

## **CAPITOLATO TECNICO**

*Attivazione Contratto “SAP Standard Support”  
licenze del software SAP S/4 e BW/4 e Canoni SAP  
Analytics Cloud e Data Warehouse Cloud per  
l’anno 2024.*

**VIVA SERVIZI S.p.A.**  
RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO  
(dott.ssa Lara Franchini)

**SETTEMBRE 2023**

## Sommario

1.	ATTIVITÀ OGGETTO DELL'APPALTO .....	3
2.	CONSEGNA DELLA FORNITURA.....	3
3.	AMMONTARE DELL'APPALTO .....	3
4.	DURATA DEL CONTRATTO.....	4
5.	RINNOVI E OPZIONI.....	4
6.	AMBITO DELLA FORNITURA: LICENZE OGGETTO DI MANUTENZIONE E CANONI.....	5
6.1	MANUTENZIONE ED ASSISTENZA .....	6
6.2	MODALITÀ DI COLLEGAMENTO CON SISTEMI DI VIVA SERVIZI .....	7
7.	SUBAPPALTI E DIVIETI .....	7
8.	IMPORTO CONTRATTUALE E PAGAMENTI.....	7
9.	DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE.....	8
10.	DISPOSIZIONI CON RIFERIMENTO AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO.....	8
11.	CODICE ETICO .....	9
12.	PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI RISERVATEZZA .....	9

## 1. Attività oggetto dell'appalto

L'attività oggetto dell'appalto prevede l'attivazione, nell'ambito del Sistema Applicativo SAP, per l'anno 2024 di quanto segue di:

### 1.1 Contratto "SAP Standard Support" delle licenze SAP S/4, BW/4 e DB Hana.

La lista delle licenze rientranti nel Contratto di sopra, per tipologia e quantità, è disponibile all'articolo 6 del presente documento, Tabella 1 (Voce V01);

### 1.2 Canoni SAP Analytics Cloud e Data Warehouse Cloud afferente il modulo SAP BW relativo alla Gestione della Reportistica Aziendale. La lista dei codici prodotto è riportata all'articolo 6 del presente documento, Tabella 2 - (voce V02).

Risulta attivo anche il Canone del prodotto "SAP S/4HANA Cloud" in modalità Private Cloud (Tabella 3), che la Viva Servizi ha attivato lo scorso anno per il periodo dal 31.03.2023 al 30.03.2025.

Il Prodotto viene utilizzato in modalità di test, e non comporta obblighi in capo alla Stazione Appaltante circa la sua adozione alla scadenza quale modalità di erogazione del Servizio Applicativo, né tantomeno di rinnovo.

A fronte del mancato rinnovo del Servizio, non ci saranno impatti economici sul canone delle Licenze.

## 2. Consegna della fornitura

Entro 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della lettera di affidamento, trasmessa tramite Portale Gare Telematiche, la Ditta aggiudicataria dovrà fornire tutta la documentazione richiesta a perfezionamento del Contratto, quindi, la Viva Servizi S.p.A. procederà all'attivazione del Contratto e dei Canoni, che avverrà mediante apposito verbale sottoscritto da entrambe le parti (verbale di inizio attività).

Viva Servizi si riserva la facoltà di procedere, nelle more del perfezionamento del contratto, all'avvio dell'esecuzione dell'Appalto servizio in via d'urgenza tenuto conto di quanto disposto all'art. 17, commi 8 e 9, del D.Lgs. 36/2023.

## 3. Ammontare dell'appalto

L'importo complessivo dell'appalto ammonta, in via presuntiva, a **510.400,00 €** oltre Iva e/o altre imposte e contributi di legge, ed è determinato come segue:

oggetto appalto	Importo	Soggetto a ribasso
<b>V01 – Licenze SAP Standard Support anno 2024 come Tabella 1 - art. 6</b>	€ 460.000,00	SI

oggetto appalto	Importo	Soggetto a ribasso
<b>V02 – Canoni SAP Analytics Cloud e Data Warehouse Cloud anno 2024 come da Tabella 2 – art. 6</b>	€ 50.400,00	SI

L'importo degli oneri per la sicurezza è pari € 0,00 (euro zero), non sussistendo rischi da interferenze con il personale Viva Servizi S.p.A..

Non sono ammesse offerte economiche in aumento rispetto agli importi posti a base di gara.

L'appalto è costituito da un unico lotto poiché:

- migliora l'efficacia e l'efficienza del processo in quanto viene ottimizzata la tempistica di esecuzione in ragione del venire meno della suddivisione delle attività e della conseguente necessità di coordinamento tra soggetti diversi;
- consente l'individuazione di un unico centro di responsabilità con la possibilità di effettuare un più efficace monitoraggio sul Fornitore dei livelli di servizio complessivi;
- i prodotti hanno caratteristiche di omogeneità tecnica/operativa;
- l'eventuale suddivisione in più lotti riferibili alla medesima categoria di prodotto non rende possibile l'individuazione di alcuna convenienza economica; viceversa, risulterebbe antieconomica negli aspetti logistici e per i maggiori costi tecnici oltre che burocratici/amministrativi.

L'importo complessivo sopra indicato di 510.400,00 € (oltre IVA) è onnicomprensivo di tutte le somme, gli oneri diretti ed indiretti e le spese per la realizzazione delle attività oggetto del presente appalto.

#### 4. Durata del contratto

Il Contratto "SAP Standard Support" delle licenze SAP S/4 – BW/4 e DB Hana avrà durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024.

I Canoni SAP Analytics Cloud e Data Warehouse Cloud avranno durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024.

Il servizio SAP HANA Cloud in Private Cloud è stato attivato lo scorso anno ed ha validità 31.03.2023 al 30.03.2025.

#### 5. Rinnovi e opzioni

Non sono previste opzioni di rinnovo, né tacite, né esplicite, per il presente appalto.

## 6. Ambito della fornitura: licenze oggetto di manutenzione e canoni.

Di seguito si dettagliano i codici prodotto delle licenze e dei canoni da attivare per l'anno 2024 e oggetto del presente Appalto.

### Licenze SAP del Contratto "SAP Standard Support"

La seguente tabella riepiloga per tipologia e quantità le licenze On Premise detenute da Viva Servizi S.p.A. e afferenti all'attuale versione SAP denominata "SAP S/4" e il DB Hana.

**Tabella 1 – Elenco Licenze versione SAP S/4 e DB Hana On Premise (voce V01)**

Licenze SAP S/4 e DB Hana (voce V01)			
Codice Prodotto	Descrizione	Q.tà	Unità per qtà
7011379	BA&T SAP BObj BI, Edge edit. (user)	1	10 Users
7011625	BA&T SAP Plan.&Cons, v. f. SAPNW (BPC)	20	1 Users
7010695	SAP Appl.Bus.Exp.Upg.Usr (from Prof Usr)	7	1 SAP Application Business Expert Upgrade User
7018654	S/4 Enterprise Mgmt. for Functional use	95	1 Users
7020355	SAP S/4HANA Bill-to-Cash Water	250	1000 Contracts
7018682	SAP S/4HANA, Developer access	3	1 Users
7018653	S/4 Ent. Mgmt. Productivity use	54	1 Users
7015835	SAP Ent Int-Work Manager MobApp	61	1 Users
7020608	SAP Spatial Asset Mgmt for SAP S/4HANA	110	1 Users
7018947	SAP HANA, spatial ed, up to 10 units	2	64 GB of Memory
7020106	SAP Inv Mgmt by OpenText for SAP S/4HANA	30	1000 Documents
7020354	SAP S/4HANA MDM & Operations Water	250	1000 Points of delivery
7009522	SAP NetWeaver Found. 3rd Party Appl(CPU)	1	1 CPUs
7018652	S/4 Ent. Mgmt. Professional use	336	1 Users
7020468	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1	1 HSAV

Licenze BW/4 HANA "On Premise" – (voce V01) 01/01/2024 – 31/12/2024		q.tà
7020284	SAP BW/4 HANA (blocchi da 64 Gb)	6
7019372	SAP Business Planning and Consolidation version for SAP BW/4 HANA, professional (users)	11 users
7020470	SAP HANA, RTed Appl&BW – new subsq partial	15% netto software

## Canoni SAP Analytics Cloud e SAP Data Warehouse Cloud

In ambito al presente appalto si richiede l'attivazione dei Canoni SAP Analytics Cloud e SAP data Warehouse Cloud per il periodo dal 01.01.2024 al 31.12.2024, come da tabella sottostante.

**Tabella 2 – Prodotti SAP Analytics Cloud e SAP Data Warehouse Cloud (voce V02)**

Prodotti SAP Analytics Cloud e Data Warehouse Cloud 01/01/2024 – 31/12/2024		q.tà
8009455	SAP Data Warehouse Cloud	4.300 - Capacity Units
8008941	SAP Analytics Cloud for bi, predictive edition, public option	25 users

## Servizio RISE SAP Cloud Hana in modalità Private Cloud

In ambito al presente appalto sarà disponibile il Servizio SAP Cloud Hana in modalità Private Cloud per il periodo dal 31.03.2023 al 30.03.2025. Questo ambiente sarà utilizzato dalla Viva Servizi per finalità di test funzionale. Il Servizio è contraddistinto dal seguente codice prodotto:

**Tabella 3 – Servizio RISE SAP Cloud Hana in modalità Private Cloud**

Servizio S4/HANA Cloud 31.03.2023 – 30.03.2025			
Codice Prodotto	Descrizione Prodotto	Q.tà	Unità per q.tà
8014072	RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition	60	FUE

**L'attivazione del servizio SAP Cloud Hana in modalità Private Cloud non impegna la Viva Servizi in alcun modo né al rinnovo del servizio alla scadenza, né all'adesione al SAP Private Cloud né avrà impatti sul Contratto "SAP Standard Support" a fronte del mancato rinnovo dello stesso.**

## Solution Manager

Si comunica alle Ditte Concorrenti che la Viva Servizi non dispone della soluzione SAP Solution Manager e non intende dotarsi di questa applicazione.

### 6.1 Manutenzione ed assistenza

La manutenzione ed assistenza da parte del produttore decorrerà dalla data di attivazione del canone per le singole licenze e sarà eseguita come da condizioni previste dal "SAP Standard Support" per la tipologia di licenza oggetto del presente capitolato come definito dal produttore al seguente indirizzo:

<http://service.sap.com/releasestrategy>.

Ogni comunicazione scritta e verbale con la Ditta Aggiudicataria dovrà avvenire in lingua italiana.

## **6.2 Modalità di collegamento con sistemi di Viva Servizi**

Il Fornitore dovrà accedere ai sistemi oggetto dell'appalto direttamente dall'indirizzo internet <https://citrix.multiservizi-spa.it> e client Citrix.

Viva Servizi metterà a disposizione le credenziali di accesso e la pubblicazione degli applicativi idonei per l'erogazione dell'appalto (remote desktop, SAP Logon, ecc.).

L'accesso remoto all'infrastruttura di Viva Servizi S.p.a. può avvenire anche mediante connessione VPN SSL con secondo fattore di autenticazione. Tale secondo fattore di autenticazione verrà inviato tramite e-mail/SMS secondo le informazioni di contatto fornite a Viva Servizi S.p.a.

## **7. Subappalti e divieti**

L'affidamento di parte della fornitura in subappalto deve essere sempre autorizzato da Viva Servizi ed è subordinato al rispetto delle disposizioni di cui all' art. 119 D.Lgs. 36/2023.

L'operatore economico dovrà indicare all'atto dell'offerta le parti dell'appalto che intende subappaltare; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

A pena di nullità, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 120, comma 1, lettera d), del D.Lgs. 36/2023, il contratto non può essere ceduto, non può essere affidata a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di appalto, nonché la prevalente esecuzione delle stesse.

È ammessa la cessione dei crediti, ai sensi del combinato disposto dell'articolo 120, comma 12, del D.Lgs. 36/2023, della Legge 21 Febbraio 1991, n. 52, e con le modalità ivi indicate.

## **8. Importo contrattuale e pagamenti**

L'importo contrattuale relativo a quanto previsto nel presente appalto dovrà essere fatturato per entrambe le Voci di Offerta V01 e V02 a seguito di emissione del Verbale di Collaudo rilasciato da Viva Servizi S.p.A. prodotto dopo la verifica dell'effettiva attivazione dei canoni delle licenze e prodotti.

La Ditta aggiudicataria può comprovare l'effettiva attivazione del Contratto SAP Standard Support e dei Canoni anche inviando una PEC con videata del portale SAP da cui si evince detta attivazione per la Viva Servizi.

La modalità di fatturazione sarà annuale anticipata e dovrà essere effettuata a partire dal 01/01/2024.

La liquidazione degli importi relativi alle attività oggetto del presente appalto verrà effettuata dietro presentazione di fattura elettronica trascorsi 60 giorni dall'attivazione del servizio, tenuto

conto della tipologia della prestazione, il relativo pagamento sarà effettuato entro 60 giorni d.f.f.m., previa verifica della regolarità contributiva della Società (DURC) e della regolarità fiscale sotto indicata, mediante bonifico bancario con accredito sul conto corrente dedicato ai sensi dell'art. 3 della Legge 136/2010 e s.m.i..

Si precisa che le fatture dovranno essere emesse in base al sistema dello "split payment" o "scissione dei pagamenti" con la seguente dicitura "Operazioni assoggettate al regime della scissione dei pagamenti art. 17 ter, comma 1, D.P.R.633/1972".

In conformità a quanto prescritto dalla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. ogni transazione relativa all'appalto di che trattasi sarà effettuata su apposito/i conto/i corrente/i bancario/i o postale/i dedicato/i che dovrà essere indicato dall'appaltatore in sede di perfezionamento del contratto. Al riguardo l'appaltatore fornirà i dati IBAN del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità ed il Codice Fiscale del/i soggetto/i delegato/i a operare sul/i conto/i corrente/i stesso/i.

L'aggiudicataria dovrà assumere ogni obbligo di cui alla citata Legge 136/2010 e s.m.i.

Ai sensi dell'art. 48 bis del D.P.R. 602/73, introdotto dalla L. 286/2006, e delle disposizioni di cui al D.M. 40 del 18.01.2008 e tenendo conto della Circolare del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 22 del 29.07.2008, n. 29 del 08.10.2009, n. 27 del 23.09.2011 e n. 13 del 21.03.2018, Viva Servizi non potrà procedere alla liquidazione degli importi superiori ad € 5.000,00 qualora dalle verifiche effettuate presso l'Agenzia della Entrate-Riscossioni, il beneficiario risultasse inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento.

Con la sottoscrizione del contratto Viva Servizi SpA è autorizzata al trattamento dei dati personali anche con riferimento a quanto previsto dall'art. 48bis del D.P.R. 602/73.

## **9. Definizione delle controversie**

Ogni eventuale controversia tra Viva Servizi S.p.A. e la Ditta aggiudicataria, che non si sia potuta definire in via amministrativa, sarà deferita al giudice ordinario competente. In tal caso il foro competente sarà quello di Ancona.

## **10. Disposizioni con riferimento al Servizio Idrico Integrato**

Si fa presente, inoltre, che l'Autorità di Ambito Territoriale Ottimale n. 2 - "Marche Centro Ancona" – ai sensi delle disposizioni di cui alla Legge 36/94 ed alla Legge Regione Marche 18/98, ha affidato in via esclusiva alla Società Viva Servizi S.p.A., quale Gestore, il servizio idrico integrato in 43 Comuni della Regione Marche, sino alla data del 30.06.2033. Qualora, a seguito della risoluzione o cessazione del rapporto di concessione di che trattasi, l'AATO n. 2, anche prima della scadenza sopra indicata, dovesse eventualmente individuare un diverso Gestore, quest'ultimo potrà avvalersi della facoltà di subentrare nel presente contratto in sostituzione del precedente Gestore, senza che la Ditta possa eccepire alcunché o vantare alcun diritto a risarcimenti e/o indennizzi.



## 11. Codice Etico

Si fa presente che i rapporti intercorrenti con Viva Servizi sono regolamentati anche sulla base delle prescrizioni indicate nel Codice Etico, nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) adottati da Viva Servizi stessa, ai sensi del Decreto Legislativo 08 Giugno 2001, n. 231 (disponibili sul sito internet [www.vivaservizi.it](http://www.vivaservizi.it) – amministrazione trasparente).

## 12. Protezione dei dati personali RISERVATEZZA

Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali conosciuti direttamente e/o incidentalmente nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per "normativa vigente" si intende il Regolamento (UE) 2016/679 General Data Protection Regulation e la relativa normativa italiana di adeguamento, nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

L'Appaltatore tratta dati personali in nome e per conto di Viva Servizi S.P.A. (Titolare del trattamento che procede ad apposita nomina dell'Appaltatore a Responsabile di II livello del trattamento mediante apposito "Data Processing Agreement per la disciplina del trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile del trattamento").

Mediante la firma del medesimo, l'Appaltatore garantisce di essere in possesso di adeguata esperienza, capacità e professionalità in misura tale da garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, nonché di essere in possesso di garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa vigente e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

In conformità a quanto previsto dall'art. 28 § 2 e 4 del GDPR, qualora l'Appaltatore decida di ricorrere ad altro responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare, dovrà ottenere, da quest'ultimo, per il tramite del Responsabile di I livello, una preventiva autorizzazione scritta sia la stessa specifica o generale.

Le informazioni che l'Appaltatore riceverà in esecuzione o in ragione del presente Contratto sono da ritenersi confidenziali e quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo quanto necessario per il corretto adempimento dell'appalto e salvi espressi obblighi di legge.

L'Appaltatore si obbliga quindi ad attuare ogni attività volta ad impedire che le informazioni già menzionate possano in qualche modo essere acquisite da terzi o divulgate a terzi. L'Appaltatore si impegna in ogni caso a comunicare al Responsabile di I Livello, prontamente e per iscritto, il verificarsi di qualsiasi evento che dia luogo all'eventuale divulgazione di informazioni riservate.

Viva Servizi è responsabile di istituire apposite procedure per la sicurezza e la riservatezza dei propri dati.