

VIVA SERVIZI SpA - ANCONA

CONTRATTO appalto “Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma Salesforce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan” (Codice CIG n. 98910733A7).

PREMESSO CHE:

- il Consiglio di Amministrazione di Viva Servizi S.p.A., con deliberazione n. 66 del 14.06.2023, ha approvato il Capitolato Tecnico, relativo all'appalto denominato “Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma Salesforce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan”;
- il Consiglio di Amministrazione di Viva Servizi S.p.A con la medesima deliberazione n. 66 del 14.06.2023 ha indetto una procedura aperta a rilevanza comunitaria per l'aggiudicazione dell'appalto di che trattasi, per un importo complessivo a base di gara di € 236.000,00 oltre IVA;
- il Seggio di Gara, nella seduta pubblica tenutasi nel giorno, ha provveduto all'espletamento della procedura aperta come stabilito nel relativo Bando di gara e nel Disciplinare di Gara.
- il Direttore Generale, in conformità alle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione n. 293/2009 e n. 115/2011, con determinazione del - prot. n., ha approvato la “Proposta di Aggiudicazione” datata formulata dal Seggio di Gara nella seduta del, ai sensi degli art. 32 e 33 del D.Lgs. 50/2016 e smi, e ha conseguentemente aggiudicato l'appalto del servizio e di che trattasi alla Società, per l'importo complessivo netto

di € oltre IVA, di cui
€ offerto, corrispondente al ribasso del%
da applicare all'importo complessivo posto a base di gara di €
236.000,00;

- la Società con nota del ha presentato la comunicazione relativa alla composizione societaria ed agli altri aspetti di cui all'art. 1 del D.P.C.M. 11.05.1991, n. 187;

TUTTO CIO' PREMESSO,

TRA

Viva Servizi SpA di Ancona, con sede legale in Via del Commercio n. 29 (C.F. e P.IVA n. 02191980420), di seguito più brevemente indicata con la dizione "Viva Servizi", rappresentata dal Direttore Generale, dott. Moreno Clementi, nato ad Ancona il 18.06.1964, che agisce in nome e per conto della stessa in virtù di apposita procura notarile conferita in data 12.09.2019 e dalla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 66 del 14.06.2023,

E

la Società con sede legale in - via - (C.F. e P.IVA n.), di seguito più brevemente indicata con la dizione "Società", rappresentata dal sig....., nato a il e domiciliato per la carica in, in qualità di, il quale agisce in nome e per conto della Società stessa, che pertanto si obbliga nella più piena e valida forma,

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Art. 1 – Le premesse formano parte integrante del presente contratto.

Art. 2 – Viva Servizi affida alla Società, che accetta, l'appalto relativo al “Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma Salesforce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan)” alle condizioni tutte specificate nel Disciplinare di Gara, Bando di Gara, Capitolato Tecnico, che, con la sottoscrizione del presente contratto, si intendono sottoscritti per accettazione anch'essi.

Art. 3 – L'attività oggetto dell'appalto consiste nell'attivazione di licenze Salesforce SaaS e relativo Piano di Supporto Premier Success Plan per la gestione dell'area clienti web e del servizio di call center, il tutto come meglio specificato nel Capitolato Tecnico.

Art. 4 – L'importo complessivo netto dell'appalto ammonta a € oltre IVA. Gli oneri per la sicurezza sono pari a zero non sussistendo interferenze con il personale Viva Servizi. L'importo contrattuale è determinato mediante l'applicazione dei prezzi unitari specificati nell'allegata offerta (Allegato 1).

Art. 5 – L'attivazione delle licenze Salesforce oggetto di appalto dovrà essere effettuata entro 10 giorni dalla data del “verbale di avvio dell'esecuzione del contratto”

A seguito dell'attivazione delle licenze Salesforce, la durata del contratto è fissata in 24 (ventiquattro) mesi naturali e consecutivi decorrenti dal 01 novembre 2023 e sino al 30 ottobre 2025.

Viva Servizi si riserva in ogni caso la facoltà di ricorrere alle modifiche contrattuali di cui all'art. 106, commi 1, 2 e 12, del D.Lgs. 50/2016 e smi.

Art. 6 – Si dà atto che, a garanzia degli obblighi assunti con il presente contratto, la Società ha costituito la prescritta cauzione di € (euro

.....), pari al dell'importo netto contrattuale, mediante polizza fidejussoria n. rilasciata in data dalla Compagnia di Assicurazioni - Agenzia -, a copertura degli oneri per il mancato o inesatto adempimento del presente contratto, in conformità a quanto stabilito all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e smi. Tale cauzione cesserà definitivamente di avere efficacia solo alla data di emissione del "certificato di verifica di conformità" del servizio, così come previsto dal medesimo art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e smi.

Art. 7 – La liquidazione degli importi dovuti riferiti all'appalto oggetto del presente contratto avverrà con le modalità prescritte all'art. 9 del Capitolato Tecnico entro 60 (sessanta) giorni fine mese dalla data della fattura che dovrà contenere tra l'altro l'indicazione del codice CIG e del conto corrente su cui accreditare gli importi dovuti.

Ai sensi dell'art. 48 bis del D.P.R. 602/73, introdotto dalla L. 286/2006, e delle disposizioni di cui al D.M. 40 del 18.01.2008 e tenendo conto delle Circolari del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 22 del 29.07.2008, n. 29 del 08.10.2009, n. 27 del 23.09.2011 e n. 13 del 21.03.2018, Viva Servizi non potrà procedere alla liquidazione degli importi superiori ad € 5.000,00 qualora dalle verifiche effettuate presso Agenzia delle Entrate-Riscossione, il beneficiario risultasse inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento.

Con la sottoscrizione del presente contratto Viva Servizi è autorizzata al trattamento dei dati personali anche con riferimento a quanto previsto all'art. 48/bis del D.P.R. 602/73.

Si precisa che le fatture dovranno essere emesse in base al sistema dello

“split payment” o “scissione dei pagamenti” con la seguente dicitura
"Operazioni assoggettate al regime della scissione dei pagamenti art. 17 ter,
comma 1, D.P.R.633/1972".

Le fatture dovranno obbligatoriamente avere un formato elettronico in
XML, ed essere recapitate esclusivamente tramite il Servizio di
Interscambio (SdI). Il “Codice Destinatario” da indicare nel tracciato
elettronico xml è X46AXNR.

In conformità a quanto prescritto dalla L. 13.08.2010, n. 136 e smi il
pagamento delle somme dovute, sulla base di quanto indicato dal sig.
....., Legale Rappresentante della Società, verrà effettuato
esclusivamente tramite bonifico bancario sul conto corrente bancario
intestato alla Società, presso, codice IBAN,
sul quale è delegato ad operare il sig., - nato a il
..... - codice fiscale

Ogni modificazione in ordine al conto corrente bancario indicato ed al
soggetto delegato ad operare sullo stesso dovrà essere tempestivamente
comunicata per iscritto a Viva Servizi SpA.

Art. 8 – Ai sensi di quanto previsto dalla Legge 13.08.2010, n. 136 e smi la
Società dichiara espressamente di assumere inderogabilmente ogni obbligo
in ordine alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla medesima Legge
136/2010 e smi, a pena di nullità assoluta del presente contratto.

Per l’esecuzione delle transazioni relative al presente contratto, il mancato
utilizzo del conto corrente bancario sopra indicato costituisce causa di
risoluzione del medesimo contratto.

Qualora la Società venga a conoscenza dell'inadempimento degli obblighi di tracciabilità finanziaria da parte di eventuali subappaltatori/subcontraenti dovrà darne immediata comunicazione a Viva Servizi ed alla Prefettura – ufficio territoriale del Governo territorialmente competente.

Anche l'inadempimento da parte di eventuali subappaltatori/subcontraenti agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e smi dovrà costituire causa di risoluzione del contratto di subappalto.

Art. 9 – Sono a carico dell'appaltatore tutti gli oneri e obblighi già previsti nel Capitolato Tecnico e quelli imposti per legge.

Art. 10 – La Società, così come dichiarato in sede di gara, potrà concedere in subappalto, nei limiti stabiliti all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e smi, e dall'art. 8 del Capitolato Tecnico previa autorizzazione della Viva Servizi, i servizi di seguito indicati:

La Società dovrà trasmettere entro 20 (venti) giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei confronti del subappaltatore, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti via via corrisposti allo stesso con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.

Nei casi espressamente prescritti dall'art. 105, comma 13, del D.Lgs. 50/2016 e smi, Viva Servizi provvederà al pagamento diretto ai subappaltatori previo nulla osta da parte della Società

Qualora l'appaltatore non rilasci il richiesto nulla osta, Viva Servizi si riserva la facoltà di valutare le motivazioni dell'eventuale diniego e procedere in ogni caso ai sensi della normativa sopra richiamata.

A riguardo del subappalto si fa riferimento alle disposizioni di cui al D.L.

113/2018 convertito con L. 132/2018.

Art. 11 – Il presente contratto si risolve di diritto in caso di violazioni da parte della Società, degli obblighi di cui all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e smi.

Art. 12 - Ai sensi di quanto prescritto all'art. 8 del Capitolato Tecnico il contratto non può essere ceduto a pena di nullità.

E' ammessa la cessione dei crediti, ai sensi del combinato disposto dell'articolo 106, comma 13, del D.Lgs. 50/2016 e smi, della Legge 21 Febbraio 1991, n. 52, e con le modalità ivi indicate.

Art. 13 – Anche tenendo conto di quanto previsto dalla Legge della Regione, a garanzia degli obblighi sulla tutela dei lavoratori (art. 30 D.Lgs. 50/2016 e smi), Viva Servizi opererà una ritenuta dello 0,50% sull'importo netto progressivo dei servizi effettuati e delle forniture contabilizzate, da utilizzare in caso di inadempienza della Società, salvo le maggiori responsabilità della stessa.

Qualora gli importi trattenuti non risultassero in grado di coprire l'intero debito della Società, ovvero qualora l'inadempienza della stessa venga accertata dopo l'ultimazione dei lavori/del servizio, Viva Servizi si riserva di trattenere gli importi che risultassero dovuti agli istituti assicurativi sugli importi dei servizi eseguiti, sulle ritenute di garanzia e sulla cauzione.

Viva Servizi, in conformità a quanto stabilito all'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 e smi, prima di procedere al pagamento di quanto dovuto verificherà che la Società sia in regola con il pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente impiegato nell'esecuzione del servizio oggetto del presente contratto.

Viva Servizi periodicamente e comunque ogni qualvolta sia dovuto il pagamento, verificherà il documento unico di regolarità contributiva riguardante la Società stessa.

La Società si impegna ad osservare e a far osservare, per tutta la durata del contratto sia relativamente al personale in forza che ad eventuale personale successivamente assunto dai consorzi stessi e dalle Società esecutrici dei lavori, gli adempimenti relativi al personale dipendente con cittadinanza straniera.

Art. 14 - Si fa presente che l’Autorità di Ambito Territoriale Ottimale n. 2 – “Marche Centro-Ancona” -, ai sensi delle disposizioni di cui alla Legge 36/94 ed alla Legge Regione Marche 18/98, ha affidato in via esclusiva alla Multiservizi SpA, ora VIVA Servizi Spa, quale Gestore, il servizio idrico integrato in n. 43 Comuni della Regione Marche, sino alla data del 30.06.2033.

Qualora, a seguito della risoluzione o cessazione del rapporto di concessione di che trattasi, l’AATO n. 2, anche prima della scadenza sopra indicata, dovesse eventualmente individuare un diverso Gestore, quest’ultimo potrà avvalersi della facoltà di subentrare nel presente contratto in sostituzione del precedente Gestore, senza che la Società possa eccepire alcunché o vantare alcun diritto a risarcimenti e/o indennizzi.

Art. 15 – Ai sensi dell’art. 10 del Capitolato Tecnico, qualora sorgano contestazioni, si procederà alla risoluzione di esse in via amministrativa. Tutte le controversie che dovessero insorgere tra Viva Servizi e la Società, così durante l’esecuzione come al termine del contratto, qualunque sia la loro natura tecnica, amministrativa o giuridica, che non si sono potute

definire in via amministrativa, sono deferite all'Autorità Giudiziaria Ordinaria del Foro di Ancona.

Art. 16 – Viva Servizi, ai sensi del Regolamento 679/2016/UE, informa la Società, che acconsente, che tratterà i dati contenuti nel presente contratto, esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti comunitari in materia.

Art. 17 – I rapporti intercorrenti con Viva Servizi SpA sono regolamentati anche sulla base delle prescrizioni indicate nel Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) adottati dalla Viva Servizi SpA stessa, ai sensi del Decreto Legislativo 08 Giugno 2001, n. 231 (disponibili sul sito internet www.vivaservizi.it – amministrazione trasparente).

Art. 18 – Per quanto non disposto dal presente contratto, dal Disciplinare di Gara e dal Capitolato Tecnico si applicano le disposizioni contenute nelle leggi vigenti in materia di appalti pubblici, compreso il D.Lgs. 50/2016 e smi ed eventuali provvedimenti attuativi del D.Lgs. 50/2016 e smi se ed in quanto applicabili, le disposizioni di cui al D.P.R. 05.10.2010, n. 207 e smi per quanto non abrogato, la Legge 136/2010 e smi e il D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., nonché le norme tecniche di funzionamento del sistema telematico reperibili nel sito Viva Servizi SpA all'indirizzo <http://vivaservizi.acquistitelematici.it/>.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi art.15 del DPR 642/72 di cui all'autorizzazione n. 1359 del 24/01/2000.

LETTO, CONFERMATO E SOTTOSCRITTO

Ancona, lì

VIVA SERVIZI SpA dott. Moreno Clementi

Società

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile vengono espressamente sottoscritte ed accettate le disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari ex L. 136/2010, subappalto, penali e contenzioso/controversie.

Società