CANONI DI LICENZA D’USO INERENTI ALL’AREA WEB CLIENTI E AL SERVIZIO DI CALL CENTER DELLA PIATTAFORMA SALESFORCE E RELATIVO PIANO DI SUPPORTO (PSP – PREMIER SUCCESS PLAN) PER 24 MESI (01/11/2023-31/10/2025).

CIG n. 98910733A7

Il sottoscritto …………..……………………………………….., nato a ………………………………….. il ………………, nella sua qualità di Titolare/Legale Rappresentante/Procuratore Speciale dello/della …………………………………………………………… con sede legale in ……………….………… via ……………………………………………. (Cod. Fisc./P.IVA ……………………………..), in riferimento all’appalto di cui all’oggetto, tenuto conto di quanto previsto dal Foglio Patti e Condizioni e dal Disciplinare di Gara, mandataria del costituendo raggruppamento temporaneo di concorrenti con le Società di seguito elencate:

E

il sottoscritto …………..……………………………………….., nato a ………………………………….. il ………………, nella sua qualità di Titolare/Legale Rappresentante/Procuratore Speciale dello/della …………………………………………………………… con sede legale in ……………….………… via ……………………………………………. (Cod. Fisc./P.IVA ……………………………..), - mandante -

E

il sottoscritto …………..……………………………………….., nato a ………………………………….. il ………………, nella sua qualità di Titolare/Legale Rappresentante/Procuratore Speciale dello/della …………………………………………………………… con sede legale in ……………….………… via ……………………………………………. (Cod. Fisc./P.IVA ……………………………..), - mandante -

**OFFRONO**

**per l’appalto “Canoni di licenza d’uso inerenti all’area web clienti e al servizio di call center della piattaforma SalesForce e relativo piano di supporto (PSP – premier success plan):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIZIONE** | | **IMPORTO UNITARIO IN CIFRE** | | **IMPORTO UNITARIO IN LETTERE** | **QUANTITA’** | **IMPORTO TOTALE IN CIFRE** |
| 6.1 | Knowledge | € ………… | | € ………… | 1 | € . |
| 6.2 | Data Storage (10Gb) | € ………… | | € ………… | 1 | € . |
| 6.3 | Customer Community Plus - Enterprise Edition – Logins/mese | € ………… | | € ………… | 10.001 | € . |
| 6.4 | Service Cloud - Enterprise Edition | € ………… | | € ………… | 23 | € . |
| 6.5 | Service Cloud Voice | € ………… | | € ………… | 23 | € . |
| 6.6 | Digital Engagement - Enterprise Edition | € ………… | | € ………… | 10 | € . |
| 6.7 | Service Cloud Einstein - Enterprise Edition | € ………… | | € ………… | 10 | € . |
| 6.8 | Premier Success Plan (Support) | € ………… | | € ………… | 1 | € . |
| TOTALE COMPLESSIVO OFFERTO | | | | |  | € . |
| PERCENTUALE DI RIBASSO OFFERTA RISPETTO ALL’IMPORTO POSTO A BASE DI GARA DI € 236.000,00 Così calcolato = [1- (totale complessivo offerto/236.000,00) \*100] | | | In lettere ……………………………………. per cento | | | …….………….……… % |

***In caso di discordanza tra il valore in lettere e in cifre si terrà conto del solo valore espresso in lettere***

L’offerta è omnicomprensiva di ogni onere accessorio.

Con la sottoscrizione del presente documento si accettano esplicitamente ed incondizionatamente le clausole contenute nei documenti di gara.

(Luogo e data) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IL DICHIARANTE

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(firma digitale)

***Informativa ai sensi del regolamento Europeo 2016/679:*** *I dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati esclusivamente per tale scopo.*