

VIVA SERVIZI SPA – Via del Commercio n. 29 – 60127 - ANCONA  
Tel. 071.28931 - Fax 071.2893270 – [www.vivaservizi.it](http://www.vivaservizi.it) – e-mail: info@vivaservizi.it

**- DISCIPLINARE DI GARA -**

Viva Servizi SpA di Ancona, in esecuzione della deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 66 del 14.06.2023 indice una procedura aperta a rilevanza comunitaria esclusivamente telematica, ai sensi degli artt. 58, 60, 95 e 97, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., e delle deroghe introdotte dal D.L. 76/2020, convertito con modificazioni con L. 120/2020 e dal successivo D.L. 77/2021 convertito con modificazioni con L. 108/2021, per l'appalto **“Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma Salesforce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan) - Codice CIG 98910733A7 – Codice NUTS ITI32.**

**1. OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto consiste nell'attivazione di licenze Salesforce SaaS e relativo Piano di Supporto Premier Success Plan per la gestione dell'area clienti web e del servizio di call center, il tutto come meglio specificato nel Capitolato Tecnico.

**2. AMMONTARE DELL'APPALTO**

L'importo complessivo dell'appalto a base di gara è fissato, in via presuntiva, in € 236.000,00 oltre Iva; l'importo degli oneri per la sicurezza è pari € 0,00 (euro zero), non sussistendo rischi da interferenze con il personale Viva Servizi SpA.

**3. DURATA DEL CONTRATTO**

L'attivazione delle licenze Salesforce oggetto di appalto dovrà essere effettuata entro 10 giorni dalla data del “verbale di avvio dell'esecuzione del contratto”.

A seguito dell'attivazione delle licenze Salesforce, la durata del contratto è fissata in 24 (ventiquattro) mesi naturali e consecutivi decorrenti dal 01 novembre 2023 e sino al 31 ottobre 2025.

Si evidenzia che Viva Servizi SpA si riserva la facoltà di procedere alla consegna del servizio/fornitura in via d'urgenza tenuto conto di quanto disposto all'art. 32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, nonché dall'art. 8, comma 1, lettera a) del D.L. 76/2020 convertito con modificazioni L. 120/2020, anche nelle more della verifica dei requisiti di partecipazione.

**4. OPZIONI**

Viva Servizi si riserva la facoltà di ricorrere alle modifiche contrattuali di cui all'art. 106, commi 1, 2 e 12, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'esigenza potrebbe configurarsi a seguito di evoluzioni organizzative che potrebbero rendere necessario il ricorso ad ulteriori tipologie di licenze e/o quantità, stimabili in circa 5 unità da valorizzare sulla base dei prezzi analitici che verranno esplicitati nel modulo d'ordine.

## **5. SUBAPPALTO**

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti dell'appalto che intende subappaltare o concedere in cottimo, in conformità e con le modalità di cui all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

A pena di nullità, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 106, comma 1, lettera d), il contratto non può essere ceduto e non può essere affidata a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di appalto, nonché la prevalente esecuzione delle stesse.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 105, comma 3, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i e in particolare in conformità a quanto stabilito all'art. 105, comma 3, lettera c<sub>bis</sub>, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., non si configureranno come attività affidate in subappalto le prestazioni rese in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o forniture, sottoscritti in epoca anteriore all'indizione della presente procedura. Tali contratti dovranno essere prodotti alla Viva Servizi dall'aggiudicatario in fase di perfezionamento del contratto.

L'aggiudicatario potrà affidare in subappalto le parti del servizio e della fornitura compresi nel contratto, previa autorizzazione di Viva Servizi, tenendo conto di quanto prescritto dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

In caso di subappalto Viva Servizi non provvederà al pagamento diretto del subappaltatore e i pagamenti verranno effettuati all'aggiudicatario che dovrà trasmettere entro 20 (venti) giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti via via corrisposti al subappaltatore con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.

Nei casi espressamente prescritti dall'art. 105, comma 13, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, Viva Servizi provvederà al pagamento diretto ai subappaltatori previo nulla osta da parte dell'appaltatore. Qualora l'appaltatore non rilasci il richiesto nullaosta, Viva Servizi si riserva la facoltà di valutare le motivazioni dell'eventuale diniego e procedere in ogni caso ai sensi della normativa sopra richiamata.

## **6. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

**L'affidamento dell'appalto avrà luogo con il criterio del minor prezzo al concorrente che ha**

**presentato il massimo ribasso unico percentuale determinato mediante offerta a prezzi unitari rispetto all'importo posto a base di gara pari a € 236.000,00.**

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio del minor prezzo in quanto trattasi di servizio con caratteristiche standardizzate le cui condizioni sono definite dal mercato.

Non sono ammesse offerte in variante e/o in aumento sull'importo posto a base di gara.

In caso di offerte uguali si procederà al sorteggio tranne che Viva Servizi ritenga di dover richiedere un miglioramento delle offerte.

La proposta di aggiudicazione dell'appalto verrà effettuata tenendo conto del concorrente che ha offerto il massimo ribasso rispetto all'importo posto a base di gara, salvo l'eventuale verifica della congruità dell'offerta e previa verifica del possesso dei requisiti dell'Impresa migliore offerente.

Nel caso di verifica di congruità dell'offerta, Viva Servizi SpA richiederà le spiegazioni di cui all'art. 97 del D.Lgs. 50/2016 e smi.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 97, comma 6, del D.Lgs. 50/2016 e smi Viva Servizi potrà valutare la congruità di ogni altra offerta che, in base a elementi specifici, appaia anormalmente bassa. In tal caso sarà preventivamente attivato il procedimento di contraddittorio.

La valutazione della congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità delle offerte che appaiono anormalmente basse verrà svolta dal Responsabile Unico del Procedimento.

Il RUP, esaminate le spiegazioni fornite dall'offerente, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere, anche mediante audizione orale, ulteriori chiarimenti, assegnando un termine perentorio per il riscontro.

Verranno escluse le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni risultino, nel complesso, inaffidabili.

In conformità a quanto disposto dall'art. 69 del R.D. 23.05.1924, n. 827, si potrà procedere all'aggiudicazione anche se sarà presentata una sola offerta valida, purché ritenuta conveniente e idonea.

#### **7. SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA**

Alla gara è ammessa la partecipazione dei soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e smi e con le modalità di cui agli artt. 47 e 48 del D.Lgs. 50/2016 e smi.

#### **8. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Per la partecipazione alla gara le Società dovranno possedere, alla data di scadenza fissata per la presentazione delle offerte, i seguenti requisiti:

### **REQUISITI DI ORDINE GENERALE E PROFESSIONALE:**

- a) non si trovino nelle situazioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e/o nelle condizioni di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione in riferimento alla vigente normativa antimafia e/o non aver affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16<sup>ter</sup> del D.Lgs. 165/2001;
- b) siano in regola con quanto previsto dalla Legge 18.10.2001, n. 383 e s.m.i. e dal D.L. 25.09.2002, n. 210, convertito con Legge 22.11.2002, n. 266, se ed in quanto applicabile;
- c) siano iscritte nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o ad eventuali corrispondenti albi negli Stati di residenza per le Ditte straniere aventi sede in uno stato della UE, alle condizioni previste all'art. 83 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

### **REQUISITI DI CAPACITA' TECNICO-ORGANIZZATIVA:**

- d) siano rivenditori autorizzati delle licenze Salesforce SaaS con riferimento ai prodotti: Knowledge, Data Storage (10Gb), Customer Community Plus - Enterprise Edition - Logins/mese, Service Cloud - Enterprise Edition, Service Cloud Voice, Digital Engagement - Enterprise Edition -, Service Cloud Einstein - Enterprise Edition -, Premier Success Plan (Support).

### ***COMPROVA DEI REQUISITI SOPRA INDICATI***

Ai fini della comprova dei requisiti di carattere generale di cui alle lettere a), b), e c), Viva Servizi utilizzerà la banca dati relativa al Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico - FVOE - istituito presso l'ANAC, nonché richiedendo, qualora Viva Servizi lo ritenga necessario, i carichi pendenti alla competente Procura della Repubblica, così come meglio specificato all'art. 15 del presente Disciplinare di Gara.

La comprova del requisito di capacità tecnico-organizzativa di cui alla lettera d) è fornita mediante la produzione di copia dell'autorizzazione alla rivendita delle licenze rilasciata dalla Casa Madre in corso di validità.

I documenti richiesti all'operatore economico migliore offerente, ai fini della dimostrazione del possesso dei requisiti minimi richiesti per la partecipazione alla procedura di gara, dovranno essere caricati nella piattaforma in fase di richiesta di comprova degli stessi da parte di Viva Servizi.

### ***9. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE***

Relativamente ai raggruppamenti temporanei di concorrenti, alle aggregazioni tra società aderenti a contratto di rete, ai GEIE ed ai Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., si fa

riferimento agli artt. 45, 47 e 48 del D.Lgs. 50/2016 e smi.

Per i raggruppamenti temporanei, le aggregazioni di società di rete, per i consorzi ordinari e GEIE di cui all'art. 45, comma 2, lettera d), e), f) e g) del D.Lgs. 50/2016 e smi, i requisiti di partecipazione richiesti dal bando di gara e dal presente Disciplinare di Gara dovranno essere posseduti come di seguito indicato.

Con riferimento ai requisiti di partecipazione di cui al punto 8:

- i "requisiti di ordine generale e professionale" di cui alle lettere a), b), c) dovranno essere posseduti da tutte le Società partecipanti al raggruppamento o al consorzio;
- i "requisiti di ordine generale e professionale" di cui alla lettera d) potranno essere posseduti cumulativamente dai componenti il raggruppamento temporaneo di concorrenti.

Tenendo conto di quanto sopra, dovrà comunque essere assicurato il possesso dei requisiti complessivamente richiesti per il concorrente singolo.

Si precisa che ai fini della dimostrazione del possesso dei requisiti minimi di partecipazione richiesti nel presente Disciplinare di Gara non potranno essere indicati requisiti riferiti ad eventuali subappaltatori, pertanto ai fini del raggiungimento del possesso dei requisiti minimi di partecipazione potranno essere utilizzati l'istituto del raggruppamento temporaneo di concorrenti.

Ai fini della costituzione dei Raggruppamenti Temporanei di Concorrenti (art. 48, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e smi) e tenuto conto della tipologia dei servizi da affidare, si fa presente che non sono previste prestazioni principali e prestazioni secondarie.

#### **AVVALIMENTO**

Nella presente procedura non sono presenti requisiti minimi di partecipazione per i quali si possa ricorrere all'istituto dell'avvalimento di cui all'art. 89 del D.Lgs. 50/2016 e smi.

#### **Operatori economici stranieri**

Gli operatori economici stranieri potranno partecipare alle condizioni di cui all'art. 49 del D.Lgs. 50/2016 e smi, nonché del presente Disciplinare di Gara.

#### **10. CAUSE DI ESCLUSIONE**

Le cause di esclusione dalla gara dei concorrenti verranno determinate con riferimento a quanto previsto all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e smi, dalla Legge 18.10.2001, n. 383 e smi e dal D.L. 25.09.2002, n. 210, convertito con Legge 22.11.2002, n. 266.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16<sup>ter</sup>, del D.Lgs. 165/2001 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di

dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel patto di integrità e il mancato rispetto dello stesso costituiscono causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'articolo 83<sup>bis</sup> del D.Lgs. 159/2011.

Gli operatori economici concorrenti, ai sensi dell'art. 48, comma 7, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., è vietato partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero partecipare anche in forma individuale, qualora gli stessi abbiano partecipato in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di società aderenti al contratto di rete o GEIE.

Con riferimento alla presente procedura:

- le offerte plurime, condizionate, parziali, indefinite, alternative o espresse in modo indeterminato sono escluse dalla gara;
- non sono ammesse offerte in aumento sull'importo posto a base di gara;
- non sono ammesse variazioni al presente Disciplinare di Gara e al Capitolato Tecnico;
- non è ammessa la contestuale partecipazione alla procedura di gara da parte di Società che abbiano in comune fra loro amministratori muniti di poteri di rappresentanza.

Viva Servizi escluderà altresì dalla partecipazione alla presente procedura i concorrenti per i quali accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi.

Sono altresì esclusi dalla partecipazione alla gara i concorrenti coinvolti in situazioni oggettive lesive della par condicio tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte.

Ai sensi dell'art. 48, comma 7, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. è vietata la contemporanea partecipazione alla presente gara dei Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., e dei consorziati per i quali i Consorzi stessi concorrono; l'inosservanza di tale disposizione comporterà l'esclusione dalla procedura di affidamento.

Ai sensi dell'art. 48, comma 9, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. è vietata l'associazione in partecipazione. Salvo quanto disposto ai commi 17, 18 e 19 dell'art. 48 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., è altresì vietata qualsiasi modificazione alla composizione dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi ordinari di concorrenti di cui all'art. 45, comma 2, lettere d) ed e) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e delle aggregazioni di società aderenti al contratto a rete, rispetto a quella risultante dall'impegno presentato in sede di gara.

Resta fermo quanto previsto dalla vigente disciplina antimafia (D.Lgs. 159/2011 e s.m.i) ed in materia

di prevenzione, nonchè della normativa in materia di trasparenza amministrativa (Legge 190/2012 e smi e D.Lgs. 33/2013 e smi).

Viva Servizi si riserva la facoltà di escludere dalla presente procedura, i concorrenti per i quali non sussista adeguata affidabilità professionale in quanto, tenendo conto delle prescrizioni di cui alle Linee Guida n. 6 (deliberazione del Consiglio n. 1008 dell'11.10.2017) e/o in base ai dati contenuti nel Casellario Informativo dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, risultano essersi resi responsabili di comportamenti di grave negligenza e malafede o di errore grave nell'esecuzione dei servizi affidati da altre stazioni appaltanti.

A tale specifico riguardo il concorrente dovrà indicare ogni provvedimento riferito ad illeciti professionali in conformità a quanto prescritto dalla citata Linee Guida ANAC n. 6, nonché elencare dettagliatamente gli episodi che possono essere ricondotti alle fattispecie di cui all'art. 80, comma 5, lettera c), c<sub>bis</sub>), c<sub>ter</sub>) e c<sub>quater</sub>), del D.Lgs. 50/2016 e smi non rilevabili dal Casellario Informativo c/o l'A.N.AC., al fine di consentire a Viva Servizi una valutazione complessiva sulla correttezza e sulla professionalità dell'operatore economico.

#### ***11. VICENDE DELL'APPALTATORE***

In caso di liquidazione giudiziale dell'appaltatore o di liquidazione coatta e concordato preventivo, ovvero di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 50/2016 e smi ovvero di recesso dal contratto ai sensi dell'art. 88, comma 4-ter, del D.Lgs. 06.09.2011, n. 159, ovvero in caso di dichiarazione giudiziale di inefficacia del contratto, Viva Servizi si riserva di esercitare la facoltà prevista dall'art. 110 del D.Lgs. 50/2016 e smi.

Relativamente ai raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari di concorrenti, aggregazioni tra le società aderenti al contratto di rete, GEIE in caso di liquidazione giudiziale, liquidazione coatta, concordato preventivo o di liquidazione del mandatario ovvero, qualora si tratti di imprenditore individuale, in caso di morte, interdizione, inabilitazione o liquidazione giudiziale del medesimo ovvero in caso di perdita, in corso di esecuzione, dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e smi, ovvero nei casi previsti dalla normativa antimafia si farà riferimento a quanto previsto ai commi 17 e 18 dell'art. 48 del D.Lgs. 50/2016 e smi.

#### ***12. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E DEI DOCUMENTI DI GARA***

L'intera procedura di gara verrà espletata esclusivamente con modalità telematica mediante l'utilizzo della piattaforma e-procurement "Piattaforma di Gestione Albo fornitori e Gare telematiche" di Viva Servizi SpA accessibile dal seguente link: <https://vivaservizi.acquistitelematici.it>, in cui sono

specificate le modalità di registrazione al sistema degli operatori economici.

Tra la documentazione di gara è presente il “Disciplinare telematico 27\_06\_2022” contenente la specificazione delle caratteristiche tecniche della piattaforma stessa.

Al fine di poter partecipare alla presente procedura l’operatore economico dovrà procedere alla registrazione nella piattaforma Viva Servizi, da effettuarsi all’indirizzo sopra indicato.

Tale registrazione è gratuita, non comporta in capo al concorrente che la richiede l’obbligo di presentare l’offerta, né alcun altro onere o impegno.

Per le indicazioni relative a registrazione e qualificazione e tutto ciò che attiene all’operatività nella piattaforma, si dovrà fare riferimento ai manuali tecnici disponibili sul suddetto portale alla voce "Manuali - Guide".

Salvo malfunzionamenti delle reti, dell’infrastruttura e delle tecnologie di comunicazione, la procedura di registrazione è automatica e avviene rapidamente. In ogni caso, ai fini del rispetto dei termini previsti per l’invio delle offerte e, per prevenire eventuali malfunzionamenti, si consiglia di procedere alla registrazione con congruo anticipo rispetto alla data di scadenza della presentazione dell’offerta.

L’utenza creata in sede di registrazione è necessaria per ogni successivo accesso alle fasi telematiche della procedura. L’operatore economico è tenuto a non diffondere a terzi la chiave di accesso (user id e password) a mezzo della quale verrà identificato dal sistema.

L’Operatore economico ottiene l’utenza attraverso il Legale Rappresentante, ovvero un Procuratore (generale o speciale) autorizzato a presentare offerta.

L’Operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell’offerta, si obbliga a dare per ratio e valido l’operato compiuto dai titolari e/o utilizzatori delle utenze riconducibili all’interno del sistema all’Operatore economico medesimo; ogni azione da questi compiuta all’interno del sistema si intenderà, pertanto, direttamente imputabile all’Operatore economico registrato.

In caso di Raggruppamento Temporaneo di Concorrenti o GEIE o Consorzio costituendo è sufficiente la registrazione dell’Operatore economico capogruppo-mandatario senza che sia necessaria la registrazione di tutti i soggetti facenti parte del R.T.C. o del Consorzio.

L’offerta economica e la documentazione relativa alla procedura in oggetto devono essere presentate esclusivamente attraverso la piattaforma telematica. Non sono considerate valide le offerte presentate attraverso modalità diverse da quelle previste nel presente Disciplinare di Gara.

**Gli operatori economici concorrenti dovranno inserire nella piattaforma, entro il termine perentorio del 25 luglio 2023 – ore 9.00 - la documentazione richiesta, debitamente sottoscritta**



**con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata, con le modalità di seguito indicate.**

**13. DOCUMENTAZIONE PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA APERTA  
BUSTA TELEMATICA - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

Per l'ammissione alla gara si richiede, a pena di esclusione, la produzione in lingua italiana e per mezzo della piattaforma telematica, di:

- 1) domanda di partecipazione alla gara, sottoscritta con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata dal Legale Rappresentante del concorrente o da persona munita di comprovati poteri di firma la cui procura dovrà essere prodotta all'interno della "busta telematica A" contenente l'indicazione della ragione sociale della Società, la relativa sede e recapiti telefonici, partita Iva e codice fiscale, codici di iscrizione inps e inail, numero dei dipendenti e CCNL applicato con l'indicazione del relativo codice alfanumerico unico di cui all'art. 16<sup>quater</sup> del D.L.76/2020 convertito con modificazioni con L.120/2020, codice attività, la specificazione dell'oggetto della procedura di gara a cui il concorrente partecipa, nonché le modalità di partecipazione alla procedura in forma singola o associata (vedasi "modello A");
- 2) dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi del DPR 445/2000 e smi o per i concorrenti non residenti in Italia secondo la legislazione dello stato di appartenenza, sottoscritta con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata dal Legale Rappresentante o soggetto munito di poteri di rappresentanza con la quale si attesti (vedasi "modello A"):
  - a - di eleggere il domicilio ai fini della trasmissione di tutte le comunicazioni inerenti il presente procedimento di gara, indicando l'indirizzo di posta elettronica, di posta elettronica certificata e il numero di fax e di autorizzare espressamente Viva Servizi SpA all'utilizzo della posta elettronica certificata quale mezzo per l'invio delle comunicazioni inerenti la presente gara (*indicare i relativi riferimenti e dati*);
  - b - di essere in possesso dei requisiti previsti dal bando di gara e dal presente Disciplinare di Gara per la partecipazione alla gara in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 50/2016 e smi e dal D.P.R. 05.10.2010, n. 207 e s.m.i. per quanto non abrogato dal D.Lgs. 50/2016 e smi e applicabile;
  - c - di aver preso visione e attentamente vagliato tutte le indicazioni e le clausole del Capitolato Tecnico, del presente Disciplinare di Gara, di averli esaminati e verificati, nonché di aver preso

conoscenza di tutte le circostanze, di tempo, di luogo e contrattuali, delle condizioni generali e particolari di svolgimento del servizio che possano influire sull'esecuzione dello stesso e di ritenerli realizzabili, nonché che possano influire sulla determinazione dei prezzi e delle condizioni contrattuali;

- d - di aver giudicato remunerativi i prezzi offerti e tali da consentire il ribasso offerto;
- e - di aver tenuto conto, nel formulare l'offerta economica, di tutto quanto previsto Capitolato Tecnico che possa incidere sull'offerta economica presentata, nonché di eventuali maggiorazioni per lievitazioni dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione del servizio, rinunciando sin d'ora a qualsiasi azione o eccezione in merito, salvo eventuali provvedimenti normativi che dovessero essere emanati durante l'esecuzione del contratto;
- f - di aver tenuto conto, nella formulazione della propria offerta, degli obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, condizioni di lavoro, di previdenza ed assistenza;
- g - di possedere la capacità tecnica, economica, finanziaria ed organizzativa per l'esecuzione del servizio a perfetta regola d'arte;
- h - di non trovarsi, il sottoscritto e i soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del D.Lgs. 50/2016 e smi, nelle situazioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e smi e/o nelle condizioni di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione in riferimento alla vigente normativa antimafia e dichiara di non aver affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16<sup>ter</sup>, del D.Lgs. 165/2001;
- i - di essere rivenditore autorizzato delle licenze Salesforce SaaS con riferimento ai prodotti: Knowledge, Data Storage (10Gb), Customer Community Plus - Enterprise Edition - Logins/mese, Service Cloud - Enterprise Edition, Service Cloud Voice, Digital Engagement - Enterprise Edition -, Service Cloud Einstein - Enterprise Edition -, Premier Success Plan (Support);
- j - di accettare integralmente senza riserva alcuna tutte le clausole del Capitolato Tecnico, del presente Disciplinare di Gara, del bando di gara, nonché della normativa vigente, anche in caso di aggiudicazione;
- k - di non partecipare alla presente procedura in più di un raggruppamento temporaneo di concorrenti, e neppure in forma individuale, qualora abbia partecipato alla gara in raggruppamento;
- l - di impegnarsi a mantenere valida e vincolante l'offerta per 180 (centoottanta) giorni naturali e

- consecutivi a decorrere dalla scadenza del termine per la presentazione delle offerte o per un tempo maggiore eventualmente richiesto da Viva Servizi SpA;
- m - di accettare, nelle more della stipulazione del contratto, la eventuale consegna del servizio e della fornitura in via di urgenza;
  - n - di non essere stato destinatario nell'ultimo biennio, tenendo conto della data di scadenza fissata per la presentazione delle offerte, di provvedimenti interdittivi di cui all'art. 14 del D.Lgs. 81/2008 e smi **ovvero**
  - n<sub>1</sub>- di essere stato destinatario nell'ultimo biennio, tenendo conto della data di scadenza fissata per la presentazione delle offerte, di provvedimenti interdittivi di cui all'art. 14 del D.Lgs. 81/2008 e smi (*indicare Autorità che ha adottato il provvedimento e gli estremi del provvedimento stesso*) e che, alla data di scadenza fissata per la presentazione delle offerte, il periodo di interdizione si è concluso;
  - o - di non essersi avvalso di piani individuali di emersione di cui alla Legge 18.10.2001, n. 383 e smi; **ovvero**
  - o<sub>1</sub>- di essersi avvalso di piani individuali di emersione di cui alla L. 383/2001 e smi ma che il periodo di emersione si è concluso;
  - p - di essere in regola con le norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali e di essere consapevole che in caso contrario l'eventuale affidamento dell'appalto sarà revocato, così come previsto dal D.L. 25.09.2002, n. 210, convertito con L. 22.11.2002, n. 266;
  - q - di essere in regola con il versamento all'erario delle ritenute sui redditi di lavoro dipendente e dell'IVA;
  - r - di essere in regola con il pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente;
  - s - di essere in regola con l'applicazione verso il personale dipendente di tutte le norme in vigore contenute nei Contratti Nazionali Collettivi di Lavoro, nei Contratti Integrativi Territoriali e negli Accordi stipulati dalle organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative e di impegnarsi, in caso di aggiudicazione, a mantenere la regolarità di tale situazione per tutta la durata di esecuzione del contratto;
  - t - di obbligarsi, in caso di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 3 della L. 136/2010 e smi, a garantire la piena tracciabilità di tutti i flussi finanziari relativi al servizio oggetto del presente appalto utilizzando allo scopo apposito conto corrente dedicato e comunque assicurando il pieno rispetto della L. 136/2010 e smi;

- u - di essere edotto degli obblighi derivanti dal “Codice Etico”, dal “Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza” e dal “Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)” adottati da Viva Servizi stessa, ai sensi del Decreto Legislativo 08 Giugno 2001, n. 231 e si impegna, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori quanto contenuto nei suddetti documenti, pena la risoluzione del contratto;
- v - di essere in possesso di (*barrare la/le situazione/i che ricorre/ono*):
  - Certificazione ISO 37001;
  - Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione non certificato;
  - Codice etico;
  - Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001;
  - Iscrizione white list;
  - Rating di legalità;
- w - di aver preso atto delle prescrizioni del “Patto di integrità” e di accettarle, e di essere pienamente consapevole degli impegni assunti con la sottoscrizione del “Documento F)” denominato “Patto di integrità” prodotto per la partecipazione alla presente procedura;
- x - di essere a conoscenza, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell’ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;
- y - di autorizzare, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, Viva Servizi ad effettuare il trattamento dei dati forniti dal dichiarante nel presente procedimento di gara al solo fine di svolgere la propria attività;
- z - di accettare che i dati relativi al presente appalto saranno pubblicati ai sensi della Legge 190/2012 e s.m.i. e del D.Lgs. 33/2013 e smi;
- aa - di autorizzare Viva Servizi ad effettuare il trattamento dei dati personali anche con riferimento a quanto previsto dall’art. 48/bis del DPR 602/1973;
- bb - di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste dal D.P.R. 28.12.2000, n. 445 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate.

Sempre nella citata dichiarazione la Società dovrà inoltre specificare le parti del servizio che, in caso di aggiudicazione, intende subappaltare o concedere in cottimo, conformemente e nei limiti di quanto stabilito dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., tenendo conto di quanto già specificato nel presente Disciplinare di Gara.

Ai sensi dell'art. 105, comma 3, lettera c<sub>bis</sub>, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., la Società dovrà indicare le prestazioni che verranno rese in forza di eventuali contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in data anteriore all'indizione della presente procedura; al riguardo dovrà essere indicata la denominazione delle Società con le quali sono in corso tali contratti.

I Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. nella dichiarazione di cui sopra dovranno inoltre indicare la denominazione dei consorziati per i quali i Consorzi concorrono.

Qualora il consorziato designato sia, a sua volta, un consorzio di cui all'articolo 45 comma 2, lettera b) è tenuto anch'esso a indicare, in sede di offerta, i consorziati per i quali concorre; a questi ultimi è vietato partecipare, in qualsiasi altra forma, alla presente gara. In caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.

Qualora invece non venga indicato il consorziato esecutore del servizio, si intenderà che il consorzio stesso partecipa in nome e per conto proprio.

La dichiarazione di cui al punto 2) dovrà inoltre indicare i nominativi di eventuali soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara relativamente ai quali la Società concorrente dovrà dichiarare la data di cessazione dalla carica, nonché l'inesistenza di situazioni di esclusione di cui all'art. 80, commi 1 e 2, e comma 5, lettera l), del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. ovvero la specificazione circa l'adozione di atti o misure di completa ed effettiva dissociazione dalle condotte penalmente sanzionate, così come previsto nel medesimo art. 80, comma 3, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

- 3) Dichiarazione sostitutiva resa, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. o equivalente resa secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, dal Legale Rappresentante o da persona munita di comprovati poteri di firma la cui procura dovrà essere presentata all'interno della "busta telematica A" relativa alla iscrizione alla Camera di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura attestante i dati contenuti nel Certificato rilasciato dalla competente Camera di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura, o ad altro registro o albo equivalente secondo la legislazione nazionale di appartenenza alle condizioni previste all'art. 83 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, e con specifica elencazione dei soggetti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i e dichiarazione relativa all'insussistenza di procedure concorsuali in atto e all'insussistenza delle cause di decadenza, divieto o sospensione di cui al D.Lgs. 06.09.2011, n. 159 e s.m.i o documentazione idonea

equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza (se del caso).

Si precisa che per le società di capitali **con un numero di soci pari o inferiore a quattro**, oltre ad essere espressamente indicata tale circostanza, dovranno essere espressamente indicati i nominativi dei soci e la relativa percentuale di capitale di cui ciascun socio è titolare; (Modello E)

- 4) Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) (modello B) messo a disposizione da Viva Servizi e integrato delle dichiarazioni di cui alle lettere c), c<sub>bis</sub>), c<sub>ter</sub>) e c<sub>quater</sub>) f<sub>bis</sub>) e f<sub>ter</sub>) di cui al comma 5 dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e smi, debitamente compilato e sottoscritto tenendo conto di quanto prescritto dalla Circolare del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 18.07.2016 – Linee guida per la compilazione del DGUE – pubblicata sulla GURI n. 174 del 27.07.2016.

Qualora il concorrente non utilizzi il modello DGUE messo a disposizione da Viva Servizi, dovrà allegare alla documentazione di gara, oltre al DGUE – circ. MIT 18.07.2016 -, apposito documento contenente le dichiarazioni di cui alle lettere c), c<sub>bis</sub>), c<sub>ter</sub>) e c<sub>quater</sub>) e f<sub>bis</sub>) e f<sub>ter</sub>) di cui al comma 5 dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e smi, debitamente compilato e sottoscritto (modello C);

Tenuto conto che il possesso dei requisiti di ordine generale e speciale viene dichiarato nel modello A) “domanda/dichiarazione”, l'operatore economico può limitarsi a compilare la sezione “□ - indicazione globale di tutti i criteri di selezione” della parte IV del DGUE senza compilare nessun'altra sezione della parte IV stessa.

- 5) procura institoria o procura speciale o generale, nell'eventualità che la documentazione amministrativa e/o l'offerta economica siano sottoscritte da procuratori rappresentanti del concorrente. In tal caso gli stessi procuratori dovranno produrre, a pena di esclusione dalla gara, le dichiarazioni di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e smi – modello B - DGUE -;
- 6) garanzia provvisoria sotto forma di cauzione o fidejussione (bancaria o assicurativa) in conformità all'art. 93 del D.Lgs. 50/2016 e smi, dell'importo di € 4.720,00, pari al 2% dell'importo complessivo posto a base di gara pari a € 236.000,00.

L'importo della garanzia può essere ridotto del 50% - € 2.360,00 – per gli operatori economici in possesso del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000 e ulteriormente ridotto del 20% - € 1.888,00 – per gli operatori economici in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI ENISO14001.

Così come previsto all'art. 93, comma 2, del citato D.Lgs. 50/2016 e smi, qualora la cauzione venga costituita con bonifico o con altri strumenti e canali di pagamento elettronici previsti dal vigente ordinamento, dovrà essere in ogni caso presentato, unitamente alla documentazione

amministrativa, documento contenente l'impegno di un fidejussore a rilasciare la garanzia fidejussoria per l'esecuzione del contratto di cui all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e smi, salvo quanto prescritto all'art. 93, comma 8, del D.Lgs. 50/2016 e smi con riferimento alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.

Qualora la garanzia provvisoria venga costituita con bonifico bancario o con altri strumenti e canali di pagamento elettronici previsti dal vigente ordinamento dovrà essere richiesto a Viva Servizi l'IBAN del conto corrente nel quale procedere con il versamento dell'importo della garanzia stessa. Si evidenzia che le eventuali cauzioni rilasciate dagli intermediari finanziari verranno ritenute valide sempreché gli intermediari stessi siano iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del D.Lgs. 385/93 che svolgano in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e inoltre dimostrino con idonea documentazione da produrre, unitamente alla cauzione, di essere sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta all'albo previsto dall'art. 161 del D.Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58 e che abbiano i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

Si evidenzia che la cauzione provvisoria dovrà essere conforme allo schema tipo approvato con Decreto del 16.09.2022, n. 193 del Ministero dello Sviluppo Economico (schema tipo 1.1 o 1.1.1 se più garanti).

Nel caso in cui al momento della scadenza della garanzia provvisoria non sia ancora intervenuta l'approvazione della proposta di aggiudicazione, Viva Servizi, ai sensi dell'art. 93, comma 5, del D.Lgs. 50/2016 e smi potrà eventualmente richiedere al migliore offerente il rinnovo della garanzia per l'ulteriore periodo massimo di 90 (novanta) giorni.

Ai sensi dell'art. 93, comma 6, del D.Lgs. 50/2016 e smi, la garanzia provvisoria copre la mancata sottoscrizione del contratto, dopo l'aggiudicazione, dovuta ad ogni fatto riconducibile all'affidatario o all'adozione di informazione antimafia interdittiva emessa ai sensi degli artt. 84 e 91 del D.Lgs. 159/2011 e smi.

La garanzia provvisoria sarà svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto. Ai non aggiudicatari la garanzia provvisoria verrà svincolata entro 30 giorni dall'avvenuta approvazione della proposta di aggiudicazione, ad eccezione del concorrente classificatosi secondo nella graduatoria venutasi a determinare a cui verrà svincolata ad avvenuto perfezionamento del contratto con l'aggiudicatario.

7) ricevuta di versamento di € 18,00 (euro diciotto/00) quale contributo a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, così come previsto dall'Autorità stessa con deliberazione n. 621 del 20.12.2022 e con le modalità indicate nelle "istruzioni operative" pubblicate sul sito dell'Autorità all'indirizzo <http://www.anticorruzione.it>.

La mancata produzione di tale ricevuta comporterà l'esclusione dalla gara, così come indicato dalla citata deliberazione dell'Autorità del 20.12.2022, salvo quanto prescritto nel presente Disciplinare di Gara con riferimento al "soccorso istruttorio".

- 8) documento "PASSOE" di cui alla deliberazione ANAC n. 464 del 27.07.2022, debitamente sottoscritto con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata dal Legale Rappresentante del concorrente o da persona munita di comprovati poteri di firma la cui procura dovrà essere prodotta all'interno della busta telematica "documentazione amministrativa";
- 9) documento denominato "Patto di integrità" (Modello F) debitamente sottoscritto con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata dal Legale Rappresentante del concorrente o da persona munita di comprovati poteri di firma la cui procura dovrà essere prodotta all'interno della busta telematica "documentazione amministrativa".

**La sopra citata documentazione dovrà essere sottoscritta con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata, tenendo conto delle indicazioni fornite per i vari step nelle legende disponibili nella piattaforma telematica Viva Servizi.**

## **INDICAZIONI PER I CONCORRENTI CON IDONEITA' PLURISOGGETTIVA E I CONSORZI**

Le Società riunite e i consorzi ordinari di concorrenti (già costituiti o non ancora costituiti), le aggregazioni tra le società aderenti al contratto di rete e GEIE dovranno presentare i documenti di seguito specificati richiesti per la partecipazione alla gara delle Società singole.

Per i raggruppamenti di concorrenti e per i consorzi di concorrenti (già costituiti o non ancora costituiti) e per le aggregazioni di società aderenti al contratto a rete e GEIE, la domanda di partecipazione di cui al punto 1), la dichiarazione di cui al punto 2), completa di tutti i dati sopra indicati, la dichiarazione relativa al certificato della C.C.I.A.A. di cui al punto 3), il DGUE di cui al punto 4), l'eventuale Procura di cui al punto 5), il documento "Patto di integrità" di cui al punto 9) dovranno essere presentati da tutte le Società che partecipano al raggruppamento o al consorzio o all'aggregazioni tra le società



aderenti al contratto di rete o GEIE.

I raggruppamenti di concorrenti e i consorzi di concorrenti, aggregazioni tra le società aderenti al contratto di rete e GEIE, dovranno produrre un'unica garanzia provvisoria (doc. n. 6) e un unico versamento all'ANAC (doc. 7).

Nel caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti e di consorzio di concorrenti, il documento "PASSOE" (doc. n. 8) dovrà essere presentato dalla Società mandataria, dovrà contenere i dati di tutte le Società che costituiscono il raggruppamento/consorzio e dovrà essere sottoscritto con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata congiuntamente da tutte le Società stesse.

I raggruppamenti di Società e i consorzi ordinari di concorrenti o GEIE, **non ancora costituiti**, unitamente alla documentazione di cui sopra (da n. 1 a n. 9), dovranno produrre apposita dichiarazione sottoscritta con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata da tutte le Società, contenente l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, le stesse conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una di esse, qualificata come "mandataria", in conformità a quanto previsto all'art. 48 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., la quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti e contenente altresì la specificazione delle parti del servizio e della fornitura che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati (art. 48, comma 4, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i).

Le Società riunite e i consorzi ordinari di concorrenti o GEIE **già costituiti** dovranno presentare una scrittura privata autenticata con la quale venga conferito alla Società "mandataria" apposito mandato collettivo speciale con rappresentanza, in conformità a quanto previsto all'art. 48 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i e nella quale vengano specificate le parti del servizio e della fornitura che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati (art. 48, comma 4, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i).

**Nel caso di aggregazioni di società aderenti al contratto di rete.**

*a) se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica* dovrà essere presentata la seguente documentazione:

- copia del contratto di rete, con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete.
- dichiarazione che indichi per quali imprese la rete concorre;
- dichiarazione sottoscritta con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata delle parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture

indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

***b) se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza, ma è priva di soggettività giuridica*** dovrà essere presentata la seguente documentazione:

- copia del contratto di rete;
- copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito all'organo comune;
- dichiarazione delle parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

***c) se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti, partecipa nelle forme dell'RTC costituito o costituendo*** dovrà essere presentata la seguente documentazione:

- **in caso di RTC costituito:**

- copia del contratto di rete;
- copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria;
- dichiarazione delle parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

- **in caso di RTC costituendo:**

- copia del contratto di rete;
- dichiarazioni, rese da ciascun concorrente aderente all'aggregazione di rete, attestanti:
  - a. a quale concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
  - b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia di raggruppamenti temporanei;
  - c. le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Le aggregazioni di retisti di cui all'articolo 45, comma 2 lettera f) del Codice, rispettano la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei in quanto compatibile. In particolare:

a) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (cd. rete - soggetto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che

assume il ruolo del mandatario, qualora in possesso dei relativi requisiti. L'organo comune può indicare anche solo alcuni tra i retisti per la partecipazione alla gara ma deve obbligatoriamente far parte di questi;

b) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. rete - contratto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assume il ruolo del mandatario, qualora in possesso dei requisiti previsti per la mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune può indicare anche solo alcuni tra i retisti per la partecipazione alla gara ma deve obbligatoriamente far parte di questi;

c) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza ovvero sia sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione, l'aggregazione di retisti partecipa nella forma del raggruppamento costituito o costituendo, con applicazione integrale delle relative regole.

Per tutte le tipologie di rete, la partecipazione congiunta alle gare deve risultare individuata nel contratto di rete come uno degli scopi strategici inclusi nel programma comune, mentre la durata dello stesso dovrà essere commisurata ai tempi di realizzazione dell'appalto.

Il ruolo di mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo può essere assunto anche da un consorzio di cui all'articolo 45, comma 1, lettera b), c) ovvero da una sub-associazione, nelle forme di un RTI o consorzio ordinario costituito oppure di un'aggregazione di retisti. A tal fine, se la rete è dotata di organo comune con potere di rappresentanza (con o senza soggettività giuridica), tale organo assumerà la veste di mandatario della sub-associazione; se, invece, la rete è dotata di organo comune privo del potere di rappresentanza o è sprovvista di organo comune, il ruolo di mandatario della sub-associazione è conferito dai retisti partecipanti alla gara, mediante mandato, dando evidenza della ripartizione delle quote di partecipazione.

L'impresa in concordato preventivo può concorrere anche riunita in raggruppamento temporaneo di imprese purché non rivesta la qualità di mandataria e sempre che le altre imprese aderenti al raggruppamento temporaneo di imprese non siano assoggettate ad una procedura concorsuale.

Alle dichiarazioni di cui ai punti 2), 3), 4) e 9) il sottoscrittore delle dichiarazioni stesse deve allegare nella documentazione di gara il documento di identità in conformità a quanto previsto dal D.P.R. 445/2000 e smi (o di altro documento di riconoscimento equipollente, ai sensi dell'art. 35, comma 2,

del D.P.R. 445/2000 e smi).

**La mancata produzione della documentazione di cui sopra comporta l'esclusione dalla gara, salvo quanto prescritto dall'art. 83, comma 9, del D.Lgs. 50/2016 e smi e nel presente Disciplinare di Gara.**

### **SOCCORSO ISTRUTTORIO**

Viva Servizi ricorrerà al soccorso istruttorio per irregolarità ritenute non essenziali.

Ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.Lgs. 50/2016 e smi costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta. Nello specifico valgono le seguenti regole (non esaustive):

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione non è sanabile mediante soccorso istruttorio ed è causa di esclusione dalla procedura di gara;
- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità del DGUE e della domanda, sono sanabili, ad eccezione delle false dichiarazioni;
- la mancata presentazione di elementi a corredo dell'offerta (per esempio garanzia provvisoria e impegno del fideiussore) ovvero di condizioni di partecipazione alla gara (per esempio mandato collettivo speciale o impegno a conferire mandato collettivo), aventi rilevanza in fase di gara, sono sanabili, solo se preesistenti e comprovabili con elementi di data certa anteriore al termine di presentazione dell'offerta. Non è sanabile - e quindi è causa di esclusione - la sottoscrizione della garanzia provvisoria da parte di un soggetto non legittimato a rilasciare la garanzia o non autorizzato ad impegnare il garante.
- il difetto di sottoscrizione della domanda di partecipazione, del DGUE, delle dichiarazioni richieste e dell'offerta è sanabile.

Ai fini del soccorso istruttorio Viva Servizi assegnerà al concorrente un congruo termine - non superiore a dieci giorni - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere nonché la sezione della Piattaforma dove deve essere inserita la documentazione richiesta.

In caso di inutile decorso del termine, Viva Servizi procede all'esclusione del concorrente dalla

procedura.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la Viva Servizi potrà chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, limitate alla documentazione presentata in fase di soccorso istruttorio, fissando un termine a pena di esclusione.

### **RIDUZIONE DELLE GARANZIE**

La garanzia provvisoria di cui all'art. 93 del D.Lgs. 50/2016 e smi, così come la garanzia definitiva di cui all'art. 103 del citato D.Lgs. 50/2016 e smi, potrà essere ridotta qualora il concorrente sia in possesso delle certificazioni e con le modalità indicate nel citato art. 93.

La garanzia provvisoria di cui all'art. 93 del D.Lgs. 50/2016 e smi potrà essere ridotta qualora il concorrente sia in possesso delle certificazioni e con le modalità indicate nel citato art. 93.

In caso di partecipazione in forma associata, la riduzione del 50% per il possesso della certificazione del sistema di qualità di cui all'articolo 93, comma 7, D.Lgs. 50/2016 e smi si ottiene:

- a) per i soggetti di cui all'articolo 45, comma 2, lettere d), e), f), g), D.Lgs. 50/2016 e smi solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o tutte le imprese retiste che partecipano alla gara siano in possesso della predetta certificazione;
- b) per i consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c), D.Lgs. 50/2016 e smi, se il Consorzio ha dichiarato in fase di offerta che intende eseguire con risorse proprie, solo se il Consorzio possiede la predetta certificazione; se il Consorzio ha indicato in fase di offerta che intende assegnare parte delle prestazioni a una o più consorziate individuate nell'offerta, solo se sia il Consorzio sia la consorziata designata posseggono la predetta certificazione, o in alternativa se il solo Consorzio possiede la predetta certificazione e l'ambito di certificazione del suo sistema gestionale include la verifica che l'erogazione della prestazione da parte della consorziata rispetti gli standard fissati dalla certificazione.

Le altre riduzioni previste dall'articolo 93, comma 7, del Codice si ottengono nel caso di possesso da parte di una sola associata oppure, per i consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice, da parte del consorzio e/o delle consorziate.

In caso di riduzione delle garanzie dovranno essere prodotte unitamente alla documentazione di gara le relative certificazioni.

### **BUSTA TELEMATICA - OFFERTA ECONOMICA**

La busta telematica "offerta economica" dovrà contenere l'Offerta Economica, eventualmente corredata dagli elementi giustificativi, e dovrà essere sottoscritta con firma digitale o altra firma

elettronica qualificata o firma elettronica avanzata dal Legale Rappresentante del concorrente (o persona munita di comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella busta telematica “Documentazione amministrativa”).

Il concorrente dovrà inserire nell’apposito campo presente in piattaforma il ribasso percentuale offerto derivante dall’offerta prezzi unitari, sull’importo presunto posto a base di gara al netto degli oneri per la sicurezza, pari a € 236.000,00.

A seguito della conferma del ribasso offerto e dopo aver proceduto a generare l’offerta economica, il file pdf generato dovrà essere scaricato, firmato digitalmente e reinserito in piattaforma.

Dovrà inoltre essere inserito in piattaforma nella busta telematica “offerta economica” anche il “modello di offerta economica” (modello “D”), debitamente sottoscritto con le modalità sopra indicate.

Tutti gli importi offerti dovranno essere espressi in cifre e in lettere.

In caso di discordanza tra gli importi offerti in cifre e quelli in lettere prevarranno quelli indicati in lettere.

In caso di discordanza tra il ribasso indicato in cifre in piattaforma e il ribasso in lettere indicato nel sopraccitato modulo, prevale il ribasso in lettere indicato in quest’ultimo modulo.

Viva Servizi riterrà ferma e valida la percentuale di ribasso complessiva offerta in lettere, pertanto, qualora venissero riscontrati errori nelle moltiplicazioni degli importi unitari per quantità ovvero nelle relative somme ovvero negli importi complessivi offerti, i relativi importi verranno rideterminati proporzionalmente alla percentuale di discordanza.

Nel presente appalto non trova applicazione l’art. 95, comma 10, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. in quanto trattasi di servizio che non comporta lo svolgimento di attività continuative se non quella di attivazione iniziale delle licenze.

Al fine di accelerare l’iter del procedimento di gara, il concorrente potrà corredare l’offerta economica di apposito documento, sottoscritto con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata dal Legale Rappresentante, o da soggetto munito di poteri di rappresentanza la cui procura sia stata inserita nella busta per la partecipazione alla gara, contenente le spiegazioni di cui all’art. 97, commi 4 e 5, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., che potranno essere valutate per la congruità di cui all’art. 97, comma 3, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., salvo eventuali ulteriori necessità di approfondimento.

Nel caso di Raggruppamento temporaneo di concorrenti o consorzio costituiti il documento relativo alle spiegazioni eventualmente prodotto dovrà essere sottoscritto con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata dal Legale Rappresentante (ovvero da persona

munita di comprovati poteri di firma, la cui procura dovrà essere presentata unitamente alla documentazione per la partecipazione alla gara) del concorrente capogruppo e in caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o consorzio non costituiti dal Legale Rappresentante (ovvero da persona munita di comprovati poteri di firma, la cui procura dovrà essere presentata unitamente alla documentazione per la partecipazione alla gara) di tutti i concorrenti raggruppandi o consorziandi.

In conformità a quanto previsto dall'art. 48, comma 8, del D.Lgs. 50/2016 e smi, l'offerta economica presentata dai soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lettere d), e), ed f) del D.Lgs. 50/2016 e smi, non ancora costituiti, dovrà essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno i raggruppamenti temporanei di concorrenti o i consorzi ordinari di concorrenti o le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete o il gruppo europeo di interesse economico.

I raggruppamenti temporanei e i consorzi ordinari di concorrenti e aggregazione di imprese di rete, già costituiti, dovranno aver conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una delle ditte, qualificata "mandataria", ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 50/2016 e smi e dell'art. 92 del DPR 207/2010 e smi, la quale esprime l'offerta anche in nome e per conto dei propri mandanti.

#### ***14. ESPLETAMENTO PROCEDURA APERTA***

**La gara sarà esperita alle ore 9.15 del giorno 25 luglio 2023 esclusivamente attraverso la piattaforma telematica.**

Si procederà all'apertura delle buste telematiche "documentazione amministrativa" ed alla valutazione e alla verifica della completezza dei documenti ivi contenuti al fine di procedere all'ammissione degli operatori economici che hanno presentato offerta, e salva la necessità di ricorrere all'istituto del "soccorso istruttorio", all'apertura dei file relativi alle buste telematiche "offerta economica" dei concorrenti ammessi alla procedura.

Alle successive fasi di gara saranno ammesse solo le offerte che dall'esame dei documenti contenuti nella busta telematica relativa alla documentazione amministrativa risultino in regola con tutte le prescrizioni del bando di gara, del Disciplinare di Gara e del Capitolato Tec.

Viva Servizi procederà all'individuazione della prima migliore offerta e alla eventuale verifica della congruità della stessa che verrà valutata dal RUP tenendo conto di quanto previsto all'art. 97, comma 5, del D.Lgs. 50/2016 e smi.

Nell'ipotesi in cui vengano eventualmente prodotte le spiegazioni a corredo dell'offerta e le stesse debbano essere ulteriormente approfondite e/o non risultino sufficienti, Viva Servizi richiederà

all'offerente di integrare i documenti giustificativi.

Le date di eventuali ulteriori sedute verranno comunicate a mezzo pec tramite la piattaforma telematica Viva Servizi.

Di tutte le sedute pubbliche verrà redatto apposito verbale.

La pubblicità delle sedute è garantita mediante collegamento alla piattaforma dei concorrenti da remoto per consentire di visualizzare le operazioni della seduta.

#### ***15. VERIFICA DICHIARAZIONI RESE IN SEDE DI GARA***

Viva Servizi si riserva la facoltà di verificare la veridicità delle dichiarazioni rese dai concorrenti ammessi alla presente procedura; la loro non corrispondenza a quanto dichiarato comporterà l'adozione dei provvedimenti previsti al riguardo dalla vigente normativa in materia (escussione della cauzione provvisoria, comunicazione all'A.N.AC. e denuncia all'Autorità Giudiziaria Ordinaria).

Viva Servizi procederà alle verifiche dei requisiti di cui all'art. 80, commi 1 e 2 e 5 lettera l), del D.Lgs. 50/2016 e smi, anche con riferimento ai soggetti cessati dalla carica.

Ai sensi degli artt. 81 e 216, comma 13, del D.Lgs. 50/2016 e smi, Viva Servizi ai fini della comprova dei requisiti di carattere generale, utilizzerà la banca dati AVCPass istituita presso l'ANAC, nonché richiedendo, qualora Viva Servizi lo ritenga necessario, i carichi pendenti alla competente Procura della Repubblica. Viva Servizi si riserva la facoltà di verificare la veridicità di tutte le dichiarazioni rese dal migliore offerente, nonché di tutta la documentazione prodotta dal medesimo; la loro non corrispondenza ai dati acquisiti comporterà la decadenza dall'aggiudicazione, l'adozione dei provvedimenti previsti al riguardo della vigente normativa in materia (comunicazione all'A.N.AC. e denuncia all'Autorità Giudiziaria Ordinaria).

Qualora il migliore offerente non dovesse fornire la documentazione a comprova di quanto dichiarato e/o la documentazione acquisita non dovesse confermare le dichiarazioni rese in sede di gara, verrà esclusa dalla procedura di gara e verrà individuato il concorrente che segue in graduatoria quale migliore offerente previa verifica della veridicità di tutte le dichiarazioni rese e previa verifica della eventuale verifica della congruità dell'offerta.

Con riferimento a quanto sopra verranno adottati nei confronti dei concorrenti sopra indicati i provvedimenti previsti dalla normativa vigente in materia.

Nel caso il migliore offerente fosse un consorzio le verifiche circa il possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e smi saranno effettuate in capo al consorzio e al consorziato indicato quale esecutore del servizio; qualora la documentazione acquisita non dovesse confermare le dichiarazioni



rese in sede di gara e/o il possesso dei requisiti, verranno esclusi sia il consorzio che il consorziato e si procederà come sopra indicato.

Le verifiche sopra indicate verranno effettuate anche relativamente alle Società ausiliarie di cui all'art. 89 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, qualora la documentazione acquisita non dovesse confermare le dichiarazioni rese in sede di gara, si procederà tenendo conto di quanto prescritto all'art. 89, comma 3, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i e verranno adottati i provvedimenti previsti dalla normativa vigente in materia.

In conformità a quanto prescritto all'art. 80, comma 6, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, la Viva Servizi potrà escludere l'operatore economico in qualunque momento della procedura, qualora risulti che lo stesso si trovi, a causa di atti compiuti o omessi prima o nel corso della procedura, in una delle situazioni di cui ai commi 1, 2, 4 e 5 del medesimo art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

#### ***16. CONTATTI***

Ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., i metodi di comunicazione fissati da questa Stazione appaltante sono la piattaforma telematica, la posta elettronica certificata e l'e-mail.

Il referente tecnico è Giorgio Duca - tel. 071.2893315 dell'Area Informatica di Viva Servizi e il Settore Appalti dell'Area Appalti di Viva Servizi che potranno essere contattati nei giorni feriali dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30 e il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 – (tel. 071.2893230 - e-mail: [gare@vivaservizi.it](mailto:gare@vivaservizi.it)).

#### ***17. QUESITI***

Eventuali richieste di informazioni e/o di chiarimenti sull'oggetto e sugli atti della procedura e ogni richiesta di notizia utile per la partecipazione alla procedura o sullo svolgimento di essa devono essere presentate in lingua italiana e trasmesse a Viva Servizi, esclusivamente per mezzo della funzione "I TUOI QUESITI" presente sulla piattaforma. Sarà possibile presentare quesiti solo dopo aver effettuato il login in piattaforma con le proprie credenziali.

Le risposte ai quesiti saranno pubblicate in calce alla pagina della gara nell'area dedicata alle FAQ. Viva Servizi non sarà tenuta a rispondere a quesiti pervenuti oltre tale data e/o con modalità differenti da quelle sopra indicate.

Il termine per la presentazione dei quesiti, che potranno essere presentati solo per mezzo della piattaforma, è fissato per le ore 12.00 del giorno 17.07.2023; le FAQ contenenti le relative risposte verranno pubblicate entro il 18.07.2023.

Costituisce onere degli Operatori Economici interessati a partecipare alla presente procedura verificare la pubblicazione dei chiarimenti, si invitano i concorrenti a visionare costantemente la piattaforma telematica.

Le precisazioni ed i chiarimenti pubblicati, anche su iniziativa di Viva Servizi, costituiranno chiarimento del presente Disciplinare e del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale (CSA) vincolante per Viva Servizi e per tutti i Concorrenti.

#### ***18. DOCUMENTAZIONE PER IL PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO***

L'aggiudicatario dovrà produrre la documentazione richiesta per il perfezionamento del contratto di appalto entro il termine di 20 giorni dalla data di ricevimento della lettera di aggiudicazione.

Qualora la Società non ottemperi nei tempi prescritti la Viva Servizi, previa valutazione delle motivazioni specificamente fornite, adotterà i conseguenziali provvedimenti al riguardo.

Il contratto verrà perfezionato nei termini previsti dall'art. 32, commi 9 e 10, del D.Lgs. 50/2016 e smi, tenendo in ogni caso conto che Viva Servizi potrà operare ai sensi dell'art. 32, comma 8, del medesimo D.Lgs..

Oltre alla documentazione già indicata in precedenza da produrre in caso di aggiudicazione, l'aggiudicatario dovrà produrre anche quanto di seguito indicato.

Ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e smi la Società aggiudicataria dovrà produrre idonea garanzia definitiva, pari al 10% dell'importo complessivo del contratto a copertura degli oneri per il mancato od inesatto adempimento del contratto di appalto. Nel caso di ribasso superiore al 10%, la garanzia fidejussoria dovrà essere aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti tale percentuale di ribasso (10%); ove il ribasso sia superiore al 20% la garanzia fidejussoria minima del 20%, dovrà essere aumentata di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

Tale garanzia definitiva dovrà essere conforme a quanto prescritto al citato art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e smi e verrà svincolata ai sensi del citato D.Lgs. 50/2016 e smi e cesserà definitivamente di avere efficacia solo alla data di emissione del "certificato di verifica di conformità" da parte del Direttore dell'Esecuzione del contratto.

Tale fideiussione dovrà essere conforme allo schema tipo approvato con Decreto del 16.09.2022, n. 193 del Ministero dello Sviluppo Economico.

La mancata costituzione della cauzione definitiva sopra indicata, determinerà la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della garanzia provvisoria da parte di Viva Servizi.

Decorso il termine di 180 giorni decorrenti dalla data di presentazione dell'offerta gli offerenti hanno

facoltà di svincolarsi dall'offerta, salvo la necessità di proroga eventualmente richiesta da Viva Servizi.

### **19. FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

La fatturazione delle prestazioni rese dovrà essere effettuata con le modalità indicate all'art. 9 del Capitolato Tecnico.

La liquidazione degli importi relativi alle attività oggetto del presente appalto verrà effettuata dietro presentazione di fattura elettronica trascorsi 60 giorni dall'attivazione del servizio e, tenuto conto della tipologia della prestazione, il relativo pagamento sarà effettuato entro 60 giorni d.f.f.m., previa verifica della regolarità contributiva della Società (DURC) e della regolarità fiscale sotto indicata, mediante bonifico bancario con accredito sul conto corrente dedicato ai sensi dell'art. 3 della Legge 136/2010 e s.m.i..

Si precisa che le fatture dovranno essere emesse in base al sistema dello "split payment" o "scissione dei pagamenti" con la seguente dicitura *"Operazioni assoggettate al regime della scissione dei pagamenti art. 17 ter, comma 1, D.P.R.633/1972"*.

E' vietata la cessione del contratto. Si precisa che non si accetteranno richieste di cessione del credito né mandati irrevocabili all'incasso in favore di terzi se non conformi all'art. 106, comma 13, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

In conformità a quanto prescritto dalla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i ogni transazione relativa all'appalto di che trattasi sarà effettuata su apposito/i conto/i corrente/i bancario/i o postale/i dedicato/i che dovrà essere indicato dall'appaltatore in sede di perfezionamento del contratto. Al riguardo l'appaltatore fornirà i dati IBAN del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità ed il Codice Fiscale del/i soggetto/i delegato/i a operare sul/i conto/i corrente/i stesso/i.

L'aggiudicataria dovrà assumere ogni obbligo di cui alla citata Legge 136/2010 e s.m.i.

Ai sensi dell'art. 48 bis del D.P.R. 602/73, introdotto dalla L. 286/2006, e delle disposizioni di cui al D.M. 40 del 18.01.2008 e tenendo conto della Circolare del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 22 del 29.07.2008, n. 29 del 08.10.2009, n. 27 del 23.09.2011 e n. 13 del 21.03.2018, Viva Servizi non potrà procedere alla liquidazione degli importi superiori ad € 5.000,00 qualora dalle verifiche effettuate presso l'Agenzia della Entrate-Riscossioni, il beneficiario risultasse inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento.

Con la sottoscrizione del contratto Viva Servizi SpA è autorizzata al trattamento dei dati personali anche con riferimento a quanto previsto dall'art. 48bis del D.P.R. 602/73.

Si fa espresso riferimento a quanto prescritto all'art. 30, commi 5, 5bis e 6, del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.

Finanziamento a carico del bilancio Viva Servizi.

## **20. DOCUMENTI A DISPOSIZIONE DELLE SOCIETÀ**

Sono a disposizione delle Società nel sito internet di Viva Servizi SpA ([www.vivaservizi.it](http://www.vivaservizi.it)) i seguenti elaborati:

- Bando di Gara;
- Capitolato Tecnico;
- Disciplinare di Gara;
- Modelli per dichiarazioni e offerta economica;
- Schema di contratto.
- “Disciplinare telematico 27\_06\_2022” relativo alle caratteristiche della piattaforma.

Per la redazione dell’offerta economica, della domanda di partecipazione di cui al precedente punto 1), delle dichiarazioni di cui ai precedenti punti 2), 3), 4) e 9), l’Impresa potrà utilizzare gli appositi modelli (modelli A – B – C<sub>1</sub>– D – E – F).

Gli elaborati a disposizione delle Società sono acquisibili gratuitamente dal sito internet Viva Servizi ([www.vivaservizi.it](http://www.vivaservizi.it)) e dalla piattaforma informatica (<https://vivaservizi.acquistitelematici.it/>) di Viva Servizi.

## **21. INFORMAZIONI VARIE**

Sono a carico dell’aggiudicatario tutte le spese per la presente gara, **comprese le spese per la pubblicazione del bando di gara e delle risultanze nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana nonché nei quotidiani, stimati in € 2.700,00** e per la stipulazione del relativo contratto, accessorie e conseguenziali, nessuna esclusa, tasse, imposte, bolli, registri e diritti.

Nel caso che gli attuali presupposti generali, legislativi, normativi, in base ai quali si provvede all’affidamento del servizio di cui all’oggetto, dovessero subire delle variazioni, Viva Servizi si riserva la facoltà di recedere unilateralmente e insindacabilmente dal contratto in qualsiasi momento senza che l’appaltatore possa pretendere il risarcimento danni o compensi di sorta, ai quali dichiara già fin d’ora di rinunciare.

Viva Servizi si riserva ampia facoltà di non procedere all’aggiudicazione della gara qualora intervenissero difficoltà e/o impedimenti di qualsiasi genere, ovvero qualora le risultanze della gara non fossero ritenute soddisfacenti ad insindacabile giudizio di Viva Servizi, nonchè qualora non dovesse pervenire un congruo numero di offerte. Così come previsto all’art. 95, comma 12, del D.Lgs. 50/2016 e smi Viva Servizi potrà decidere di non procedere all’aggiudicazione se nessuna offerta risulti

valida, conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto. Viva Servizi si riserva altresì la facoltà di revocare l'aggiudicazione qualora riscontrasse errori nella fase di espletamento della procedura di gara.

In tali eventualità le Società concorrenti non potranno vantare alcun diritto a risarcimenti e/o indennizzi.

Qualora dovessero eventualmente intervenire modificazioni societarie Viva Servizi sia durante l'espletamento della presente procedura che in fase di aggiudicazione come dopo la stipulazione del contratto, i concorrenti o il concorrente aggiudicatario non potranno eccepire alcunché o vantare alcun diritto a risarcimenti e/o indennizzi.

Tutta la documentazione che verrà presentata per la partecipazione alla presente procedura di gara dovrà essere resa in lingua italiana.

## **22. CLAUSOLA SOCIALE**

Con riferimento all'art. 50 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. si fa presente che le disposizioni in esso contenute non sono applicabili al presente appalto in quanto trattasi di servizio che non comporta lo svolgimento di attività continuative se non quella di attivazione iniziale delle licenze.

## **23. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

Qualora sorgano contestazioni tra Viva Servizi e l'Appaltatore, si procederà alla risoluzione di esse in via amministrativa.

Tutte le controversie tra Viva Servizi e l'Appaltatore, così durante l'esecuzione del servizio così come richiesto come al termine del contratto, quale che sia la sua natura tecnica, amministrativa o giuridica, che non si sono potute definire in via amministrativa, sono deferite all'Autorità Giudiziaria Ordinaria del Foro di Ancona.

## **24. CODICE ETICO**

Si fa presente che i rapporti intercorrenti con Viva Servizi S.p.A. sono regolamentati anche sulla base delle prescrizioni indicate nel Codice Etico, nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) adottati da Viva Servizi S.p.A. stessa, ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e della Legge 190/2012 (disponibili sul sito internet [www.vivaservizi.it](http://www.vivaservizi.it) – Amministrazione trasparente).

## **25. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA**

L'affidatario del servizio ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui vengano in possesso e di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione

a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'espletamento del servizio affidato.

Con espresso richiamo Regolamento UE 679/2016 il concorrente dovrà adottare tutte le azioni necessarie per garantire la sicurezza, in qualunque momento, dei dati di cui viene in possesso durante l'espletamento del servizio. L'affidatario, al termine dell'appalto, non può trattenere alcuna delle informazioni acquisite.

Viva Servizi si riserva sin da ora di attivare le azioni legali conseguenti alla diffusione o all'uso improprio e non autorizzato di dati e/o informazioni.

#### **26. ACCESSO AGLI ATTI**

Per quanto riguarda le richieste di "accesso agli atti" si fa riferimento al D.Lgs. 241/1990 e s.m.i. e all'art. 53 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

#### **27. TRATTAMENTO DAI PERSONALI**

Ai sensi delle disposizioni di cui al Regolamento n. 679/2016/UE i dati forniti dai partecipanti alla gara sono raccolti e pubblicati come previsto dalle norme in materia di appalti pubblici.

#### **28. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE**

Il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Lara Franchini, Responsabile dell'Area Informatica di Viva Servizi SpA e il Direttore dell'Esecuzione è il sig. Giorgio Duca, Tecnico del Settore Analisi e Programmazione di Viva Servizi.

#### **29. NORMATIVA**

Per quanto non disposto dal presente Disciplinare di Gara si fa riferimento al Capitolato Tecnico, al D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., al D.Lgs. 207/2010 e s.m.i. per quanto non abrogato dal D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e applicabile e alla normativa vigente in materia alla data di spedizione del bando di gara alla GUUE ed eventuali provvedimenti attuativi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. se ed in quanto applicabili, alle norme tecniche di funzionamento del sistema telematico reperibili nel sito Viva Servizi SpA all'indirizzo <https://vivaservizi.acquistitelematici.it/> e al D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.

(23.06.2023)