

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:372148-2023:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Ancona: Servizi di programmazione di software di gestione delle licenze
2023/S 119-372148**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: VIVA Servizi SpA

Indirizzo postale: Via del Commercio n. 29

Città: Ancona

Codice NUTS: ITI32 Ancona

Codice postale: 60127

Paese: Italia

Persona di contatto: Francesca Raggetti

E-mail: gare@vivaservizi.it

Tel.: +39 0712893230

Fax: +39 0712893270

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://www.vivaservizi.it>

Indirizzo del profilo di committente: <https://www.vivaservizi.it>

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.vivaservizi.it>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://vivaservizi.acquistitelematici.it>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: Acqua

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma Salesforce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan) - Codice CIG 98910733A7

II.1.2) Codice CPV principale

72212218 Servizi di programmazione di software di gestione delle licenze

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

- II.1.4) **Breve descrizione:**
L'attività oggetto dell'appalto consiste nell'attivazione di licenze Salesforce SaaS e relativo Piano di Supporto Premier Success Plan per la gestione dell'area clienti web e del servizio di call center.
- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 236 000.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITI32 Ancona
Luogo principale di esecuzione:
Provincia di Ancona
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
L'attività oggetto dell'appalto consiste nell'attivazione di licenze Salesforce SaaS e relativo Piano di Supporto Premier Success Plan per la gestione dell'area clienti web e del servizio di call center.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
I criteri indicati di seguito
Prezzo
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 236 000.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Inizio: 01/11/2023
Fine: 31/10/2025
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
Viva Servizi si riserva la facoltà di ricorrere alle variazioni contrattuali ai sensi dell'articolo 106, commi 1, 2 e 12 del D.lgs.50/2016 e s.m.i.. L'esigenza potrebbe configurarsi a seguito di evoluzioni organizzative che potrebbero rendere necessario il ricorso ad ulteriori tipologie di licenze e/o quantità, stimabili in circa 5 unità da valorizzare sulla base dei prezzi analitici che verranno esplicitati nel modulo d'ordine.
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

- III.1) **Condizioni di partecipazione**
- III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**
Elenco e breve descrizione delle condizioni:

- a) non si trovino nelle situazioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e/o nelle condizioni di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione in riferimento alla vigente normativa antimafia e/o non aver affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16ter, del D.Lgs 165/2001;
- b) siano in regola con quanto previsto dalla Legge 18.10.2001, n. 383 e s.m.i. e dal D.L. 25.09.2002, n. 210, convertito con Legge 22.11.2002, n. 266, se ed in quanto applicabile;
- c) siano iscritte nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o ad eventuali corrispondenti albi negli Stati di residenza per le Ditte straniere aventi sede in uno stato della UE, alle condizioni previste all'art. 83 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

- d) siano rivenditori autorizzati delle licenze Salesforce SaaS con riferimento ai prodotti: Knowledge, Data Storage (10Gb), Customer Community Plus - Enterprise Edition – Logins, Lighting Service Cloud - Enterprise Edition, Service Cloud Voice, Digital Engagement, Service Cloud Einstein, Chat user, Chatbot, Premier Success Plan (Support)

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

Vedasi Capitolato Tecnico

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 25/07/2023

Ora locale: 09:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 25/07/2023

Ora locale: 09:15

Luogo:

L'intera procedura di gara verrà espletata esclusivamente con modalità telematica mediante l'utilizzo della piattaforma e-procurement "Piattaforma di Gestione Albo fornitori e Gare telematiche" della Viva Servizi SpA accessibile dal seguente link: <https://vivaservizi.acquistitelematici.it>.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica
Sarà utilizzato il pagamento elettronico

VI.3) **Informazioni complementari:**

Deliberazione di indizione della procedura aperta n. 66 del 14.06.2023 Il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Lara Franchini, Responsabile dell'Area Informatica di Viva Servizi SpA. Ulteriori informazioni, soggetti ammessi alla partecipazione e modalità di presentazione documentazione e offerta economica: vedasi Disciplinare di Gara — parte integrante e sostanziale del presente bando. Ai fini della costituzione dei Raggruppamenti Temporanei di Concorrenti (art. 48, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.) e tenuto conto della tipologia del servizio da affidare, si fa presente che non sono previste prestazioni principali e prestazioni secondarie. Aggiudicazione con il criterio del minor prezzo mediante offerta a prezzi unitari. Si potrà procedere all'aggiudicazione anche se sarà presentata una sola offerta valida, purché ritenuta conveniente e idonea. Non sono ammesse offerte in variante e/o in aumento sull'importo a base di gara. Le offerte plurime, condizionate, alternative o espresse in modo indeterminato saranno escluse dalla gara. Verifica requisiti e cause di esclusione specificamente indicati nel Disciplinare di Gara. Contributo ANAC come da delibera n. 621 del 20.12.2022. Trattamento dati ai sensi del Regolamento UE 679/2016. Tutta la documentazione richiesta dovrà essere presentata in lingua italiana.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR DELLE MARCHE
Indirizzo postale: VIA DELLA LOGGIA N. 24
Città: ANCONA
Codice postale: 60121
Paese: Italia
Tel.: +39 071206946

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale: VIVA SERVIZI SPA
Indirizzo postale: VIA DEL COMMERCIO N. 29
Città: ANCONA
Codice postale: 60127
Paese: Italia
E-mail: info@vivaservizi.it
Tel.: +39 07128931
Fax: +39 0712893270
Indirizzo Internet: www.vivaservizi.it

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:
Si fa riferimento alla normativa vigente in materia.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR DELLE MARCHE
Indirizzo postale: VIA DELLA LOGGIA N. 24
Città: ANCONA
Codice postale: 60121
Paese: Italia
Tel.: +39 071206946

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
19/06/2023