

Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'art 7, c.1 DM 23 gennaio 2004.

VIVA SERVIZI S.P.A.

Sede legale: via del Commercio, 29 - 60127 Ancona (AN), Italia

Partita IVA: 02191980420

Bando di gara - Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma Salesforce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan)

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice: VIVA Servizi SpA - Via del Commercio n. 29 - 60127 Ancona - Italia - Tel.: +39 07128931 E-mail:

gare@vivaservizi.it Fax: +39 0712893270 Codice NUTS: ITI32 Documentazione

disponibile su: <https://www.vivaservizi.it> - Organismo diritto pubblico -

Principali settori di attività: Acqua

Sezione II: Oggetto

II.1.1) Denominazione: Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma Salesforce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan) - Codice CIG 98910733A7

II.1.2) Codice CPV principale: 72212218 Servizi di programmazione di software di gestione delle licenze

II.1.3) Tipo di appalto: Servizi

II.1.4) Breve descrizione: L'appalto consiste nell'attivazione di licenze Salesforce SaaS e relativo Piano di Supporto Premier Success Plan per la gestione dell'area clienti web e del servizio di call center.

II.1.5) Valore totale stimato, IVA esclusa: 236.000,00 EUR

II.1.6) Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2.3) Luogo di esecuzione: Codice NUTS: ITI32 Ancona

II.2.5) Criteri di aggiudicazione: minor prezzo

Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'art 7, c.1 DM 23 gennaio 2004.

II.2.7) Durata del contratto d'appalto: dal 01/11/2023 al 31/10/2025, no rinnovo, no varianti, sì opzioni

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione: Capacità professionale e tecnica, Cauzioni e garanzie richieste, Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: si veda per tutto il Disciplinare di Gara

Sezione IV: Procedura

IV.1.1) Tipo di procedura: Procedura aperta

IV.2.2) Termine per ricevimento offerte e domande partecipazione: il 25/07/2023 Ora locale 09:00

IV.2.4) Lingue utilizzabili per presentazione offerte e domande partecipazione: Italiano

IV.2.6) Periodo minimo vincolo dell'offerente alla propria offerta: mesi 6 dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte: Data: 25/07/2023 Ora locale 09:15
Luogo: L'intera procedura di gara verrà espletata esclusivamente con modalità telematica mediante piattaforma e-procurement Viva Servizi SpA al link: <https://vivaservizi.acquistitelematici.it>

Sezione VI: Altre informazioni

VI.4) Procedure di ricorso: TAR MARCHE - ANCONA

VI.5) Data di spedizione dell'avviso alla GUUE: 19/06/2023

Il direttore generale

dott. Moreno Clementi