

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA MISSIONE 2 - COMPONENTE 4 - INVESTIMENTO 4.2

CODICE INTERVENTO M2C4-I4.2_216

TITOLO INTERVENTO: EFFICIENTAMENTO, DIGITALIZZAZIONE, RIDUZIONE PERDITE RETE IDRICA GESTITA DA VIVA SERVIZI SPA NEI COMUNI DI ANCONA, FALCONARA, SENIGALLIA, JESI, FABRIANO, MATELICA, SASSOFERRATO, ESANATOGLIA, CERRETO D'ESI" –PNRR – M2C4-I4.2_216 – CUP D92E22000110002

IDENTIFICATIVO INTERVENTO CUP D92E22000110002

SOGGETTO BENEFICIARIO: AATO2 CENTRO MARCHE-ANCONA

SOGGETTO ATTUATORE : VIVA SERVIZI SPA

PNRR M2C4-I4.2_216 - INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA

ELABORATO:

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

CUP: D92E22000110002		COD. PROGETTO CSA	ELAB. N. 2
Data emissione	24/05/2023	PROGETTISTA VIVA Servizi S.p.A Ing. Andrea De Angelis	
REV 01	12/06/2023		
REV 02			
RUP VIVA Servizi S.p.A Ing. Andrea De Angelis			
VIVA Servizi S.p.A. Sede legale: Via del Commercio, 29 – 60127 Ancona Presidenza, Direzione ed Uffici: Via del Commercio, 29 – 60127 Ancona		Tel.0712893.1 (Centralino) Fax 0712893.270 Web: www.vivaservizi.it Mail: info@vivaservizi.it	P. IVA e C.F. 02191980420 C.C.I.A.A. An n. 02191980420 Capitale Sociale: € 55.676.573,

Art. 1 Oggetto dell'appalto	3
Art. 2 Validità territoriale dell'appalto	3
Art. 3 Suddivisione dell'appalto in lotti	4
Art. 4 Materiali forniti dalla committenza	5
Art. 5 Rapporti con la Committenza e domicilio delle parti	5
Art. 6 Specifiche tecniche e modalità di esecuzione del servizio	6
Descrizione delle attività da svolgere per l'espletamento della prestazione	7
Risorse minime richieste per l'espletamento della prestazione	13
Gestione informatica del flusso di lavoro	15
Cura, custodia e riversamenti dei Modem Dati NB-IOT ed accessori di installazione	15
Gestione dei rifiuti prodotti	15
Art. 7 Regole di comportamento del personale addetto all'appalto	16
Art. 8 Ammontare dell'appalto	16
Art. 9 Requisiti di partecipazione	18
Art. 10 Durata del contratto	18
Art. 11 Opzioni e rinnovo	19
Art. 12 Sopralluogo	19
Art. 13 Subappalto	19
Art. 14 Pagamento dei subappaltatori	21
Art. 15 Responsabilità in materia di subappalto e subcontratto	22
Art. 16 Aspetti relativi alla sicurezza nell'esecuzione del contratto	22
Art. 17 Modalità di stipula del contratto	23
Art. 18 Revisione del prezzo	24
Art. 19 Oneri a carico dell'appaltatore	25
Art. 20 Obblighi e responsabilità della Ditta aggiudicataria.	27
Art. 21 Responsabilità sociale dell'appaltatore	28
Art. 22 Aspetti relativi alla gestione dei rifiuti	29
Art. 23 Criteri minimi ambientali e Principi DNSH	29
Art. 24 Controllo qualità e accettazione del servizio	30
Art. 25 Osservanza di leggi regolamenti e norme	31
Art. 26 Eventuali prestazioni in aumento o diminuzione nel periodo di efficacia del contratto	33
Art. 27 Proroga e sospensione	34
Art. 28 Variazioni	34
Art. 29 Contestazioni	35
Art. 30 Anticipazione	36
Art. 31 Pagamenti e tracciabilità	37
Art. 32 Proprietà intellettuale e materiale degli elaborati	38
Art. 33 Liquidazione o altre vicende soggettive dell'appaltatore	39
Art. 34 Risoluzione del contratto	39
Art. 35 Recesso per volontà della committenza	40
Art. 36 Diritti di autore	40
Art. 37 Penali ed inadempienze	41
Art. 38 Conoscenza delle condizioni di affidamento e accettazione del C.S.A	42
Art. 39 Divieto di cessione del contratto – cessioni di credito	42
Art. 40 Interpretazioni del contratto e documenti facente parte del contratto	43
Art. 41 Esonero responsabilità della VIVA Servizi SpA e rispetto delle normative	43
Art. 42 Garanzia definitiva	44
Art. 43 Assicurazione a carico dell'esecutore del Contratto	45
Art. 44 Disposizioni	45
Art. 45 Definizione delle controversie	45
Art. 46 Disposizioni con riferimento al Servizio Idrico Integrato	45
Art. 47 Codice Etico	46
Art. 48 Protezione dei dati personali, obbligo di riservatezza e divieto di divulgazione	46
Art. 49 Allegati	46
Elenco documenti di progetto	47
ALLEGATO A: SPECIFICHE TECNICHE DEL MATERIALE FORNITO DALLA STAZIONE APPALTANTE	48
ALLEGATO B-"LISTA UTENZE"	50
ALLEGATO C -PREAVVISO INTERVENTO	51
ALLEGATO D SCHEMA ATTO DI NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO	52
ALLEGATO E: STIMA BATTERIE PARCO CONTATORI DN15 PER COMUNE SU CUI INTERVENIRE -LOTTO 1	55
ALLEGATO F: STIMA BATTERIE PARCO CONTATORI DN15 PER COMUNE SU CUI INTERVENIRE -LOTTO 2	58

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

1. Nell'ambito del progetto "EFFICIENTAMENTO, DIGITALIZZAZIONE, RIDUZIONE PERDITE RETE IDRICA GESTITA DA VIVA SERVIZI SPA NEI COMUNI DI ANCONA, FALCONARA, SENIGALLIA, JESI, FABRIANO, MATELICA, SASSOFERRATO, ESANATOGLIA, CERRETO D'ESI" –PNRR – M2C4-I4.2_216 -è previsto che i contatori già installati fra il 2019-2022 volumetrici DN 15 e contatori grandi utenze (DN>15) vengano equipaggiati con sistemi modem (MODULI RADIO NB-IOT) per la telelettura al fine di consentire una lettura remota e automatizzata dei consumi.

2. L'appaltatore dovrà installare i modem (forniti dalla Committenza) conformemente alle specifiche tecniche e ai requisiti stabiliti nel presente capitolato.

3. Gli obiettivi principali del presente appalto sono:

- Automatizzare la lettura dei consumi dei contatori dell'acqua;
- Migliorare l'efficienza operativa nel monitoraggio dei consumi;
- Ridurre i costi associati alle letture manuali
- Fornire un servizio di messaggistica diagnostica/preventiva agli utenti

4. **L'appalto è oggetto di finanziamento di PNRR – linea di intervento M2C4-I4.2**

5. Il servizio comprende, a titolo puramente indicativo e non esaustivo:

- ritiro presso i magazzini di Viva Servizi S.p.A. dei modem radio NB-IOT e degli elenchi utenze su cui installare i moduli radio ;
- pre-informazione (volantinaggio) alle utenze
- installazione dei moduli radio NB-IOT e relativi accessori presso le utenze idriche dotate di contatori marca MADDALENA S.P. modello MVM 8448 DN15 e presso le grandi utenze (diametro DN>15);
- configurazione in situ dei modem per la trasmissione dei dati al sistema di gestione dei consumi, inserimento dati anagrafica e modem nei registri utenze, attivazione del sistema di telelettura e test di funzionamento sul posto tramite dispositivo tablet/smartphone (fornito dalla committenza)
- restituzione dei dati relativi all'attività svolta su sistema informatico dell'azienda tramite dispositivo Tablet (fornito da committenza) e report dei dati dei contatori rimossi ed installati

6. Le richieste di servizio saranno frazionate ed effettuate a seguito di ordinativi emessi di volta in volta dalla VIVA Servizi S.p.A. in funzione delle proprie esigenze:

7. L'appaltatore dovrà svolgere tutte le attività/servizi/forniture anche se non espressamente indicate, atte a raggiungere gli obiettivi di cui al presente **CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE - (denominato per brevità C.S.A)** e allegati , svolgendo altresì ogni incombenza amministrativa e di verifica necessaria all'espletamento dell'appalto e nel pieno rispetto di tutte le normative vigenti in materia.

ART. 2 VALIDITÀ TERRITORIALE DELL'APPALTO

1. I servizi di cui al presente contratto sono da svolgersi presso le utenze poste nei Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale Ottimale n. 2 – Marche Centro di Ancona, Falconara, Senigallia, Jesi, Fabriano, Matelica, Sassoferrato, Esanatoglia e Cerreto D'Esì ubicati nel territorio della Provincia di Ancona e Provincia di Macerata (**Codice NUTS ITI32, ITI33**).

2. Ai fini gestionali del presente appalto, il territorio servito viene suddiviso su base territoriale in due nuclei operativi (N.O.):

N.O. COSTA : Da svolgersi presso comuni di Ancona, Falconara, Senigallia,; (**codice NUTS ITI32**)

N.O. INTERNO Da svolgersi presso I comuni di Jesi, Fabriano, Matelica, Sassoferrato, Esanatoglia e Cerreto D'Esì (**codice NUTS ITI32, ITI33**)

3. VIVA Servizi potrà richiedere alla ditta Aggudicataria di effettuare i servizi contrattuali anche in comuni confinanti ai sopra elencati purché tali comuni ricadano nell'ambito del territorio dell'AATO n° 2 Centro Marche o nei comuni del lotto non affidato , agli stessi prezzi patti e condizioni, e nel pieno e incondizionato rispetto delle condizioni tecnico commerciali del presente C.S.A. nei seguenti casi:

- a. In caso di comprovata necessità ed urgenza. In tal caso la Stazione appaltante, verificata l'immediata disponibilità di squadre operative da parte dei diversi soggetti aggiudicatari, si riserva la possibilità di richiedere l'esecuzione dei servizi ad un soggetto risultato aggiudicatario in una zona diversa da quella interessata dall'urgenza, o in subordine, anche ad altro operatore
- b. In caso di fallimento di un operatore economico aggiudicatario, ovvero di risoluzione del contratto, ovvero nelle more del completamento delle procedure di cui all'art. 110 del D.Lgs. n.50/2016. In tal caso la Stazione appaltante, si riserva la possibilità di richiedere l'esecuzione dei servizi al soggetto risultato aggiudicatario dell'altro lotto.
- c. - In caso di inadempienza contrattuale da parte del soggetto aggiudicatario di un qualsivoglia lotto. In tal caso la Stazione appaltante si riserva la possibilità di richiedere l'esecuzione dei servizi al soggetto risultato aggiudicatario dell'altro lotto.

ART. 3 SUDDIVISIONE DELL'APPALTO IN LOTTI

1. Ai sensi dell'art. 51 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. al fine di favorire la partecipazione alle piccole e medie imprese l'appalto viene suddiviso in due lotti su base territoriale presso il quale svolgere il servizio come da seguente prospetto :

LOTTO 1 – NO COSTA : PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA da svolgersi presso i comuni di Ancona, Falconara Marittima, Senigallia

LOTTO 2 - NO INTERNO: PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA da svolgersi presso i comuni di Jesi, Fabriano, Matelica, Sassoferrato, Esanatoglia e Cerreto D'Esì

2. Ai sensi dell'art. 51, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., concorrenti potranno presentare offerta per uno o entrambi i Lotti in gara

3. Ai sensi dell'art. 51, comma 3, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. stante la necessità da parte di Viva Servizi di disporre di Operatori Economici diversi per l'espletamento dei servizi riferiti ai singoli lotti , **il concorrente che risulterà aggiudicatario di un lotto verrà escluso dalla procedura di affidamento del restante lotto** secondo i criteri indicati nel disciplinare di gara.

4. I seguenti articoli e relativi commi e le prescrizioni/ indicazioni/ regole/ penali/ oneri/ obblighi/ condizioni/ patti e condizioni in essi riportati, se non diversamente e specificatamente indicato, sono vincolanti e da applicarsi per ciascun lotto.

ART. 4 MATERIALI FORNITI DALLA COMMITTENZA

1. La Viva Servizi SpA fornirà all'Appaltatore beni, materiali o apparecchiature destinati allo svolgimento degli interventi contrattuali, senza che per questo l'Appaltatore possa pretendere alcunché oltre il pagamento della posa in opera. In tali circostanze l'Appaltatore si obbliga all'immagazzinamento, alla custodia dei suddetti beni, materiali o apparecchiature e a destinarli esclusivamente all'uso previsto nel Contratto, restandone, in ogni caso responsabile, in qualità di depositario
2. I beni, materiali e apparecchiature che saranno forniti dalla Committente saranno i seguenti:
 - a. MODULI RADIO NB-IOT con già preinserita SIM (per le utenze DN15)
 - b. MODULI RADIO NB-IOT con già preinserita SIM e contaimpulsivi (per le utenze DN>15)
 - c. Accessori per il montaggio (modulo di comunicazione bluetooth per configurazione Modem, accessori per montaggio dei moduli , software)
 - d. Tablet e sistemi informatici

come meglio descritto all'allegato **ALLEGATO A:SPECIFICHE TECNICHE DEL MATERIALE FORNITO DALLA STAZIONE APPALTANTE -**

3. Per i beni, materiali e apparecchiature forniti dalla Viva Servizi SpA , l'Appaltatore dovrà garantire il prelievo, trasporto, eventuale ricovero e ritrasporto in magazzino
4. Previa emissione di appositi buoni da parte della Committente, tutti i beni, materiali e apparecchiature forniti dalla Committente dovranno essere prelevati a cura dell'Appaltatore dai magazzini della Committente
5. L'Appaltatore, all'atto della presa in consegna dei materiali e delle apparecchiature fornite dalla Committente, è tenuto a verificarne il perfetto stato, segnalando immediatamente alla Committente eventuali difetti riscontrati, assumendosi, da quel momento, la responsabilità per tutti i difetti che fossero constatati successivamente
6. Il carico, trasporto, scarico ed in genere tutte le manovre sui materiali dovranno essere eseguite con la massima cura, in modo da evitare rotture, incrinature o danni di altro genere
7. Tutti i beni, i materiali e apparecchiature forniti dalla Committente dovranno essere posti in opera così come sono stati ricevuti, vale a dire senza alcuna manomissione o trasformazione, a meno di diverse disposizioni della Committente
8. Eventuali ritardi nella consegna dei materiali di fornitura della Committente non daranno diritto all'Appaltatore a richiedere compensi diversi da quelli previsti nel Contratto.
9. L'Appaltatore è tenuto a restituire i beni, materiali e apparecchiature ricevuti dalla Committente e non utilizzati in condizioni di perfetta efficienza, al termine dell'esecuzione del Contratto restando, comunque, a suo carico eventuali spese ed oneri che egli dovesse sostenere per ottemperare a tale prescrizione.
10. Delle operazioni di consegna e di restituzione dei beni, materiali e apparecchiature di cui al presente articolo, saranno redatti appositi verbali

ART. 5 RAPPORTI CON LA COMMITTENZA E DOMICILIO DELLE PARTI

1. È affidata al RUP la responsabilità, la vigilanza ed i compiti di coordinamento sull'intero ciclo dell'appalto.
2. Il Direttore dell'Esecuzione (DE) costituirà il riferimento dell'affidatario per qualsiasi aspetto concernente lo sviluppo del servizio e la gestione dei rapporti contrattuali con la VIVA Servizi SpA

3. Salvo diverse disposizioni, VIVA Servizi SpA di norma, effettuerà e riceverà tutte le dichiarazioni e in generale le comunicazioni inerenti alle attività tecniche del contratto, attraverso il Direttore dell'Esecuzione (D.E.) nominato dalla VIVA SERVIZI S.p.A. con onere a proprio carico.
4. Le indicazioni tecniche per l'espletamento delle attività saranno impartite dal Direttore dell'Esecuzione (DE.).
5. Il DE avrà il compito di:
 - predisporre, in accordo con l'Affidatario, il verbale di inizio delle attività con le modalità previste dalla legislazione vigente alla data di redazione del verbale stesso;
 - controllare che la prestazione sia svolta secondo i tempi, le modalità e gli atti facenti parte del Contratto/Convenzione di incarico professionale e nei documenti di riferimento;
 - controllare, in accordo con gli uffici della VIVA SERVIZI S.p.A. che tutti gli atti progettuali e procedurali relativi al servizio affidato siano corretti.
6. Il Responsabile dell'Esecuzione del Contratto (R.E.C.) provvederà, per conto dell'Affidatario, a vigilare affinché ogni fase dell'incarico risponda a quanto stabilito dai documenti contrattuali e sarà il naturale corrispondente del Direttore dell'Esecuzione (DE.).
7. Sul luogo in cui verranno eseguiti i servizi, l'Aggiudicatario dovrà tenere il R.E.C. o il suo sostituto, che abbia specifica competenza del servizio richiesto e che sia munito dei necessari poteri, al quale verranno comunicati, con piena validità e a tutti gli effetti, gli ordini verbali o scritti di VIVA Servizi S.p.A..
8. Nel contratto le parti eleggono il proprio domicilio ed indicano i recapiti telefonici, fax e telematici ai quali ricevere le comunicazioni inerenti il contratto stesso.
9. In mancanza di una specifica e diversa indicazione, il domicilio delle parti si intende fissato all'indirizzo delle rispettive sedi legali.
10. Eventuali modifiche ai dati comunicati dalla Contraente devono essere comunicate per iscritto alla Committente al domicilio e con le modalità indicate nel contratto
11. Il contratto disciplina le modalità con le quali devono essere effettuate le comunicazioni tra le parti. In assenza di disposizioni contrattuali difformi, le comunicazioni della Committente si intendono conosciute dalla Contraente dalla data di ricezione della raccomandata a/r, del fax o della posta elettronica

ART. 6 SPECIFICHE TECNICHE E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

1. L'appalto dovrà essere espletato con le modalità ed alle condizioni specificate nel presente C.S.A.
2. Le richieste di servizio/intervento saranno variabili sia in termini di quantità che di frequenza per tutta la durata del contratto e saranno effettuate a mezzo mail, PEC o in caso di necessità anche telefonica, da parte dei Referenti Tecnici di Viva servizi s.p.a direttamente al Responsabile della Esecuzione del Contratto (R.E.C.) nominato dall'appaltatore come specificato all' **Art. 5 Rapporti con la Committenza e domicilio delle parti** del presente C.S.A.
3. Il personale tecnico dell'Aggiudicatario deve rendersi facilmente reperibile affinché VIVA Servizi S.p.A. possa in ogni momento trasmettere gli ordini relativi alle prestazioni da eseguire od a variazioni degli stessi che si rendessero necessari.
4. Le prestazioni dovranno essere eseguite secondo le migliori regole dell'arte ed in conformità alle prescrizioni contenute nel presente C.S.A ed emanate da VIVA Servizi S.p.A., che potrà ordinare, fissando un congruo termine il rifacimento di quanto non eseguito nei modi citati, restando salvo il diritto di VIVA Servizi S.p.A. al risarcimento degli eventuali danni.

5. L'Appaltatore deve garantire la sicurezza dei dati e il trattamento delle informazioni acquisite, nel rispetto delle prescrizioni stabilite dalla normativa in materia di privacy

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ DA SVOLGERE PER L'ESPLETAMENTO DELLA PRESTAZIONE

1. L'espletamento della prestazione consta delle seguenti fasi:

PRIMA DELL'INTERVENTO DI INSTALLAZIONE DEL MODULO RADIO NB-IOT – programmazione degli interventi

- a. L'appaltatore dovrà, prima dell'avvio dei servizi in campo, prendere visione del funzionamento dell'applicativo su tablet e del sistema di registrazione informatico su sistema SAP utilizzato dalla Viva Servizi SpA con compilazione dei dati su support informatico Tablet al fine di adattare le proprie procedure ai requisiti dello stesso.

A tal fine Viva Servizi SpA, nei primi 10 giorni dall'avvio del contratto provvederà, ad organizzare specifiche sedute di formazione in presenza oltre che a diffondere specifico materiale informativo (minimo 2 sedute da 4 ore cadauna).

Viva Servizi provvederà a consegnare i tablet, apparati bluetooth e altri dispositivi ad esso collegato (da riconsegnare a fine contratto) necessari per l'espletamento dell'attività di installazione, registrazione ed attivazione del modulo radio NB-IOT

A completamento del corso di cui al punto a), per le prime due settimane di installazione in campo, il personale incaricato sarà affiancato dal personale di Viva Servizi per finalizzare la formazione del personale

- b. **Acquisizione delle liste di utenze/contatori da integrare con modulo radio NB-IOT:** referente della Viva Servizi SpA consegnerà con frequenza non inferiore alla settimana all'appaltatore lista delle utenze da integrare con il modulo radio NB-IOT

Il DE o suo delegato fornisce periodicamente al REC tramite **e-mail** l'elenco di un gruppo di utenze **in formato excel** su cui effettuare gli interventi attraverso la trasmissione di una lista "Lista Utenze" conforme a quanto riportato **all'allegato B-"LISTA UTENZE"** . Tale listato contiene un numero minimo di 300 contatori e massimo di 1000 corrispondente ad altrettante installazione modem da effettuare, entro i successivi

- o 15 giorni (per liste riportanti fino a 400 contatori)
- o 20 giorni (per liste riportanti fino a 1000 contatori)

naturali e consecutivi dall'invio della mail contenente la lista utenze

Tale listato contiene i dati associati ad un numero predefinito di contatori da integrare e i dati specifici del misuratore stesso e quelli associati all'utente (anagrafica contatore ed indirizzi)

Eventuale deroga al numero massimo dei contatori forniti nel listato, previa formale richiesta dell'Appaltatore, potrà essere autorizzata, sentito il parere del DE ed a totale discrezione del RUP, in relazione alla capacità organizzativa dell'Appaltatore, alla regolare esecuzione degli interventi già effettuati nonché al rispetto dei termini utili per le sostituzioni

Al fine di consentire una migliore organizzazione del lavoro, si precisa che tutti gli ordini ai contatori da integrare con modulo radio NB-IOT assegnati alle squadre operative dell'Appaltatore saranno relativi di volta in volta ad un unico Comune e all'interno di questo per quanto possibile in ambiti territoriali contigui (per quartiere, frazione).

Ad avvio contratto saranno definiti gli indirizzi e-mail attraverso i quali avverrà lo scambio dei dati e dei file

- c. **Compilazione delle liste di utenze su cui installare i moduli radio NB-IOT** L'appaltatore provvede entro 7 giorni dalla consegna dell'allegato B-"LISTA UTENZE" a ritrasmettere detto allegato

compilato dei campi relativi a "DATA PROGRAMMATA INTERVENTO" e "DATA VOLANTINAGGIO" e "SQUADRA (rif Tablet)".

- d. **Prelievo del materiale dal magazzino** : referente magazzino della Viva Servizi SpA (di norma presso magazzini di Jesi) consegnerà con frequenza non inferiore alla settimana su richiesta dell'appaltatore il materiale necessario (moduli radio NB-IOT e relativi accessori) L'appaltatore avrà a suo carico la cura e custodia presso i propri magazzini del materiale prelevato così come è onere dell'appaltatore il successivo trasporto in situ per la sostituzione, tutto compensato dal prezzo appositamente previsto
- e. **Pubblicità dell'intervento**: l'appaltatore dovrà affiggere volantini di preavviso (**ALLEGATO C – PRAVVISIO COMUNICAZIONE INTERVENTO**) nelle zone di volta in volta interessate (presso i portoni e buca delle lettere ovvero altre forme precedentemente concordate ed approvate volta per volta dalla Viva Servizi Spa) con debito anticipo (**non meno di 48 ore prima dell'intervento**) rispetto alla data di esecuzione degli interventi, La ditta appaltatrice dovrà informare gli utenti delle attività sui contatori con le seguenti modalità.

Ricevuto il listato di contatori da parte del DE l'Appaltatore pianifica le attività di sostituzione sulla scorta del numero e dell'ubicazione degli interventi lasciando un preavviso scritto tramite un'operazione di volantinaggio presso l'utenza stessa secondo il modello riportato **ALLEGATO C – PRAVVISIO COMUNICAZIONE INTERVENTO** da inserire nella buchetta della posta L'Appaltatore è tenuto ad effettuare l'attività di volantinaggio garantendo un preavviso di **almeno 48 ore dall'esecuzione dell'intervento**, senza alcuna eccezione e che ciascun avviso deve riportare l'indicazione della fascia oraria in cui è prevista l'esecuzione dell'intervento (**fascia oraria 08.00-13.00 o fascia 13.00-19.00**) ed un contatto telefonico della Viva Servizi o del REC o altro referente in loco all'uopo designato qualora l'utenza voglia per casi particolari riprogrammare l'appuntamento in altri data e/o orario. Per specificità e casi particolari attraverso il sistema SAP su tablet dato in consegna, saranno altresì resi disponibili all'Appaltatore i riferimenti per contattare direttamente l'utente tramite email, sms o telefonata secondo le preferenze indicate dall'utente al fine di avere maggiori garanzie di successo per l'esecuzione dell'intervento.

- f. **Il servizio di installazione modem** dovrà essere espletato nei giorni feriali (dal lunedì al venerdì) in orario compreso tra le ore 8.00 e le ore 19.00. Gli interventi dovranno essere programmati all'interno di due fasce orarie: mattina (08.00-13.00) e pomeridiana (13.00-19.00).

L'eventuale esecuzione straordinaria degli interventi nella giornata di sabato o in orario differenti da quelli sopra indicati sarà possibile solo se preventivamente autorizzata dalla Viva Servizi SpA .

DURANTE L'INSTALLAZIONE DEI MODULI RADIO NB-IOT

- g. **Comunicazione diretta all'utente immediatamente prima dell'intervento**: l'appaltatore immediatamente prima dell'intervento di installazione modem dovrà citofonare avvisando gli utenti dell'esecuzione dell'intervento **specificando che non comporterà l'interruzione idrica**.
- h. Le modalità esecutive sul singolo intervento dipendono dalla situazione presente durante il sopralluogo in relazione alla presenza dell'utente (presente/assente), all'accessibilità del contatore (accessibile/non accessibile) e alla presenza di eventuali anomalie.
- i. **QUALORA IL CONTATORE SIA ACCESSIBILE (CON O SENZA PRESENZA DELL'UTENTE STESSO) E PERTANTO SIA POSSIBILE EFFETTUARE L'INTERVENTO, LE OPERAZIONI DA EFFETTUARE SONO:**
- **Registrazione dei dati prima della intervento** : Acquisizione dei dati del gruppo contatore tramite il terminale Tablet. Devono essere acquisiti i dati del misuratore (marca, modello, matricola, anno fabbricazione, lettura), il rilevamento fotografico con numero di matricola e lettura leggibili e con chiara evidenza dello stato di fatto.

- **installazione dei moduli radio NB-IOT (contatori DN 15):** l'installazione dei moduli radio NB-IOT DN 15 va eseguita solo sui contatori marca MADDALENA S.P.A modello MVM 8448 indicati nella B-**"LISTA UTENZE**, e comprende la ricerca e l'individuazione del contatore, l'eventuale accesso all'interno degli stabili, l'apertura e la richiusura degli sportelli dei vani di alloggiamento. La prima verifica da effettuare è la effettiva disponibilità di spazio per installare il modulo. L'installazione del modem deve essere effettuata di norma **salvo casistiche particolari da motivare** (spazi non disponibili ad esempio) nella posizione verticale (ovvero senza modificare la inclinazione del contatore già installato).

L'attività non richiedere di chiudere l'erogazione idrica o manovre su rubinetti e valvole. Va rimosso unicamente il cappelletto di chiusura del quadrante

Una volta installato il modem (da realizzarsi previo mero fissaggio con vite su fori predisposti) si procede con la fase di configurazione in situ dei modem, inserimento dati anagrafica su software predisposto e attivazione del sistema di telelettura e test di funzionamento tramite: Tutte le configurazioni e le impostazioni si eseguono previa connessione dispositivo tablet/smartphone (fornito dalla committenza) e modulo blue tooth di interfaccia (fornito dalla committenza) che si appoggia sopra il modem.

NB: (per la fase di attivazione della SIM e configurazione modem con interfaccia sono necessari circa 8 minuti a contatore -Questi sono tempi di sistema non comprimibili e non dipendente dalla capacità dell'operatore) .

- **installazione dei moduli radio NB-IOT su grandi utenze (contatori DN>15):** si applicano le stesse indicazioni/prescrizioni di cui alla "installazione dei moduli radio NB-IOT (contatori DN 15)". Le installazioni si distinguono oltre che per il diametro del contatore, per il fatto che il contaimpulsi (che si monta sopra il contatore) è su un corpo separato dal Modem (che si alloggia entro la nicchia) e a questo collegato tramite predisposto cavetto: l'installazione consta nell'inserimento e bloccaggio di un modulo conta-impulsi sopra il quadrante del contatore e il collegamento di questo con cavi predisposti al modulo di trasmissione (il tutto da installare nella medesima nicchia)

SI PRECISA CHE PER LE ATTIVITA'

Se necessario si potrà operare una rotazione del **solo contatore** fino ad un massimo di 45° **senza compromettere sigillo** e previa verifica che non cagionino gocciolamenti/perdite in nessun punto dal gruppo misura (valvole a monte e valle, contatore, flessibile, codoli etc)) e che la nicchia si possa chiudere senza forzare o problemi di sorta

Sono quindi da effettuarsi almeno le seguenti 4 foto salvo diverse indicazioni della stazione appaltante (la stazione appaltante in funzione degli applicativi che andrà ad utilizzare potrebbe richiedere un numero inferiore di foto o solo una parte delle seguenti 4 descritte) :

- 1) Situazione ante PANORAMICA: foto panoramica della situazione contatori prima della installazione modem
- 2) Situazione ante- CONTATORE: foto contatore da integrare con moduli radio (debbono risultare visibile numero matricola e lettura)
- 3) Situazione post- CONTATORE foto con installato modulo radio (debbono risultare visibile numero matricola e lettura)
- 4) Situazione post- PANORAMICA: foto panoramica della situazione contatori post installazione modem

SITUAZIONE ANTE – PANORAMICA - ESEMPI



FOTO CONTATORE ANTE
La foto deve inquadrare chiaramente il quadrante e i campi lettera/matricola

Situazione post- CONTATORE con installato modulo radio
La foto deve inquadrare chiaramente il quadrante e i campi lettera/matricola



Esempio di installazione modem NB.-IOT su utenze DN 15



Le foto debbono avere dettaglio e risoluzione tale da far comprendere chiaramente lo stato di fatto e i dati necessari. All'uopo potranno essere riprodotte più foto rispetto alle minime indicate

Lo stato del contatore non dovrà essere modificato durante lo svolgimento del servizio ovvero non debbono essere manovrate le valvole (ovvero se il contatore aveva una delle valvole a monte o a valle chiusa, le stesse non debbono essere movimentate e debbono rimanere nel medesimo stato chiuso)

➤ **Ripristino dei luoghi** : tutte le lavorazioni necessarie per dare il servizio debbono essere compiuti a regola d'arte, ripulendo i luoghi di lavoro asciugandoli da eventuali fuoriuscite di acqua e ripristinando lo stato dei luoghi così come trovato (chiusura sistematica dei pozzetti, degli armadi dei posti contatore, ecc.), pulizia completa del luogo di intervento

Inoltre, dovrà

oltre alla installazione del modem del contatore, il personale della ditta aggiudicataria dovrà provvedere ad accertare e segnalare, anche mediante ripresa fotografica, alla Viva Servizi S.p.A.: eventuali irregolarità di allacciamento e/o manomissioni dell'allacciamento, o eventuali installazioni non conformi se presenti; eventuali perdite riscontrate, che devono essere segnalate anche all'utente stesso.

segnalare immediatamente all'utente e al referente Viva Servizi SpA eventuali perdite riscontrate

L'Appaltatore dovrà adoperarsi per eseguire il maggior numero di interventi positivi,

Se durante lo svolgimento delle attività, all'interno della stessa batteria/nicchia/pozzetto, l'Appaltatore rileva la presenza di contatori DN 15 del tipo marca MADDALENA S.P.A modello MVM 8448 o per le grandi utenze non appartenenti al listato fornito dal DE l'Appaltatore segnalerà la loro presenza e le rispettive matricole al DE che eventualmente rilascerà l'autorizzazione all'intervento per l'installazione del modulo radio NB-IOT

j. **QUALORA IL CONTATORE NON SIA ACCESSIBILE (CON O SENZA PRESENZA DELL'UTENTE STESSO) O VI SIANO ALTRE PROBLEMATICHE DI NATURA TECNICA CHE NON RENDANO POSSIBILE L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO E PERTANTO NON È POSSIBILE EFFETTUARE L'INTERVENTO,** l'Appaltatore compila il verbale di intervento segnalando le criticità riscontrate e descrivendo lo stato dei luoghi per permetterne la risoluzione ed acquisendo la necessaria documentazione fotografica che giustifichi il mancato intervento. Le principali cause di mancata prestazione e le attività procedure da attuare sono:

- **L'utente si oppone all'intervento :** l'Appaltatore deve sospendere l'attività di installazione, segnalare nel terminale il mancato intervento indicandone la motivazione del relativo impedimento
- **Contatore non accessibile e utente non presente:** qualora il contatore non sia accessibile e l'utente non sia presente all'appuntamento possono aversi due casistiche

In caso di disponibilità di un riferimento telefonico: l'Appaltatore deve riprogrammare l'attività concordando con l'utente data e orario dell'intervento. In caso di ulteriore mancato appuntamento, l'Appaltatore è tenuto a sospendere l'attività e segnalare il mancato intervento al DE;

In caso di mancanza di un recapito telefonico ovvero nel caso in cui l'utente non sia in altro modo rintracciabile: l'Appaltatore è tenuto a sospendere l'attività e segnalare il mancato intervento al DE;

- **Problematiche di natura tecnico – amministrativa:** nel caso in cui vi siano problematiche di natura tecnica o tecnico – amministrativa che impediscano l'esecuzione del servizio quali ad esempio:
 - il posizionamento o l'alloggiamento del contatore che non permettono l'intervento senza previa esecuzione di interventi ed opere edili
 - la mancanza di requisiti di sicurezza;
 - nel caso in cui la presa/diramazione risulti completamente fatiscente;
 - quando il chiusino individuato risulti occultato sotto sede stradale o non individuabile e non sia utilizzabile il congelato tubi ;
 - contatore risulti già rimosso o manomesso

L'Appaltatore deve dettagliare nel campo note della " *LISTA UTENZE*" e indicando i motivi del mancato intervento, riportando tutte le informazioni utili ad un successivo intervento risolutorio. In ogni caso deve essere allegata al verbale documentazione fotografica che attesti quanto asserito

- k. Sono quindi a carico dell'appaltatore e ricompresi nei prezzi unitari gli oneri relativi a
- successivamente l'accertamento e la verifica relativa all'attivazione della SIM e del modem;
 - oneri relativi al controllo di perdite d'acqua dagli organi manovrati e tempestiva comunicazione alla Committente

- tutti i ritardi e le perdite di tempo legate agli spostamenti necessari per raggiungere i singoli contatori sui quali effettuare gli interventi ordinati
- gli oneri derivanti da ritardi e difficoltà di qualsiasi genere nella ricerca ed individuazione dei contatori sui quali effettuare gli interventi richiesti compresi gli oneri relativi ai c.d. accessi a vuoto, ovvero quegli interventi per i quali gli addetti non riescono ad accedere al contatore per motivi da imputare ad imprecisioni nelle indicazioni fornite riguardo all'ubicazione dei contatori, ad utenti che impediscono l'accesso ai contatori, all'ubicazione dei contatori in proprietà privata e a tutte quelle complicazioni non predeterminabili dalla Committente all'atto della consegna dei servizi; nei casi di accesso a vuoto dovranno essere effettuate almeno due fotografie documentali che ritraggano la targa della via, il civico od altro dettaglio, con sovrapposizione la data dello scatto
- tutti i ritardi nella esecuzione dei servizi non dipendenti dalla Committenza

DOPO L'INTERVENTO DI INSTALLAZIONE MODEM DATI NB-IOT – rendicontazione degli interventi

- l. Registrazione sul tablet degli interventi effettuati
- **Compilazione dei campi della -“ LISTA UTENZE” relativi alla attività svolta da ritrasmettere al referente Viva Servizi SpA**
- m. Il REC, completati gli interventi in relazione alla **“LISTA UTENZE”** fornito dal DEC e verificati preventivamente dati e file prima della loro restituzione, provvede a trasmettere tramite e-mail tutta la documentazione al DEC.
- n. Il DEC in questa fase effettua una verifica sulla completezza della documentazione, sulla corretta strutturazione del file **“LISTA UTENZE”**, sul contenuto dei dati mediante verifiche incrociate (lettura contatori, numero matricola, completezza dei dati riportati sui verbali, ecc.), **verifica i dati inseriti tramite Tablet nel sistema gestionale aziendale** e chiude tecnicamente gli interventi.

RISORSE MINIME RICHIESTE PER L'ESPLETAMENTO DELLA PRESTAZIONE

2. È onere dell'Appaltatore assicurare che in ogni momento la dotazione di personale e mezzi sia adeguata in numero e capacità alle richieste di prestazione della Committente, anche se ciò comporti l'impegno di più squadre, mezzi e personale, per peculiari necessità e per periodi anche prolungati, senza che per questo l'Appaltatore stesso possa pretendere un ulteriore compenso.
3. Qualora nel corso di verifiche e/o sopralluoghi Viva Servizi S.p.A. riscontrasse da parte dell'Appaltatore il mancato rispetto dei seguenti adempimenti, verranno applicate le rispettive penali.
4. Viva Servizi S.p.A. si riserva la facoltà di affiancare proprio personale a quello dell'Appaltatore, per illustrare in fase di avvio del servizio, l'organizzazione del lavoro e le procedure indispensabili
5. L'Appaltatore, oltre all'obbligo di comunicare le generalità degli addetti al servizio, dovrà dotare tutto il proprio personale di un tesserino di riconoscimento - sempre visibile durante i sopralluoghi, i contatti con gli utenti e l'esecuzione dei lavori - come previsto dal D. Lgs. 81/08 e s.m.i. Il tesserino dovrà contenere le seguenti informazioni:
 - generalità della ditta aggiudicataria
 - generalità dell'addetto e sua foto a colori
 - la frase **“Installazione sistema telelettura per conto di Viva Servizi SpA.”**.
6. In caso di variazioni rispetto ai nominativi del personale impiegato, l'Appaltatore è tenuto a comunicare i nominativi del nuovo personale prima della loro utilizzazione.
7. Per tutta la durata stimata dell'appalto si stimano i seguenti interventi di installazione medem su contatori

NOME LOTTO	NUMERO INTERVENTI RICHIESTI
LOTTO 1 – NO COSTA : PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA da svolgersi presso i comuni di Ancona, Falconara Marittima, Senigallia	Stimati complessivamente circa 30.600 contatori (di cui 2520 riferiti alle grandi utenze) da dotare di moduli Modem NB-IOT in 18 mesi con un numero minimo di installazione modem al mese da garantire da parte dell'appaltatore pari a 1.800 installazioni/mese
LOTTO 2 - NO INTERNO: PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA da svolgersi presso i comuni di Jesi, Fabriano, Matelica, Sassoferrato, Esanatoglia e Cerreto D'Esi	Stimati complessivamente circa 17.600 contatori (di cui 587 riferiti alle grandi utenze) da dotare di moduli Modem NB-IOT in 18 mesi con un numero minimo di installazione modem al mese da garantire da parte dell'appaltatore pari a 1.100 installazioni/mese

8. In caso di mancato rispetto del numero minimo di modem dati NB-IOT installati nel mese potranno essere applicate le penali di cui all' Art. 37 Penali.

9. l'Appaltatore dovrà provvedere alla formazione del personale direttamente o indirettamente addetto alla attività in oggetto

10. Considerato quanto previsto al comma e la tempistica richiesta per completare le prestazioni, il personale minimo impiegato, l'equipaggiamento e la strumentazione in capo all'Appaltatore dovrà soddisfare le seguenti dotazioni minime (per ciascuno lotto) :

DOTAZIONI MININE DI PERSONALE ED EQUIPAGGIAMENTO (per ciascun lotto)

11. Considerato quanto previsto ai commi precedenti e la tempistica richiesta per completare le prestazioni, il personale minimo impiegato, l'equipaggiamento e la strumentazione in capo all'Appaltatore dovrà soddisfare le seguenti dotazioni minime (per ciascuno lotto) :

- Ogni squadra operativa deve essere composta da minimo n. 1 addetto ,
- Numero minimo di squadre richieste

NOME LOTTO	NUMERO INTERVENTI RICHIESTI
LOTTO 1 – NO COSTA : PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA da svolgersi presso i comuni di Ancona, Falconara Marittima, Senigallia	Minimo 6 squadre operative
LOTTO 2 - NO INTERNO: PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA da svolgersi presso i comuni di Jesi, Fabriano, Matelica, Sassoferrato, Esanatoglia e Cerreto D'Esi	Minimo 4 squadre operative

- **EQUIPAGGIAMENTO MINIMO (mezzi ed attrezzatura) per ciascuna squadra operativa**
 - 1 furgone/automezzo attrezzato
 - utensileria da idraulico (strumenti da idraulico del tipo leggero quali cacciaviti, pinze, giratubi, aspirapolvere , panni per pulizia etc), necessaria alle operazioni di installazione modem (fissaggio con vite) ed eventuale rotazione del contatore,
 - Tablet (fornitura Viva Servizi);
 - Strumento di apertura forzata dei chiusini, del tipo "a leva" o simili;
 - Liquidi detergenti per mani e viso;

- Cavalletti, luci di avviso e cartellonistica da installare a protezione delle operazioni in corso (nel caso di apertura botole/chiusini stradali)

12. Resta fermo che in aggiunta alla dotazione minima del presente articolo che dovrà quindi essere sempre garantita, il personale impiegato, l'equipaggiamento e la strumentazione impiegati per l'espletamento della prestazione saranno quelli offerti dall'Aggiudicataria in sede di gara in quanto elementi di valutazione per l'aggiudicazione del presente appalto.

GESTIONE INFORMATICA DEL FLUSSO DI LAVORO

1. La Committente si avvale del sistema SAP per la gestione e la rendicontazione della propria operatività.
2. L'Appaltatore è tenuto parimenti ad effettuare le comunicazioni inerenti le attività operative previste dal Contratto e rendicontare le prestazioni svolte sempre tramite flussi informatici.
3. **La contabilità dei servizi svolti avverrà sulla base delle sole informazioni inserite nel sistema, non sarà possibile in alcun modo contabilizzare interventi la cui registrazione non sia stata inserita completa di tutti i dati richiesti nel sistema**
4. Resta inteso che, ove nel corso della durata contrattuale, i sistemi informatici del Committente ai fini della gestione tecnica ed economica degli O.d.L. dovessero essere aggiornati o modificati, l'Appaltatore sarà tenuto ad adeguarsi senza aver nulla a che pretendere ad alcun titolo. In ogni caso sarà garantita all'Appaltatore tutta la formazione necessaria per il corretto utilizzo dei sistemi
5. La Committente fornirà all'Appaltatore un tablet per ogni squadra operativa per permettere di interfacciarsi attraverso il medesimo sistema informatico sia per il ricevimento degli Ordinativi di Lavoro (OdL) sia per la registrazione delle operazioni eseguite.

CURA, CUSTODIA E RIVERSAMENTI DEI MODEM DATI NB-IOT ED ACCESSORI DI INSTALLAZIONE

6. All'Appaltatore saranno affidati all'atto della consegna dei servizi, e periodicamente, secondo necessità, i Modem NB-IOT e contaimpulsori (per i grandi diametri) che dovranno essere installati oltre al materiale necessario per espletare le installazioni (tablet, apparecchio blue tooth per interfaccia tablet/modem, software).
7. Per ogni consegna sarà redatto opportuno verbale indicante le specifiche quantità e i numeri seriali o identificativi dei modem affidati all'Appaltatore.
8. L'Appaltatore sarà responsabile della corretta cura e custodia dei Modem dati NB-IOT; per i Modem dati NB-IOT e relativi accessori che saranno persi l'Appaltatore, salvo diversa disposizione comunicata dal DE, dovrà esporre opportuna denuncia presso le autorità competenti.
9. Al termine dell'appalto dovranno essere riconsegnati tutti i Modem dati NB-IOT e relativi accessori ancora in possesso dell'Appaltatore (anche quelli rotti) e per i Modem dati NB-IOT mancanti dovrà essere rilasciata la denuncia di smarrimento, ovvero documentato l'impiego effettuato del contatore. Per le mancate riconsegne o la mancata cura e custodia saranno addebitate le penali previste.

GESTIONE DEI RIFIUTI PRODOTTI

10. **Non è prevista produzione di rifiuti.** In ogni caso tutti i rifiuti eventualmente prodotti nel corso delle attività devono essere gestiti in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa ed in particolare dal D. Lgs. n. 152/2006 e s.m.i.
11. Lo smaltimento e il trasporto dei rifiuti eventualmente prodotti durante le attività di cantiere sono a carico delle ditte appaltatrici che figureranno come "produttori" dei rifiuti, essendo gli stessi prodotti da attività di manutenzione su infrastrutture a rete.
12. I mezzi utilizzati per il trasporto dei rifiuti dovranno essere idonei e debitamente autorizzati e le stesse autorizzazioni dovranno, come previsto dalla normativa, essere esibite durante le stesse lavorazioni e il trasporto (come riportato anche nell'iscrizione all'Albo dei Gestori Ambientali alla sezione "Prescrizioni").

ART. 7 REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL PERSONALE ADDETTO ALL'APPALTO

1. L'Appaltatore si obbliga ad espletare le attività secondo le condizioni, modalità e termini e prescrizioni contenuti nel Contratto e si impegna a garantire che tutte le attività saranno svolte secondo la migliore diligenza professionale, le migliori tecniche, a regola d'arte, in linea con la normativa vigente e con gli standard del settore di riferimento
2. L'Appaltatore si impegna a rispettare e a tutelare il buon nome della Viva Servizi SpA adoperandosi sempre e comunque nei confronti della clientela per la risoluzione positiva degli eventuali contrasti con la medesima. Il personale addetto dovrà avere, oltre a provata idoneità professionale, anche un positivo profilo morale, comportamentale e di immagine atto a non risultare lesivo nei confronti della Committente
3. Il personale adibito al servizio, si dovrà attenere scrupolosamente alle regole di buon comportamento civico nei rapporti con i clienti e dovrà improntare con gli stessi un rapporto regolato dalla massima professionalità e rispetto.
4. **Qualora dovessero giungere a Viva Servizi e S.p.A. segnalazioni di mancato rispetto delle regole di buon comportamento civico e di professionalità nell'esecuzione del servizio, o questo dovesse essere riscontrato direttamente da Viva Servizi e S.p.A., a suo insindacabile giudizio potrà richiedere, con nota scritta, l'immediata sostituzione dell'addetto.**
5. Se questi comportamenti dovessero coinvolgere più di un addetto all'esecuzione del servizio, Viva Servizi e S.p.A. si riserva la facoltà di interrompere il rapporto contrattuale con l'Appaltatore.
6. In ogni caso, Viva Servizi e S.p.A. declina ogni responsabilità civile e penale, per qualsiasi problema che dovesse sorgere tra il personale dell'Appaltatore che svolge il servizio e la clientela o soggetti terzi.
7. Viva Servizi e S.p.A. declina inoltre qualsiasi responsabilità per incidenti di qualsiasi natura che dovessero capitare al personale delle ditte aggiudicatarie durante lo svolgimento del servizio (infortuni, morsi di cani, incidenti stradali, ecc.).
8. **È fatto divieto assoluto, pena la risoluzione immediata del Contratto, al personale dell'Appaltatore di svolgere contemporaneamente alla prestazione oggetto di appalto altre attività di qualsiasi natura quali, ad esempio, sondaggi di opinione, vendita porta a porta, richieste di informazioni, distribuzione di materiale pubblicitario o propagandistico, ecc.**
9. È altresì vietato al personale delle ditte aggiudicatarie, pena la risoluzione immediata del Contratto da parte di Viva Servizi e S.p.A., incassare bollette, richiedere o accettare qualsiasi forma di compenso.
10. Nell'eventualità che un cliente, per motivi particolari, chieda di pagare una bolletta, il personale dell'Appaltatore è tenuto a informare il cliente che il pagamento può avvenire solo con le modalità specificate in bolletta e a dare comunicazione ad Viva Servizi S.p.A. della richiesta effettuata dal cliente.
11. Il personale dell'Appaltatore dovrà avere un aspetto decoroso sia nella persona che nell'abbigliamento e, durante il servizio, dovrà tenere sempre esposto e leggibile il cartellino di riconoscimento.

ART. 8 AMMONTARE DELL'APPALTO

1. L'importo presunto dell'appalto, compreso l'importo dei costi per la sicurezza, è pari a **€ 1.270.006,83**
IVA esclusa così suddivisa fra i 2 lotti :

Nome lotto	Importo Totale
LOTTO 1 – NO COSTA : PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA da svolgersi presso i comuni di Ancona, Falconara Marittima, Senigallia	€ 804.479,30

LOTTO 2 - NO INTERNO: PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA da svolgersi presso i comuni di Jesi, Fabriano, Matelica, Sassoferrato, Esanatoglia e Cerreto D'Esì	€ 465.527,53
---	---------------------

come di seguito esplicitati

LOTTO 1 – NO COSTA : PNRR – M2C4-I4.2_216- LOTTO 1 – NO COSTA : PNRR – M2C4 - I4.2 - INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA da svolgersi presso i comuni di Ancona, Falconara Marittima, Senigallia	
L'importo presunto del lotto 1 è pari ad € 804.479,30 IVA esclusa di cui:	
soggetto a ribasso	€ 798.129,30
costi per la sicurezza aggiuntiva non soggette a ribasso	€ 6.350,00
Per maggiore dettaglio vedere il computo metrico estimativo - elaborato - 5- CME-L1	

LOTTO 2 - NO INTERNO: PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA da svolgersi presso i comuni di Jesi, Fabriano, Matelica, Sassoferrato, Esanatoglia e Cerreto D'Esì	
L'importo presunto del lotto 2 posto a base di gara è pari ad € 465.527,53 IVA esclusa di cui:	
soggetto a ribasso	€ 462.217,53
costo per la sicurezza aggiuntiva non soggette a ribasso	€ 3.310,00
Per maggiore dettaglio vedere il computo metrico estimativo - elaborato - 5- CME-L2	

2. Per ciascun lotto l'importo a base di gara è stato calcolato considerando i prezzi di riferimento per appalti analoghi e per la quantità sulla base dei dati storici e delle stime conseguenti alle attività previste delle Viva Servizi SpA ed ipotizzando di poter installare tutti i modem in programma.

3. Si specifica che la stima posta a base di gara è da ritenersi puramente indicativa in quanto, in tale fase, non è possibile determinare con esattezza i modem che potranno essere installati per cause esogene (fattiva intervento su contatori posizionati all'interno di case o aree private o carenze di spazi). Pertanto, in fase di esecuzione potranno essere riscontrate variazioni anche significative (in eccesso o difetto) sui quantitativi delle singole voci articolo posti a base di gara.

4. Per quanto sopra specificato non è possibile indicare o prevedere le quantità esatte degli codici Articolo dell'elenco prezzi che potranno essere utilizzati nell'appalto e che quindi verranno richiesti all'appaltatore e, pertanto, l'aggiudicatario non può opporre alcuna riserva o eccezione di sorta in merito alle quantità, sempre però nell'ambito dell'importo complessivo del contratto.

5. Le quantità indicate alle voci del computo sono puramente indicative e potranno variare in aumento o in diminuzione senza che l'Aggiudicatario possa trarne argomento per chiedere compensi non contemplati nel presente C.S.A e saranno pagate le prestazioni effettivamente eseguite e debitamente documentate, applicando i prezzi unitari offerti dell'aggiudicataria secondo le modalità indicate nel presente C.S.A..

6. L'importo offerto dalla contraente si intende omnicomprensivo di tutte le somme, gli oneri diretti ed indiretti e le spese per la realizzazione delle attività oggetto del presente appalto, nonché le spese del personale dipendente e/o collaboratori utilizzati per l'espletamento dell'appalto.

7. I prezzi offerti sono onnicomprensivo degli oneri derivanti da ritardi e difficoltà di qualsiasi genere nella ricerca ed individuazione dei contatori sui quali effettuare gli interventi richiesti compresi gli oneri relativi ai c.d. accessi a vuoto, ovvero quegli interventi per i quali gli addetti non riescono ad accedere al contatore per motivi da imputare ad imprecisioni nelle indicazioni fornite riguardo all'ubicazione dei contatori, ad utenti che impediscono l'accesso ai contatori, all'ubicazione dei contatori in proprietà privata e a tutte quelle complicazioni non predeterminabili dalla Committente all'atto della consegna dei servizi.

8. Con la sottoscrizione del contratto, la Contraente dà atto di non avere nulla a che pretendere ad alcun titolo a fronte di prestazioni non richieste sia nel caso in cui, per qualsiasi motivo, ivi compreso il decorso dei termini contrattuali, non sia stato consumato l'intero importo di contratto

9. L'Incidenza stimata della manodopera (Art.23 comma 16 D.Lgs 50/16 e s.m.i) è

LOTTO	Importo	Incidenza Percentuale
LOTTO 1 – NO COSTA : PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA	392.407,80	49,166%
LOTTO 2 - NO INTERNO: PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA	228.323,06	49,397%

10. Il codice CPV (Vocabolario Comune Appalti) per tutti i Lotti del presente appalto è:

ordine	CPV -numero	CPV-DESCRIZIONE
Principale	51321000-8	Servizi di installazione di trasmettitori radio

11. Nel caso che gli attuali presupposti generali, legislativi, normativi, in base ai quali si è provveduto all'affidamento dell'appalto di cui all'oggetto, dovessero subire delle variazioni, la VIVA Servizi S.p.A. si riserva la facoltà di recedere unilateralmente ed insindacabilmente dal relativo contratto in qualsiasi momento e con preavviso di mesi 1 (uno), senza che l'Aggiudicatario possa pretendere il risarcimento danni o compensi di sorta, ai quali dichiara già fin d'ora di rinunciare.

12. La conoscenza dei luoghi, le modalità di accesso e gli orari di accesso è descritta nell' Elaborato "DUVRI" allegato al presente C.S.A a cui si rimanda per maggiori dettagli.

ART. 9 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Vedasi disciplinare di gara

ART. 10 DURATA DEL CONTRATTO

1. La stazione appaltante, laddove ne ricorrano i presupposti, potrà ricorrere **all'esecuzione in via d'urgenza, ai sensi dell'art. 32, comma 8**, del Codice, nelle more della stipula contrattuale.

2. L'appalto avrà una **durata massima di 18 mesi (DICIOTTO mesi)** dalla data di sottoscrizione del verbale di avvio di esecuzione del contratto o dalla data **dell'esecuzione in via d'urgenza** e comunque terminerà con l'esaurimento dell'importo contrattuale salvo i casi di cui all' Art. 11 Opzioni e rinnovo.

3. Nel caso in cui al termine della validità temporale del contratto non sarà raggiunto un importo di almeno l'80%, dell'importo contrattuale, la durata massima potrà essere prorogata a discrezione di VIVA Servizi S.p.A., di sei mesi, senza che l'Aggiudicatario possa avanzare diritti di sorta. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'Affidatario mediante posta elettronica certificata almeno 15 giorni prima della scadenza del contratto originario

ART. 11 OPZIONI E RINNOVO

1. Opzione di rinnovo e proroga tecnica non prevista
2. **Ai fini dell'art. 35, comma 4 del D. Lgs 50/16, il valore massimo stimato dell'appalto, è pari ad € 1.270.006,83 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, come risultante dalla seguente somma:**

Importo a base di gara		€ 1.270.006,83						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome lotto</th> <th>Importo Totale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LOTTO 1 – NO COSTA : PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA</td> <td style="text-align: right;">€ 804.479,30</td> </tr> <tr> <td>LOTTO 2 - NO INTERNO: PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA</td> <td style="text-align: right;">€ 465.527,53</td> </tr> </tbody> </table>		Nome lotto	Importo Totale	LOTTO 1 – NO COSTA : PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA	€ 804.479,30	LOTTO 2 - NO INTERNO: PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA	€ 465.527,53	
Nome lotto	Importo Totale							
LOTTO 1 – NO COSTA : PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA	€ 804.479,30							
LOTTO 2 - NO INTERNO: PNRR – M2C4-I4.2_216- INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA	€ 465.527,53							
Opzione di rinnovo		Non prevista						
Proroga tecnica		Non prevista						

ART. 12 SOPRALLUOGO

1. Non è richiesta la presa visione assistita dei luoghi in quanto il servizio si svolge tipicamente lungo aree pubbliche del territorio ed il servizio richiesto si svolge su manufatti che non presentano caratteri di unicità tipologica ma realizzati con forma/dimensioni/caratteristiche costruttive tipiche delle reti idriche
2. La presa visione assistita dei luoghi tipo (potranno essere visionate situazioni tipo) o del sistema SAP in dotazione alla Viva Servizi **non obbligatoria in fase di offerta**, potrà essere effettuata previa richiesta inviata almeno tre giorni lavorativi antecedenti alla data richiesta per il sopralluogo
3. Il sopralluogo dovrà essere effettuato personalmente dal Legale Rappresentante della Ditta concorrente o da persona munita di delega scritta.
4. I sopralluoghi saranno certificati da appositi moduli controfirmati da un tecnico delegato di VIVA Servizi S.p.A..
5. La presa visione verrà effettuata esclusivamente nei giorni (esclusi giornate festive) e negli orari di seguito indicati:
 - dal Lunedì al Giovedì dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle 16.00

ART. 13 SUBAPPALTO

1. È ammesso il subappalto secondo le disposizioni dell'articolo 105 del D.Lgs. 50 /2016 e s.m.i
2. Ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50 e s.m.i. il contratto non può essere ceduto e non può essere affidata a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di appalto.:

3. L'affidamento in subappalto o in cottimo è consentito, previa autorizzazione della Stazione Appaltante, alle seguenti condizioni:

- a) che l'Appaltatore abbia indicato all'atto dell'offerta parti dei servizi che intende subappaltare o concedere in cottimo; l'omissione delle indicazioni sta a significare che il ricorso al subappalto o al cottimo è vietato e non può essere autorizzato;
- b) che l'Appaltatore provveda al deposito di copia autentica del contratto di subappalto presso la Stazione Appaltante almeno 20 giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle relative prestazioni subappaltate, unitamente alla dichiarazione circa la sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o di collegamento, a norma dell'articolo 2359 del codice civile, con l'impresa alla quale è affidato il subappalto o il cottimo; in caso di associazione temporanea, società di imprese o consorzio, analoga dichiarazione dev'essere effettuata da ciascuna delle imprese partecipanti all'associazione, società o consorzio.
- c) che l'Appaltatore, unitamente al deposito del contratto di subappalto presso la Stazione Appaltante, ai sensi del comma 7, dell'art. 105 del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50 trasmetta alla stessa Stazione Appaltante la dichiarazione del sub Appaltatore attestante l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80 e il possesso dei requisiti speciali di cui agli articoli 83 e 84. La stazione appaltante verifica la dichiarazione di cui al secondo periodo del presente comma tramite la Banca dati nazionale di cui all'articolo 81;
- d) che nei contratti sottoscritti tra l'appaltatore ed i subappaltatori o subcontraenti sia contemplata, a **pena di nullità assoluta**, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità finanziaria, ai sensi della Legge 13 Agosto 2010, n. 136;
- e) l'Impresa subappaltatrice deve essere in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità tecnica e professionale e di qualificazione di cui agli artt. 80, 83 e 84 del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50.

4. Il subappalto e l'affidamento in cottimo devono essere autorizzati preventivamente dalla Stazione Appaltante in seguito a richiesta scritta dell'Appaltatore con le modalità indicate all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016.

5. L'affidamento dei servizi in subappalto o in cottimo comporta i seguenti obblighi:

- a) ai sensi dell'articolo 105, comma 14 del D.Lgs n. 50 del 2016, l'Appaltatore deve praticare, per le prestazioni affidate in subappalto, gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto ovvero riguardino le lavorazioni/servizi/forniture relative alle attività prevalenti e siano incluse nell'oggetto sociale del contraente principale;
- b) le imprese subappaltatrici devono osservare integralmente il trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si svolgono i lavori/prestazioni e sono responsabili, in solido con l'Appaltatore, dell'osservanza delle norme anzidette nei confronti dei loro dipendenti per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto.

6. Ai sensi dell'articolo 105, comma 14, del D.Lgs n. 50 del 2016, se al subappaltatore sono affidati, in tutto o in parte, gli apprestamenti, gli impianti o le altre attività previste dal DUVRI connesse alle prestazioni in subappalto, i relativi oneri per la sicurezza sono pattuiti al prezzo originario previsto dal progetto, senza alcun ribasso; la Stazione appaltante, per il tramite del DE provvede alla verifica dell'effettiva applicazione della presente disposizione

7. È obbligo dell'appaltatore di comunicare al D.E e al RUP , per tutti i sub-contratti, il nome del sub-contraente, l'importo del contratto, l'oggetto del servizio o fornitura affidati. La comunicazione deve essere effettuata almeno il giorno feriale antecedente all'ingresso in cantiere dei soggetti sub-affidatari, con la denominazione di questi ultimi

8. È altresì fatto obbligo di acquisire nuova autorizzazione integrativa qualora l'oggetto del subappalto subisca variazioni e l'importo dello stesso sia incrementato nonché siano variati i requisiti di cui al comma 7 dell'articolo 105 del D.Lgs. 50 /2016
9. Le prestazioni affidate in subappalto non possono essere oggetto di ulteriore subappalto, ai sensi dell'art. 105, comma 19 del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50.
10. Se durante l'esecuzione del servizio l'Amministrazione ritenesse, a suo insindacabile giudizio, che il subappaltatore/sub-contraente è incompetente o in desiderabile, al ricevimento della relativa comunicazione scritta, l'appaltatore dovrà prendere immediate misure per la risoluzione del contratto di subappalto e per l'allontanamento del subappaltatore.
11. La risoluzione di tale subappalto/subcontratto non darà diritto all'appaltatore ad alcun risarcimento di danni o perdite o alla proroga della data fissata per l'ultimazione delle opere
12. Il Direttore dell'Esecuzione e il Responsabile del procedimento, provvedono a verificare, ognuno per la propria competenza, il rispetto di tutte le condizioni di ammissibilità e del subappalto.
13. Il subappalto non autorizzato comporta le sanzioni penali previste dal D.L. 29 aprile 1995, n. 139, convertito dalla L. 28 giugno 1995, n. 246.
14. L'aggiudicatario si obbliga a manlevare e tenere indenne la VIVA Servizi SpA da qualsivoglia pretesa di terzi per fatti e colpe imputabili al subappaltatore o ai suoi ausiliari.
15. In caso di inadempimento dell'esecutore agli obblighi di cui ai commi precedenti, la VIVA Servizi S.p.A. può risolvere il contratto principale, salvo il diritto al risarcimento del danno.
16. Resta comunque impregiudicata la responsabilità dell'affidatario.
17. Per ogni altro aspetto si applicano le disposizioni di cui all'articolo 105 del Codice dei Contratti Pubblici approvato con D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

ART. 14 PAGAMENTO DEI SUBAPPALTATORI

1. L'appaltatore è obbligato a trasmettere alla DE , in fase di rendicontazione delle prestazioni svolte, una comunicazione che indichi la parte delle prestazioni eseguite dai subappaltatori o dai cottimisti, specificando i relativi importi e gli oneri della sicurezza e la proposta motivata di pagamento
2. È fatto obbligo ai soggetti aggiudicatari di trasmettere, entro **venti giorni** dalla data di ciascun pagamento effettuato nei loro confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da essi aggiudicatari corrisposti al subappaltatore o cottimista, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate. Qualora gli affidatari non trasmettano le fatture quietanzate del subappaltatore o del cottimista entro il predetto termine, la Stazione Appaltante sospende il successivo pagamento a favore degli affidatari.
3. Nei casi espressamente prescritti dall'art. 105, comma 13, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., VIVA Servizi provvederà al pagamento diretto ai subappaltatori solo previo nulla osta da parte dell'appaltatore. Qualora l'Appaltatore non rilasci il richiesto nulla osta, VIVA Servizi si riserva la facoltà di valutare le motivazioni dell'eventuale diniego e procedere in ogni caso ai sensi della normativa sopra richiamata.
4. Il pagamento diretto a favore dei subappaltatori è comunque e in ogni caso subordinato:
 - a. all'assenza di contestazioni o rilievi da parte del DE e/o RUP all'appaltatore e/o al subappaltatore, relativi a lavorazioni/prestazioni/forniture eseguite dallo stesso subappaltatore;
 - b. alla condizione che l'importo richiesto dal subappaltatore, non ecceda l'importo delle prestazioni contabilizzate e, nel contempo sommato ad eventuali pagamenti precedenti, non ecceda l'importo del contratto di subappalto depositato agli atti della Stazione appaltante;

5. La Stazione appaltante può opporre al subappaltatore le eccezioni al pagamento costituite dall'assenza di una o più d'una delle condizioni di cui al comma 5, nonché l'esistenza di contenzioso formale dal quale risulti che il credito del subappaltatore non è assistito da certezza ed esigibilità, anche con riferimento all'articolo 1262, primo comma, del Codice civile.

6. Nei casi si provveda al pagamento diretto dei subappaltatori l'appaltatore trasmetterà fattura alla Committenza pari all'intero importo (in considerazione dei meccanismi di *reverse charge* e *split payment*) indicato nel Certificato di Pagamento allegando a questa la fattura che il subappaltatore/i ha emesso alla ditta appaltatrice (in considerazione dei meccanismi di *reverse charge*). La Stazione Appaltante metterà quindi mandati di pagamento distinti a favore di appaltatore e subappaltatore/i

ART. 15 RESPONSABILITÀ IN MATERIA DI SUBAPPALTO E SUBCONTRATTO

1. L'Appaltatore e il Subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della Stazione Appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto di subappalto, ai sensi dell'art. 105, comma 8, del D.lgs n. 50/2016 e s.m.i., sollevando la Stazione Appaltante medesima da richieste di risarcimento danni avanzate da terzi in conseguenza all'esecuzione di lavori/servizi/forniture subappaltati.

2. Il Direttore dell'Esecuzione e il Responsabile del procedimento provvedono a verificare, ognuno per la propria competenza, il rispetto di tutte le condizioni di ammissibilità e del subappalto.

3. Il subappalto non autorizzato comporta le sanzioni penali previste dal D.L. 29 aprile 1995, n. 139, convertito dalla L. 28 giugno 1995, n. 246.

4. L'Appaltatore ha l'obbligo di procedere all'immediata risoluzione del contratto di subappalto, ai sensi di quanto previsto dalla Legge 13 Agosto 2010, n. 136, qualora venga a conoscenza dell'inadempimento degli obblighi di tracciabilità finanziaria da parte di eventuali subappaltatori/subcontraenti; l'appaltatore dovrà altresì dare contestuale informazione dell'avvenuta rescissione a VIVA Servizi ed alla Prefettura -ufficio territoriale del Governo territorialmente competente;

ART. 16 ASPETTI RELATIVI ALLA SICUREZZA NELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

1. L'Impresa che risulterà aggiudicataria dell'appalto disciplinato dal presente C.S.A è obbligata a rispettare tutta la normativa relativa a:

- alla sicurezza sul lavoro dei propri addetti alle attività oggetto dell'appalto;
- alla previdenza per i lavoratori impiegati nello svolgimento delle attività oggetto dell'appalto;
- alla protezione ambientale.

2. La ditta aggiudicataria è tenuta all'osservanza delle disposizioni del D.Lgs. 81/2008 ed in particolare a quanto disposto dagli art. 17 e 18 e dovrà ottemperare alle norme di cui agli art. 71 e 77 del medesimo D. Lgs 81/2008, dotando il personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai lavori/servizi svolti. Gli oneri derivanti dall'attuazione e controllo sull'osservanza di tali norme di sicurezza sono a carico dell'Impresa e non dovuti alla Stazione Appaltante.

3. I rischi specifici e le relative misure di prevenzione e protezione devono essere analizzati nel Documento di Valutazione dei Rischi redatto dall'Appaltatore in conformità al D.Lgs.81/08 e ss.mm.ii. Per quanto sopra si rimanda al DUVRI per la consultazione dei rischi che ai sensi del D.Lgs.81/2008 l'Appaltatore dovrà tenere presenti per la salute dei lavoratori, che rendono necessaria l'attuazione di misure tecniche, organizzative e procedurali di sicurezza

4. Viva Servizi Spa potrà, in ogni momento, nel corso dell'esecuzione del contratto, verificare il rispetto della normativa sulla sicurezza da parte del personale dell'Impresa, con particolare riferimento al corretto utilizzo delle attrezzature e dei dispositivi di protezione individuale (DPI).
5. L'Affidatario dovrà attestare che il personale impiegato è stato debitamente formato e addestrato rispetto alle prescrizioni derivanti dall'appalto in oggetto. Qualora attività previste in contratto siano concesse in subappalto, l'Impresa è tenuta a verificare che il personale dei propri subappaltatori sia stato anch'esso formato e addestrato al rispetto di dette prescrizioni
6. Nel caso in cui parte delle attività incluse nel contratto di appalto siano concesse in subappalto, l'Impresa è tenuta a trasferire alle imprese subappaltatrici i propri impegni in merito al rispetto della normativa sulla sicurezza e degli obblighi contrattuali limitatamente all'attività subappaltata e a promuovere il loro coordinamento
7. Non sono previste interferenze tra gli interventi della Stazione Appaltante e interventi dell'Appaltatore ai sensi dell'art.26 del D.Lgs.81/2008. Se nel corso del contratto si dovessero verificare condizioni di rischio dovute alle interferenze tra le attività di Viva Servizi SpA e le attività dell'Appaltatore sarà aggiornato il DUVRI a cura del Committente. Si precisa altresì che è consentito esclusivamente l'accesso alle sedi della Stazione Appaltante per il ritiro dei modem e accessori e la consegna del reso. L'accesso avverrà limitatamente per lo scambio del materiale sopra descritto, con l'autorizzazione all'accesso dell'appaltatore con un mezzo di trasporto autorizzato
8. L'aggiudicatario deve rispettare la normativa vigente in materia di salute e sicurezza dei lavoratori anche in caso di impiego di breve durata, come nel caso di lavoratori interinali (meno di sessanta giorni): anche questi ultimi devono aver ricevuto la formazione necessaria in materia di salute e sicurezza sul lavoro sia generica che specifica per svolgere le mansioni assegnate. Altresì, il personale deve essere dotato di opportune protezioni individuali secondo quanto previsto dal DVR in adempimento alla normativa vigente in materia di sicurezza dei lavoratori. L'aggiudicatario deve essere in possesso di DVR in corso di validità a dimostrazione che sono applicate le misure generali per la tutela e della salute dei lavoratori e le registrazioni dell'avvenuto controllo da parte del RSP dell'impresa sulla formazione in materia di salute e sicurezza dei lavoratori somministrata ai dipendenti con contratto subordinato o di natura interinale. (DM. 10.03.2020)
9. Oltre a quanto esposto, si rimanda all'allegato "DUVRI". L'Aggiudicatario, per il perfezionamento del contratto, dovrà predisporre e presentare alla VIVA Servizi S.p.A. le integrazioni al DUVRI per quanto attiene alle proprie scelte autonome e relative responsabilità nell'organizzazione e nell'espletamento del servizio per il rispetto delle norme di prevenzione degli infortuni e della tutela della salute dei lavoratori vigenti. Si potranno apportare i necessari aggiornamenti alla valutazione dei rischi da interferenze e alle misure adottate per ridurre od eliminare tali rischi, previo incontro di coordinamento.
10. Il DUVRI ed i suoi allegati costituiscono parte integrante del contratto.
11. Per l'espletamento del presente appalto gli oneri della sicurezza sono riportati ed esplicitati nel DUVRI

ART. 17 MODALITÀ DI STIPULA DEL CONTRATTO

1. L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 95, comma 2 del Codice
2. **Ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. il concorrente dovrà indicare in sede di offerta i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**
3. Il contratto di appalto verrà stipulato **con corrispettivo a misura**, ai sensi di quanto previsto dall'art. 3, lettera e) del D. Lgs 50/16.

Si precisa che:

- prezzi offerti si intendono fissi ed invariabili e comprensivi di tutte le spese, sia generali che particolari, sia provvisorie che definitive, nessuna esclusa, e comprensivi delle prestazioni indicate nel C.S.A per tutta la durata dell'appalto salvo i casi di cui *all' Art. 18 Revisione del prezzo*
- l'appalto non è frazionabile;
- non sono ammesse, **pena esclusione**, offerte in aumento rispetto all'importo a base d'asta;
- in qualsiasi fase delle operazioni di valutazione delle offerte, la stazione appaltante **dispone l'esclusione** per presentazione di offerte parziali, plurime, condizionate, alternative nonché irregolari, ai sensi dell'art. 59, comma 3, lett. a) del Codice, in quanto non rispettano i documenti di gara, ivi comprese le specifiche tecniche;

4. Dovrà essere garantito almeno il rispetto dei parametri tecnici ed i livelli prestazionali indicati nel C.S.A. Quanto riportato nella descrizione dettagliata degli elementi tecnici minimi C.S.A e all'Art. 6 Specifiche tecniche e modalità di esecuzione del servizio, è considerato il "minimo inderogabile" di carattere prestazionale richiesto da VIVA Servizi S.p.A.

5. Il mancato rispetto degli elementi tecnici minimi di cui all'art. *Art. 6 Specifiche tecniche e modalità di esecuzione del servizio* del C.S.A, fatte salve lievi e minime difformità che non modifichino la natura e la funzione di destinazione di carattere prestazionale e valutate tali ad insindacabile giudizio della VIVA Servizi S.p.A., renderà "non conforme" l'offerta e ne comporterà l'**ESCLUSIONE**;

6. Nel caso in cui gli attuali presupposti generali, legislativi, normativi, in base ai quali si è provveduto all'affidamento del contratto in oggetto, dovessero subire delle variazioni, Viva Servizi S.p.A. si riserva la facoltà di recedere unilateralmente ed insindacabilmente dal relativo contratto in qualsiasi momento e con preavviso di mesi 1 (uno), senza che l'appaltatore possa pretendere il risarcimento danni o compensi di sorta, ai quali dichiara già fin d'ora di rinunciare

7. Ai sensi dell'art. 95 comma 12 D. Lgs. n. 50/2016, si precisa che la VIVA Servizi S.p.A. potrà decidere di non procedere all'aggiudicazione del servizio in oggetto se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

8. In ottemperanza alle disposizioni della normativa vigente secondo quanto disposto dall'art. 106 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i, sarà possibile procedere a variazioni contrattuali solo previa autorizzazione del RUP e nei limiti stabiliti dal già menzionato articolo.

9. Trattandosi nella sostanza di un "contratto aperto", l'operatore economico, accettando il presente C.S.A, si impegna ad approntare tutte le quantità di beni e servizi che saranno richiesti da Viva Servizi S.p.A. secondo le necessità che Viva Servizi S.p.A. stessa determinerà a proprio insindacabile giudizio nel periodo di riferimento contrattuale.

10. Le prestazioni in economia sono da considerarsi eccezionali, e, ove inevitabili, dovranno essere espressamente richieste da VIVA Servizi S.p.A.

ART. 18 REVISIONE DEL PREZZO

1. Ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50 e all'articolo 29 del decreto-legge 27 gennaio 2022, n. 4 convertito con modificazioni con Legge 25/2022 si procederà annualmente alla revisione dei prezzi.

2. La revisione dei prezzi unitari annuale significa che annualmente sarà applicato l'aggiornamento dei prezzi unitari in misura pari al 100% della variazione **in aumento o in diminuzione**, accertata dall'ISTAT, dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI – nella versione che esclude il calcolo dei tabacchi), verificatasi nell'anno precedente. Il primo aggiornamento verrà effettuato, dopo un anno dalla stipula del Contratto e varrà per le prestazioni eseguite dopo un anno dalla stipula del contratto ; non sono ammesse variazioni retroattive.

3. I corrispettivi saranno adeguati con riferimento alla variazione **in aumento o in diminuzione** di cui al comma 2 nel solo caso di variazioni superiori al 5% (cinque per cento) e nei limiti della sola variazione eccedente il 5% (cinque per cento) medesimo. Nulla sarà dovuto nel caso di variazione contenuta entro il limite del 5% (cinque per cento)

4. La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità. E' escluso ogni altro meccanismo di revisione o adeguamento del corrispettivo contrattuale salvo diversa specifica disposizione normativa

ART. 19 ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE

1. Oltre a quanto prescritto specificatamente nel presente C.S.A, sarà a totale carico dell'Aggiudicatario, dovendosi intendere interamente compensato con i prezzi derivanti dall'offerta, ogni altro onere per dare i servizi compiuti a perfetta regola d'arte, tra cui in particolare gli oneri seguenti:

- a. fornitura di strumenti e macchinari, attrezzature ordinari e speciali, necessari per l'esecuzione di tutti i servizi di cui al presente appalto, nonché le relative prestazioni di manodopera, anche specializzata, per l'esecuzione delle prestazioni previste nel presente C.S.A
- b. l'installazione a sua cura e spese di tutti i cartelli, avvisi e comunicazioni inerenti al servizio da svolgere richiesti dal presente CSA e dalle normative vigenti;
- c. la rapida esecuzione del servizio , fornito dei mezzi ed attrezzature atte ad assicurare una perfetta e rapida esecuzione di tutte le prestazioni necessarie, nonché l'esecuzione delle opere provvisoriale, segnaletica e tutto quanto necessario alla buona esecuzione della prestazione nelle aree oggetto di servizio .;
- d. il pagamento di eventuali sanzioni amministrative (multe) per inadempienze o negligenze dell'appaltatore connesse alla conduzione del servizio in contravvenzione al codice della strada
- e. la pulizia in corso d'opera e la rimozione e lo smaltimento dei materiali residui e a fine prestazione (escluso contatori da riconsegnare) , compreso lo sgombero dei materiali non utilizzati, nelle aree oggetto di servizio
- f. la richiesta e l'ottenimento dei permessi su strade comunali (nel caso in cui VIVA Servizi S.p.A. non decida di provvedervi autonomamente), le spese per l'occupazione temporanea delle aree necessarie all'impianto del cantiere, nonché le indennità per eventuali danni causati dal passaggio di automezzi e personale su proprietà private
- g. essere in regola con tutte le autorizzazioni/legittimazioni necessarie allo svolgimento delle attività di cui al servizio richiesto;
- h. l'adozione, nell'esecuzione del contratto, di tutti i provvedimenti e di tutte le cautele necessarie per assicurare e per garantire la vita e l'incolumità degli operai, delle persone addette ai lavori/servizi stessi e dei terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati; di ogni eventuale danno a persona ed a cose l'Aggiudicatario sarà unico responsabile sia penalmente sia civilmente.
- i. certificati, schede tecniche e documentazione definita nel presente C.S.A
- j. l'osservanza delle norme vigenti sui rifiuti speciali
- k. gli eventuali oneri sostenuti a fronte della restituzione dell'eventuale materiale fornito non conforme che dovrà essere prontamente sostituito
- l. tutte le spese relative alla stipulazione del contratto;

- m. tutte le imposte, comprese le cauzioni, che comunque possono essere applicate a causa della prestazione da eseguire;
- n. tutte le spese relative al risarcimento di eventuali danni che si verificassero durante l'esecuzione della prestazione ;
- o. tutte le opere provvidenziali, dovendo l'Aggiudicatario, anche senza specifiche disposizioni della VIVA Servizi S.p.A., adottare a sua cura e spese tutte le precauzioni che l'arte suggerisce per evitare danni a persone, animali e cose. Pertanto, lo stesso dovrà far fronte a tutte le assicurazioni imposte dalle leggi e dai regolamenti. In ogni caso egli sarà il solo ed unico responsabile, sia civilmente che penalmente, di qualunque danno possa verificarsi a persone, animali e alle altrui opere, sia di proprietà della VIVA Servizi S.p.A. che di terzi, in dipendenza della esecuzione dell'appalto e resta di conseguenza obbligata a provvedere a sue spese ad eventuali risarcimenti. VIVA Servizi S.p.A. rimane estranea ad ogni vertenza che possa sorgere fra l'esecutore del contratto ed i suoi fornitori, creditori e terzi in genere;
- p. l'osservanza dei contratti collettivi di lavoro con l'obbligo di applicare nei confronti dei dipendenti le condizioni normative e retributive risultanti dai contratti nazionali e dagli accordi integrativi locali;
- q. l'osservanza delle norme sugli ambienti di lavoro e l'adeguata informazione dei lavoratori e delle loro rappresentanze sindacali in merito ai rischi di infortunio e di malattie professionali che la realizzazione dei servizi presenta nelle varie fasi;
- r. la fornitura ai propri operai di tutti i dispositivi di protezione individuale necessari.
- s. di impegnarsi formalmente a comunicare a mezzo PEC al Committente eventuali infortuni, incidenti/emergenze di salute e sicurezza sul lavoro e ambientali che dovessero avvenire durante l'esecuzione delle opere. La segnalazione deve essere accompagnata da una relazione che dia evidenza alle modalità dell'incidente e alle relative azioni correttive

2. Gli elenchi dei clienti, dati e le informazioni raccolti dagli addetti delle ditte aggiudicatarie sono e rimangono di esclusiva proprietà di Viva Servizi SpA . Né le ditte aggiudicatarie né i loro operatori possono farne alcun uso, né divulgarli. Il servizio deve essere svolto nel pieno rispetto delle normative vigenti sulla tutela della privacy (dovrà essere sottoscritto apposito Atto di nomina Responsabile del Trattamento allegato al presente CSA).

3. L'Aggiudicatario non potrà rifiutarsi di eseguire le disposizioni e gli ordini della VIVA Servizi S.p.A., salvo la facoltà di fare le sue osservazioni. Nel caso in cui l'Aggiudicatario ritenga che le disposizioni impartite dal Direttore dell'esecuzione siano difformi dai patti contrattuali, o che le modalità esecutive comportino oneri più gravosi di quelli previsti dal contratto, tali da comportare la redazione di un nuovo prezzo o uno speciale compenso, dovrà formulare, con comunicazione scritta, le proprie eccezioni prima di dar corso al servizio cui le eccezioni si riferiscono.

4. L'Aggiudicatario non avrà diritto a particolari compensi od indennizzi per gli oneri derivanti dalla presenza delle maestranze della VIVA Servizi S.p.A. per l'esecuzione delle ispezioni durante l'espletamento del servizio oggetto dell'appalto o di altre Imprese nell'ambito dei cantieri in particolare per l'attesa derivante dall'esecuzione delle prestazioni di loro competenza.

5. Il corrispettivo di tutti i richiamati e specificati obblighi ed oneri si intende compreso nel prezzo del servizio e nessun ulteriore compenso spetterà alla Ditta aggiudicataria per eventuali pretesi sovrapprezzi ad essi inerenti.

6. Non potranno essere richiesti compensi aggiuntivi per oneri sostenuti per il rispetto della normativa in materia di sicurezza avendo, in sede di offerta, valutato tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento delle prestazioni nel rispetto dei documenti di gara e della normativa vigente.

7. Nell'esecuzione del servizio dovranno essere adottate tutte le disposizioni imposte dalle leggi, dai regolamenti, nonché dal codice della strada, atte a salvaguardare la pubblica incolumità e la regolarità del transito nei luoghi interessati dai servizi.

ART. 20 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLA DITTA AGGIUDICATARIA.

1. L'aggiudicatario ha l'obbligo di eseguire la prestazione in oggetto in maniera ottimale, garantendo di mantenere lo stato d'ordine originario.

2. L'Affidatario dovrà strutturare la propria organizzazione in modo che vi sia un unico soggetto di riferimento al quale VIVA SERVIZI S.p.A. possa rivolgersi per le richieste, le informazioni, le segnalazioni ed ogni altra comunicazione relativa al rapporto contrattuale.

3. L'aggiudicatario dovrà comunicare, entro l'avvio della prestazione, per iscritto alla VIVA Servizi S.p.A. il nominativo di un operatore che assuma le funzioni di referente dell'attività, dotato di numero di telefono e numero fax ed un indirizzo e-mail di riferimento a cui inviare le richieste di svolgimento del servizio. A detto referente compete:

- organizzare la logistica del servizio;
- tenere i rapporti con il referente della VIVA Servizi S.p.A.

4. Le comunicazioni e/o le contestazioni fatte al referente del servizio s'intendono come fatte direttamente all'Aggiudicataria.

5. L'appaltatore dovrà condurre il servizio con personale operativo di provata capacità e idoneo, per numero e qualità, alla perfetta e tempestiva esecuzione dei servizi

6. Il personale dell'appaltatore deve rendersi facilmente reperibile affinché il Direttore dell'esecuzione del contratto possa in ogni momento trasmettere gli ordini relativi al servizio da espletare o a variazioni degli stessi che si rendessero necessari.

7. L'Appaltatore è obbligato:

- a. eseguire le prestazioni entro i termini e con le modalità stabiliti dal capitolato speciale d'appalto tecnico/prestazionale, dagli Ordini di Esecuzione e dall'offerta tecnica presentata in sede di gara;
- b. richiedere alla Committente tempestive disposizioni per le particolarità che si dovessero incontrare e che eventualmente non risultassero dai documenti contrattuali
- c. a porre in essere, con tempestività, ogni adempimento prescritto dalla Committente, conseguentemente alla rilevazione di difetti o imperfezioni o difformità nell'esecuzione delle prestazioni;
- d. ad effettuare con tempestività la risoluzione delle anomalie/non conformità riscontrate sulle prestazioni eseguite ;
- e. richiedere alla Committente tempestive disposizioni per le particolarità che si dovessero incontrare e che eventualmente non risultassero dai documenti contrattuali
- f. predisporre le attrezzature ed i mezzi d'opera e materiali normalmente occorrenti per l'espletamento della prestazione commissionata
- g. dotarsi di tutte le apparecchiature, di tutte le chiavi speciali o particolari atte all'apertura dei vani sportelli e alla manovra di ogni tipo di saracinesca o valvola non convenzionale che l'Appaltatore troverà installate nei vari gruppi di misura

- h. garantire la sicurezza dei dati e il trattamento delle informazioni acquisite, nel rispetto delle prescrizioni stabilite dalla normativa in materia di privacy
- i. garantire che i prodotti/attrezzature e mezzi d'opera siano conformi alla normativa di riferimento vigente in materia;
- j. ad eseguire le prestazioni senza interferire o recare interruzioni allo svolgimento dell'attività lavorativa della Committente

8. L'Aggiudicataria rimane sola ed unica responsabile, sia civilmente che penalmente, di eventuali danni arrecati a persone, animali e altrui opere, sia di proprietà di VIVA Servizi S.p.A. che di terzi, in dipendenza della esecuzione dell'appalto e resta di conseguenza obbligata a provvedere a sue spese ad eventuali risarcimenti. VIVA Servizi S.p.A. rimane estranea ad ogni vertenza che possa sorgere tra la Ditta aggiudicataria ed i suoi fornitori, creditori e terzi in genere.

9. Qualsiasi divergenza o contestazione fra l'esecutore del contratto e la VIVA Servizi S.p.A. nell'applicazione del contratto non dà mai diritto all'esecutore del contratto di sospendere o ritardare i servizi né titolo a giustificare i ritardi nell'ultimazione degli stessi

10. L'Aggiudicataria, con riferimento al personale impiegato nell'esecuzione del contratto, dovrà applicare tutte le condizioni normative e retributive risultanti dai contratti collettivi di lavoro e dagli accordi integrativi di lavoro in vigore per il tempo in cui avrà validità il contratto. In caso di inosservanza delle norme e prescrizioni contenute nei contratti collettivi di lavoro e negli accordi integrativi locali, delle Leggi e dei Regolamenti sulla tutela, protezione ed assicurazione dei lavoratori, la VIVA Servizi S.p.A. agirà ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i

11. In conformità a quanto prescritto all'art. 80, comma 6, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i la VIVA Servizi S.p.A. potrà escludere l'operatore economico in qualunque momento della procedura, qualora risulti che lo stesso si trovi, a causa di atti compiuti o omessi prima o nel corso della procedura, in una delle situazioni di cui ai commi 1, 2, 4 e 5 del medesimo art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i

12. L'Aggiudicataria sarà tenuta all'invio dei documenti richiesti, a seguito dell'aggiudicazione provvisoria, secondo i tempi e le modalità stabilite dalla VIVA Servizi S.p.A.

ART. 21 RESPONSABILITÀ SOCIALE DEL'APPALTATORE

1. Nel rispetto della norma SA 8000, l'Impresa deve attenersi alle seguenti prescrizioni:
 - non deve utilizzare, né favorire, il lavoro infantile, ovvero il lavoro dei bambini sotto l'età minima prevista dalla Legge (16 anni). Inoltre, tutti i giovani lavoratori (fra i 16 ed i 18 anni) devono essere sottoposti a condizioni di lavoro non pericolose ed agli orari, mansioni e retribuzioni consentite dalla Legge;
 - non deve utilizzare né favorire in alcun modo il lavoro forzato;
 - non deve ostacolare la libertà di associazione sindacale dei lavoratori, né i diritti dei lavoratori sindacalisti;
 - non deve attuare la discriminazione fra i propri lavoratori in base a razza, origine nazionale o sociale, casta, nascita, disabilità, sesso, orientamento sessuale, religione, opinione politica, affiliazione sindacale, responsabilità familiari, età, stato civile;
 - non deve adottare procedure disciplinari quali coercizione mentale, coercizione fisica, abuso verbale;
 - deve essere garantito un orario di lavoro in linea con quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Applicato.

- Lo straordinario deve essere richiesto e retribuito coerentemente al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Applicato;
- la retribuzione deve essere quella prevista dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Applicato.
- Non è consentito l'impiego del "lavoro in nero" o forme di impiego non rispettose della normativa vigente sul lavoro;
- adottare elementi previsti per pianificare, attuare, controllare e migliorare il proprio Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale. Sono necessari solo per chi intende certificare
- eventualmente il proprio Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale.

2. Inoltre, l'Impresa, con la sottoscrizione del contratto, si impegna alla restituzione degli eventuali questionari SA 8000 che la Committente dovesse inviare per la raccolta degli elementi ivi contenuti, finalizzati alle verifiche della responsabilità sociale

ART. 22 ASPETTI RELATIVI ALLA GESTIONE DEI RIFIUTI

1. Per l'espletamento delle prestazioni richieste non è prevista produzione di rifiuti. Qualora, nello svolgimento delle prestazioni dedotte in contratto, l'Appaltatore produca o detenga sostanze o oggetti definiti "rifiuti", ai sensi e per gli effetti dell'art. 183, comma 1 lettera f) del D.Lgs. 152/06, questi dovrà provvedere a proprie spese alla corretta gestione degli stessi, ponendo in essere tutti gli adempimenti prescritti dalla normativa pro tempore vigente in materia ambientale

2. Lo smaltimento dei rifiuti prodotti durante tutte le attività svolte dall'Appaltatore dovrà essere gestito dallo stesso propria cura e spese. L'onere che ne deriva si intende già compreso e compensato nei prezzi di contratto tutti che, in ogni caso, rimarranno fissi ed invariabili anche qualora le condizioni locali e territoriali per lo smaltimento fossero mutate rispetto all'epoca di formulazione dell'offerta, restando, con ciò, la Committente integralmente sollevata da ogni e qualsiasi onere e responsabilità.

3. L'appaltatore in qualità di "produttore del rifiuto" e l'unico esclusivo responsabile a tutti gli effetti di legge della gestione dei rifiuti prodotti nell'ambito del presente contratto di appalto e rimane unico, esclusivo responsabile a tutti gli effetti nei confronti della Stazione Appaltante.

ART. 23 CRITERI MINIMI AMBIENTALI E PRINCIPI DNSH

1. Nella valutazione delle scelte progettuali si è tenuto conto dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) e trattandosi di un mero servizio di montaggio i criteri considerati riguardano i seguenti aspetti esecutivi:

- non è prevista produzione di rifiuti e non vien modificato lo stato dell'ambiente rispetto all'ante-operam
- gli automezzi necessari sono quelli relativi a quelli del solo trasporto persone quindi non è effettuato alcuna manutenzione dei mezzi in sito, non sono previsti stoccaggi di carburanti o oli. Il tipo di servizio e di automezzi necessari per questo permette l'uso di mezzi a basso impatto ambientale

2. L'intervento oggetto del presente affidamento garantisce il rispetto del principio DNSH ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852; In particolare tutti i sei obiettivi ambientali sono stati valutati ed il presente intervento:

Non arreca alcun danno alla mitigazione dei cambiamenti climatici in quanto non provoca emissioni significative di gas ad effetto serra: comporta il solo modesto di consumo di combustibili per macchine (furgoni attrezzati) ad uso degli operatori .

Non provoca alcun danno all'adattamento dei cambiamenti climatici in quanto non conduce ad un peggioramento degli effetti negativi sul clima attuale e futuro: il prodotto una volta installato permetterà

il monitoraggio giornaliero della misura dei volumi prelevati, la segnalazione di eventuali perdite, il monitoraggio in continuo da remoto del rischio perdite in linea. Si preservano quindi le condizioni di qualità di fornitura, si evitano gli sprechi di acqua e riduce il rischio di inquinamento esteso alla rete idrica ed il prelievo di acqua dall'ambiente dell'acqua;

L'attività prevista non arreca alcun danno all'uso sostenibile ed alla protezione delle acque: *il prodotto una volta installato essendo strumento di rilevamento di eventuali perdite riduce il prelievo di acqua dall'ambiente dell'acqua;*

Non arreca alcun danno all'economia circolare compresa la prevenzione ed il riciclaggio dei rifiuti: *il prodotto a fine vite (vita prevista 10 anni) viene avviato ad impianti di recupero. ;*

- Non arreca alcun danno alla prevenzione e riduzione dell'inquinamento in quanto non comporta un aumento significativo dell'emissione di sostanze inquinanti in aria acqua suolo rispetto alla situazione attuale: *per quanto già descritto consente di ridurre la quantità di acqua potabile che dalle perdite acquedottistiche fluiscono sul terreno o in fognatura ;*

Non arreca alcun danno alla resilienza e buona condizione degli ecosistemi ed alla protezione e ripristino della biodiversità: *aumenta la resilienza della rete idrica e riduce i prelievi dall'ambiente.*

Inoltre secondo le indicazioni del MASE incluse nella "Guida Operativa per il rispetto del principio DNSH" (Edizione aggiornata allegata alla circolare RGS n. 33 del 13 ottobre 2022) non sono state individuate schede e adempimenti obbligatori specifici associabili all'affidatario del servizio

ART. 24 CONTROLLO QUALITÀ E ACCETTAZIONE DEL SERVIZIO

3. Viva Servizi S.p.A, si riserva la facoltà di effettuare regolari controlli di qualità su ogni prestazione svolta rispetto alle caratteristiche/prestazioni/tempistiche minime del servizio indicate nel C.S.A.
4. Il DE potrà disporre, in qualsiasi momento dell'evoluzione del servizio, qualsiasi tipo di prove e collaudi sulle lavorazioni e sulle modalità di espletamento del servizio rendendo, per l'esecuzione dei quali l'Appaltatore dovrà fornire la mano d'opera, le attrezzature e le apparecchiature richieste.
5. Il DE avrà diritto di accedere in qualsiasi momento ai documenti che attestino la corretta esecuzione del servizio.
6. I controlli e le verifiche non escludono la responsabilità dell'Appaltatore per vizi, difetti e difformità degli interventi o dei materiali impiegati (ad esclusione di quelli forniti dalla stazione Appaltante) o la carenza/negligenza nella custodia e/o uso del materiale fornito dalla Stazione Appaltante per le parti di lavoro e materiali già controllati.
7. Le verifiche possono riguardare, a titolo indicativo ma non esaustivo:
 - Il completo e regolare posizionamento dei preavvisi di intervento;
 - Il rispetto delle giornate e dell'orario di esecuzione degli interventi in conformità a quanto riportato nei preavvisi;
 - L'utilizzo di forniture e materiali approvati dal DE;
 - La corretta esecuzione dell'attività di installazione: assenza di perdite, corretta installazione del gruppo di misura (verso corretto, assenza anomalie e/o danni, ecc.);
 - La corretta segnalazione delle anomalie;
 - Rispondenza al codice comportamentale.
 - La corretta restituzione della documentazione e la corretta acquisizione dei dati forniti (lettura contatore rimosso, matricola contatore rimosso, matricola contatore installato, ecc.);
 - La corretta compilazione del file contenente la lista utenze riportante i dati dei contatori su cui si è installato il modem nonché sulla completezza e sull'esattezza della documentazione fotografica e dai dati inseriti nel sistema informativo della Stazione Appaltanti tramite i Tablet dati in dotazione
 - La corretta attivazione della SIM e del sistema di telelettura

- La corretta applicazione delle metodologie indicate nel presente Capitolato.

8. Viva Servizi S.p.A, qualora durante l'esecuzione delle verifiche e controlli rilevasse inadempienze e non conformità rispetto alle previsioni del capitolato tecnico normativo, trasmetterà all'Appaltatore tutte le disposizioni e istruzioni mediante comunicazioni scritte, da intendersi quali "Ordini di Servizio", finalizzate al ripristino o alla sostituzione di quanto non risultato in regola e provvederà all'irrorazione delle eventuali penali previste all'Art. 37 Penali

9. Qualora ne ricorrano le condizioni per reiterate o gravi inadempienze al presente CSA, il DE può ordinare la sospensione e la ripresa del servizio

10. Ai sensi dell'art. 102 del D.Lgs. 50/2016 le prestazioni oggetto del presente appalto sono soggette a verifica di conformità per certificare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali L'attività si esplica nella redazione del certificato di verifica di conformità da emettersi non oltre sei mesi dalla data di ultimazione delle prestazioni oggetto del contratto.

11. Il certificato di verifica di conformità ha carattere provvisorio e assume carattere definitivo decorsi due anni dalla sua emissione. Decorso tale termine, il collaudo si intende tacitamente approvato ancorché l'atto formale di approvazione non sia stato emesso entro due mesi dalla scadenza del medesimo termine.

12. Salvo quanto disposto dall'art. 1669 del C.C., l'Appaltatore risponde per la difformità e i vizi dell'opera o delle prestazioni, ancorché riconoscibili, purché denunciati dalla stazione appaltante prima che il certificato assuma carattere definitivo

13.

ART. 25 OSSERVANZA DI LEGGI REGOLAMENTI E NORME

1. L'incarico dovrà essere svolto e predisposto in conformità alle regole e norme tecniche stabilite dalle disposizioni vigenti in materia al momento della redazione e di eventuali prescrizioni dettate dagli Enti titolari a rilascio di autorizzazioni/concessioni

2. I materiali, le attrezzature ed i prodotti da utilizzare per l'espletamento della prestazione dovranno essere conformi alle regole tecniche previste dalle vigenti disposizioni di legge, alle norme armonizzate e di unificazione e alle omologazioni tecniche e ciò sia per la qualità che per i metodi di fabbricazione, le tolleranze, le dimensioni, le prove di collaudo, ecc..

3. Le verifiche sull'uso di materiali e i prodotti utilizzati dovranno essere conformi alle regole tecniche previste dalle vigenti disposizioni di legge, alle norme armonizzate e di unificazione e alle omologazioni tecniche e ciò sia per la qualità che per i metodi di fabbricazione, le tolleranze, le dimensioni, le prove di collaudo, ecc..

4. Per tutto quanto non in contrasto con le prescrizioni del presente Capitolato speciale di appalto, saranno applicabili e si riterranno parte integrante e sostanziale del Contratto tutte le leggi e i regolamenti vigenti in materia; e ciò indipendentemente dal fatto che esse/i siano o meno esplicitamente richiamate/i, ovvero siano richiamate/i in parte, dovendosi considerare sempre integrative/i delle prescrizioni contenute nel presente Capitolato Speciale d'Appalto e nel contratto di appalto

5. Fra le leggi e i regolamenti di cui al comma 4, si citano a titolo meramente esemplificativo in maniera esplicita, ma non esaustiva, i riferimenti normativi e le norme tecniche principali che dovranno essere seguiti per lo svolgimento della prestazione:

Disciplina dei lavori pubblici:

- D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i;
- Decreto del Ministro delle infrastrutture n. 49/2018 (Decreto Direzione Lavori, in attuazione dell'art. 111, comma 1, del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i).
- Decreto – Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni con Legge 120/2020;
- DECRETO-LEGGE 31 maggio 2021 , n. 77 .
- D.P.R. n. 207 del 05.10.2010 e s.m.i, "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”, per le parti ancora in vigore;
- D.M. n. 145 del 19.04.2000 e s.m.i, "Regolamento recante il capitolato generale d'appalto dei lavori pubblici ai sensi dell'articolo 3, comma 5, della legge 11/02/1994 n. 109 e s.m.i", per le parti ancora in vigore;
- Linee guida dell'Autorità Nazionale Anticorruzione in attuazione del D.lgs. n. 50/16 e s.m.i;
- Atti dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (pareri, determinazioni e altri provvedimenti diversi dalle Linee guida);
- Criteri Minimi Ambientali ai sensi del Decreto del Ministro dell'Ambiente 11 aprile 2008 - Approvazione del Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della pubblica amministrazione e atti attuativi collegati e s.m.i applicabili ai lavori in oggetto.

Disciplina in materia igienico-sanitaria e sicurezza nei luoghi di lavoro:

- D.lgs. 81/2008 e s.m.i, oltre a quelli nazionali e regionali applicabili al caso di specie e vigenti al momento della scadenza dell'attività di cui all'incarico;
- D.P.R. n. 495 del 16.12.1992 "Regolamento di esecuzione del Nuovo Codice della Strada" e s.m.i;
- D.M. 10.07.2002 "Disciplinare tecnico relativo agli schemi segnaletici, differenziati per categoria di strada, da adottare per il segnalamento temporaneo";
- D.P.R. n. 177 del 14.09.2011, "Regolamento recante norme per la qualificazione delle imprese e dei lavoratori autonomi operanti in ambienti sospetti di inquinamento o confinanti", a norma dell'art. 6, comma 8, lettera g), del D.lgs. 81/2008 e s.m.i;
- Art. 28 e titolo X del D.lgs. 81/08 e successive modifiche ed integrazioni/aggiornamenti che verranno emanati;
- Protocollo condiviso di regolamentazione per il contenimento della diffusione del COVID-19 nei cantieri edili, 19 marzo 2020 e successive modifiche ed integrazioni/aggiornamenti che verranno emanati;
- Decreto Presidente del Consiglio dei Ministri del 26 aprile 2020 e collegati e successive modifiche ed integrazioni/aggiornamenti che verranno emanati.

Disciplina in materia di tutela ambientale:

- D.lgs. 152/2006 e s.m.i,

Disciplina in materia urbanistica:

- D.lgs. 380/2001 "Testo Unico dell'Edilizia";
- D.P.R. 327/2001 "Testo Unico delle Espropriazioni per Pubblica Utilità" ;

- Decreto legislativo 25 novembre 2016, n. 222 "Individuazione di procedimenti oggetto di autorizzazione, segnalazione certificata di inizio di attività (SCIA), silenzio assenso e comunicazione e di definizione dei regimi amministrativi applicabili a determinate attività e procedimenti, ai sensi dell'articolo 5 della legge 7 agosto 2015, n. 124";

6. - tutte le leggi, decreti, regolamenti e capitolati (in quanto applicabili) ed in genere di tutte le prescrizioni che siano e che saranno emanate dalle competenti autorità governative, regionali e territoriali, che hanno giurisdizione sui luoghi in cui debba eseguirsi il servizio, indipendentemente dalle disposizioni del presente CSA

7. Le relazioni tecniche dovranno indicare la normativa applicata.

8. L'Aggiudicatario, con la sottoscrizione del contratto, dichiara di conoscere integralmente tutte le normative relative al presente servizio, impegnandosi all'osservanza delle stesse e di tutte le prescrizioni che siano o che saranno emanate dai pubblici poteri in qualsiasi forma, indipendentemente dalle disposizioni del presente documento.

9. Per quanto non espressamente previsto si applicano le disposizioni vigenti in materia.

ART. 26 EVENTUALI PRESTAZIONI IN AUMENTO O DIMINUZIONE NEL PERIODO DI EFFICACIA DEL CONTRATTO

1. Le eventuali prestazioni in variante, sono ammesse ai sensi dell'art. 106 del Codice.

2. L'Aggiudicatario è tenuto ad introdurre nell'eventuale documento redatto, anche se già elaborato, tutte le modifiche che siano ritenute necessarie, a giudizio insindacabile di Viva Servizi S.p.A., per il rispetto delle norme stabilite dalle leggi vigenti al momento della presentazione del servizio stesso, ovvero in forza delle prescrizioni impartite dagli organi di controllo, senza che ciò dia diritto a speciali e maggiori compensi.

3. Qualora invece le modifiche vengano determinate da nuove o diverse esigenze e/o da nuove normative emanate e vengano autorizzate o richieste da Viva Servizi S.p.A., spettano il ricalcolo dei compensi con la definizione di eventuali nuovi prezzi.

4. Nel caso in cui si renda necessaria la rielaborazione/presentazione del servizio svolto a causa di un insufficiente o errata prestazione eseguita, l'Aggiudicatario ne risponderà nei confronti di Viva Servizi S.p.A.; in tale eventualità l'Aggiudicatario dovrà rimborsare a Viva Servizi S.p.A. gli eventuali danni cagionati.

5. Nel corso dell'esecuzione del contratto, Viva Servizi S.p.A per qualsiasi motivo può chiedere e l'esecutore ha l'obbligo di accettare, alle condizioni tutte del contratto, un aumento o una diminuzione sull'ammontare dell'intero servizio fino alla concorrenza di un quinto, senza che ciò possa essere motivo per avanzare pretese di compensi ed indennizzi di sorta da parte del esecutore, né per esercitare il diritto alla risoluzione del contratto come specificato all'articolo 106, comma 12 del D.Lgs. 50/2016. L'appaltatore è tenuto ad eseguire le nuove prestazioni, previa sottoscrizione di un atto di sottomissione, agli stessi prezzi e condizioni del contratto originario, senza diritto ad alcuna indennità ad eccezione del corrispettivo relativo alle nuove prestazioni.

6. Ai fini della determinazione del quinto, l'importo contrattuale è formato dalla somma risultante dal contratto, aumentata dell'importo degli atti di sottomissione e degli atti aggiuntivi per varianti già intervenute, nonché dell'ammontare degli importi diversi da quelli a titolo risarcitorio, eventualmente riconosciuti all'appaltatore ai sensi degli articoli 205, 206 e 208 del codice (Art. 22 comma 4 DM 49/2018)

7. I corrispettivi saranno determinati, nel rispetto di quanto previsto, e ridotti nella misura pari al ribasso contrattuale che verrà offerto dall'Aggiudicatario.

8. Nei casi previsti dal presente articolo devono essere aggiornati i termini di esecuzione previsti all'Art. 10 Durata del contratto

ART. 27 PROROGA E SOSPENSIONE

1. In ragione delle finalità istituzionali che la Committente è tenuta a perseguire e della rilevanza che assumono le prestazioni oggetto di affidamento, in nessun caso lo svolgimento del servizio oggetto del presente capitolato speciale di appalto potrà essere sospesa dalla Contraente; in tal caso, la Committente ha la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell' *Art. 34 Risoluzione del contratto*
2. La Contraente, qualora per fatti e circostanze obiettivi imprevisi ed imprevedibili e comunque a lui non imputabili non sia in grado di adempiere nei termini e alle condizioni previsti nel contratto può presentare, per iscritto, motivata istanza di proroga al Direttore dell'Esecuzione entro 24 ore dal verificarsi dell'evento.
3. La Committente, valutata l'istanza, può concedere una proroga del termine ultimo per seguire la prestazione, nella misura ritenuta più congrua.
4. Qualora eventi di forza maggiore o fatti imprevisi ed imprevedibili, o ragioni di pubblico interesse o necessità impediscano in via temporanea l'esecuzione delle prestazioni, il Direttore dell'Esecuzione ne ordina la sospensione, anche su istanza motivata presentata con le modalità di cui al precedente comma 2 dall'Appaltatore. In tal caso, l'Appaltatore non ha diritto ad alcun compenso aggiuntivo o indennizzo per i maggiori oneri derivanti dalla sospensione.
5. La sospensione permane per il tempo necessario a far cessare le cause che hanno determinato l'interruzione dell'esecuzione del servizio. In ogni caso, qualora la sospensione permanga per un periodo di tempo superiore a 90 giorni, la Committente può risolvere il contratto; in tal caso, alla Contraente spetta esclusivamente il pagamento delle prestazioni già eseguite.
6. Le attività riprendono con ordine del Direttore di Esecuzione. Qualora la Contraente ritenga cessate le cause di sospensione, diffida, con le modalità di cui al precedente comma 2, la Committente a far riprendere le prestazioni.
7. Alla presenza della Contraente, il Direttore di Esecuzione redige apposito verbale di sospensione, nel quale indica i motivi della sospensione stessa, le prestazioni già eseguite, quelle che sono sospese e le cautele da adottare affinché la ripresa delle attività possa avvenire senza eccessivi oneri per la Committente.
8. Apposito verbale viene redatto anche in occasione della ripresa della attività.
9. La Committente è sempre in facoltà di disporre, a suo insindacabile giudizio, una sospensione delle attività per un periodo di tempo comunque non superiore ad un decimo della durata del contratto. In tal caso, la sospensione viene comunicata per iscritto alla Contraente, fornendo indicazione anche della data e della modalità di ripresa delle attività. In tal caso, alla Contraente non spetta alcun compenso o indennizzo aggiuntivo per gli eventuali oneri derivanti dalla sospensione.
10. La sospensione, salvo il caso in cui la stessa sia dovuta a cause imputabili all'Appaltatore, comporta il differimento del termine fissato nel contratto per l'ultimazione di esecuzione delle prestazioni

ART. 28 VARIAZIONI

1. L'appaltatore non può, di propria iniziativa, introdurre variazioni o addizioni nello svolgimento del servizio, rispetto alle previsioni contrattuali. Eventuali modifiche potranno essere apportate dall' Appaltatore solo previo ordine scritto del Direttore dell'esecuzione.
2. Le modifiche apportate dall'Appaltatore in violazione di quanto previsto al precedente comma 1 non danno titolo ad alcun compenso, rimborso o indennizzo e comportano a carico dell' Appaltatore l'obbligo di ripristinare le condizioni iniziali di svolgimento del servizio.
3. Al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 106 del Codice, la Committente ha la facoltà di introdurre, nel corso dell'esecuzione del contratto, le variazioni ritenute necessarie ed aventi ad oggetto le condizioni di

svolgimento del servizio, le prescrizioni tecniche, ed eventuali disegni, modelli e campioni, a condizioni che non venga mutato sostanzialmente l'oggetto del servizio.

4. Il contratto di appalto potrà essere modificato ai sensi dell'art. 106, comma 2 del D. Lgs 50/16, senza necessità di una nuova procedura a norma del presente codice, per un valore fino al **10 per cento** del valore iniziale del contratto.

5. Nel corso dell'esecuzione del contratto, l'Amministrazione committente per qualsiasi motivo può chiedere e il fornitore ha l'obbligo di accettare, alle condizioni tutte del contratto, **un aumento o una diminuzione delle prestazioni di fino alla concorrenza di un quinto rispetto all'importo contrattuale;** in tali casi, l'Appaltatore ha l'obbligo di eseguire tutte le variazioni ordinate dalla Committente, agli stessi prezzi e condizioni, senza aver nulla a che pretendere, a titolo di rimborso o risarcimento, oltre il pagamento delle prestazioni effettuate né per esercitare il diritto alla risoluzione del contratto come specificato all'articolo 106, comma 12 del D.Lgs. 50/2016. In caso d'aumento o diminuzione del servizio entro i limiti suddetti (un quinto) potrà essere concesso un adeguato spostamento di sei mesi sul termine di ultimazione senza che l'Aggiudicatario possa avanzare diritti di sorta.

6. Ai fini della determinazione del quinto, l'importo contrattuale è formato dalla somma risultante dal contratto, aumentata dell'importo degli atti di sottomissione e degli atti aggiuntivi per varianti già intervenute, nonché dell'ammontare degli importi diversi da quelli a titolo risarcitorio, eventualmente riconosciuti all'appaltatore ai sensi degli articoli 205, 206 e 208 del codice (Art. 22 comma 4 DM 49/2018)

7. Le variazioni disciplinate nel presente articolo devono notificarsi, tempestivamente e per iscritto, alla Contraente.

8. Qualora le variazioni di cui la presente articolo comportino la necessità di determinare nuovi prezzi, questi possono essere determinati:

- a. Raguagliandoli a quelli di materiali consimili compresi nel contratto;
- b. Desumendoli dalle tariffe eventualmente richiamate nel contratto;
- c. Ricavandoli in base ad una nuova analisi di mercato.

9. I nuovi prezzi determinati ai sensi delle precedenti lettere b) e c) sono soggetti al ribasso d'asta offerto dalla Contraente.

10. I nuovi prezzi sono determinati in contraddittorio tra le parti. In caso di disaccordo, l'Appaltatore non può, in ogni caso, rifiutarsi di eseguire le prestazioni.

11. Per quanto non espressamente disciplinato nel presente articolo, trova applicazione l'art. 106 del Codice

ART. 29 CONTESTAZIONI

1. Qualora l'Appaltatore intenda sollevare contestazioni legate all'esecuzione del contratto è tenuto a:

- formulare ed indicare, a pena di decadenza, in modo specifico e dettagliato le ragioni sulle quali le contestazioni, pretese o richieste si fondano;
- precisare, a pena di decadenza, quali siano le conseguenze sul piano economico ed indicare con precisione l'esatto ammontare della somma che ritenga gli sia dovuta.

2. Le contestazioni, pretese e richieste devono essere inviate per lettera a.r. ovvero pec alla Committente entro il termine di trenta giorni dal momento in cui fatti e circostanze su cui esse si fondano sono divenuti conoscibili all'Appaltatore. Nel caso in cui non vengano rispettati le modalità e i termini di cui al presente articolo, l'Appaltatore decade da ogni suo diritto di farle valere successivamente.

3. Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, la Committente comunicherà le proprie determinazioni al riguardo. Nel caso in cui le determinazioni della Committente escludano, anche solo in parte, il

riconoscimento delle somme richieste, l'Appaltatore è tenuto, a pena di decadenza, a rinnovare la domanda con le modalità di cui al comma 1 del presente articolo.

4. La presentazione di eventuali contestazioni non autorizza, in nessun caso, l'Appaltatore a sospendere l'esecuzione delle prestazioni.

ART. 30 ANTICIPAZIONE

1. Per l'anticipazione valgono le disposizioni di cui all'art. 35, comma 18, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

2. Ai sensi dell'art. 207, comma 1, del D.L. 19.05.2020 n. 34, convertito nella Legge 17.07.2020 n. 77, l'anticipazione può essere erogata, su richiesta dell'appaltatore, fino al 20 per cento, nei limiti e compatibilmente con le risorse annuali stanziare per ogni singolo intervento, a disposizione della stazione appaltante, fermo restando la presentazione di una garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa

3. L'importo a titolo di anticipazione sarà corrisposto all'appaltatore entro 15 giorni dell'effettivo delle prestazioni (ovvero dall'inizio effettivo dei rilievi in campo) a condizione che sia già intervenuta la stipulazione del contratto d'appalto. L'erogazione dell'anticipazione è consentita anche nel caso di consegna in via d'urgenza, ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

4. L'importo anticipato sarà recuperato progressivamente da Viva Servizi tenendo conto del cronoprogramma dei lavori. Il recupero progressivo dell'anticipazione sarà effettuato sull'importo risultante da ogni stato di avanzamento di cui all'Art. 31 *Pagamenti e tracciabilità*.

5. L'anticipazione è compensata mediante trattenuta sull'importo di ogni certificato di pagamento, di un importo percentuale pari alla percentuale dell'anticipazione a titolo di graduale recupero della medesima; in ogni caso all'ultimazione stato di avanzamento emesso l'importo dell'anticipazione deve essere compensato integralmente

6. In caso di raggruppamento temporaneo tra operatori economici tale importo sarà corrisposto a ciascun componente del raggruppamento secondo le quote di esecuzione dichiarate in sede di offerta, salvo diversa indicazione contenuta nell'atto costitutivo del raggruppamento stesso. Il recupero progressivo dell'anticipazione sarà effettuato sull'importo risultante da ogni stato di avanzamento a prescindere dalla quota effettivamente eseguita da ciascun componente del raggruppamento in quello stesso stato di avanzamento

7. L'appaltatore decade dall'anticipazione, con l'obbligo di restituzione, se l'esecuzione dei servizi non procede secondo i tempi contrattuali, per ritardi a lui imputabili. In tale caso, sulle somme restituite, spettano alla Stazione appaltante anche gli interessi corrispettivi al tasso legale con decorrenza dalla data di erogazione della anticipazione

8. Con riferimento alla garanzia fideiussoria assicurativa di cui all'art. 35, comma 18, del d.lgs. n. 50/2017 e all'art. 49, essa deve essere conforme allo schema tipo approvato con Decreto del 19.01.2018, n. 31 del Ministero dello Sviluppo Economico (schema tipo 1.3 o 1.3.1 se più garanti) ed è efficace anche in caso di omesso o ritardato pagamento del premio da parte dell'appaltatore. L'importo della garanzia viene gradualmente ed automaticamente ridotto nel corso della prestazione, in rapporto al progressivo recupero dell'anticipazione da parte delle stazioni appaltanti. Il beneficiario decade dall'anticipazione, con obbligo di restituzione, se l'esecuzione della prestazione non procede, per ritardi a lui imputabili, secondo i tempi contrattuali. Sulle somme restituite sono dovuti gli interessi legali con decorrenza dalla data di erogazione della anticipazione

9. La corresponsione dell'anticipazione verrà effettuata a seguito di emissione di "Certificato di pagamento per anticipazione".

10. Qualora l'appaltatore non trasmetta le fatture dei subappaltatori che hanno eseguito prestazioni nell'ambito dello stato di avanzamento lavori oggetto del pagamento, Viva Servizi sospenderà, in tutto o in

parte, il pagamento a favore dell'appaltatore. Rimane impregiudicato il recupero dell'anticipazione.

ART. 31 PAGAMENTI E TRACCIABILITÀ

1. Le prestazioni oggetto dell'Appalto verranno contabilizzate con corrispettivo a misura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 3, comma l) lettera eeeee) del D. Lgs 50/16 applicando ai prezzi a base di gara il ribasso percentuale offerto dall'appaltatore in sede di gara
2. Fermo restando l'importo massimo di contratto, verranno pagate le sole prestazioni effettivamente eseguite e debitamente documentate, applicando il ribasso offerto in gara dall'Affidatario.
3. I pagamenti in acconto verranno corrisposti mensilmente su Stati di Avanzamento, emessi **solo dopo accettazione delle prestazioni effettuate**, mediante emissione di certificato di pagamento.
4. La somma ammessa al pagamento è costituita:
 - a. dall'importo determinato al netto del ribasso d'asta contrattuale applicato agli elementi di costo
 - b. incrementato della quota relativa degli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso
 - c. al netto della ritenuta dello 0,50% (zero virgola cinquanta per cento), a garanzia dell'osservanza delle norme in materia di contribuzione previdenziale e assistenziale, prescritta dall'art. 30, comma 5, del D.Lgs. 18/04/2016 n. 50, pari allo 0,50 per cento da liquidarsi
 - d. al netto del recupero progressivo dell'anticipazione
5. L'Appaltatore dovrà emettere regolare fattura, per un importo pari a quello del certificato di pagamento il cui pagamento sarà effettuato entro 60 giorni d.f.f.m., previa verifica della regolarità contributiva della Ditta (DURC), mediante bonifico bancario con accredito sul conto corrente dedicato ai sensi dell'art. 3 della Legge 136/10 e s.m.i..
6. La fattura dovrà riportare il codice CIG (Codice identificativo gara) di riferimento ed il codice CID (Codice Identificativo interno della VIVA Servizi S.p.A. che verrà preventivamente comunicato all'Impresa dal referente della VIVA Servizi S.p.A.).
7. **Ai sensi dell'articolo 25, comma 2, decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito in legge n. 89 del 23 giugno 2014, al fine di assicurare l'effettiva tracciabilità dei pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni è fatto obbligo apporre il codice identificativo di gara (CIG) e del Codice Unico di Progetto (CUP D92E22000110002) nelle fatture elettroniche e la seguente annotazione**
"PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA MISSIONE 2 - COMPONENTE 4 - INVESTIMENTO 4.2 - CODICE INTERVENTO M2C4-I4.2_216 - TITOLO INTERVENTO: EFFICIENTAMENTO, DIGITALIZZAZIONE, RIDUZIONE PERDITE RETE IDRICA GESTITA DA VIVA SERVIZI SPA NEI COMUNI DI ANCONA, FALCONARA, SENIGALLIA, JESI, FABRIANO, MATELICA, SASSOFERRATO, ESANATOGLIA, CERRETO D'ESI" -PNRR - M2C4-I4.2_216 - INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DI MODULI RADIO NB-IOT SUI CONTATORI VOLUMETRICI DN 15 E GRANDI UTENZE DN>15 GIÀ INSTALLATI PRESSO LE UTENZE IDRICHE DELLA VIVA SERVIZI SPA" LOTTO XX AREA XXX
8. La fattura non verrà saldata e la sua ricezione non farà decorrere il termine di cui al comma precedente, qualora non riporti i dati necessari per identificare le prestazioni fatturate, le coordinate bancarie complete ed il codice CIG, CUP per l'effettuazione del pagamento.
9. L'Aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 136/10 e s.m.i..
10. Ai sensi della Legge 205/2017 e dell'art. 48 bis del D.P.R. 602/73 e s.m.i. per la verifica della regolarità fiscale prevista dall'art. 80, comma 4, del D. Lgs. 50/2016, introdotto dalla L. 286/2006, e delle disposizioni di cui al D.M. 40 del 18.01.08, nonché delle Circolari del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 22 del 29.07.08, n. 29 del 08.10.09, n. 27 del 23.09.11 e n. 13 del 21.03.2018, la Viva Servizi S.p.A. non potrà

procedere alla liquidazione degli importi superiori ad € 5.000,00 (importo da considerarsi anche cumulativo) qualora dalle verifiche effettuate presso l'Agazia delle Entrate e Riscossione, il beneficiario risultasse inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento e, in caso affermativo, si dovrà segnalare la circostanza all'Agazia delle entrate-Riscossione, ai fini dell'esercizio dell'attività di riscossione delle somme iscritte a ruolo.

11. In conformità a quanto prescritto dalla Legge 13 Agosto 2010, n. 136 e s.m.i., ogni transazione relativa al contratto sarà effettuata su apposito conto corrente bancario o postale dedicato che dovrà essere indicato dal Ditta aggiudicataria in sede di perfezionamento del contratto. Al riguardo la Ditta aggiudicataria fornirà i dati IBAN del conto corrente dedicato, nonché le generalità ed il codice fiscale dei soggetti delegati ad operare sul conto stesso. Gli importi dovuti verranno liquidati dalla VIVA Servizi S.p.A. esclusivamente tramite bonifico sul conto corrente indicato dalla Ditta aggiudicataria.

12. Il mancato utilizzo del conto corrente bancario o postale dedicato per l'esecuzione delle transazioni relative al contratto, che verrà comunicato in sede di perfezionamento, costituisce causa di risoluzione del medesimo contratto. In tal senso sarà richiesto alla Ditta aggiudicataria di riportare in fattura il codice CIG e i dati IBAN del conto corrente in cui dovranno essere eseguite le transazioni relative al presente appalto.

13. Ogni modificazione in ordine al c/c indicato ed ai soggetti ad operare sullo stesso dovranno essere tempestivamente comunicate per iscritto alla VIVA Servizi S.p.A.

14. Si comunica che l'art.3 del Decreto Legge 16 ottobre 2017 n. 148, convertito il 4 dicembre 2017 nella Legge n. 172, ha esteso l'ambito applicativo noto come meccanismo "Split Payment" o "Scissione dei Pagamenti" alla VIVA Servizi S.p.A.. Pertanto, le fatture dovranno essere emesse ai sensi dell'art. 17 ter del DPR 633/72. Le fatture emesse, senza l'applicazione del meccanismo succitato, non potranno più essere accettate e tanto meno liquidate e le stesse andranno restituite e sostituite.

15. Le somme dovute saranno decurtate delle penalità stabilite nel presente C.S.A ; se queste non saranno sufficienti si agirà sulla cauzione.

ART. 32 PROPRIETÀ INTELLETTUALE E MATERIALE DEGLI ELABORATI

1. Restano nella proprietà materiale e legale della VIVA Servizi S.p.A., gli elaborati, i documenti, gli atti, comunque formati e su qualunque supporto, prodotti dall'Affidatario nell'ambito dell'incarico il quale potrà, a suo insindacabile giudizio, darne o meno esecuzione, come anche introdurvi, nel modo e con i mezzi che riterrà più opportuni tutte quelle varianti ed aggiunte che saranno riconosciute necessarie, senza che dall'Affidatario possa essere sollevata eccezione di sorta, purché tali modifiche non vengano in alcun modo attribuite all'Affidatario medesimo.

2. Restano altresì nella proprietà materiale e legale della Viva Servizi S.p.A., gli elaborati, i documenti, gli atti, comunque formati e su qualunque supporto, prodotti dal Affidatario nell'ambito dell'incarico.

3. Viva Servizi S.p.A. potrà pubblicare qualsiasi disegno, immagine o altro documento preparato da o per l'aggiudicatario in relazione alle opere oggetto del presente incarico, con obbligo di chiara indicazione del nominativo e dei dati dell'Affidatario stesso

4. L'Affidatario dovrà mantenere riservata e non dovrà divulgare a terzi, ovvero impiegare in modo diverso da quello occorrente per realizzare l'oggetto dell'incarico, qualsiasi informazione relativa al progetto che non fosse resa nota direttamente o indirettamente dalla Stazione Appaltante o che derivasse dall'esecuzione delle opere progettate. Detto impegno si estende a qualsiasi cambiamento o proposta di cambiamento, sempre inerente all'incarico, o a qualsiasi dato o elaborato, oppure a qualsiasi disegno o mappa o piano forniti dalla Stazione Appaltante, o che siano stati preparati dall'Affidatario per essere impiegati dalla Stazione Appaltante. Quanto sopra, salvo la preventiva approvazione alla divulgazione da parte della Stazione Appaltante, avrà validità fino a quando tali informazioni non siano di dominio pubblico.

5. L'Affidatario potrà citare nelle proprie referenze e nel proprio curriculum il lavoro svolto per la Stazione Appaltante, eventualmente illustrandolo con disegni, purché tale citazione non violi l'obbligo di riservatezza del presente articolo. Nel caso particolare di comunicati stampa, annunci pubblicitari, partecipazione a simposi, seminari e conferenze con propri elaborati, l'Affidatario, sino a che la documentazione progettuale non sia divenuta di dominio pubblico, dovrà ottenere il preventivo benestare della Stazione Appaltante sul materiale scritto e grafico, inerente alle opere rese alla Stazione Appaltante nell'ambito dell'incarico, che intendesse esporre o produrre.

ART. 33 LIQUIDAZIONE O ALTRE VICENDE SOGGETTIVE DELL'APPALTATORE

1. In caso di liquidazione giudiziale dell'appaltatore o di liquidazione coatta e concordato preventivo, ovvero di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 50/2016 e smi ovvero di recesso dal contratto ai sensi dell'art. 88, comma 4-ter, del D.Lgs. 06.09.2011, n. 159, ovvero in caso di dichiarazione giudiziale di inefficacia del contratto, Viva Servizi si riserva di esercitare la facoltà prevista dall'art. 110 del D.Lgs. 50/2016 e smi.

2. Relativamente ai raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari di concorrenti, aggregazioni tra le società aderenti al contratto di rete, GEIE in caso di liquidazione giudiziale, liquidazione coatta, concordato preventivo o di liquidazione del mandatario ovvero, qualora si tratti di imprenditore individuale, in caso di morte, interdizione, inabilitazione o liquidazione giudiziale del medesimo ovvero in caso di perdita, in corso di esecuzione, dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e smi, ovvero nei casi previsti dalla normativa antimafia si farà riferimento a quanto previsto ai commi 17 e 18 dell'art. 48 del D.Lgs. 50/2016 e smi.).

ART. 34 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. La Stazione Appaltante ha facoltà di avvalersi della clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c., nel caso in cui l'appaltatore sospenda l'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto senza giustificato motivo, accertato dalla Committente, per un periodo superiore a giorni 15 (quindici).

2. La Stazione Appaltante è in facoltà di risolvere il Contratto, oltre che nelle ipotesi di cui all'art. 108 del D.Lgs. 50/2016, qualora sussistano contestazioni, pretese o richieste in corso di esecuzione e si verifichi anche una soltanto delle situazioni di cui ai seguenti punti:

- Per frode nell'esecuzione della prestazione;
- Nel caso di manifesta incapacità nell'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto;
- Qualora dovessero incorrere in più di 2 segnalazioni, anche non consecutive, di mancato rispetto dei tempi e/o delle modalità di esecuzione della prestazione;
- applicazione di numero 5 penali anche di diversa natura per inadempienza contrattuale
- Nei casi di imperizia nello svolgimento del servizio e quando venga compromessa la sua tempestiva esecuzione e la buona riuscita;
- Qualora in fase di esecuzione del contratto dovesse essere riscontrata inadempienza accertata alle norme di Legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie delle maestranze;
- In caso di sospensione della prestazione da parte della Ditta aggiudicataria senza giustificato motivo;
- Per scioglimento, cessazione o fallimento dell'Appaltatore;

- Per il mancato utilizzo degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento.
 - mancanza applicazione del contratto CCNL dichiarato per il personale impiegato per le forniture/servizi;
 - perdita dei requisiti richiesti per la partecipazione alla procedura per l'aggiudicazione del contratto di cui al presente C.S.A
3. Nell'ipotesi di risoluzione contrattuale, la VIVA Servizi S.p.A., oltre all'applicabilità delle penalità previste, procederà all'incameramento della cauzione prestata, salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni.
4. VIVA Servizi S.p.A., in caso di inadempienza delle clausole contrattuali da parte della Ditta aggiudicataria, ha facoltà di disdire il contratto stesso in qualsiasi momento con semplice preavviso di cinque giorni da darsi a mezzo raccomandata o PEC.

ART. 35 RECESSO PER VOLONTÀ DELLA COMMITTENZA

1. La Committente si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza necessità di giustificazione e senza che, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 c.c., la Contraente possa vantare diritti a compensi, risarcimenti o indennizzi a qualsiasi titolo.
2. In caso di recesso, alla Contraente saranno quindi corrisposti esclusivamente i compensi per le forniture che risulteranno effettivamente eseguite alla data del recesso.
3. La volontà della Committente di recedere dal contratto sarà comunicata alla Contraente con un preavviso di 60 (sessanta) giorni.
4. Nei casi di recesso del contratto o di esecuzione di ufficio, la comunicazione della decisione assunta dalla Committente è fatta alla Contraente nella forma dell'ordine di servizi, anche via PEC, o della raccomandata con avviso di ricevimento, con la contestuale indicazione della data alla quale avrà luogo l'accertamento dello stato di consistenza delle prestazioni fino a quel momento effettuate.

ART. 36 DIRITTI DI AUTORE

1. La VIVA Servizi S.p.A. non assume nessuna responsabilità nel caso in cui il soggetto aggiudicatario abbia usato nell'esecuzione della prestazione, dispositivi o soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto la privativa.
2. La Contraente deve comunicare al Committente gli organi, i mezzi, i dispositivi, i processi di lavorazione brevettati, da esso stesso o da terzi, che intenda eventualmente adottare nello svolgimento delle prestazioni, segnalando per ciascuno di essi gli estremi del brevetto e dimostrando, nel caso di brevetti di terzi, di essere in possesso delle relative licenze o quantomeno di un impegno irrevocabile del titolare di tali diritti di cedere i diritti stessi alla Contraente in caso di conclusione del contratto
3. La Ditta aggiudicataria riterrà indenne la VIVA Servizi S.p.A. da tutte le rivendicazioni, responsabilità, perdite e danni pretesi da qualsiasi soggetto, nonché da tutti i costi o responsabilità ad essi relative a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione di diritti d'autore brevetti, marchi, licenze, disegni, modelli altre opere dell'ingegno utilizzati ai fini dell'esecuzione del contratto.
4. La Committente resta estraneo ai rapporti tra la Contraente ed i titolari dei brevetti e alle eventuali controversie tra di loro

ART. 37 PENALI ED INADEMPIENZE

- La VIVA Servizi SpA si riserverà la facoltà di verificare, senza necessità di preavviso, la rispondenza delle prestazioni effettuate con quanto richiesto da C.S.A.
- Premesso che una differente modalità di esecuzione del servizio rispetto a quanto contrattualmente stabilito è da ritenersi valida solo se concordata anticipatamente con VIVA Servizi e comunque del tutto eccezionale, sono da considerarsi inadempienze contrattuali la mancata (parziale o totale) o ritardata effettuazione delle prestazioni richieste e delle comunicazioni rispetto ai termini stabiliti e/o alle modalità indicate nel presente C.S.A.
- Qualora lo svolgimento del servizio affidato venisse ritardato oltre il termine specificati all'Art. 10 Durata del contratto del presente C.S.A. si applica una penale pari al 0,6 ‰ (zero virgola sei per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno naturale e consecutivo successivo alla data di scadenza.
- Qualora VIVA Servizi SpA . accertasse l'inidoneità di una qualunque attività svolta dall'Appaltatore, oppure rilevasse delle inadempienze agli obblighi contrattuali assunti, potranno essere applicate a carico dello stesso le penali di seguito elencate, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni che dovessero derivare alla Committente

N	Inadempienza	Penale
1	Perdita o danneggiamento o mancata riconsegna a fine prestazione del materiale fornito dalla Committenza.	Euro 50,00 per ogni modem /lettore blue tooth / tablet danneggiato oltre al costo per l'acquisto del materiale danneggiato.
4	Interventi non correttamente eseguiti (es. modem non installato correttamente, interventi non correttamente registrati, mancata attivazione del sistema di telelettura).	Euro 200,00 per ogni Intervento non correttamente eseguito .
5	Ritardo nell'esecuzione della installazione mensile dei modem	Euro 5,00 per ogni modem non installato rispetto alle tempistiche di intervento definite rispetto alla programmazione mensile definita nelle LISTE UTENZE (per programma mensile si intende dal 01 del mese alla fine del mese) .
6	Gocciolamenti o perdite d'acqua al punto di consegna derivanti dalla installazione modem effettuata dall'Appaltatore	Euro 200,00 per ogni intervento effettuato dalla Committente per perdite d'acqua derivanti dalla installazione effettuata dall'Appaltatore.
7	Impiego di personale operativo senza tesserino di riconoscimento o con tesserino di riconoscimento non conforme.	Euro 200,00 per ogni addetto e per ogni accadimento giornaliero
8	Ritardo nel rispetto dei termini previsti per la compilazione/restituzione della LISTA UTENZE	Euro 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo.

- Qualora il ritardo e i mancati adempimenti determinino un importo massimo della penale superiore al 20% (ventipercento) dell'importo contrattuale, il Direttore dell'esecuzione proporrà all'organo competente la risoluzione del contratto per grave inadempimento. Nel caso in cui, per ragioni di opportunità il contratto

venga continuato fino al termine naturale, la penale verrà applicata nella sua totale entità, se ricorre il caso anche oltre il 20%.

6. La sola formalità preliminare da assolversi ai fini dell'applicazione delle penali sopra indicate è la contestazione degli addebiti. Operata la contestazione dell'inadempienza, l'aggiudicatario ha facoltà di produrre le sue controdeduzioni entro e non oltre cinque giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento della comunicazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a giudizio dalla VIVA Servizi S.p.A. ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, la VIVA Servizi S.p.A. procede all'applicazione della penale mediante ritenuta sui compensi dovuti da fattura; se questi non fossero sufficienti si agirebbe sulla cauzione. Sia la contestazione di inadempimento, sia l'irrogazione della penale sono comunicate con PEC.

7. L'applicazione delle penali di cui al presente articolo non pregiudica il diritto di VIVA Servizi S.p.A. di pretendere il risarcimento del maggior danno ai sensi dell'art. 1224, comma 2, del Codice Civile.

8. Le penali disciplinate dal presente articolo sono cumulabili tra di loro e saranno, a discrezione di VIVA SERVIZI S.p.A. applicate in sede di contabilizzazione e di pagamento dei corrispettivi spettanti all'Aggiudicatario o notificati a parte con saldo entro 30 gg. dalla data di emissione e comunque regolati prima del pagamento a saldo di una eventuale fattura emessa dall'aggiudicatario.

ART. 38 CONOSCENZA DELLE CONDIZIONI DI AFFIDAMENTO E ACCETTAZIONE DEL C.S.A

1. La sottoscrizione del contratto e dei suoi allegati da parte dell'Aggiudicatario dell'appalto, equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza e accettazione delle norme vigenti in materia di che regolano il presente appalto e di tutte le condizioni locali che si riferiscono allo specifico genere di prestazione richiesta.

2. L'Aggiudicatario deve aver accuratamente valutato, accettandoli, tutti gli obblighi, soggezioni ed oneri, contenuti nel presente C.S.A e relativi allegati, ivi compresi quelli riferiti, agli oneri assicurativi e alle altre condizioni cui è assoggettata la prestazione richiesta.

3. La sottoscrizione del contratto e dei suoi allegati da parte dell'Aggiudicatario dell'appalto, equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza dei centri storici e della connessa viabilità stabilita dagli Assessorati competenti, nonché di tutte le norme comunali, provinciali o demaniali che regolano il settore viario ed in generale di tutte le circostanze generali e speciali che possano aver influito sul giudizio dello stesso circa la convenienza di assumere il servizio, anche in relazione all'offerta da lui presentata con riferimento ai prezzi stabiliti dalla VIVA Servizi S.p.A..

4. La sottoscrizione del contratto e dei suoi allegati da parte dell'Aggiudicatario del contratto equivale, altresì, a dichiarazione della sussistenza delle condizioni che consentono l'immediata esecuzione del contratto.

ART. 39 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO – CESSIONI DI CREDITO

1. E' vietata, da parte dell'Aggiudicatario, la cessione anche parziale del contratto, fatti salvi i casi di atti di trasformazione, fusione e per i quali si applicano le disposizioni vigenti alla data di accadimento.

2. É applicabile l'istituto della cessione del credito nelle modalità espresse all'art. 106, comma 13, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, a banche, intermediari finanziari disciplinati dalle leggi in materia bancaria e creditizia, il cui oggetto sociale preveda l'esercizio dell'attività di acquisto di crediti di Aggiudicatario. La cessione del credito deve essere stipulata mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e deve essere notificata alla Committente. Si applicano le disposizioni di cui alla Legge n. 52/1991. E' fatto, altresì, divieto all'Aggiudicatario di conferire, in qualsiasi forma, procure all'incasso.

ART. 40 INTERPRETAZIONI DEL CONTRATTO E DOCUMENTI FACENTE PARTE DEL CONTRATTO

1. Formano, a tutti gli effetti, parte integrante e sostanziale del Contratto di incarico le norme ed i documenti di seguito elencati, ancorché non materialmente allegati, di cui l'Aggiudicatario dichiarerà di avere preso perfetta conoscenza:

- tutta la documentazione di gara, il presente C.S.A e relativi allegati;
- l'offerta tecnica ed economica della Ditta aggiudicataria e tutti i documenti richiesti nel contratto.
- il D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50 e smi: "Codice dei Contratti Pubblici" e tutti gli eventuali decreti attuativi e linee guida approvati alla data di avvio della procedura di affidamento;
- il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207;
- le polizze a garanzia depositate;
- il Documento Unico di Valutazione dei Rischi di Interferenze (DUVRI) comprensivo del modello di dichiarazione dell'Aggiudicatario (Allegato 1 al DUVRI) per accettazione e condivisione del DUVRI o Proposta dell'Aggiudicatario per integrazione e/o modifica del DUVRI;
- ogni altro documento ivi allegato e/o richiamato

2. In caso di discordanza vale la soluzione più aderente alle finalità per le quali la fornitura/servizio viene affidato e comunque quella che meglio risponde ai criteri di ragionevolezza e buona esecuzione dello stesso. In caso di contrasto tra le disposizioni contenute nei documenti sopra elencati, verrà accordata prevalenza alla disposizione di maggior favore per il Committente ovvero, in subordine, ove non vi sia una disposizione di maggior favore per il Committente, la prevalenza verrà attribuita in base all'ordine nel quale i documenti sono elencati al precedente comma 1.

3. In caso di norme tra loro non compatibili o apparentemente non compatibili, trovano applicazione in primo luogo le norme eccezionali o quelle che fanno eccezione a regole generali, in secondo luogo quelle maggiormente conformi alle disposizioni legislative regolamentari ovvero all'ordinamento giuridico, in terzo luogo quelle di maggior dettaglio e infine quelle di carattere ordinario.

4. L'interpretazione delle clausole contrattuali, così come delle disposizioni del C.S.A, deve essere fatta tenendo conto delle finalità del contratto di incarico e dei risultati ricercati con l'affidamento dell'appalto; per ogni altra evenienza trovano applicazione gli articoli dal 1362 al 1369 del codice civile.

ART. 41 ESONERO RESPONSABILITÀ DELLA VIVA SERVIZI SPA E RISPETTO DELLE NORMATIVE

1. Tutti i componenti utilizzati per lo svolgimento del servizio o dovranno garantire, in uso, conformità alla normativa in materia di sicurezza ed antinfortunistica.

2. L'Appaltatore assume a proprio carico tutte le responsabilità civili e penali che, per fatto proprio, dei suoi dipendenti ed incaricati, o per manchevolezze o negligenza nell'esecuzione delle forniture/servizi oggetto del presente contratto, dovessero sorgere nei confronti delle persone e delle cose sia di proprietà della VIVA Servizi S.p.A. sia di terzi, tenendo esonerata la VIVA Servizi S.p.A. dalle relative conseguenze. L'Affidatario risponderà direttamente dei danni prodotti a persone o cose in dipendenza dell'esecuzione del contratto e rimarrà a suo carico il completo risarcimento dei danni prodotti a terzi.

3. Senza eccezioni o riserve restano a totale carico dell'Affidatario ogni responsabilità sia civile che penale per eventuali danni subiti dalla VIVA SERVIZI S.p.A. o da terzi connessi e derivanti dall'esecuzione del contratto, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte della VIVA SERVIZI S.p.A., salvi gli interventi in favore dell'Affidatario da parte di società assicuratrici.

4. VIVA SERVIZI S.p.A. resta esonerato da ogni responsabilità derivante direttamente o indirettamente dal servizio oggetto dell'affidamento; tutte le responsabilità saranno integralmente ed espressamente assunte dall'Affidatario come effetto dell'affidamento.

5. VIVA SERVIZI S.p.A. non assume nessuna responsabilità per qualsiasi danno che dovesse derivare all'Affidatario ad opera di terzi
6. L'Appaltatore deve garantire la conformità dei beni forniti alle norme contenute nel D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i In ogni caso, l'aggiudicatario garantisce che la prestazione svolta nel suo complesso ed in ogni particolare, sia sicura dovendosi ritenere la presente specifica tecnica solo indicativa. Pertanto, il materiale deve risultare sicuro nei confronti del personale operatore in ogni situazione di impiego e logistica.
7. L'aggiudicataria sarà tenuta all'osservanza di tutte le leggi, decreti, regolamenti e del C.S.A in quanto applicabili ed in genere di tutte le prescrizioni che siano o che saranno emanate dai pubblici poteri in qualsiasi forma, indipendentemente dalle disposizioni del presente C.S.A. La Ditta, nell'esecuzione della fornitura/servizio, dovrà uniformarsi a tutte le normative sopra richiamate, nonché a tutte le modifiche delle stesse e/o alle nuove normative intervenute nel corso del contratto.

ART. 42 GARANZIA DEFINITIVA

1. Ai sensi dell'art. 103, del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50, l'esecutore dei lavori dovrà costituire una garanzia fideiussoria, conforme allo Schema Tipo approvato con il Decreto del Ministero dello sviluppo economico D.M. 16.09.2022 n. 193 – "Regolamento contenente gli schemi tipo per le garanzie fideiussorie e le polizze assicurative di cui agli artt. 24, 35, 93, 103 e 104 del D.Lgs. 50/2016 e smi", a titolo di cauzione definitiva, pari al 10 per cento (dieci per cento) dell'importo contrattuale
2. Nel caso in cui l'importo contrattuale subisca variazioni in aumento a seguito dell'approvazione di perizie di variante, l'appaltatore dovrà procedere all'integrazione della garanzia fideiussoria, adeguandola al nuovo importo contrattuale stabilito dalla perizia di variante
3. Ai sensi dell'articolo 103, comma 5, D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 e s.m.i., la cauzione definitiva è progressivamente svincolata sulla base degli stati di avanzamento nel limite massimo del 80% dell'importo garantito.
4. Lo svincolo, nei termini e per le entità anzidetti, è automatico, senza necessità di benestare della Stazione Appaltante, con la sola condizione della preventiva consegna all'istituto garante, da parte dell'Appaltatore, degli atti di avanzamento lavori o analogo documento, in originale o copia autenticata, attestanti il raggiungimento delle predette percentuali di lavoro eseguito.
5. La mancata costituzione della polizza fideiussoria di cui sopra determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della garanzia a corredo dell'offerta da parte del soggetto appaltante.
6. Approvata la verifica di conformità del servizio, la garanzia fideiussoria si intende svincolata ed estinta di diritto, automaticamente, senza necessità di ulteriori atti formali, richieste, autorizzazioni, dichiarazioni liberatorie o restituzioni.
7. La Stazione Appaltante può avvalersi della garanzia fideiussoria, parzialmente o totalmente, per le spese da eseguirsi d'ufficio per inadempienze dell'appaltatore nonché per il rimborso delle maggiori somme pagate durante l'appalto in confronto ai risultati della liquidazione finale.
8. La Stazione Appaltante può avvalersi della garanzia fideiussoria per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'esecutore per inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori presenti in cantiere.
9. L'incameramento della garanzia avviene con atto unilaterale della Stazione appaltante senza necessità di dichiarazione giudiziale, fermo restando il diritto dell'Appaltatore di proporre azione innanzi l'autorità giudiziaria ordinaria.
10. La garanzia fideiussoria è tempestivamente reintegrata qualora, in corso d'opera, sia stata incamerata, parzialmente o totalmente, dall'Amministrazione; in caso di variazioni al contratto per effetto di successivi atti di sottomissione.

ART. 43 ASSICURAZIONE A CARICO DELL'ESECUTORE DEL CONTRATTO

1. E' obbligo del fornitore stipulare specifica polizza assicurativa R.C. comprensiva della Responsabilità Civile verso terzi (RCT), con esclusivo riferimento all'oggetto del contratto, con massimale per sinistro non inferiore ad € 500.000,00.(cinquecentomila/00) e per una durata pari alla durata della cauzione definitiva
2. In alternativa alla stipulazione di tale polizza, l'Aggiudicatario potrà dimostrare l'esistenza di una polizza già attivata, avente le caratteristiche minime indicate per quella richiesta per il presente appalto. In tal caso, l'Aggiudicatario dovrà produrre un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche il contratto svolto per conto della VIVA Servizi SpA, precisando che non vi sono limiti al numero di sinistri e che il massimale per sinistro non è inferiore a quello sopra indicato.
3. Resta inteso che l'esistenza, e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale e, pertanto, qualora il fornitore non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta, il Contratto si risolverà di diritto con conseguente incameramento della cauzione definitiva e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito.
4. Rimarrà comunque ferma la responsabilità dell'Aggiudicatario anche per danni eventualmente non coperti dalla polizza assicurativa di cui sopra.
5. Se il contratto di assicurazione prevede importi o percentuali di scoperto o di franchigia, queste condizioni non sono opponibili alla Stazione Appaltante.
6. Le garanzie di cui al presente articolo, prestate dall'Aggiudicatario, coprono senza alcuna riserva anche i danni causati dalle imprese subappaltatrici/subfornitori. Se l'Aggiudicatario è un RTI o un consorzio ordinario, la garanzia assicurativa è prestata dall'impresa mandataria in nome e per conto di tutti i concorrenti raggruppati o consorziati.
7. La polizza deve essere prodotta e depositata in originale agli atti della VIVA SERVIZI S.p.A. prima della stipula del contratto di incarico nei termini che saranno comunicati dalla VIVA SERVIZI S.p.A.

ART. 44 DISPOSIZIONI

1. Per quanto non espressamente previsto si applicano le disposizioni vigenti in materia.

ART. 45 DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

1. Ogni eventuale controversia tra la VIVA Servizi S.p.A. e la Ditta aggiudicataria, che non si sia potuta definire in via amministrativa, sarà deferita al giudice ordinario competente. In tal caso il foro competente sarà quello di Ancona.

ART. 46 DISPOSIZIONI CON RIFERIMENTO AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

1. Si fa presente l'Autorità di Ambito Territoriale Ottimale n° 2 – "Marche Centro-Ancona" ai sensi delle disposizioni di cui alla Legge 36/1994 ed alla Legge Regione Marche 18/1998, ha affidato in via esclusiva alla VIVA Servizi S.p.A., quale Gestore, il Servizio Idrico Integrato dell'AATO;
2. Qualora a seguito della risoluzione o cessazione del rapporto di concessione di che trattasi, l'A.A.T.O. n° 2, anche prima della scadenza sopra indicata, dovesse eventualmente individuare un diverso Gestore, quest'ultimo potrà avvalersi della facoltà di subentrare nel presente atto in sostituzione del precedente Gestore, senza che l'Affidatario del presente servizio possa eccepire alcunché o vantare alcun diritto a risarcimento e/o indennizzi.

ART. 47 CODICE ETICO

1. Si fa presente che i rapporti intercorrenti con la VIVA Servizi S.p.A. sono regolamentati anche sulla base delle prescrizioni indicate nel Codice Etico adottato dalla VIVA Servizi S.p.A. stessa, ai sensi del D. Lgs 08 Giugno 2011, n° 231 (disponibile sul sito internet www.vivaservizi.it).

ART. 48 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, OBBLIGO DI RISERVATEZZA E DIVIETO DI DIVULGAZIONE

1. Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali conosciuti direttamente e/o incidentalmente nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per "normativa vigente" si intende il Regolamento (UE) 2016/679 General Data Protection Regulation e la relativa normativa italiana di adeguamento, nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

2. L'Appaltatore tratta dati personali in nome e per conto di Viva Servizi S.P.A. (Titolare del trattamento che procede ad apposita nomina dell'Appaltatore a Responsabile di II livello del trattamento mediante apposito "Data Processing Agreement per la disciplina del trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile del trattamento" (Atto di nomina Responsabile del Trattamento allegato al presente CSA). Mediante la firma del medesimo, l'Appaltatore garantisce di essere in possesso di adeguata esperienza, capacità e professionalità in misura tale da garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, nonché di essere in possesso di garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa vigente e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

3. In conformità a quanto previsto dall'art. 28 § 2 e 4 del GDPR, qualora l'Appaltatore decida di ricorrere ad altro responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare, dovrà ottenere, da quest'ultimo, per il tramite del Responsabile di I livello, una preventiva autorizzazione scritta sia la stessa specifica o generale

4. Il contenuto del presente Contratto e le informazioni che l'Appaltatore riceverà in esecuzione o in ragione del presente Contratto sono da ritenersi confidenziali e quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo quanto necessario per il corretto adempimento del presente Contratto e salvi espressi obblighi di legge.

5. Analogamente l'Affidatario autorizza la VIVA Servizi S.p.A. al trattamento dei dati personali conseguenti e derivanti dalla stipula e della gestione del presente documento.

6. L'aggiudicatario dovrà osservare la massima riservatezza nei confronti delle notizie di qualsiasi natura acquisite nel corso dell'appalto, le quali non dovranno in alcun modo ed in qualsiasi forma essere comunicate e divulgate a terzi, né essere utilizzate da parte dell'aggiudicatario stesso o da parte di chiunque collabori alle sue attività per fini diversi da quelli contemplati nel presente C.S.A.

7. L'inosservanza dei già menzionati obblighi costituirà grave inadempienza e la VIVA Servizi S.p.A. avrà facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto. Per quanto non espressamente indicato nel presente articolo, si rinvia alla normativa vigente in materia.

ART. 49 ALLEGATI

ALLEGATO A:SPECIFICHE TECNICHE DEL MATERIALE FORNITO DALLA STAZIONE APPALTANTE

ALLEGATO B-"LISTA UTENZE"

ALLEGATO C "PREAVVISO INTERVENTO"

ALLEGATO D SCHEMA ATTO DI NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO

ALLEGATO E: STIMA BATTERIE PARCO CONTATORI DN15 PER COMUNE SU CUI INTERVENIRE -LOTTO 1

ALLEGATO F: STIMA BATTERIE PARCO CONTATORI DN15 PER COMUNE SU CUI INTERVENIRE -LOTTO 2

ELENCO DOCUMENTI DI PROGETTO

1 RT -QE	RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA – QUADRO ECONOMICO
2 CSA	CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE -
3 DUVRI	DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE RISCHI INTERFERENTI
4 EP	ELENCO PREZZI
5 CME- lotto 1	COMPUTO METRICO ESTIMATIVO lotto 1
5 CME- lotto 2	COMPUTO METRICO ESTIMATIVO lotto 2
6 IM – lotto 1	INCIDENZA MANODOPERA-lotto 1
6 IM – lotto 2	INCIDENZA MANODOPERA-lotto 2
7 AP	ANALISI PREZZI
8 SC	SCHEMA DI CONTRATTO

ALLEGATO A: SPECIFICHE TECNICHE DEL MATERIALE FORNITO DALLA STAZIONE APPALTANTE

CONTATORE VOLUMETRICO MOD. MVM MARCA MADDALENA DN 15: installazione e bloccaggio del modulo di trasmissione costituito da un unico pezzo sopra il quadrante del contatore

Contatore esistente



Modulo di trasmissione tipo



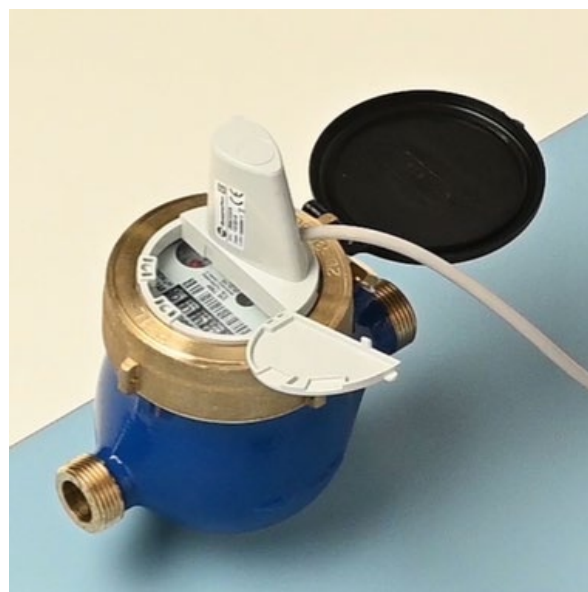
Esempio post montaggio

Ingombri tipici

- contatori DN >15: l'installazione consta nell'inserimento e bloccaggio di un modulo conta-impulsi sopra il quadrante del contatore e il collegamento di questo con cavi predisposti al modulo di trasmissione (il tutto da installare nella medesima nicchia)

Esempio di montaggio di conta-impulsi su contatore grandi utenze marca Itron

Esempio di montaggio di conta-impulsi su contatore grandi utenze marca Maddalena



Vari modelli di Conta-impulsi



Vari modelli di trasmettitori (modem) da collegare al conta-impulsi



Le descrizioni di cui sopra dei modem e sistemi conta-impulsi, fanno riferimenti a prodotti commerciali allo scopo di identificare meglio le caratteristiche tecniche e le prestazioni svolgere. L'impiego di nomi commerciali e degli esempi di cui sopra non vincola la Viva Servizi a fornire gli esatti modelli descritti in quanto potranno modelli diversi ma con caratteristiche tecnologiche, dimensionali, costruttive e rendimenti almeno pari o superiori a quelli indicati. Resta in ogni caso stabilito che nessun compenso sarà dovuto all'Appaltatore per gli eventuali maggiori oneri conseguenti a modifiche su per l'impiego di componenti diversi da quelli sopra descritti.

Sono inoltre forniti in numero di almeno 1 pezzo per squadra:

- 1) tablet /smartphone completi di software per la rendicontazione e l'attivazione dello smart metering
- 2) accessori per la posa dei modem (lettore blue tooth di interfaccia modem /tablet/smartphone)

ALLEGATO B-"LISTA UTENZE"

viva servizi															
Ordine	NOME	COGNOME	VIA	MATRICOLA	SQUADRA (rif Tablet)	DATA PROGRAMMAT A SOSTITUZIONE			DATA AFFIS SIONE VOLANTINO			DATA inetrvento			annotazioni
60	MAI	IESI	VIA AI	3	T1										
60	MAF	BRINI	VIA AL	93	T1										
60	VERO	OCIO	VIA AL	6	T1										
60	MASS	CCI	VIA AL	7	T1										
60	LAU	ETTI	VIA AL	63	T1										
60	PAC	TTA	VIA AL	66	T1										
60	VIT	ITINI	VIA AL	70	T1										
60	GIUSE	1	VIA AL	65	T1										

ALLEGATO C –PREAVVISO INTERVENTO



Gentile Cliente Le comunichiamo che la Viva Servizi, in attuazione per migliorare il servizio sta procedendo all'installazione di sistemi smart -metering sui contatori acque.

La informiamo che in data XXXXX tra le xxxx: xxxxx

NOSTRI INCARICATI provvederanno effettuare l'installazione degli apparati.

SI PRECISA CHE NON SI INTERROMPERA' LA FORNITURA IDRICA-

Per informazioni e chiarimenti.....

LA DIREZIONE

ALLEGATO D SCHEMA ATTO DI NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO

OGGETTO: *APPALTO EFFICIENTAMENTO, DIGITALIZZAZIONE, RIDUZIONE PERDITE RETE IDRICA GESTITA DA VIVA SERVIZI SPA NEI COMUNI DI ANCONA, FALCONARA, SENIGALLIA, JESI, FABRIANO, MATELICA, SASSOFERRATO, ESANATOGLIA, CERRETO D'ESI" –PNRR – M2C4-I4.2_216 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE LOTTO*
Atto di nomina a Responsabile del trattamento ai sensi degli artt. 4 e 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

*Viva Servizi Spa, in qualità di Titolare del Trattamento, come previsto dal regolamento generale sulla protezione dei dati personali – **Regolamento (UE) 2016/679 (RPD o GDPR)** del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*

Premesso che:

- per «**RPD o GDPR**» si intende il Regolamento sulla Protezione dei Dati o General Data Protection Regulation n. 679 del 2016 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;
- per «**Responsabile del trattamento**» si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento (Art. 4, paragrafo 1, n.8 GDPR 2016/679);
- per «**trattamento**»: si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (Art. 4, paragrafo 1, n. 2 GDPR 2016/679);
- per «**dato personale**»: si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (Art. 4, paragrafo 1, n.1 GDPR 2016/679);
- per «**autorizzazione**»: si intendono le operazioni alle quali è autorizzato il Responsabile del trattamento;
- **Viva Servizi Spa è il Titolare del trattamento dei dati personali**, ai sensi dell'art. 4, paragrafo 1, n. 7 del GDPR 2016/679;

- *il Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28, paragrafo 1, GDPR 2016/679, fornisce le necessarie garanzie per l'adozione delle misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento esternalizzato soddisfi i requisiti del presente regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;*

tutto ciò premesso, con la presente:

NOMINA RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

ai sensi degli artt. 4 e 28 Regolamento (Ue) 2016/679

_____ (Denominazione dell'aggiudicatario del servizio/fornitura) con sede in Via _____, P.IVA n. _____, e per l'effetto autorizzato da Viva Servizi Spa ad effettuare i trattamenti correlati all'espletamento del servizio di cui trattasi che risultano dal Registro delle Attività di trattamento detenuto ai sensi dell'articolo 30 GDPR 2016/679.

Il Responsabile del trattamento, operando nell'ambito dei principi stabiliti dal Regolamento (Ue) 2016/679, e tenuto conto di quanto stabilito dalla disciplina nazionale, si impegna a rispettare le istruzioni per il trattamento dei dati di seguito fornite nonché quelle che verranno rese note dal Titolare mediante procedure e/o comunicazioni specifiche:

1. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO** – *Il Responsabile deve trattare i dati personali detenuti da Viva Servizi Spa solo per le finalità connesse allo svolgimento delle attività oggetto del rapporto contrattuale, con divieto di qualsiasi altra diversa utilizzazione. In caso contrario ai sensi dell'articolo 28, paragrafo 10 Regolamento (Ue) 2016/679 sarà considerato Titolare autonomo.*
2. **CATEGORIE DI INTERESSATI E CATEGORIA/E DI DATI PERSONALI TRATTATI** – *avuto riguardo alla specifica attività oggetto del rapporto contrattuale, il Responsabile può trattare, per conto del Titolare, tutti i dati personali _____ (scegliere tra: identificativi – particolari – biometrici – giudiziari) di cui è Titolare la Società effettuando solo i trattamenti necessari e funzionali per espletare le attività pattuite tra le Parti.*
3. **VALIDITA' E REVOCA DELLA NOMINA** – *il trattamento dei dati personali per conto del Titolare può essere effettuato dal Responsabile a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto e per tutta la durata del rapporto giuridico intercorrente tra le Parti e potrà essere revocata a discrezione del Titolare.*
4. **NOMINA DI SUB-RESPONSABILI RESPOB** – *Il Responsabile non può ricorrere a un altro responsabile senza l'autorizzazione scritta specifica (o generale) del Titolare del trattamento. Nel caso di autorizzazione scritta generale, il Responsabile del trattamento informa il Titolare del trattamento*

di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, dando così al Titolare del trattamento l'opportunità di opporsi a tali modifiche;

5. **TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO** – Il Responsabile non può trasferire, né in tutto né in parte, in un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale i dati personali trattati ai sensi del Contratto, senza la previa autorizzazione del Titolare.
6. **SICUREZZA DEL TRATTAMENTO** – il Responsabile deve mettere in atto misure tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, nel rispetto dell'art. 32 del Regolamento (Ue) 2016/679, al riguardo impegnando per scritto anche i fornitori coinvolti. In particolare, il Responsabile deve gestire i sistemi informatici nei quali risiedono i dati del Titolare adottando tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32.
7. **RISERVATEZZA** – Il Responsabile ai sensi dell'articolo 28 paragrafo 3, lett.b) garantisce che tutte le persone interne incaricate al trattamento sono espressamente autorizzate con impegno di riservatezza in merito alle informazioni di cui vengono a conoscenza ed in generale di rispetto della normativa vigente. Alle persone autorizzate il Responsabile deve fornire istruzioni idonee per il corretto trattamento dei dati personali e deve vigilare affinché rispettino le istruzioni impartite e le misure tecniche ed organizzative predisposte.
8. **ASSISTENZA AL TITOLARE** – Il Responsabile in ossequio all'art. 28, paragrafo 3, lett. e) del Regolamento (Ue) 2016/679 deve assistere il Titolare fornendogli idonea assistenza al fine di soddisfare l'obbligo di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti da parte degli interessati e di ottemperare al rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento (Ue) 2016/679.
9. **DURATA E TERMINE DEL TRATTAMENTO** – Il Responsabile deve è tenuto ad aggiornare e/o distruggere i dati personali detenuti, tenuto conto degli obblighi legali di conservazione e per un periodo non superiore a quello necessario per gli scopi del trattamento. Il Responsabile ai sensi dell'art. 28, paragrafo 3, lett. g) del regolamento (Ue) 2016/679 deve altresì cancellare e/o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento, comprese le copie di garanzia e backup esistenti.
10. **ISPEZIONI** – Il Responsabile per effetto dell'articolo 28, paragrafo 3, lett. h) deve mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'articolo 28 del Regolamento (Ue) 2016/679, per rispondere ad eventuali richieste pervenute dal Garante o dall'Autorità Giudiziaria o, comunque, dalle Forze dell'Ordine, per consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato.
11. **ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE D'IMPATTO PRIVACY** – Il Responsabile deve assistere il Titolare, se richiesto, nelle attività di Valutazione d'impatto privacy (data protection impact assessment) o di preventiva consultazione con l'Autorità Garante (GDPR 2016-679, Considerando n. 95).
12. **ATTIVITÀ DI COOPERAZIONE** – Il Responsabile deve collaborare con l'Autorità Garante (vedi artt. 31 e 58 Reg. (Ue) 2016/679), cooperare con gli organismi indipendenti di certificazione (vedi art. 42, paragrafo 6 Reg. (Ue) 2016/679 e a prestare supporto al Data Protection Officer (art. 38, paragrafo 1).

Gli impegni assunti dal Responsabile con la presente nomina si intendono a titolo non oneroso in quanto già compresi nel negozio giuridico alla base del servizio esternalizzato.

In ottemperanza all'articolo 28, paragrafo 3, del GDPR 2016/679 la presente nomina è disciplinata dalle norme sul contratto d'appalto del codice civile italiano. (artt. 1677 e seguenti del c.c.).

ALLEGATO E: STIMA BATTERIE PARCO CONTATORI DN15 PER COMUNE SU CUI INTERVENIRE -LOTTO 1

ANCONA

ANCONA TOTALE

CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI
1	4207	4207
2	903	1806
3	528	1584
4	337	1348
5	265	1325
6	271	1626
7	234	1638
8	207	1656
9	200	1800
10	139	1390
11	103	1133
12	78	936
13	43	559
14	18	252
15	11	165
16	5	80
17	4	68
19	1	19

TOTALE	21.592
DI CUI RIFERITI A ANCONA FRAZIONI	251
ACCESSIBILI	19.783
PARZIALM. ACCESSIBILI	970
NON ACCESSIBILI	839

Sono definiti *parzialmente accessibili* i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti *Non accessibili* i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario

FALCONARA MARITTIMA

CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI
1	1164	1164
2	306	612
3	233	699
4	93	372
5	82	410
6	79	474
7	64	448
8	42	336
9	51	459
10	36	360
11	25	275
12	27	324
13	10	130
14	9	126
15	2	30
16	3	48
17	0	0
18	0	0
19	0	0
20	1	20

TOTALE	6.287
ACCESSIBILI	5.960
PARZIALM. ACCESSIBILI	12
NON ACCESSIBILI	315

Sono definiti *parzialmente accessibili* i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti *Non accessibili* i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario

SENIGALLIA

CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI
1	949	949
2	128	256
3	45	135
4	25	100
5	20	100
6	12	72
7	7	49
8	7	56
9	7	63
10	3	30
11	5	55
12	4	48
13	4	52
14	1	14
15	0	0
TOTALE		1.995
ACCESSIBILI		1.710
PARZIALM. ACCESSIBILI		13
NON ACCESSIBILI		214

Sono definiti *parzialmente accessibili* i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti *Non accessibili* i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario

ALLEGATO F: STIMA BATTERIE PARCO CONTATORI DN15 PER COMUNE SU CUI INTERVENIRE -LOTTO 2

JESI

CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI
1	6091	6091
2	1238	2476
3	553	1659
4	291	1164
5	222	1110
6	189	1134
7	129	903
8	74	592
9	55	495
10	28	280
11	30	330
12	6	72
13	6	78
14	2	28
15	2	30
16	2	32
17	2	34
18	0	0
19	3	57
20	2	40

TOTALE	16.605
ACCESSIBILI	15.115
PARZIALM. ACCESSIBILI	249
NON ACCESSIBILI	1.241

Sono definiti *parzialmente accessibili* i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti *Non accessibili* i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario

FABRIANO

CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI
1	739	739
2	52	104
3	17	51
4	13	52
5	4	20
6	8	48
7	3	21
8	3	24
9	3	27
10	4	40
11	0	0
12	0	0
13	1	13
14	0	0
15	0	0
16	1	16
17	1	17
23		69
TOTALE		1.172
DI CUI RIFERITI FABRIANO FRAZIONI		225
ACCESSIBILI		852
PARZIALM. ACCESSIBILI		6
NON ACCESSIBILI		314

Sono definiti *parzialmente accessibili* i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti *Non accessibili* i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario

SASSOFERRATO

CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI
1	160	160
2	7	14
3	1	3
4	0	0
5	3	15
TOTALE		192
ACCESSIBILI		111
PARZIALM. ACCESSIBILI		2
NON ACCESSIBILI		79

Sono definiti *parzialmente accessibili* i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti *Non accessibili* i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario

CERRETO

CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI
1	117	117
2	9	18
3	7	21
4	3	12
5	2	10
6	2	12
7	0	0
8	2	16

TOTALE	206
ACCESSIBILI	162
PARZIALM. ACCESSIBILI	1
NON ACCESSIBILI	43

Sono definiti *parzialmente accessibili* i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti *Non accessibili* i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario

MATELICA		
CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI
1	265	265
2	39	78
3	8	24
4	12	48
5	6	30
6	8	48
7	0	0
8	2	16
9	1	9
10	3	30
11	1	11
12	0	0
13	0	0
14	0	0
16	1	16
TOTALE		574
ACCESSIBILI		401
PARZIALM. ACCESSIBILI		2
NON ACCESSIBILI		171

Sono definiti *parzialmente accessibili* i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti *Non accessibili* i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario

ESANATOGLIA

CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI
1	75	75
2	5	10
3	2	6
4	2	8
5	2	10
6	2	12
7	1	7
TOTALE		128
ACCESSIBILI		92
PARZIALM. ACCESSIBILI		0
NON ACCESSIBILI		36

Sono definiti *parzialmente accessibili* i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti *Non accessibili* i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario