release SAP ECC;
- la migrazione a questa nuova release è un Progetto da realizzare entro il 2027, ultimo anno per cui SAP garantisce interventi e aggiornamenti della versione SAP ECC in uso in VIVA Servizi. Salvo proroghe, qualora la VIVA Servizi non effettui la migrazione alla nuova versione SAP S/4, SAP potrà solo garantire interventi correttivi minimi sul prodotto e nessuna attività evolutiva

(nuove funzionalità, nuovi moduli, ecc.), applicando inoltre un consistente aumento al canone annuo delle licenze stesse;

- considerato che la migrazione a questa nuova release avrà impatti organizzativi e funzionali importanti, si è deciso di articolare il Progetto complessivo in due Fasi:
 - Fase 1 – Cambio dell’attuale Data Base (Oracle) con il nuovo Data Base Hana, poiché l’attuale versione di prodotto SAP ECC è comunque compatibile,
 - Fase 2 – Migrazione della Piattaforma Applicativa da SAP ECC a SAP S/4;
- nel pieno rispetto di questa linea progettuale, nel 2022 è stata esperita una procedura a rilevanza comunitaria per l’acquisto delle licenze per il nuovo data base Hana e la contestuale conversione delle licenze SAP ECC in licenze della nuova versione SAP S/4. Questa conversione non comporta un obbligo temporale di migrazione alla nuova versione S/4 e le licenze sono fornite nella formula On Premise, ossia con il diritto d’uso illimitato del Sistema. Il contratto di utilizzo degli aggiornamenti delle licenze resta della stessa tipologia “SAP Standard Support”, pertanto invariato come percentuale di calcolo del canone stesso;
- l’operazione di cui sopra ha permesso di realizzare nel 2023 la Fase 1 del Progetto, ossia l’installazione del nuovo Data Base Hana; mentre la Fase 2 sarà pianificata a partire dal 2025 e comporterà una fase di analisi, test e formazione di almeno 18 mesi. L’obiettivo sarà quello di effettuare il Go Live in Produzione a gennaio 2027, in linea con la scadenza del ciclo di vita del prodotto, cosiddetto “end of life product”. Nel corso dell’anno 2024, verranno effettuate delle verifiche sullo svolgimento di Progetti di migrazione alla nuova versione SAP S/4 in altre Aziende Utilities, al fine di raccogliere elementi di valutazione idonei e propedeutici alle prossime fasi progettuali.

Tenuto conto di quanto sopra, si ritiene necessario procedere a:

- l’affidamento dell’appalto relativo all’attivazione del Contratto “SAP Standard Support” per le licenze del software SAP S/4 e BW/4 per l’anno 2024,
- l’acquisto dei Canoni SAP Analytics Cloud e Data Warehouse Cloud relativi al modulo SAP BW afferente la Reportistica Aziendale per l’annualità 2024; i canoni sono già stati attivati negli anni precedenti e sottoposti a rinnovo annuale;

Considerato che:

- l'importo per l'attivazione del Contratto "SAP Standard Support" per le licenze software SAP S/4 e BW/4 per un anno è stimato in € 460.000,00 oltre IVA;
- l'importo per i canoni SAP Analytics cloud e Data Warehouse Cloud per 12 mesi è pari a € 50.400,00 oltre IVA;
- l'importo complessivo a base di gara dell'affidamento è stimato in € 510.400,00 oltre IVA, in lotto unico;
- le licenze SAP sono in parte necessarie allo svolgimento di attività riconducibili ai settori speciali e in parte riconducibili ai settori ordinari, si ritiene opportuno procedere con l'indizione di una procedura aperta sopra soglia comunitaria nel rispetto del limite della soglia € 214.000,00 riferita ai settori ordinari;

Si rende necessario:

- procedere con l'affidamento dell'Appalto mediante il criterio del minor prezzo rispetto all'importo posto a base di gara, ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D.Lgs. 36/2023, in quanto trattasi di licenze con caratteristiche standardizzate, riconducibili a prodotti a catalogo, e le cui condizioni sono definite dal mercato;
- prevedere quale requisito di partecipazione degli operatori economici il possesso della certificazione di livello Platinum o Gold dei VAR SAP;

Preso atto che a seguito dell'operazione di conversione, il parco licenze è quello di seguito riportato:

Licenze S/4HANA e DB HANA			
Material ID	Product Description	Q.ty	Sales Unit
7011379	BA&T SAP BObj BI, Edge edit. (user)	1	10 Users
7011625	BA&T SAP Plan.&Cons, v. f. SAPNW (BPC)	20	1 Users
7010695	SAP Appl.Bus.Exp.Upg.Usr (from Prof Usr)	7	1 SAP Application Business Expert Upgrade User

Licenze S/4HANA e DB HANA			
7018654	S/4 Enterprise Mgmt. for Functional use	95	1 Users
7020355	SAP S/4HANA Bill-to-Cash Water	250	1000 Contracts
7018682	SAP S/4HANA, Developer access	3	1 Users
7018653	S/4 Ent. Mgmt. Productivity use	54	1 Users
7015835	SAP Ent Int-Work Manager MobApp	61	1 Users
7020608	SAP Spatial Asset Mgmt for SAP S/4HANA	110	1 Users
7018947	SAP HANA, spatial ed, up to 10 units	2	64 GB of Memory
7020106	SAP Inv Mgmt by OpenText for SAP S/4HANA	30	1000 Documents
7020354	SAP S/4HANA MDM & Operations Water	250	1000 Points of delivery
7009522	SAP NetWeaver Found. 3rd Party Appl(CPU)	1	1 CPUs
7018652	S/4 Ent. Mgmt. Professional use	336	1 Users
7020468	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1	1 HSAV

Di seguito, le licenze di BW/4 HANA on premise:

Licenze BW/4 HANA "On Premise"		q.tà
7020284	SAP BW/4 HANA (blocchi da 64 Gb)	6
7019372	SAP Business Planning and Consolidation version for SAP BW/4 HANA, professional (users)	11 users
7020470	SAP HANA, RTed Appl&BW – new subsq partial	15% netto software

Preso inoltre atto che la VIVA Servizi fruisce a titolo gratuito del prodotto di Private Cloud per finalità di test e per il periodo di 24 mesi (31.03.2023 – 30.03.2025), contraddistinto dal seguente codice di prodotto:

Prodotto S4/HANA Cloud 31.03.2023 – 30.03.2025 – a titolo gratuito -			
Codice Prodotto	Descrizione Prodotto	Q.tà	Unità per q.tà
8012324	RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition	60	FUE

Preso infine atto che nell'ambito del Sistema Applicativo SAP, si dovrà procedere all'acquisto dei seguenti Prodotti/quantità per la reportistica Aziendale afferente il modulo SAP BW (Business Data Warehouse):

Canoni SAP Analytics Cloud e Data Warehouse Cloud 01/01/2024 – 31/12/2024		q.tà
8009455	SAP Data Warehouse Cloud	4.300 - Capacity Units
8008941	SAP Analytics Cloud for bi, predictive edition, public option	25 users

Vista la nota datata 14/09/2023 del Responsabile dell'Area Informatica, dott.ssa Lara Franchini, condivisa dal Direttore Generale;

A voti unanimi;

delibera

1. di approvare il Capitolato Tecnico relativo a “Attivazione del Contratto “SAP STANDARD SUPPORT” delle licenze del software SAP S/4 e BW/4 e canoni SAP Analytics Cloud e Data Warehouse per l’anno 2024”, datato settembre 2023, redatto dall’Area Informatica di VIVA Servizi S.p.A., per l’importo complessivo presunto a base di gara di € 510.400,00 oltre IVA così articolato:

oggetto appalto	Importo
licenze SAP Standard Support per l’anno 2024	€ 460.000,00
SAP Analytics Cloud e Data Warehouse Cloud per l’anno 2024	€ 50.400,00

2. di indire, per le motivazioni di cui in premessa, apposita procedura aperta a rilevanza comunitaria rivolta ai VAR SAP che presentino certificazioni di livello Platinum o Gold per l’anno 2024 per un importo complessivo stimato a base di gara di € 510.400,00 oltre IVA in lotto unico;
3. di stabilire, ai sensi dell’art. 108 comma 3 del D.Lgs. 36/2023, quale criterio di aggiudicazione dell’Appalto quello del minor prezzo, in quanto trattasi di licenze con caratteristiche

standardizzate, assimilabili a prodotti a catalogo, e le cui condizioni sono definite dal mercato, rispetto agli importi posti a base di gara;

4. di dare mandato al Direttore Generale di procedere alla pubblicazione del “Bando di gara” e del relativo “Disciplinare di gara”, che verranno predisposti dall’Area Appalti, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti in materia, nonché di apportare eventuali modifiche non sostanziali al “Capitolato Tecnico” che si rendessero necessarie per l’espletamento della procedura di gara;
5. di dare altresì mandato al Direttore Generale, giusta procura notarile datata 12.09.2019, di procedere alla stipulazione del relativo contratto con la ditta aggiudicataria ad avvenuta produzione della documentazione necessaria al perfezionamento del contratto stesso;
6. di dare atto che il ruolo di Responsabile Unico del Procedimento è svolto dalla dott.ssa Lara Franchini, Responsabile dell’Area Informatica, mentre il ruolo di Direttore dell’Esecuzione è svolto dal dott. Stefano Mammoli, Responsabile del Settore Analisi e Programmazione della medesima Area;
7. di fare fronte all’onere derivante, determinato in via presuntivo in € 510.400,00 oltre IVA con le somme previste nel Budget Beni e Servizi dell’Area Informatica 2024.
