

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA MISSIONE 2 - COMPONENTE 4 - INVESTIMENTO 4.2

CODICE INTERVENTO M2C4-I4.2_216

TITOLO INTERVENTO: EFFICIENTAMENTO, DIGITALIZZAZIONE, RIDUZIONE PERDITE RETE IDRICA GESTITA DA VIVA SERVIZI SPA NEI COMUNI DI ANCONA, FALCONARA, SENIGALLIA, JESI, FABRIANO, MATELICA, SASSOFERRATO, ESANATOGLIA, CERRETO D'ESI" –PNRR – M2C4-I4.2_216

IDENTIFICATIVO INTERVENTO CUP D92E22000110002

SOGGETTO BENEFICIARIO: AATO2 CENTRO MARCHE-ANCONA

SOGGETTO ATTUATORE : VIVA SERVIZI SPA

SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE



CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

		C.S.A	
CUP	D92E22000110002	PROGETTISTA Ing. Andrea De Angelis	
Data emissione	20/02/2022		
REV 01			
REV 02			
VIVA Servizi S.p.A. Sede legale: Via del Commercio, 29 – 60127 Ancona Presidenza, Direzione ed Uffici: Via del Commercio, 29 – 60127 Ancona		Tel.0712893.1 (Centralino) Fax 0712893.270 Web: www.vivaservizi.it Mail: info@vivaservizi.it	
		P. IVA e C.F. 02191980420 C.C.I.A.A. An n. 02191980420 Capitale Sociale: € 55.676.573,	

Art. 1 Oggetto dell'appalto	4
Art. 2 Validità territoriale dell'appalto	4
Art. 3 Suddivisione dell'appalto in lotti	5
Art. 4 Materiali forniti dalla committenza	5
Art. 5 Rapporti con la Committenza e domicilio delle parti	6
Art. 6 Specifiche tecniche e modalità di esecuzione del servizio	7
Descrizione delle attività da svolgere per l'espletamento della prestazione	7
Risorse minime richieste per l'espletamento della prestazione	20
Gestione informatica del flusso di lavoro	22
Cura, custodia e riversamenti dei contatori, del valvolame ed accessori	22
Gestione dei rifiuti prodotti	23
Regole di comportamento	23
Art. 7 Ammontare dell'appalto	24
Art. 8 Requisiti di partecipazione	29
Art. 9 Durata del contratto	29
Art. 10 Opzioni e rinnovo	30
Art. 11 Sopralluogo	30
Art. 12 Subappalto	31
Art. 13 Pagamento dei subappaltatori	33
Art. 14 Responsabilità in materia di subappalto e subcontratto	33
Art. 15 Aspetti relativi alla sicurezza nell'esecuzione del contratto	34
Art. 16 Modalità di stipula del contratto	35
Art. 17 Revisione del prezzo	36
Art. 18 Oneri a carico dell'appaltatore	36
Art. 19 Obblighi e responsabilità della Ditta aggiudicataria.	38
Art. 20 Controllo qualità e accettazione del servizio	40
Art. 21 Osservanza di leggi regolamenti e norme	41
Art. 22 Eventuali prestazioni in aumento o diminuzione nel periodo di efficacia del contratto	42
Art. 23 Proroga e sospensione	43
Art. 24 -Variazioni	44
Art. 25 -Contestazioni	45
Art. 26 Anticipazione	45
Art. 27 Pagamenti e tracciabilità	46
Art. 28 Proprietà intellettuale e materiale degli elaborati	48
Art. 29 Liquidazione o o altre vicende soggettive dell'appaltatore	49
Art. 30 Risoluzione del contratto	49
Art. 31 Recesso per volontà della committenza	50
Art. 32 Diritti di autore	50
Art. 33 Penali	50
Art. 34 Conoscenza delle condizioni di affidamento e accettazione del C.S.A	52
Art. 35 Divieto di cessione del contratto – cessioni di credito	52
Art. 36 Interpretazioni del contratto e documenti facente parte del contratto	53
Art. 37 Esonero responsabilità della VIVA Servizi SpA e rispetto delle normative	53
Art. 38 Garanzia definitiva	54
Art. 39 Assicurazione a carico dell'esecutore del Contratto	55

Art. 40 Disposizioni	55
Art. 41 Definizione delle controversie	55
Art. 42 Disposizioni con riferimento al Servizio Idrico Integrato	55
Art. 43 Codice Etico	56
Art. 44 Protezione dei dati personali, obbligo di riservatezza e divieto di divulgazione	56
Art. 45 Allegati	56
Elenco documenti di progetto	57
ALLEGATO A:SPECIFICHE TECNICHE DEL MATERIALE FORNITO DALLA STAZIONE APPALTANTE	58
ALLEGATO B-“LISTA SOSTITUZIONI”	64
ALLEGATO C –PREAVVISO SOSTITUZIONE CONTATORI	65
ALLEGATO D- AVVISO AVVENUTA SOSTITUZIONE	66
ALLEGATO E SCHEMA DI SOSTITUZIONE TIPO A	67
ALLEGATO F SCHEMA ATTO DI NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO	69
ALLEGATO F STIMA BATTERIE PARCO CONTATORI DA SOSTITUIRE PER COMUNE -LOTTO 1	73
ALLEGATO G STIMA BATTERIE PARCO CONTATORI DA SOSTITUIRE PER COMUNE -LOTTO 2	76

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

1. Il presente appalto ha per oggetto l'affidamento di due appalti, ciascuno con un distinto operatore economico, aventi per oggetto il servizio di sostituzione dei contatori idrici e relative attività accessorie
2. Il servizio comprende, a titolo puramente indicativo e non esaustivo:
 - ritiro presso i magazzini di Viva Servizi S.p.A. degli elenchi utenze, dei nuovi contatori idrici e raccorderia idraulica (valvole e flessibili) ;
 - smontaggio dei vecchi contatori idrici e installazione dei **nuovi contatori predisposti con sistema di trasmissione dati** a distanza e relativa raccorderia idraulica;
 - registrazione dati e attivazione del sistema di telelettura tramite procedura da svolgersi su dispositivo tablet
 - riconsegna presso i magazzini di Viva Servizi S.p.A. dei vecchi contatori smontati
 - restituzione dei dati relativi all'attività svolta su sistema informatico dell'azienda tramite dispositivo Tablet (fornito da committenza) e report dei dati dei contatori rimossi ed installati
3. Le richieste di servizio saranno frazionate ed effettuate a seguito di ordinativi emessi di volta in volta dalla VIVA Servizi S.p.A. in funzione delle proprie esigenze:
4. L'appaltatore dovrà svolgere tutte le attività/servizi/forniture anche se non espressamente indicate, atte a raggiungere gli obiettivi di cui al presente **CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE - (denominato per brevità C.S.A)** e allegati , svolgendo altresì ogni incombenza amministrativa e di verifica necessaria all'espletamento dell'appalto e nel pieno rispetto di tutte le normative vigenti in materia.

ART. 2 VALIDITÀ TERRITORIALE DELL'APPALTO

1. I servizi di cui al presente contratto sono da svolgersi presso le utenze poste nei Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale Ottimale n. 2 – Marche Centro di Ancona, Falconara, Senigallia, Jesi, Fabriano, Matelica, Sassoferrato, Esanatoglia e Cerreto D'Esì ubicati nel territorio della Provincia di Ancona e Provincia di Macerata (**Codice NUTS ITI32, ITI33**).
2. Ai fini gestionali del presente appalto, il territorio servito viene suddiviso su base territoriale in due nuclei operativi (N.O.):
 - N.O. COSTA** : Da svolgersi presso comuni di Ancona, Falconara, Senigallia,; (**codice NUTS ITI32**)
 - N.O. INTERNO** Da svolgersi presso I comuni di Jesi, Fabriano, Matelica, Sassoferrato, Esanatoglia e Cerreto D'Esì (**codice NUTS ITI32, ITI33**)
3. VIVA Servizi potrà richiedere alla ditta Aggiudicataria di effettuare i servizi contrattuali anche in comuni confinanti ai sopra elencati purché tali comuni ricadano nell'ambito del territorio dell'AATO n° 2 Centro Marche o nei comuni del lotto non affidato , agli stessi prezzi patti e condizioni, e nel pieno e incondizionato rispetto delle condizioni tecnico commerciali del presente C.S.A. nei seguenti casi:
 - a. In caso di comprovata necessità ed urgenza. In tal caso la Stazione appaltante, verificata l'immediata disponibilità di squadre operative da parte dei diversi soggetti aggiudicatari, si riserva la possibilità di richiedere l'esecuzione dei servizi ad un soggetto risultato aggiudicatario in una zona diversa da quella interessata dall'urgenza, o in subordine, anche ad altro operatore
 - b. In caso di fallimento di un operatore economico aggiudicatario, ovvero di risoluzione del contratto, ovvero nelle more del completamento delle procedure di cui all'art. 110 del D.Lgs.

n.50/2016. In tal caso la Stazione appaltante, si riserva la possibilità di richiedere l'esecuzione dei servizi al soggetto risultato aggiudicatario dell'altro lotto.

- c. - In caso di inadempienza contrattuale da parte del soggetto aggiudicatario di un qualsivoglia lotto. In tal caso la Stazione appaltante si riserva la possibilità di richiedere l'esecuzione dei servizi al soggetto risultato aggiudicatario dell'altro lotto.

ART. 3 SUDDIVISIONE DELL'APPALTO IN LOTTI

1. Ai sensi dell'art. 51 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. al fine di favorire la partecipazione alle piccole e medie imprese l'appalto viene suddiviso in due lotti su base territoriale presso il quale svolgere il servizio come da seguente prospetto :

- LOTTO 1 - PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE **NO COSTA** da svolgersi presso i comuni del di Ancona, Falconara Marittima, Senigallia
- LOTTO 2 - PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE **N.O. INTERNO** da svolgersi presso i comuni del NO INTERNO di Jesi, Fabriano, Matelica, Sassoferrato, Esanatoglia e Cerreto D'Esj

2. Ai sensi dell'art. 51, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., concorrenti potranno presentare offerta per uno o entrambi i Lotti in gara

3. Ai sensi dell'art. 51, comma 3, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. stante la necessità da parte di Viva Servizi di disporre di Operatori Economici diversi per l'espletamento dei servizi riferiti ai singoli lotti , **il concorrente che risulterà aggiudicatario di un lotto verrà escluso dalla procedura di affidamento del restante lotto** secondo i criteri indicati nel disciplinare di gara.

4. I seguenti articoli e relativi commi e le prescrizioni/ indicazioni/ regole/ penali/ oneri/ obblighi/ condizioni/ patti e condizioni in essi riportati, se non diversamente e specificatamente indicato, sono vincolanti e da applicarsi per ciascun lotto.

ART. 4 MATERIALI FORNITI DALLA COMMITTENZA

1. La Viva Servizi SpA fornirà all'Appaltatore beni, materiali o apparecchiature destinati allo svolgimento degli interventi contrattuali, senza che per questo l'Appaltatore possa pretendere alcunché oltre il pagamento della posa in opera. In tali circostanze l'Appaltatore si obbliga all'immagazzinamento, alla custodia dei suddetti beni, materiali o apparecchiature e a destinarli esclusivamente all'uso previsto nel Contratto, restandone, in ogni caso responsabile, in qualità di depositario

2. I beni, materiali e apparecchiature che saranno forniti dalla Committente saranno i seguenti:

- a. Contatori idrici di tipo volumetrico e ultrasuoni predisposti con sistema di trasmissione dati a distanza (volumetrico Mod. MVM Marca Maddalena - ultrasuoni Mod. WM-N Marca Siconia - SAGEMCOM o modelli equivalenti)
- b. Sigilli antieffrazione in policarbonato trasparente e posa di targhetta PVC
- c. rubinetti di chiusura (di monte e valle contatore), flessibile, guarnizioni e relativa raccorderia

come meglio descritto all'allegato **ALLEGATO A:SPECIFICHE TECNICHE DEL MATERIALE FORNITO DALLA STAZIONE APPALTANTE -**

3. Per i beni, materiali e apparecchiature forniti dalla Viva Servizi SpA , l'Appaltatore dovrà garantire il prelievo, trasporto, eventuale ricovero e ritrasporto in magazzino
4. Previa emissione di appositi buoni da parte della Committente, tutti i beni, materiali e apparecchiature forniti dalla Committente dovranno essere prelevati a cura dell'Appaltatore dai magazzini della Committente
5. L'Appaltatore, all'atto della presa in consegna dei materiali e delle apparecchiature fornite dalla Committente, è tenuto a verificarne il perfetto stato, segnalando immediatamente alla Committente eventuali difetti riscontrati, assumendosi, da quel momento, la responsabilità per tutti i difetti che fossero constatati successivamente
6. Il carico, trasporto, scarico ed in genere tutte le manovre sui materiali dovranno essere eseguite con la massima cura, in modo da evitare rotture, incrinature o danni di altro genere
7. Tutti i beni, i materiali e apparecchiature forniti dalla Committente dovranno essere posti in opera così come sono stati ricevuti, vale a dire senza alcuna manomissione o trasformazione, a meno di diverse disposizioni della Committente
8. Eventuali ritardi nella consegna dei materiali di fornitura della Committente non daranno diritto all'Appaltatore a richiedere compensi diversi da quelli previsti nel Contratto.
9. L'Appaltatore è tenuto a restituire i beni, materiali e apparecchiature ricevuti dalla Committente e non utilizzati in condizioni di perfetta efficienza, al termine dell'esecuzione del Contratto restando, comunque, a suo carico eventuali spese ed oneri che egli dovesse sostenere per ottemperare a tale prescrizione.
10. Delle operazioni di consegna e di restituzione dei beni, materiali e apparecchiature di cui al presente articolo, saranno redatti appositi verbali

ART. 5 RAPPORTI CON LA COMMITTENZA E DOMICILIO DELLE PARTI

1. È affidata al RUP la responsabilità, la vigilanza ed i compiti di coordinamento sull'intero ciclo dell'appalto.
2. Il Direttore dell'Esecuzione (DE) costituirà il riferimento dell'affidatario per qualsiasi aspetto concernente lo sviluppo del servizio e la gestione dei rapporti contrattuali con la VIVA Servizi SpA
3. Salvo diverse disposizioni, VIVA Servizi SpA di norma, effettuerà e riceverà tutte le dichiarazioni e in generale le comunicazioni inerenti alle attività tecniche del contratto, attraverso il Direttore dell'Esecuzione (D.E.) nominato dalla VIVA SERVIZI S.p.A. con onere a proprio carico.
4. Le indicazioni tecniche per l'espletamento delle attività saranno impartite dal Direttore dell'Esecuzione (DE.).
5. Il DE avrà il compito di:
 - predisporre, in accordo con l'Affidatario, il verbale di inizio delle attività con le modalità previste dalla legislazione vigente alla data di redazione del verbale stesso;
 - controllare che la prestazione sia svolta secondo i tempi, le modalità e gli atti facenti parte del Contratto/Convenzione di incarico professionale e nei documenti di riferimento;
 - controllare, in accordo con gli uffici della VIVA SERVIZI S.p.A. che tutti gli atti progettuali e procedurali relativi al servizio affidato siano corretti.
6. Il Responsabile dell'Esecuzione del Contratto (R.E.C.) provvederà, per conto dell'Affidatario, a vigilare affinché ogni fase dell'incarico risponda a quanto stabilito dai documenti contrattuali e sarà il naturale corrispondente del Direttore dell'Esecuzione (DE.).

7. Sul luogo in cui verranno eseguiti i servizi, l'Aggiudicatario dovrà tenere il R.E.C. o il suo sostituto, che abbia specifica competenza del servizio richiesto e che sia munito dei necessari poteri, al quale verranno comunicati, con piena validità e a tutti gli effetti, gli ordini verbali o scritti di VIVA Servizi S.p.A..
8. Nel contratto le parti eleggono il proprio domicilio ed indicano i recapiti telefonici, fax e telematici ai quali ricevere le comunicazioni inerenti il contratto stesso.
9. In mancanza di una specifica e diversa indicazione, il domicilio delle parti si intende fissato all'indirizzo delle rispettive sedi legali.
10. Eventuali modifiche ai dati comunicati dalla Contraente devono essere comunicate per iscritto alla Committente al domicilio e con le modalità indicate nel contratto
11. Il contratto disciplina le modalità con le quali devono essere effettuate le comunicazioni tra le parti. In assenza di disposizioni contrattuali difformi, le comunicazioni della Committente si intendono conosciute dalla Contraente dalla data di ricezione della raccomandata a/r, del fax o della posta elettronica

ART. 6 SPECIFICHE TECNICHE E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

1. L'appalto dovrà essere espletato con le modalità ed alle condizioni specificate nel presente C.S.A.
2. Le richieste di servizio/intervento saranno variabili sia in termini di quantità che di frequenza per tutta la durata del contratto e saranno effettuate a mezzo mail, PEC o in caso di necessità anche telefonica, da parte dei Referenti Tecnici di Viva servizi s.p.a direttamente al Responsabile della Esecuzione del Contratto (R.E.C.) nominato dall'appaltatore come specificato all' **Art. 5 Rapporti con la Committenza e domicilio delle parti** del presente C.S.A.
3. Il personale tecnico dell'Aggiudicatario deve rendersi facilmente reperibile affinché VIVA Servizi S.p.A. possa in ogni momento trasmettere gli ordini relativi alle prestazioni da eseguire od a variazioni degli stessi che si rendessero necessari.
4. Le prestazioni dovranno essere eseguite secondo le migliori regole dell'arte ed in conformità alle prescrizioni contenute nel presente C.S.A ed emanate da VIVA Servizi S.p.A., che potrà ordinare, fissando un congruo termine il rifacimento di quanto non eseguito nei modi citati, restando salvo il diritto di VIVA Servizi S.p.A. al risarcimento degli eventuali danni.
5. **L'Appaltatore deve garantire la sicurezza dei dati e il trattamento delle informazioni acquisite, nel rispetto delle prescrizioni stabilite dalla normativa in materia di privacy**

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ DA SVOLGERE PER L'ESPLETAMENTO DELLA PRESTAZIONE

1. L'espletamento della prestazione consta delle seguenti fasi:

PRIMA DELL'INTERVENTO DI SOSTITUZIONE CONTATORE – programmazione degli interventi

- a. L'appaltatore dovrà, prima dell'avvio dei servizi in campo, prendere visione del funzionamento del sistema di registrazione informatico su sistema SAP utilizzato dalla Viva Servizi SpA con compilazione dei dati su support informatico Tablet al fine di adattare le proprie procedure ai requisiti dello stesso.

A tal fine Viva Servizi SpA, nei primi 10 giorni dall'avvio del contratto provvederà, ad organizzare specifiche sedute di formazione in presenza oltre che a diffondere specifico materiale informativo (minimo 2 sedute da 4 ore cadauna).

Viva Servizi provvederà a consegnare i tablet (da riconsegnare a fine contratto) necessari per l'espletamento dell'attività di registrazione nel numero di 1 tablet per ogni squadra operativa

A completamento del corso di cui al punto a), per le prime due settimane di sostituzione contatori in campo, le squadre saranno affiancate dal personale di Viva Servizi per finalizzare la formazione del personale

- b. **Acquisizione delle liste di utenze/contatori da sostituire** : referente della Viva Servizi SpA consegnerà con frequenza non inferiore alla settimana all'appaltatore lista delle utenze da sostituire

Il DE o suo delegato fornisce periodicamente al REC tramite **e-mail** l'elenco di un gruppo di utenze **in formato excel** su cui effettuare gli interventi di sostituzione attraverso la trasmissione di una lista "Lista sostituzioni" conforme a quanto riportato all'**allegato B-"LISTA SOSTITUZIONI"** . Tale listato contiene un numero minimo di 50 contatori e massimo di 300 corrispondente ad altrettante sostituzioni da effettuare, **per ciascuna squadra operativa**, entro i successivi 15 giorni naturali consecutivi dalla consegna dell' **ALLEGATO C – PREAVVISO SOSTITUZIONE CONTATORI** .

Tale listato contiene i dati associati ad un numero predefinito di contatori da sostituire e i dati specifici del misuratore stesso e quelli associati all'utente

Eventuale deroga al numero massimo dei contatori forniti nel listato, previa formale richiesta dell'Appaltatore, potrà essere autorizzata, sentito il parere del DE ed a totale discrezione del RUP, in relazione alla capacità organizzativa dell'Appaltatore, alla regolare esecuzione degli interventi già effettuati nonché al rispetto dei termini utili per le sostituzioni

Al fine di consentire una migliore organizzazione del lavoro, si precisa che tutti gli ordini di sostituzione dei contatori assegnati alle squadre operative dell'Appaltatore saranno relativi di volta in volta ad un unico Comune e all'interno di questo per quanto possibile in ambiti territoriali contigui (per quartiere, frazione).

Ad avvio contratto saranno definiti gli indirizzi e-mail attraverso i quali avverrà lo scambio dei dati e dei file

- c. **Compilazione delle liste di utenze/contatori da sostituire** L'appaltatore provvede entro 7 giorni dalla consegna dell'allegato **B-"LISTA SOSTITUZIONI"** a ritrasmettere detto allegato compilato dei campi relativi a "DATA PROGRAMMATA SOSTITUZIONE" e "DATA AFFISSIONE VOLANTINO" e "SQUADRA (rif Tablet)". Viva servizi provvede di conseguenza a ritrasmettere per email entro 5 giorni lavorativi i modelli di avviso in formati pdf come da **allegato C –Preavviso Sostituzione Contatori. Il termine dei 15 giorni per il completamento delle sostituzioni decorre dalla data di trasmissione di detta email.**
- d. **Prelievo del materiale dal magazzino** : referente magazzino della Viva Servizi SpA (di norma presso magazzini di Jesi) consegnerà con frequenza non inferiore alla settimana su richiesta dell'appaltatore il materiale necessario (contatori, valvole di monte e valle, raccordi e flessibili) L'appaltatore avrà a suo carico la cura e custodia presso i propri magazzini del materiale prelevato così come è onere dell'appaltatore il successivo trasporto in situ per la sostituzione, tutto compensato dal prezzo appositamente previsto
- e. **Pubblicità dell'intervento**: l'appaltatore dovrà affiggere volantini di preavviso (**ALLEGATO C – PREAVVISO SOSTITUZIONE CONTATORI**) nelle zone di volta in volta interessate (presso i portoni e buca delle lettere ovvero altre forme precedentemente concordate ed approvate volta per volta dalla Viva Servizi Spa) riportanti avviso alla utenza interessata del distacco con debito anticipo (**non meno di 48 ore prima dell'intervento**) rispetto alla data di esecuzione degli interventi, La ditta appaltatrice dovrà informare gli utenti delle attività di sostituzione contatori con le seguenti modalità.

Ricevuto il listato di contatori da parte del DE l'Appaltatore pianifica le attività di sostituzione sulla scorta del numero e dell'ubicazione degli interventi lasciando un preavviso scritto tramite un'operazione di volantinaggio presso l'utenza stessa secondo il modello riportato **ALLEGATO C –**

PREAVVISO SOSTITUZIONE CONTATORI da inserire nella buchetta della posta definendo. l'Appaltatore è tenuto ad effettuare l'attività di volantinaggio garantendo un preavviso di **almeno 48 ore dall'esecuzione dell'intervento**, senza alcuna eccezione e che ciascun avviso deve riportare l'indicazione della fascia oraria in cui è prevista l'esecuzione dell'intervento (**fascia oraria 08.00-13.00 o fascia 13.00-19.00**) ed un contatto telefonico della Viva Servizi o del REC o altro referente in loco all'uopo designato qualora l'utenza voglia per casi particolari riprogrammare l'appuntamento in altri data e/o orario. Per specificità e casi particolari attraverso il sistema SAP su tablet dato in consegna, saranno altresì resi disponibili all'Appaltatore i riferimenti per contattare direttamente l'utente tramite email, sms o telefonata secondo le preferenze indicate dall'utente al fine di avere maggiori garanzie di successo per l'esecuzione dell'intervento.

- f. Il servizio di sostituzione contatori dovrà essere espletato nei giorni feriali (dal lunedì al venerdì) in orario compreso tra le ore 8.00 e le ore 19.00. Gli interventi dovranno essere programmati all'interno di due fasce orarie: mattina (08.00-13.00) e pomeridiana (13.00-19.00).

L'eventuale esecuzione straordinaria degli interventi nella giornata di sabato o in orario differenti da quelli sopra indicati sarà possibile solo se preventivamente autorizzata dalla Viva Servizi SpA.

DURANTE LA SOSTITUZIONE CONTATORE

- g. **Comunicazione diretta all'utente immediatamente prima dell'intervento:** l'appaltatore immediatamente prima dell'intervento di sostituzione dovrà citofonare avvisando gli utenti dell'esecuzione dell'intervento che comporterà l'interruzione idrica per qualche minuto.
- h. Le modalità esecutive sul singolo intervento dipendono dalla situazione presente durante il sopralluogo in relazione alla presenza dell'utente (presente/assente), all'accessibilità del contatore (accessibile/non accessibile) e alla presenza di eventuali anomalie.
- i. **QUALORA IL CONTATORE SIA ACCESSIBILE (CON O SENZA PRESENZA DELL'UTENTE STESSO) E PERTANTO SIA POSSIBILE EFFETTUARE L'INTERVENTO, LE OPERAZIONI DA EFFETTUARE SONO:**
- **Registrazione dei dati prima della sostituzione :** Acquisizione dei dati del gruppo contatore ante rimozione: tramite il terminale Tablet. Devono essere acquisiti i dati del misuratore (marca, modello, matricola, anno fabbricazione, lettura), la data e l'ora della rimozione, il rilevamento fotografico con numero di matricola e lettura leggibili e con chiara evidenza dello stato di fatto.
 - **Sostituzione del contatore e valvolame:** la sostituzione di un contatore DN 15-20 presso un punto presa già predisposto, comprende la ricerca e l'individuazione del punto in cui posare il contatore, l'eventuale accesso all'interno degli stabili, l'apertura e la richiusura degli sportelli dei vani di alloggiamento la manovra della presa stradale (solo nel caso in cui non sia necessario lo scavo) e/o il congelamento del tubo portatore, lo smontaggio di barilotti ciechi, manicotti e tappi e tutti i materiali necessari per raccordare correttamente senza perdite tutti i pezzi che compongono il gruppo di misura. La sostituzione deve essere effettuata di norma secondo lo schema tipologico denominato **sostituzione tipo A salvo casistiche particolari da motivare** (spazi non disponibili ad esempio)

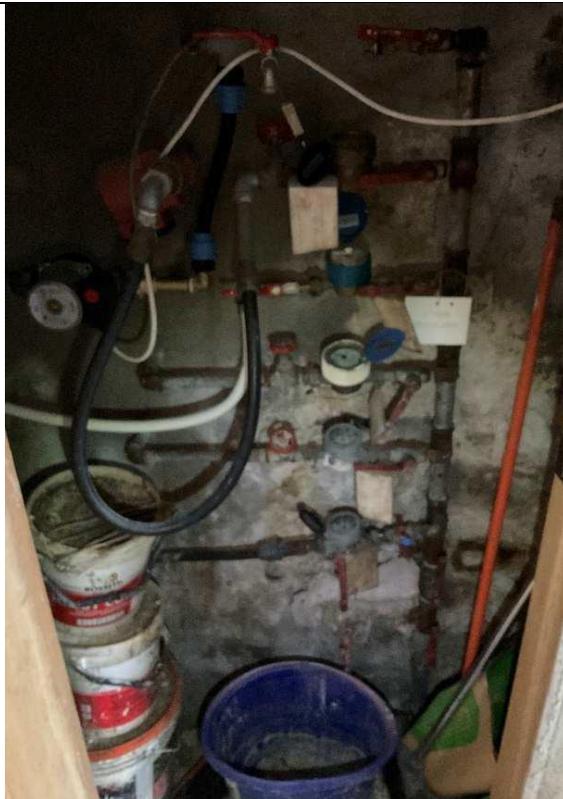
Nel caso di prese stradali l'attività deve essere completata dalle operazioni di pulizia del vano passachiaive da operarsi con strumenti ideone (cazzuola, cucchiaina, aspirapolvere etc)

Sono quindi da effettuarsi le seguenti minimo 2 foto:

- 1) Situazione ante (foto panoramica della situazione contatori prima della sostituzione)
- 2) Foto contatore da rimuovere (debbono risultare visibile numero matricola e lettura)



SITUAZIONE ANTE - ESEMPI



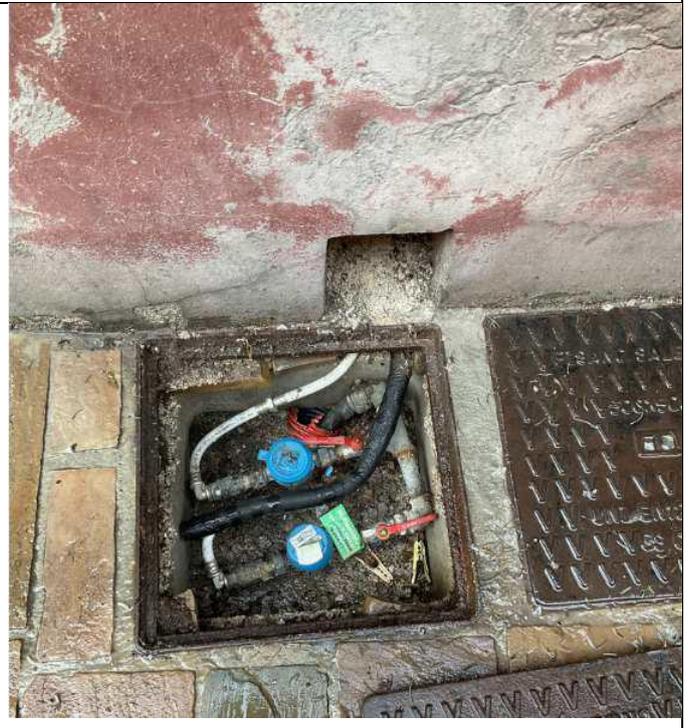
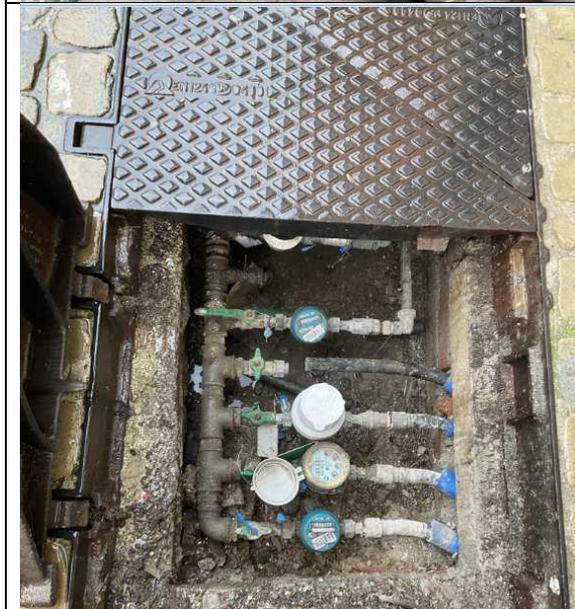
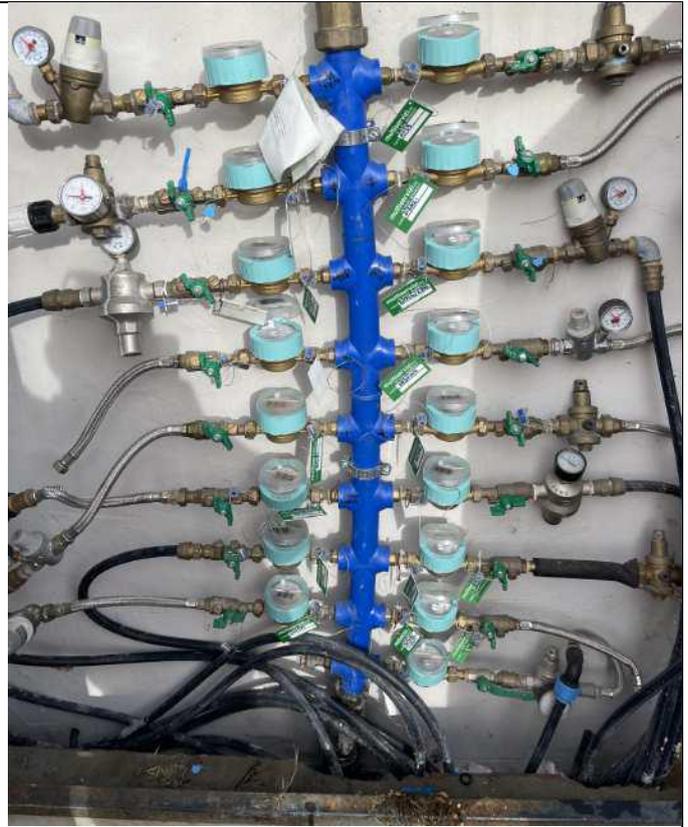
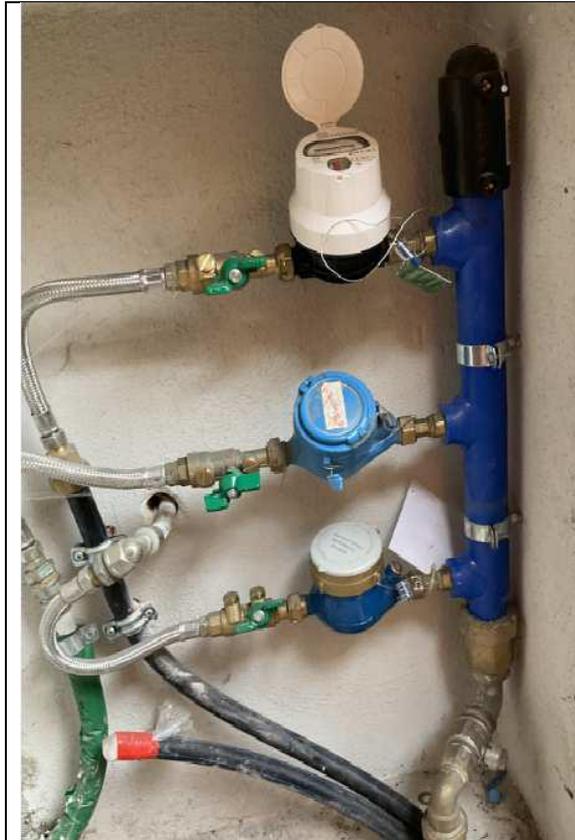


FOTO CONTATORE ANTE

La foto deve inquadrare chiaramente il quadrante e i campi lettera/matricola



Le foto debbono avere dettaglio e risoluzione tale da far comprendere chiaramente lo stato di fatto e i dati necessari. All'uopo potranno essere riprodotte più foto rispetto alle minime indicate

Nel caso il contatore da sostituire risulti illeggibile l'operatore dovrà eseguire un lavaggio accurato per rendere visibile la lettura oppure, in caso negativo, dovrà seguire le istruzioni da tablet ove esiste apposita procedura.

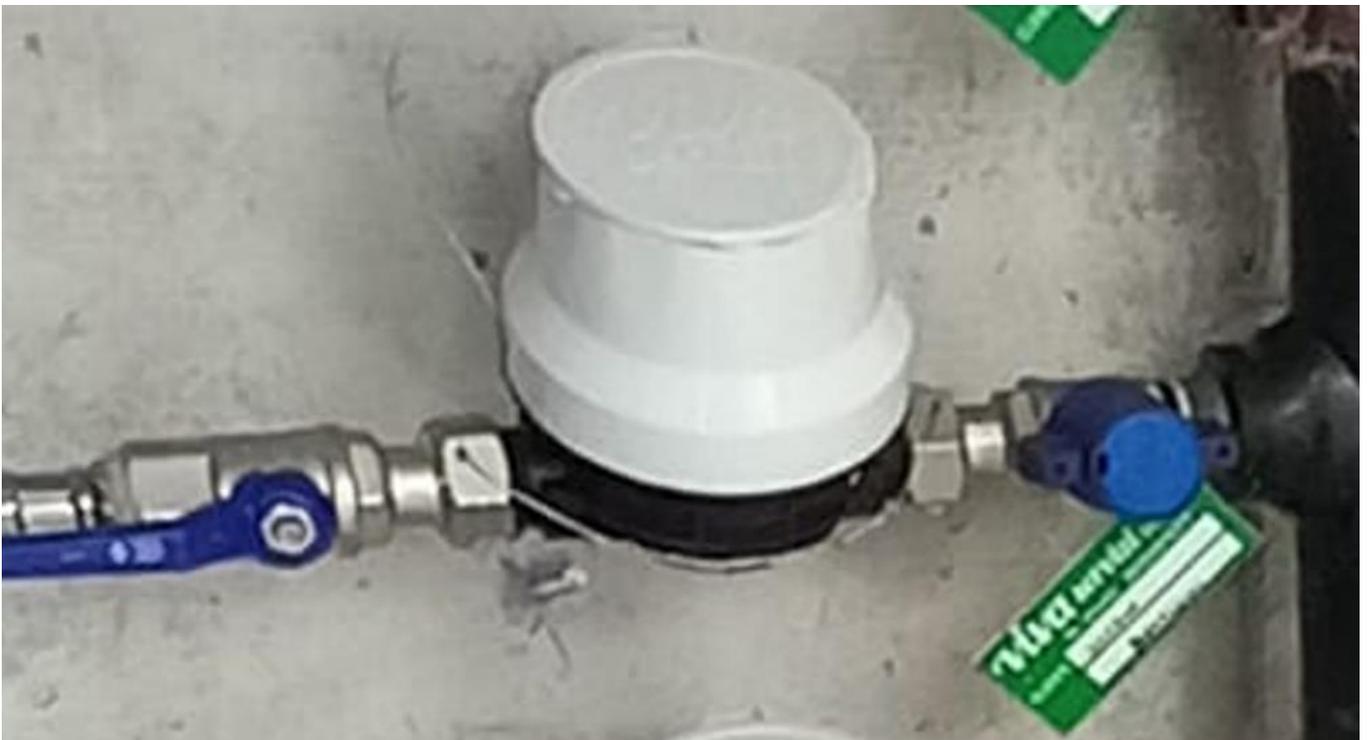
SOSTITUZIONE TIPO A: sostituzione del contatore con altro di uguale diametro e/o tipo (da DN 15 a DN 20) e/o tipo e delle (valvole) a monte e valle secondo lo schema tipico di montaggio che consta di

- blocco del flusso con manovra della saracinesca (valvola) d'ingresso (a monte) del contatore ovvero blocco del flusso con utilizzo apparato congelata tubi e/o manovra presa stradale. Il rubinetto di arresto, in dipendenza dei casi può essere :
 - i. -posta generalmente sul collettore di mandata al vano collettori a monte del gruppo contatori se esistente e/o posta sulla rastrelliera a monte del contatore;
 - ii. - posta sulla derivazione stradale dei contatori al di sotto di chiusino stradale
- rimozione del vecchio contatore e relativo valvolame con installazione del nuovo contatore con utilizzo dei pezzi speciali (codoli) e della saracinesche (valvole) a monte a valle del contatore e del flessibile. Il contatore dovrà essere posato secondo lo schema TIPO A (con il rubinetto di arresto a monte e rubinetto di arresto con valvola di ritegno a valle del contatore rispetto al verso del flusso idrico) compresa la sostituzione o la posa di nuova raccorderia e flessibile per consentire il ricollegamento dell'impianto a valle del misuratore e rispettivi materiali di tenuta
- verifica del corretto funzionamento e ripristino del flusso idrico e verifica della tenuta idraulica del nuovo contatore
- Applicazione del sigillo tra contatore da codolo dal lato ingresso – codolo lato uscita in maniera che non sia possibile rimuovere il contatore senza rompere il sigillo e del cartellino tramite fascetta come da seguente esempio

Schema di montaggio tipo A



Particolare della etichettatura



Particolare della sigillatura



- Sono inoltre dovute e comprese tutte le prestazioni e le forniture necessarie per adattare il nuovo contatore, in relazione alle modifiche degli ingombri

SOSTITUZIONE TIPO B da realizzarsi qualora non sia possibile la sostituzione TIPO A per causa degli ingombri: sostituzione del contatore con altro di uguale diametro e/o tipo (da DN 15 a DN 20) che consta di

- blocco del flusso con manovra della saracinesca (valvola) d'ingresso (a monte) del contatore ovvero blocco del flusso con utilizzo apparato congela tubi e/o manovra presa stradale
- rimozione del vecchio contatore e relativo valvolame con installazione del nuovo contatore con utilizzo dei pezzi speciali (codoli) e della saracinesca (valvola) a valle del contatore e del

flessibile. Il contatore dovrà essere posato secondo lo schema TIPO B (con il rubinetto di di arresto con valvola di ritegno a valle del contatore rispetto al verso del flusso idrico) compresa la sostituzione o la posa di nuova raccorderia e flessibile per consentire il ricollegamento dell'impianto a valle del misuratore e rispettivi materiali di tenuta

- verifica del corretto funzionamento e ripristino del flusso idrico e verifica della tenuta idraulica del nuovo contatore
- Applicazione del sigillo tra contatore da codolo dal lato ingresso – codolo lato uscita in maniera che non sia possibile rimuovere il contatore senza rompere il sigillo e del cartellino tramite fascetta come da seguente esempio
- Sono inoltre dovute e comprese tutte le prestazioni e le forniture necessarie per adattare il nuovo contatore, in relazione alle modifiche degli ingombri

SOSTITUZIONE TIPO C da realizzarsi qualora si sostituisca il solo contatore con raccordi e flessibile (senza valvolame) con altro di uguale diametro e/o tipo (da DN 15 a DN 20) che consta di

- blocco del flusso con manovra della saracinesca (valvola) d'ingresso (a monte) del contatore ovvero blocco del flusso con utilizzo apparato congela tubi e/o manovra presa stradale
- rimozione del vecchio contatore e relativo valvolame con installazione del nuovo contatore con utilizzo dei pezzi speciali (codoli) e compresa la sostituzione o la posa di nuova raccorderia e flessibile per consentire il ricollegamento dell'impianto a valle del misuratore e rispettivi materiali di tenuta
- verifica del corretto funzionamento e ripristino del flusso idrico e verifica della tenuta idraulica del nuovo contatore
- Applicazione del sigillo tra contatore da codolo dal lato ingresso – codolo lato uscita in maniera che non sia possibile rimuovere il contatore senza rompere il sigillo e del cartellino tramite fascetta come da seguente esempio
- Sono inoltre dovute e comprese tutte le prestazioni e le forniture necessarie per adattare il nuovo contatore, in relazione alle modifiche degli ingombri

SOSTITUZIONE TIPO A O B O C CON CONTEMPORANEA SOSTITUZIONE DEL COLLETTORE DI DISTRIBUZIONE AI CONTATORI, che consta:

- **Di tutte le attività di cui al Tipo A-Tipo B – Tipo C**
- Sostituzione del collettore di distribuzione comprensivo di aggiunta di componenti per distanziare e aumentare l'interasse fra contatori o per sostituire componenti vetusti e deteriorati (da segnalare e valutare con personale VIVA Servizi S.p.A)
- Se necessario la sostituzione della valvola di chiusura utenza su rastrelliera contatori, con relativa raccorderia fornita da VIVA Servizi S.p.A
- fissaggio della nuova batteria tramite collari e staffe e piccoli lavori di spostamenti e sostituzioni di tratti di tubazione aerea che alimenta la rastrelliera contatori.

Esempio di montaggio nuovo collettore di distribuzione



- **Sigillatura- registrazione dai dati post sostituzione:** nell'operazione è compresa anche la sigillatura della posa del contatore, l'apposizione della targhetta e la registrazione **su tablet delle**

operazioni eseguite ed attivazione SIM e telelettura :. Nella acquisizione dei dati del nuovo contatore post installazione ed attivazione SIM e telelettura tramite il terminale Tablet devono essere acquisiti i dati del misuratore (matricola, lettura), la data e l'ora dell'installazione, la restituzione fotografica con numero di matricola e lettura leggibili e con evidenza dei pezzi e della raccorderia installati

Sono quindi da effettuarsi le seguenti minimo 2 foto:

- 3) Situazione post sostituzione (foto panoramica della situazione contatori dopo la sostituzione)
- 4) Foto contatore installato (debbono risultare visibili numero matricola e lettura)

Situazione Post	Foto contatore installato
	

Le foto debbono avere dettaglio e risoluzione tale da far comprendere chiaramente lo stato di fatto e i dati necessari. All'uopo potranno essere riprodotte più foto rispetto alle minime indicate

Il nuovo contatore post sostituzione dovrà essere posto nella medesima situazione di flusso idrico in cui è stato trovato il contatore sostituito (ovvero se il contatore aveva una delle valvole a monte o a valle chiusa, le stesse dovranno essere rimesse nel post- intervento nel medesimo stato chiuso)

- **Ripristino dei luoghi** : tutte le lavorazioni necessarie per dare il servizio compiuto a regola d'arte, ripulendo i luoghi di lavoro asciugandoli da eventuali fuoriuscite di acqua e ripristinando lo stato dei luoghi così come trovato (chiusura sistematica dei pozzetti, degli armadi dei posti contatore, ecc.), pulizia completa del luogo di intervento
- **Comunicazione di avvenuta sostituzione:** a sostituzione o intervento comunque concluso , il personale dell'Appaltatore provvederà alla compilazione dell'avviso di avvenuta sostituzione riportato **all'allegato D- Avviso avvenuta sostituzione** , riportante i dati del contatore rimosso e di quello installato, ed al suo deposito nella cassetta postale o, in sua assenza, apposta in maniera visibile all'ingresso della proprietà

Inoltre dovrà

oltre alla sostituzione del contatore, il personale della ditta aggiudicataria dovrà provvedere ad accertare e segnalare, anche mediante ripresa fotografica, alla Viva Servizi S.p.A.: eventuali irregolarità di allacciamento e/o manomissioni dell'allacciamento, o eventuali installazioni non

conformi se presenti; eventuali perdite riscontrate, che devono essere segnalate anche all'utente stesso.

segnalare immediatamente all'utente e al referente Viva Servizi SpA eventuali perdite riscontrate

➤ **Nelle fasi di montaggio dovranno essere tenute le seguenti precauzioni/modalità di intervento:**

- prima di serrare i raccordi effettuare uno spurgo lasciando passare una sufficiente quantità d'acqua e adottando tutti gli accorgimenti necessari affinché l'acqua in uscita non arrechi danni o disagi all'utenza;
- verificare che il quadrante sia installato in perfetta posizione orizzontale (se possibile, in caso di mancanza spazio il contatore può essere messo in posizione leggermente inclinata) e che la freccia indicata sulla cassa del misuratore indichi la stessa direzione del flusso dell'acqua dalla rete dell'acquedotto all'impianto privato;
- Per tutte le unioni delle filettature dovranno venir utilizzate esclusivamente canapa e pasta verde o filo sigillante per tubia (escluso nastro teflon);
- Riapertura delle valvole: tale operazione deve essere svolta con massima cautela al fine di evitare danni al nuovo contatore o all'impianto interno;
- Accertamento della perfetta tenuta degli organi manovrati e della regolare esecuzione dell'intervento
- L'Appaltatore dovrà accertare la presenza della valvola d'intercettazione con dispositivo di ritegno incorporato (o più brevemente indicata come valvola di non ritorno): nel caso in cui non risulti presente oppure risulti presente ma ammalorata, dovrà essere installata e/o sostituita con eventuale ricollegamento dell'impianto lato utente. Ad intervento completato, la configurazione finale del sistema di misura dovrà corrispondere allo schema costruttivo adottato dalla Stazione Appaltante (TIPO A o TIPO B nei casi sopra indicati) senza l'esclusione di alcun elemento ivi rappresentato. Eventuali deroghe potranno essere concesse, a seguito di formale richiesta e verifica dello stato dei luoghi, esclusivamente dal DEC
- L'Appaltatore dovrà adoperarsi per eseguire il maggior numero di interventi positivi, prevedendo qualora necessario l'eventuale utilizzo di apparecchi di congelamento delle tubazioni laddove non sia possibile la chiusura della valvola a monte del contatore
- Se durante lo svolgimento delle attività, all'interno della stessa batteria/nicchia/pozzetto, l'Appaltatore rileva la presenza di contatori da sostituire (anno di costruzione più vecchio di 10 rispetto alla data di intervento) non appartenenti al listato fornito dal DE l'Appaltatore segnalerà la loro presenza e le rispettive matricole al DE che eventualmente rilascerà l'autorizzazione all'intervento per il cambio contatore

j. **QUALORA IL CONTATORE NON SIA ACCESSIBILE (CON O SENZA PRESENZA DELL'UTENTE STESSO) O VI SIANO ALTRE PROBLEMATICHE DI NATURA TECNICA CHE NON RENDANO POSSIBILE L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO E PERTANTO NON È POSSIBILE EFFETTUARE L'INTERVENTO,** l'Appaltatore compila il verbale di intervento segnalando le criticità riscontrate e descrivendo lo stato dei luoghi per permetterne la risoluzione ed acquisendo la necessaria documentazione fotografica che giustifichi il mancato intervento. Le principali cause di mancata prestazione e le attività procedure da attuare sono:

- **L'utente si oppone alla sostituzione del contatore :** L'Appaltatore deve sospendere l'attività di sostituzione, segnalare nel terminale la mancata sostituzione indicandone la motivazione

del relativo impedimento opposto nel campo note del **verbale D- - Avviso avvenuta sostituzione** con la dicitura "Utente si oppone all'intervento e si rifiuta di firmare

- **Contatore non accessibile e utente non presente** Qualora il contatore non sia accessibile e l'utente non sia presente all'appuntamento possono aversi due casistiche

In caso di disponibilità di un riferimento telefonico, l'Appaltatore deve riprogrammare l'attività di sostituzione concordando con l'utente data e orario dell'intervento. In caso di ulteriore mancato appuntamento, l'Appaltatore è tenuto a sospendere l'attività e segnalare la mancata sostituzione nel campo note del **verbale D- - Avviso avvenuta sostituzione** con la dicitura "Contatore non accessibile e utente non presente";

In caso di mancanza di un recapito telefonico ovvero nel caso in cui l'utente non sia in altro modo rintracciabile, l'Appaltatore è tenuto a sospendere l'attività e segnalare la mancata sostituzione nel campo note del verbale di cui all'allegato **verbale D- - Avviso avvenuta sostituzione** con la dicitura "Contatore non accessibile e utente non rintracciabile";

- **Problematiche di natura tecnico – amministrativa** Nel caso in cui vi siano problematiche di natura tecnica o tecnico – amministrativa che impediscano l'esecuzione del servizio quali ad esempio:
 - il posizionamento o l'alloggiamento del contatore che non permettono la sostituzione previa esecuzione di interventi ed opere edili
 - la mancanza di requisiti di sicurezza;
 - nel caso in cui la presa/diramazione risulti completamente fatiscente;
 - quando il chiusino individuato risulti occultato sotto sede stradale o non individuabile e non sia utilizzabile il congegni tubi ;
 - contatore risulti già rimosso o manomesso

L'Appaltatore deve dettagliare nel campo note del verbale di cui all'allegato **verbale D- - Avviso avvenuta sostituzione** con la dicitura "Problematiche di natura tecnica" e indicando i motivi del mancato intervento, riportando tutte le informazioni utili ad un successivo intervento risolutivo. In ogni caso deve essere allegata al verbale documentazione fotografica che attesti quanto asserito

- k. Sono quindi a carico dell'appaltatore e ricompresi nei prezzi unitari gli oneri relativi a
 - successivamente alla sostituzione del contatore, l'accertamento e la verifica relativa al passaggio dell'acqua attraverso il misuratore e gli oneri relativi alla sostituzione di valvole o saracinesche guaste che non permettono la riapertura dell'organo di intercettazione, compresa la manovra della presa stradale (solo nel caso in cui l'operazione sia possibile senza scavo);
 - oneri relativi al controllo di perdite d'acqua dagli organi manovrati, l'eliminazione di tali perdite e la relativa manutenzione o sostituzione degli apparati che presentano la perdita, infine l'eventuale tempestiva comunicazione alla Committente solamente per quei casi eccezionali per cui non si possa intervenire d'urgenza con le proprie squadre
 - **tutti i ritardi e le perdite di tempo legate agli spostamenti necessari per raggiungere i singoli contatori sui quali effettuare gli interventi ordinati**
 - **gli oneri derivanti da ritardi e difficoltà di qualsiasi genere nella ricerca ed individuazione dei contatori sui quali effettuare gli interventi richiesti compresi gli oneri relativi ai c.d.**

accessi a vuoto, ovvero quegli interventi per i quali gli addetti non riescono ad accedere al contatore per motivi da imputare ad imprecisioni nelle indicazioni fornite riguardo all'ubicazione dei contatori, ad utenti che impediscono l'accesso ai contatori, all'ubicazione dei contatori in proprietà privata e a tutte quelle complicazioni non predeterminabili dalla Committente all'atto della consegna dei servizi; nei casi di accesso a vuoto dovranno essere effettuate almeno due fotografie documentali che ritraggano la targa della via, il civico od altro dettaglio, con sovraimpressa la data dello scatto

- tutti i ritardi nella esecuzione dei servizi non dipendenti dalla Committenza

DOPO L'INTERVENTO DI SOSTITUZIONE CONTATORE – rendicontazione degli interventi

- l. Registrazione sul tablet della sostituzione effettuata
- **Compilazione dei campi della -"Lista sostituzioni" relativi alla attività svolta da ritrasmettere al referente Viva Servizi SpA**
- **con cadenza settimanale consegnare i contatori rimossi presso i magazzini indicati dalla Committente, secondo le modalità e procedure prescritte dalla Committente**
- m. Il REC, completati gli interventi in relazione alla -"Lista sostituzioni" fornito dal DEC e verificati preventivamente dati e file prima della loro restituzione, provvede a trasmettere tramite e-mail tutta la documentazione al DEC.
- n. Il DEC in questa fase effettua una verifica sulla completezza della documentazione, sulla corretta strutturazione del file -"Lista sostituzioni", sul contenuto dei dati mediante verifiche incrociate (lettura contatori, numero matricola, completezza dei dati riportati sui verbali, ecc.), **verifica i dati inseriti tramite Tablet nel sistema gestionale aziendale** e chiude tecnicamente gli interventi.

RISORSE MINIME RICHIESTE PER L'ESPLETAMENTO DELLA PRESTAZIONE

2. È onere dell'Appaltatore assicurare che in ogni momento la dotazione di personale e mezzi sia adeguata in numero e capacità alle richieste di prestazione della Committente, anche se ciò comporti l'impegno di più squadre, mezzi e personale, per peculiari necessità e per periodi anche prolungati, senza che per questo l'Appaltatore stesso possa pretendere un ulteriore compenso.
3. Qualora nel corso di verifiche e/o sopralluoghi Viva Servizi S.p.A. riscontrasse da parte dell'Appaltatore il mancato rispetto dei seguenti adempimenti, verranno applicate le rispettive penali.
4. Viva Servizi S.p.A. si riserva la facoltà di affiancare proprio personale a quello dell'Appaltatore, per illustrare in fase di avvio del servizio, l'organizzazione del lavoro e le procedure indispensabili
5. L'Appaltatore, oltre all'obbligo di comunicare le generalità degli addetti al servizio, dovrà dotare tutto il proprio personale di un tesserino di riconoscimento - sempre visibile durante i sopralluoghi, i contatti con gli utenti e l'esecuzione dei lavori - come previsto dal D. Lgs. 81/08 e s.m.i. Il tesserino dovrà contenere le seguenti informazioni:
 - generalità della ditta aggiudicataria
 - generalità dell'addetto e sua foto a colori
 - la frase "*Sostituzione contatori per conto di Viva Servizi SpA.*".
6. In caso di variazioni rispetto ai nominativi del personale impiegato, l'Appaltatore è tenuto a comunicare i nominativi del nuovo personale prima della loro utilizzazione.
7. Per tutta la durata stimata dell'appalto si stimano i seguenti interventi di sostituzione contatori

LOTTO	NOME LOTTO	NUMERO INTERVENTI RICHIESTI
LOTTO 1	PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE NO COSTA da svolgersi presso i comuni del di Ancona, Falconara Marittima, Senigallia	Stimati complessivamente 41.600 contatori da sostituire in due anni con un numero minimo di interventi/mese di sostituzione contatori da garantire parte dell'appaltatore per a 2.000 sostituzioni/mese
LOTTO 2	PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE N.O. INTERNO da svolgersi presso i comuni del NO INTERNO di Jesi, Fabriano, Matelica, Sassoferrato, Esanatoglia e Cerreto D'Esì	Stimati complessivamente 29.300 contatori da sostituire in due anni on un numero minimo di interventi/mese di sostituzione contatori da garantire parte dell'appaltatore per a 1.500 sostituzioni/mese

8. In caso di mancato rispetto del numero minimo di contatori da sostituire per mese potranno essere applicate le penali di cui all' Art. 33 Penali.
9. l'Appaltatore dovrà provvedere alla formazione del personale direttamente o indirettamente addetto alla attività in oggetto
10. Considerato quanto previsto al comma e la tempistica richiesta per completare le prestazioni, il personale minimo impiegato, l'equipaggiamento e la strumentazione in capo all'Appaltatore dovrà soddisfare le seguenti dotazioni minime (per ciascuno lotto) :

DOTAZIONI MININE DI PERSONALE ED EQUIPAGGIAMENTO (per ciascun lotto)

11. Considerato quanto previsto ai commi precedenti e la tempistica richiesta per completare le prestazioni, il personale minimo impiegato, l'equipaggiamento e la strumentazione in capo all'Appaltatore dovrà soddisfare le seguenti dotazioni minime (per ciascuno lotto) :

- Ogni squadra operativa deve essere composta da minimo n. 2 addetti di cui uno con esperienza professionale in campo idraulico ,
- Numero minimo di squadre richieste

LOTTO	NOME LOTTO	NUMERO INTERVENTI RICHIESTI
LOTTO 1	PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE NO COSTA da svolgersi presso i comuni del di Ancona, Falconara Marittima, Senigallia	4 squadre operative
LOTTO 2	PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE N.O. INTERNO da svolgersi presso i comuni del NO INTERNO di Jesi, Fabriano, Matelica, Sassoferrato, Esanatoglia e Cerreto D'Esì	3squadre operative

VIVA Servizi S.p.A. non garantisce comunque che gli impegni giornalieri per cause esterne possano richiedere l'impiego completo della dotazione minima; ciò non può cagionare richiesta di oneri da parte dell'Appaltatore. Quindi l'Appaltatore non potrà accampare diritti di sorta o chiedere risarcimenti di danni per la mancata continuità operativa e per il non utilizzo di tutte le squadre operative relative alla dotazione minima.

- **EQUIPAGGIAMENTO (mezzi ed attrezzatura) per ciascuna squadra operativa**
 - 1 furgone attrezzato o comunque automezzo attrezzato
 - utensileria da idraulico (es. congelatubi, strumenti da idraulico del tipo leggero quali cacciaviti, pinze, giratubi, aspirapolvere, panni per pulizia etc), necessaria alle operazioni di sostituzione dei contatori e degli eventuali rubinetti di chiusura,
 - Tablet (fornitura Viva Servizi);
 - Strumento di apertura forzata dei chiusini, del tipo "a leva" o simili;
 - Liquidi detergenti per mani e viso;
 - Cavalletti, luci di avviso e cartellonistica da installare a protezione delle operazioni in corso

12. Resta fermo che in aggiunta alla dotazione minima del presente articolo che dovrà quindi essere sempre garantita, il personale impiegato, l'equipaggiamento e la strumentazione impiegati per l'espletamento della prestazione saranno quelli offerti dall'Aggiudicataria in sede di gara in quanto elementi di valutazione per l'aggiudicazione del presente appalto.

GESTIONE INFORMATICA DEL FLUSSO DI LAVORO

1. La Committente si avvale del sistema SAP per la gestione e la rendicontazione della propria operatività.
2. L'Appaltatore è tenuto parimenti ad effettuare le comunicazioni inerenti le attività operative previste dal Contratto e rendicontare le prestazioni svolte sempre tramite flussi informatici.
3. **La contabilità dei servizi svolti avverrà sulla base delle sole informazioni inserite nel sistema, non sarà possibile in alcun modo contabilizzare interventi la cui registrazione non sia stata inserita completa di tutti i dati richiesti nel sistema**
4. Resta inteso che, ove nel corso della durata contrattuale, i sistemi informatici del Committente ai fini della gestione tecnica ed economica degli O.d.L. dovessero essere aggiornati o modificati, l'Appaltatore sarà tenuto ad adeguarsi senza aver nulla a che pretendere ad alcun titolo. In ogni caso sarà garantita all'Appaltatore tutta la formazione necessaria per il corretto utilizzo dei sistemi
5. La Committente fornirà all'Appaltatore un tablet per ogni squadra operativa per permettere di interfacciarsi attraverso il medesimo sistema informatico sia per il ricevimento degli Ordinativi di Lavoro (OdL) sia per la registrazione delle operazioni eseguite.

CURA, CUSTODIA E RIVERSAMENTI DEI CONTATORI, DEL VALVOLAME ED ACCESSORI

6. All'Appaltatore saranno affidati all'atto della consegna dei servizi, e periodicamente, secondo necessità, i contatori idrici numerati che dovranno essere installati nelle attività di sostituzione.
7. Per ogni consegna sarà redatto opportuno verbale indicante le specifiche quantità e i numeri di matricola dei contatori affidati all'Appaltatore.
8. L'Appaltatore sarà responsabile della corretta cura e custodia dei contatori; per i contatori che saranno persi l'Appaltatore dovrà esporre opportuna denuncia presso le autorità competenti.
9. Con cadenza settimanale l'Appaltatore dovrà predisporre la riconsegna, al magazzino indicato dalla Committente, di tutti i contatori rimossi.
10. Al termine dell'appalto dovranno essere riconsegnati tutti i contatori ancora in possesso dell'Appaltatore (anche quelli rotti) e per i contatori mancanti dovrà essere rilasciata la denuncia di smarrimento, ovvero documentato l'impiego effettuato del contatore. Per le mancate riconsegne o la mancata cura e custodia saranno addebitate le penali previste.

11. L'Appaltatore dovrà applicare tutti gli accorgimenti necessari alla cura e custodia anche dei contatori rimossi. In particolare ogni contatore rimosso dovrà essere riconsegnato unitamente ai codoli. I misuratori saranno accompagnati unitamente ad una copia della -"Lista sostituzioni" relativa ai misuratori sostituiti.

12. In fase di consegna sarà facoltà della Committente effettuare un controllo a campione per verificare la rispondenza dei dati riportati nella -"Lista sostituzioni" con il materiale consegnato.

GESTIONE DEI RIFIUTI PRODOTTI

13. Tutti i rifiuti prodotti nel corso delle attività (vecchie rubinetterie, raccordi, flessibili, materiale di scarto etc) devono essere gestiti in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa ed in particolare dal D. Lgs. n. 152/2006 e s.m.i.

14. Lo smaltimento e il trasporto dei rifiuti eventualmente prodotti durante le attività di cantiere sono a carico delle ditte appaltatrici che figureranno come "produttori" dei rifiuti, essendo gli stessi prodotti da attività di manutenzione su infrastrutture a rete.

15. I mezzi utilizzati per il trasporto dei rifiuti dovranno essere idonei e debitamente autorizzati e le stesse autorizzazioni dovranno, come previsto dalla normativa, essere esibite durante le stesse lavorazioni e il trasporto (come riportato anche nell'iscrizione all'Albo dei Gestori Ambientali alla sezione "Prescrizioni").

REGOLE DI COMPORTAMENTO

16. L'Appaltatore si obbliga ad espletare le attività secondo le condizioni, modalità e termini e prescrizioni contenuti nel Contratto e si impegna a garantire che tutte le attività saranno svolte secondo la migliore diligenza professionale, le migliori tecniche, a regola d'arte, in linea con la normativa vigente e con gli standard del settore di riferimento

17. L'Appaltatore si impegna a rispettare e a tutelare il buon nome della Viva Servizi SpA adoperandosi sempre e comunque nei confronti della clientela per la risoluzione positiva degli eventuali contrasti con la medesima. Il personale addetto dovrà avere, oltre a provata idoneità professionale, anche un positivo profilo morale, comportamentale e di immagine atto a non risultare lesivo nei confronti della Committente

18. Il personale adibito al servizio, si dovrà attenere scrupolosamente alle regole di buon comportamento civico nei rapporti con i clienti e dovrà imprimare con gli stessi un rapporto regolato dalla massima professionalità e rispetto.

19. **Qualora dovessero giungere a Viva Servizi e S.p.A. segnalazioni di mancato rispetto delle regole di buon comportamento civico e di professionalità nell'esecuzione del servizio, o questo dovesse essere riscontrato direttamente da Viva Servizi e S.p.A., a suo insindacabile giudizio potrà richiedere, con nota scritta, l'immediata sostituzione dell'addetto.**

20. Se questi comportamenti dovessero coinvolgere più di un addetto all'esecuzione del servizio, Viva Servizi e S.p.A. si riserva la facoltà di interrompere il rapporto contrattuale con l'Appaltatore.

21. In ogni caso, Viva Servizi e S.p.A. declina ogni responsabilità civile e penale, per qualsiasi problema che dovesse sorgere tra il personale dell'Appaltatore che svolge il servizio e la clientela o soggetti terzi.

22. Viva Servizi e S.p.A. declina inoltre qualsiasi responsabilità per incidenti di qualsiasi natura che dovessero capitare al personale delle ditte aggiudicatarie durante lo svolgimento del servizio (infortuni, morsi di cani, incidenti stradali, ecc.).

23. **È fatto divieto assoluto, pena la risoluzione immediata del Contratto, al personale dell'Appaltatore di svolgere contemporaneamente alle sostituzioni dei contatori altre attività di qualsiasi natura quali, ad esempio, sondaggi di opinione, vendita porta a porta, richieste di informazioni, distribuzione di materiale pubblicitario o propagandistico, ecc.**

24. È altresì vietato al personale delle ditte aggiudicatarie, pena la risoluzione immediata del Contratto da parte di Viva Servizi e S.p.A., incassare bollette, richiedere o accettare qualsiasi forma di compenso.

25. Nell'eventualità che un cliente, per motivi particolari, chieda di pagare una bolletta, il personale dell'Appaltatore è tenuto a informare il cliente che il pagamento può avvenire solo con le modalità specificate in bolletta e a dare comunicazione ad Viva Servizi S.p.A. della richiesta effettuata dal cliente.

26. Il personale dell'Appaltatore dovrà avere un aspetto decoroso sia nella persona che nell'abbigliamento e, durante il servizio, dovrà tenere sempre esposto e leggibile il cartellino di riconoscimento.

ART. 7 AMMONTARE DELL'APPALTO

1. L'importo presunto dell'appalto, compreso l'importo dei costi per la sicurezza, è pari a **€ 3.654.222,00**

IVA esclusa così suddivisa fra i 2 lotti :

LOTTO	Nome lotto	Importo Totale
LOTTO 1	PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE NO COSTA	2.148.832,00
LOTTO 2	PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE N.O. INTERNO	1.505.390,00

come di seguito esplicitati

LOTTO 1 - PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE NO COSTA

L'importo presunto del lotto 1 è pari ad € **2.148.832,00** IVA esclusa,

- di cui soggetto a ribasso	€ 2.126.054,00
- Costi per la sicurezza aggiuntiva non soggette a ribasso	€ 22.778,00

come da computo seguente:

LOTTO 1 - PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE NO COSTA					
Codice Art.	Indicazione dei servizi e delle somministrazioni	U. M	Q.tà	Sommario (euro)	
				Prezzo Un.	Totale
n	Art	SERVIZIO di sostituzione contatore con altro di uguale diametro da DN 15-20 da effettuarsi previo <ul style="list-style-type: none"> ritiro presso i magazzini di Viva Servizi S.p.A. degli elenchi utenze, dei nuovi contatori idrici e raccorderia idraulica (valvole e flessibili) ; Preinformazione all'utente blocco del flusso con manovra su saracinesca/valvola lettura e registrazione dati del vecchio contatore su tablet smontaggio dei vecchi contatori idrici e installazione dei nuovi contatori e relativa raccorderia idraulica; sigillatura e registrazione dati su tablet registrazione dati del nuovo contatore su tablet e attivazione della SIM e del sistema di telelettura tramite procedura da svolgersi su tablet riconsegna presso i magazzini di Viva Servizi S.p.A. dei vecchi contatori smontati restituzione dei dati relativi all'attività svolta e alle utenze per essere recepiti dal Sistema Informativo della Stazione Appaltante 			



		e quant'altro necessario per dare il servizio finito secondo le specifiche di cui all' ART. 6 SPECIFICHE TECNICHE E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO del CSA				
		ANCONA				
1	SOS. CONT.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (singolo o primo nel collettore contatori)	cad	9200	43,37	399.004
2	SOS. CONT. SUC.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (successivo al primo nel collettore contatori).....	Cad	7.400	27,73	205.202
3	MONT. VAL. VALLE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A VALLE DEL CONTATORE;	cad	16.800	6,57	110.376
4	MONT. VAL. MONTE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A MONTE DEL CONTATORE ...	cad	16.800	5,32	89.376
5	SOST. COLON	Sostituzione del collettore di distribuzione ai contatori, comprensivo di aggiunta di componenti ...	cad	400	9,45	3.780
6	SOVR. POZZ	Sovraprezzo alle voci SOS. CONT e OS. CONT. suc. per le sostituzioni dei contatori presenti nei pozzetti interrati	cad	1.000	11,88	11.880
		FALCONARA				-
1	SOS. CONT.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (singolo o primo nel collettore contatori)	cad	3600	43,37	156.132
2	SOS. CONT. SUC.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (successivo al primo nel collettore contatori).....	Cad	3900	27,73	108.147
3	MONT. VAL. VALLE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A VALLE DEL CONTATORE;	cad	7.500	6,57	49.275
4	MONT. VAL. MONTE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A MONTE DEL CONTATORE ...	cad	7.500	5,32	39.900
5	SOST. COLON	Sostituzione del collettore di distribuzione ai contatori, comprensivo di aggiunta di componenti ...	cad	300	9,45	2.835
6	SOVR. POZZ	Sovraprezzo alle voci SOS. CONT e OS. CONT. suc. per le sostituzioni dei contatori presenti nei pozzetti interrati	cad	300	11,88	3.564
		SENIGALLIA				-
1	SOS. CONT.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (singolo o primo nel collettore contatori)	cad	10.800	43,37	468.396
2	SOS. CONT. SUC.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (successivo al primo nel collettore contatori).....	Cad	6.700	27,73	185.791
3	MONT. VAL. VALLE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A VALLE DEL CONTATORE;	cad	17.500	6,57	114.975
4	MONT. VAL. MONTE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A MONTE DEL CONTATORE ...	cad	17.500	5,32	93.100
5	SOST. COLON	Sostituzione del collettore di distribuzione ai contatori, comprensivo di aggiunta di componenti ...	cad	500	9,45	4.725
6	SOVR. POZZ	Sovraprezzo alle voci SOS. CONT e OS. CONT. suc. per le sostituzioni dei contatori presenti nei pozzetti interrati	cad	6.700	11,88	79.596
A	Importo totale soggetto a ribasso					2.126.054,00
B	Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso					22.778,00
C=(A+B)	Importo complessivo a base di gara					2.148.832,00

LOTTO 2 - PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE N.O. INTERNO

L'importo presunto del lotto 2 posto a base di gara è pari ad € 1.505.390,00 IVA esclusa,

- di cui soggetto a ribasso € 1.490.088,00

- di cui costo per la sicurezza aggiuntiva non soggette a ribasso € 15.302,00

come da computo seguente:

LOTTO 2 - PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE N.O. INTERNO									
Codice	Indicazione dei servizi e delle somministrazioni	U. M	Q.tà	Sommaro (euro)					
				Prezzo Un.	Totale				
n	Art	SERVIZIO di sostituzione contatore con altro di uguale diametro da DN 15-20 da effettuarsi previo <ul style="list-style-type: none"> ritiro presso i magazzini di Viva Servizi S.p.A. degli elenchi utenze, dei nuovi contatori idrici e raccorderia idraulica (valvole e flessibili) ; Preinformazione all'utente blocco del flusso con manovra su saracinesca/valvola lettura e registrazione dati del vecchio contatore su tablet smontaggio dei vecchi contatori idrici e installazione dei nuovi contatori e relativa raccorderia idraulica; sigillatura e registrazione dati su tablet registrazione dati del nuovo contatore su tablet e attivazione della SIM e del sistema di telelettura tramite procedura da svolgersi su tablet riconsegna presso i magazzini di Viva Servizi S.p.A. dei vecchi contatori smontati restituzione dei dati relativi all'attività svolta e alle utenze per essere recepiti dal Sistema Informativo della Stazione Appaltante e quant'altro necessario per dare il servizio finito secondo le specifiche di cui all'ART. 6 SPECIFICHE TECNICHE E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO del CSA							
		JESI							
1	SOS. CONT.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (singolo o primo nel collettore contatori)	cad	3.000	43,37	130.110,00			
2	SOS. CONT. SUC.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (successivo al primo nel collettore contatori).....	Cad	1.400	27,73	38.822,00			
3	MONT. VAL. VALLE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A VALLE DEL CONTATORE;	cad	4.400	6,57	28.908,00			
4	MONT. VAL. MONTE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A MONTE DEL CONTATORE ...	cad	4.400	5,32	23.408,00			
5	SOST. COLON	Sostituzione del collettore di distribuzione ai contatori, comprensivo di aggiunta di componenti ...	cad	200	9,45	1.890,00			
6	SOVR. POZZ	sovrapprezzo alle voci SOS. CONT e OS. CONT. suc. per le sostituzioni dei contatori presenti nei pozzetti interrati	cad	100	11,88	1.188,00			
		FABRIANO				-			
1	SOS. CONT.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (singolo o primo nel collettore contatori)	cad	6.500	43,37	281.905,00			
2	SOS. CONT. SUC.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (successivo al primo nel collettore contatori).....	Cad	5.500	27,73	152.515,00			

3	MONT. VAL. VALLE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A VALLE DEL CONTATORE;	cad	12.000	6,57	78.840,00
4	MONT. VAL. MONTE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A MONTE DEL CONTATORE ...	cad	12.000	5,32	63.840,00
5	SOST. COLON	Sostituzione del collettore di distribuzione ai contatori, comprensivo di aggiunta di componenti ...	cad	400	9,45	3.780,00
6	SOVR. POZZ	Sovraprezzo alle voci SOS. CONT e OS. CONT. suc. per le sostituzioni dei contatori presenti nei pozzetti interrati	cad	1.000	11,88	11.880,00
		SASSOFERRATO				-
1	SOS. CONT.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (singolo o primo nel collettore contatori)	cad	3.700	43,37	160.469,00
2	SOS. CONT. SUC.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (successivo al primo nel collettore contatori).....	Cad	1.200	27,73	33.276,00
3	MONT. VAL. VALLE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A VALLE DEL CONTATORE;	cad	4.900	6,57	32.193,00
4	MONT. VAL. MONTE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A MONTE DEL CONTATORE ...	cad	4.900	5,32	26.068,00
5	SOST. COLON	Sostituzione del collettore di distribuzione ai contatori, comprensivo di aggiunta di componenti ...	cad	200	9,45	1.890,00
6	SOVR. POZZ	Sovraprezzo alle voci SOS. CONT e OS. CONT. suc. per le sostituzioni dei contatori presenti nei pozzetti interrati	cad	1.000	11,88	11.880,00
		CERRETO D'ESI				-
1	SOS. CONT.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (singolo o primo nel collettore contatori)	cad	1.100	43,37	47.707,00
2	SOS. CONT. SUC.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (successivo al primo nel collettore contatori).....	Cad	500	27,73	13.865,00
3	MONT. VAL. VALLE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A VALLE DEL CONTATORE;	cad	1.600	6,57	10.512,00
4	MONT. VAL. MONTE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A MONTE DEL CONTATORE ...	cad	1.600	5,32	8.512,00
5	SOST. COLON	Sostituzione del collettore di distribuzione ai contatori, comprensivo di aggiunta di componenti ...	cad	100	9,45	945,00
6	SOVR. POZZ	Sovraprezzo alle voci SOS. CONT e OS. CONT. suc. per le sostituzioni dei contatori presenti nei pozzetti interrati	cad	100	11,88	1.188,00
		MATELICA				-
1	SOS. CONT.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (singolo o primo nel collettore contatori)	cad	3.100	43,37	134.447,00
2	SOS. CONT. SUC.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (successivo al primo nel collettore contatori).....	Cad	2.100	27,73	58.233,00
3	MONT. VAL. VALLE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A VALLE DEL CONTATORE;	cad	5.200	6,57	34.164,00
4	MONT. VAL. MONTE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A MONTE DEL CONTATORE ...	cad	5.200	5,32	27.664,00
5	SOST. COLON	Sostituzione del collettore di distribuzione ai contatori, comprensivo di aggiunta di componenti ...	cad	200	9,45	1.890,00
6	SOVR. POZZ	Sovraprezzo alle voci SOS. CONT e OS. CONT. suc. per le sostituzioni dei contatori presenti nei pozzetti interrati	cad	300	11,88	3.564,00
		ESANATOGLIA				-

1	SOS. CONT.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (singolo o primo nel collettore contatori)	cad	950	43,37	41.201,50
2	SOS. CONT. SUC.	Sostituzione contatore acqua con diametro nominale DN15-20 compreso; (successivo al primo nel collettore contatori).....	Cad	250	27,73	6.932,50
3	MONT. VAL. VALLE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A VALLE DEL CONTATORE;	cad	1200	6,57	7.884,00
4	MONT. VAL. MONTE	Sostituzione o posa del componente accessorio al gruppo di misura quale rubinetto di arresto posto A MONTE DEL CONTATORE ...	cad	1200	5,32	6.384,00
5	SOST. COLON	Sostituzione del collettore di distribuzione ai contatori, comprensivo di aggiunta di componenti ...	cad	100	9,45	945,00
6	SOVR. POZZ	Sovraprezzo alle voci SOS. CONT e OS. CONT. suc. per le sostituzioni dei contatori presenti nei pozzetti interrati	cad	100	11,88	1.188,00
A		Importo totale soggetto a ribasso				1.490.088,00
B		Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso				15.302,00
C=(A+B)		Importo complessivo a base di gara				1.505.390,00

2. Per ciascun lotto l'importo a base di gara è stato calcolato considerando i prezzi di riferimento per appalti analoghi e per la quantità sulla base dei dati storici e delle stime conseguenti alle attività previste delle Viva Servizi SpA ed ipotizzando di poter installare tutti i contatori in programma e con entrambe le valvole (monte e valle)

3. Si specifica che la stima posta a base di gara è da ritenersi puramente indicativa in quanto, in tale fase, non è possibile determinare con esattezza i contatori, valvole, collettore che non potranno essere sostituiti per cause esogene (fattiva sostituzione di contatori posizionati all'interno di case o aree private o carenze di spazi). Pertanto, in fase di esecuzione potranno essere riscontrate variazioni anche significative (in eccesso o difetto) sui quantitativi delle singole voci articolo posti a base di gara.

4. Per quanto sopra specificato non è possibile indicare o prevedere le quantità esatte degli codici Articolo dell'elenco prezzi che potranno essere utilizzati nell'appalto e che quindi verranno richiesti all'appaltatore e, pertanto, l'aggiudicatario non può opporre alcuna riserva o eccezione di sorta in merito alle quantità, sempre però nell'ambito dell'importo complessivo del contratto.

5. Le quantità indicate alle voci del computo sono puramente indicative e potranno variare in aumento (ad esempio la voce sostituzione collettori) o in diminuzione (valvole e contatori) senza che l'Aggiudicatario possa trarne argomento per chiedere compensi non contemplati nel presente C.S.A e saranno pagate le prestazioni effettivamente eseguite e debitamente documentate, applicando i prezzi unitari offerti dell'aggiudicatario secondo le modalità indicate nel presente C.S.A..

6. L'importo offerto dalla contraente si intende onnicomprensivo di tutte le somme, gli oneri diretti ed indiretti e le spese per la realizzazione delle attività oggetto del presente appalto, nonché le spese del personale dipendente e/o collaboratori utilizzati per l'espletamento dell'appalto.

7. I prezzi offerti sono onnicomprensivo degli oneri derivanti da ritardi e difficoltà di qualsiasi genere nella ricerca ed individuazione dei contatori sui quali effettuare gli interventi richiesti compresi gli oneri relativi ai c.d. accessi a vuoto, ovvero quegli interventi per i quali gli addetti non riescono ad accedere al contatore per motivi da imputare ad imprecisioni nelle indicazioni fornite riguardo all'ubicazione dei contatori, ad utenti che impediscono l'accesso ai contatori, all'ubicazione dei contatori in proprietà privata e a tutte quelle complicazioni non predeterminabili dalla Committente all'atto della consegna dei servizi.

8. Con la sottoscrizione del contratto, la Contraente dà atto di non avere nulla a che pretendere ad alcun titolo a fronte di prestazioni non richieste sia nel caso in cui, per qualsiasi motivo, ivi compreso il decorso dei termini contrattuali, non sia stato consumato l'intero importo di contratto

9. L'Incidenza stimata della manodopera (Art.23 comma 16 D.Lgs 50/16 e s.m.i) è

LOTTO	Incidenza Percentuale
LOTTO 1 PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE NO COSTA	58,297%
LOTTO 2 PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE N.O. INTERNO	58,446%

10. Il codice CPV (Vocabolario Comune Appalti) per tutti i Lotti del presente appalto è:

ordine	CPV -numero	CPV-DESCRIZIONE
Principale	50411100-0	Servizi di riparazione e manutenzione di contatori d'acqua

11. Nel caso che gli attuali presupposti generali, legislativi, normativi, in base ai quali si è provveduto all'affidamento dell'appalto di cui all'oggetto, dovessero subire delle variazioni, la VIVA Servizi S.p.A. si riserva la facoltà di recedere unilateralmente ed insindacabilmente dal relativo contratto in qualsiasi momento e con preavviso di mesi 1 (uno), senza che l'Aggiudicatario possa pretendere il risarcimento danni o compensi di sorta, ai quali dichiara già fin d'ora di rinunciare.

12. La conoscenza dei luoghi, le modalità di accesso e gli orari di accesso è descritta nell' Elaborato "DUVRI" allegato al presente C.S.A a cui si rimanda per maggiori dettagli.

ART. 8 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Vedasi disciplinare di gara

ART. 9 DURATA DEL CONTRATTO

1. La stazione appaltante, laddove ne ricorrano i presupposti, potrà ricorrere **all'esecuzione in via d'urgenza, ai sensi dell'art. 32, comma 8**, del Codice, nelle more della stipula contrattuale.

2. L'appalto avrà una **durata massima di 30 mesi (trenta mesi)** dalla data di sottoscrizione del verbale di avvio di esecuzione del contratto o dalla data dell'esecuzione in via d'urgenza e comunque terminerà con l'esaurimento dell'importo contrattuale salvo i casi di cui all' Art. 10 Opzioni e rinnovo.

3. Nel caso in cui al termine della validità temporale del contratto non sarà raggiunto un importo di almeno l'80%, dell'importo contrattuale, la durata massima potrà essere prorogata a discrezione di VIVA Servizi S.p.A., di sei mesi, senza che l'Aggiudicatario possa avanzare diritti di sorta. La stazione appaltante

esercita tale facoltà comunicandola all’Affidatario mediante posta elettronica certificata almeno 15 giorni prima della scadenza del contratto originario

ART. 10 OPZIONI E RINNOVO

- Opzione di rinnovo non prevista
- La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l’individuazione del nuovo contraente ai sensi dell’art. 106, comma 11 del Codice (**opzione di proroga tecnica**) stimata in mesi 5 (cinque) e per i seguenti importi

Nome lotto	Importo Totale
LOTTO 1 PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE NO COSTA	350.000,00
LOTTO 2 PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE N.O. INTERNO	250.000,00

In tal caso il contraente è tenuto all’esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all’appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 15 giorni prima della scadenza del contratto originario

- Ai fini dell’art. 35, comma 4 del D. Lgs 50/16, il valore massimo stimato dell’appalto, è pari ad € 4.254.222,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, come risultante dalla seguente somma:

Importo a base di gara	€ 3.654.222,00						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome lotto</th> <th>Importo Totale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LOTTO 1 PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE NO COSTA</td> <td>2.148.832,00</td> </tr> <tr> <td>LOTTO 2 PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE N.O. INTERNO</td> <td>1.505.390,00</td> </tr> </tbody> </table>	Nome lotto	Importo Totale	LOTTO 1 PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE NO COSTA	2.148.832,00	LOTTO 2 PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE N.O. INTERNO	1.505.390,00	
Nome lotto	Importo Totale						
LOTTO 1 PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE NO COSTA	2.148.832,00						
LOTTO 2 PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE N.O. INTERNO	1.505.390,00						
Opzione di rinnovo	Non prevista						
Proroga tecnica	€ 600.000						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome lotto</th> <th>Importo Totale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LOTTO 1 PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE NO COSTA</td> <td>350.000,00</td> </tr> <tr> <td>LOTTO 2 PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE N.O. INTERNO</td> <td>250.000,00</td> </tr> </tbody> </table>	Nome lotto	Importo Totale	LOTTO 1 PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE NO COSTA	350.000,00	LOTTO 2 PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE N.O. INTERNO	250.000,00	
Nome lotto	Importo Totale						
LOTTO 1 PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE NO COSTA	350.000,00						
LOTTO 2 PNRR – M2C4 - I4.2 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE N.O. INTERNO	250.000,00						

ART. 11 SOPRALLUOGO

- Non è richiesta la presa visione assistita dei luoghi in quanto il servizio si svolge tipicamente lungo aree pubbliche del territorio ed il servizio richiesto si svolge su manufatti che non presentano caratteri di unicità tipologica ma realizzati con forma/dimensioni/caratteristiche costruttive tipiche delle reti idriche

2. La presa visione assistita dei luoghi tipo (potranno essere visionate situazioni tipo) o del sistema SAP in dotazione alla Viva Servizi **non obbligatoria in fase di offerta**, potrà essere effettuata previa richiesta inviata almeno tre giorni lavorativi antecedenti alla data richiesta per il sopralluogo
3. Il sopralluogo dovrà essere effettuato personalmente dal Legale Rappresentante della Ditta concorrente o da persona munita di delega scritta.
4. I sopralluoghi saranno certificati da appositi moduli controfirmati da un tecnico delegato di VIVA Servizi S.p.A..
5. La presa visione verrà effettuata esclusivamente nei giorni (esclusi giornate festive) e negli orari di seguito indicati:
 - dal Lunedì al Giovedì dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle 16.00

ART. 12 SUBAPPALTO

1. È ammesso il subappalto secondo le disposizioni dell'articolo 105 del D.Lgs. 50 /2016 e s.m.i
2. Ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50 e s.m.i. il contratto non può essere ceduto e non può essere affidata a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di appalto.:
3. L'affidamento in subappalto o in cottimo è consentito, previa autorizzazione della Stazione Appaltante, alle seguenti condizioni:
 - a) che l'Appaltatore abbia indicato all'atto dell'offerta parti dei servizi che intende subappaltare o concedere in cottimo; l'omissione delle indicazioni sta a significare che il ricorso al subappalto o al cottimo è vietato e non può essere autorizzato;
 - b) che l'Appaltatore provveda al deposito di copia autentica del contratto di subappalto presso la Stazione Appaltante almeno 20 giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle relative prestazioni subappaltate, unitamente alla dichiarazione circa la sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o di collegamento, a norma dell'articolo 2359 del codice civile, con l'impresa alla quale è affidato il subappalto o il cottimo; in caso di associazione temporanea, società di imprese o consorzio, analoga dichiarazione dev'essere effettuata da ciascuna delle imprese partecipanti all'associazione, società o consorzio.
 - c) che l'Appaltatore, unitamente al deposito del contratto di subappalto presso la Stazione Appaltante, ai sensi del comma 7, dell'art. 105 del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50 trasmetta alla stessa Stazione Appaltante la dichiarazione del sub Appaltatore attestante l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80 e il possesso dei requisiti speciali di cui agli articoli 83 e 84. La stazione appaltante verifica la dichiarazione di cui al secondo periodo del presente comma tramite la Banca dati nazionale di cui all'articolo 81;
 - d) che nei contratti sottoscritti tra l'appaltatore ed i subappaltatori o subcontraenti sia contemplata, a **pena di nullità assoluta**, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità finanziaria, ai sensi delle Legge 13 Agosto 2010, n. 136;
 - e) l'Impresa subappaltatrice deve essere in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità tecnica e professionale e di qualificazione di cui agli artt. 80, 83 e 84 del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50.
4. Il subappalto e l'affidamento in cottimo devono essere autorizzati preventivamente dalla Stazione Appaltante in seguito a richiesta scritta dell'Appaltatore con le modalità indicate all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016.
5. L'affidamento dei servizi in subappalto o in cottimo comporta i seguenti obblighi:

- a) ai sensi dell'articolo 105, comma 14 del D.Lgs n. 50 del 2016, l'Appaltatore deve praticare, per le prestazioni affidate in subappalto, gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto ovvero riguardino le lavorazioni/servizi/forniture relative alle attività prevalenti e siano incluse nell'oggetto sociale del contraente principale;
- b) le imprese subappaltatrici devono osservare integralmente il trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si svolgono i lavori/prestazioni e sono responsabili, in solido con l'Appaltatore, dell'osservanza delle norme anzidette nei confronti dei loro dipendenti per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto.
6. Ai sensi dell'articolo 105, comma 14, del D.Lgs n. 50 del 2016, se al subappaltatore sono affidati, in tutto o in parte, gli apprestamenti, gli impianti o le altre attività previste dal DUVRI connesse alle prestazioni in subappalto, i relativi oneri per la sicurezza sono pattuiti al prezzo originario previsto dal progetto, senza alcun ribasso; la Stazione appaltante, per il tramite del DE provvede alla verifica dell'effettiva applicazione della presente disposizione
7. È obbligo dell'appaltatore di comunicare al D.E e al RUP , per tutti i sub-contratti, il nome del sub-contraente, l'importo del contratto, l'oggetto del servizio o fornitura affidati. La comunicazione deve essere effettuata almeno il giorno feriale antecedente all'ingresso in cantiere dei soggetti sub-affidatari, con la denominazione di questi ultimi
8. È altresì fatto obbligo di acquisire nuova autorizzazione integrativa qualora l'oggetto del subappalto subisca variazioni e l'importo dello stesso sia incrementato nonché siano variati i requisiti di cui al comma 7 dell'articolo 105 del D.Lgs. 50 /2016
9. Le prestazioni affidate in subappalto non possono essere oggetto di ulteriore subappalto, ai sensi dell'art. 105, comma 19 del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50.
10. Se durante l'esecuzione del servizio l'Amministrazione ritenesse, a suo insindacabile giudizio, che il subappaltatore/sub-contraente è incompetente o in desiderabile, al ricevimento della relativa comunicazione scritta, l'appaltatore dovrà prendere immediate misure per la risoluzione del contratto di subappalto e per l'allontanamento del subappaltatore.
11. La risoluzione di tale subappalto/subcontratto non darà diritto all'appaltatore ad alcun risarcimento di danni o perdite o alla proroga della data fissata per l'ultimazione delle opere
12. Il Direttore dell'Esecuzione e il Responsabile del procedimento, provvedono a verificare, ognuno per la propria competenza, il rispetto di tutte le condizioni di ammissibilità e del subappalto.
13. Il subappalto non autorizzato comporta le sanzioni penali previste dal D.L. 29 aprile 1995, n. 139, convertito dalla L. 28 giugno 1995, n. 246.
14. L'aggiudicatario si obbliga a manlevare e tenere indenne la VIVA Servizi SpA da qualsivoglia pretesa di terzi per fatti e colpe imputabili al subappaltatore o ai suoi ausiliari.
15. In caso di inadempimento dell'esecutore agli obblighi di cui ai commi precedenti, la VIVA Servizi S.p.A. può risolvere il contratto principale, salvo il diritto al risarcimento del danno.
16. Resta comunque impregiudicata la responsabilità dell'affidatario.
17. Per ogni altro aspetto si applicano le disposizioni di cui all'articolo 105 del Codice dei Contratti Pubblici approvato con D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

ART. 13 PAGAMENTO DEI SUBAPPALTATORI

1. L'appaltatore è obbligato a trasmettere alla DE , in fase di rendicontazione delle prestazioni svolte, una comunicazione che indichi la parte delle prestazioni eseguite dai subappaltatori o dai cottimisti, specificando i relativi importi e gli oneri della sicurezza e la proposta motivata di pagamento
2. È fatto obbligo ai soggetti aggiudicatari di trasmettere, entro **venti giorni** dalla data di ciascun pagamento effettuato nei loro confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da essi aggiudicatari corrisposti al subappaltatore o cottimista, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate. Qualora gli affidatari non trasmettano le fatture quietanzate del subappaltatore o del cottimista entro il predetto termine, la Stazione Appaltante sospende il successivo pagamento a favore degli affidatari.
3. Nei casi espressamente prescritti dall'art. 105, comma 13, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., VIVA Servizi provvederà al pagamento diretto ai subappaltatori solo previo nulla osta da parte dell'appaltatore. Qualora l'Appaltatore non rilasci il richiesto nulla osta, VIVA Servizi si riserva la facoltà di valutare le motivazioni dell'eventuale diniego e procedere in ogni caso ai sensi della normativa sopra richiamata.
4. Il pagamento diretto a favore dei subappaltatori è comunque e in ogni caso subordinato:
 - a. all'assenza di contestazioni o rilievi da parte del DE e/o RUP all'appaltatore e/o al subappaltatore, relativi a lavorazioni/prestazioni/forniture eseguite dallo stesso subappaltatore;
 - b. alla condizione che l'importo richiesto dal subappaltatore, non ecceda l'importo delle prestazioni contabilizzate e, nel contempo sommato ad eventuali pagamenti precedenti, non ecceda l'importo del contratto di subappalto depositato agli atti della Stazione appaltante;
5. La Stazione appaltante può opporre al subappaltatore le eccezioni al pagamento costituite dall'assenza di una o più d'una delle condizioni di cui al comma 5, nonché l'esistenza di contenzioso formale dal quale risulti che il credito del subappaltatore non è assistito da certezza ed esigibilità, anche con riferimento all'articolo 1262, primo comma, del Codice civile.
6. Nei casi si provveda al pagamento diretto dei subappaltatori l'appaltatore trasmetterà fattura alla Committenza pari all'intero importo (in considerazione dei meccanismi di *reverse charge* e *split payment*) indicato nel Certificato di Pagamento allegando a questa la fattura che il subappaltatore/i ha emesso alla ditta appaltatrice (in considerazione dei meccanismi di *reverse charge*). La Stazione Appaltante metterà quindi mandati di pagamento distinti a favore di appaltatore e subappaltatore/i

ART. 14 RESPONSABILITÀ IN MATERIA DI SUBAPPALTO E SUBCONTRATTO

1. L'Appaltatore e il Subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della Stazione Appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto di subappalto, ai sensi dell'art. 105, comma 8, del D.lgs n. 50/2016 e s.m.i., sollevando la Stazione Appaltante medesima da richieste di risarcimento danni avanzate da terzi in conseguenza all'esecuzione di lavori/servizi/forniture subappaltati.
2. Il Direttore dell'Esecuzione e il Responsabile del procedimento provvedono a verificare, ognuno per la propria competenza, il rispetto di tutte le condizioni di ammissibilità e del subappalto.
3. Il subappalto non autorizzato comporta le sanzioni penali previste dal D.L. 29 aprile 1995, n. 139, convertito dalla L. 28 giugno 1995, n. 246.
4. L'Appaltatore ha l'obbligo di procedere all'immediata risoluzione del contratto di subappalto, ai sensi di quanto previsto dalla Legge 13 Agosto 2010, n. 136, qualora venga a conoscenza dell'inadempimento degli obblighi di tracciabilità finanziaria da parte di eventuali subappaltatori/subcontraenti; l'appaltatore dovrà

altresì dare contestuale informazione dell'avvenuta rescissione a VIVA Servizi ed alla Prefettura -ufficio territoriale del Governo territorialmente competente;

ART. 15 ASPETTI RELATIVI ALLA SICUREZZA NELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

1. L'Impresa che risulterà aggiudicataria dell'appalto disciplinato dal presente C.S.A è obbligata a rispettare tutta la normativa relativa a:

- alla sicurezza sul lavoro dei propri addetti alle attività oggetto dell'appalto;
- alla previdenza per i lavoratori impiegati nello svolgimento delle attività oggetto dell'appalto;
- alla protezione ambientale.

2. La ditta aggiudicataria è tenuta all'osservanza delle disposizioni del D.Lgs. 81/2008 ed in particolare a quanto disposto dagli art. 17 e 18 e dovrà ottemperare alle norme di cui agli art. 71 e 77 del medesimo D. Lgs 81/2008, dotando il personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai lavori/servizi svolti. Gli oneri derivanti dall'attuazione e controllo sull'osservanza di tali norme di sicurezza sono a carico dell'Impresa e non dovuti alla Stazione Appaltante.

3. I rischi specifici e le relative misure di prevenzione e protezione devono essere analizzati nel Documento di Valutazione dei Rischi redatto dall'Appaltatore in conformità al D.Lgs.81/08 e ss.mm.ii. Per quanto sopra si rimanda al DUVRI per la consultazione dei rischi che ai sensi del D.Lgs.81/2008 l'Appaltatore dovrà tenere presenti per la salute dei lavoratori, che rendono necessaria l'attuazione di misure tecniche, organizzative e procedurali di sicurezza

4. Viva Servizi Spa potrà, in ogni momento, nel corso dell'esecuzione del contratto, verificare il rispetto della normativa sulla sicurezza da parte del personale dell'Impresa, con particolare riferimento al corretto utilizzo delle attrezzature e dei dispositivi di protezione individuale (DPI).

5. L'Affidatario dovrà attestare che il personale impiegato è stato debitamente formato e addestrato rispetto alle prescrizioni derivanti dall'appalto in oggetto. Qualora attività previste in contratto siano concesse in subappalto, l'Impresa è tenuta a verificare che il personale dei propri subappaltatori sia stato anch'esso formato e addestrato al rispetto di dette prescrizioni

6. Nel caso in cui parte delle attività incluse nel contratto di appalto siano concesse in subappalto, l'Impresa è tenuta a trasferire alle imprese subappaltatrici i propri impegni in merito al rispetto della normativa sulla sicurezza e degli obblighi contrattuali limitatamente all'attività subappaltata e a promuovere il loro coordinamento

7. Non sono previste interferenze tra gli interventi della Stazione Appaltante e interventi dell'Appaltatore ai sensi dell'art.26 del D.Lgs.81/2008. Se nel corso del contratto si dovessero verificare condizioni di rischio dovute alle interferenze tra le attività di Viva Servizi SpA . e le attività dell'Appaltatore sarà aggiornato il DUVRI a cura del Committente. Si precisa altresì che è consentito esclusivamente l'accesso alle sedi della Stazione Appaltante per il ritiro dei contatori da sostituire e la consegna di quelli sostituiti. L'accesso avverrà limitatamente per lo scambio del materiale sopra descritto, con l'autorizzazione all'accesso dell'appaltatore con un mezzo di trasporto autorizzato

8. L'aggiudicatario deve rispettare la normativa vigente in materia di salute e sicurezza dei lavoratori anche in caso di impiego di breve durata, come nel caso di lavoratori interinali (meno di sessanta giorni): anche questi ultimi devono aver ricevuto la formazione necessaria in materia di salute e sicurezza sul lavoro sia generica che specifica per svolgere le mansioni assegnate. Altresì, il personale deve essere dotato di opportune protezioni individuali secondo quanto previsto dal DVR in adempimento alla normativa vigente in materia di sicurezza dei lavoratori. L'aggiudicatario deve essere in possesso di DVR in corso di validità a dimostrazione che sono applicate le misure generali per la tutela e della salute dei lavoratori e le registrazioni dell'avvenuto

controllo da parte del RSP dell'impresa sulla formazione in materia di salute e sicurezza dei lavoratori somministrata ai dipendenti con contratto subordinato o di natura interinale. (DM. 10.03.2020)

9. Oltre a quanto esposto, si rimanda all'allegato "DUVRI". L'Aggiudicatario, per il perfezionamento del contratto, dovrà predisporre e presentare alla VIVA Servizi S.p.A. le integrazioni al DUVRI per quanto attiene alle proprie scelte autonome e relative responsabilità nell'organizzazione e nell'espletamento del servizio per il rispetto delle norme di prevenzione degli infortuni e della tutela della salute dei lavoratori vigenti. Si potranno apportare i necessari aggiornamenti alla valutazione dei rischi da interferenze e alle misure adottate per ridurre od eliminare tali rischi, previo incontro di coordinamento.

10. Il DUVRI ed i suoi allegati costituiscono parte integrante del contratto.

11. Per l'espletamento del presente appalto gli oneri della sicurezza sono riportati ed esplicitati nel DUVRI

ART. 16 MODALITÀ DI STIPULA DEL CONTRATTO

1. L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 95, comma 2 del Codice

2. Ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D.Lgs. 50/2016 e smi il concorrente dovrà indicare in sede di offerta i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

3. Il contratto di appalto verrà stipulato **con corrispettivo a misura**, ai sensi di quanto previsto dall'art. 3, lettera eeeee) del D. Lgs 50/16.

Si precisa che:

- prezzi offerti si intendono fissi ed invariabili e comprensivi di tutte le spese, sia generali che particolari, sia provvisorie che definitive, nessuna esclusa, e comprensivi delle prestazioni indicate nel C.S.A per tutta la durata dell'appalto salvo i casi di cui all' **Art. 17 Revisione del prezzo**
- l'appalto non è frazionabile;
- non sono ammesse, **pena esclusione**, offerte in aumento rispetto all'importo a base d'asta;
- in qualsiasi fase delle operazioni di valutazione delle offerte, la stazione appaltante **dispone l'esclusione** per presentazione di offerte parziali, plurime, condizionate, alternative nonché irregolari, ai sensi dell'art. 59, comma 3, lett. a) del Codice, in quanto non rispettano i documenti di gara, ivi comprese le specifiche tecniche;

4. Dovrà essere garantito almeno il rispetto dei parametri tecnici ed i livelli prestazionali indicati nel C.S.A. Quanto riportato nella descrizione dettagliata degli elementi tecnici minimi C.S.A e all'Art. 6 Specifiche tecniche e modalità di esecuzione del servizio, è considerato il "minimo inderogabile" di carattere prestazionale richiesto da VIVA Servizi S.p.A.

5. Il mancato rispetto degli elementi tecnici minimi di cui all'art. **Art. 6 Specifiche tecniche e modalità di esecuzione del servizio** del C.S.A, fatte salve lievi e minime difformità che non modificano la natura e la funzione di destinazione di carattere prestazionale e valutate tali ad insindacabile giudizio della VIVA Servizi S.p.A., renderà "non conforme" l'offerta e ne comporterà l'**ESCLUSIONE**;

6. Nel caso in cui gli attuali presupposti generali, legislativi, normativi, in base ai quali si è provveduto all'affidamento del contratto in oggetto, dovessero subire delle variazioni, Viva Servizi S.p.A. si riserva la facoltà di recedere unilateralmente ed insindacabilmente dal relativo contratto in qualsiasi momento e con preavviso di mesi 1 (uno), senza che l'appaltatore possa pretendere il risarcimento danni o compensi di sorta, ai quali dichiara già fin d'ora di rinunciare

7. Ai sensi dell'art. 95 comma 12 D. Lgs. n. 50/2016, si precisa che la VIVA Servizi S.p.A. potrà decidere di non procedere all'aggiudicazione del servizio in oggetto se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.
8. In ottemperanza alle disposizioni della normativa vigente secondo quanto disposto dall'art. 106 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i, sarà possibile procedere a variazioni contrattuali solo previa autorizzazione del RUP e nei limiti stabiliti dal già menzionato articolo.
9. Trattandosi nella sostanza di un "contratto aperto", l'operatore economico, accettando il presente C.S.A, si impegna ad approntare tutte le quantità di beni e servizi che saranno richiesti da Viva Servizi S.p.A. secondo le necessità che Viva Servizi S.p.A. stessa determinerà a proprio insindacabile giudizio nel periodo di riferimento contrattuale.
10. Le prestazioni in economia sono da considerarsi eccezionali, e, ove inevitabili, dovranno essere espressamente richieste da VIVA Servizi S.p.A.

ART. 17 REVISIONE DEL PREZZO

1. Ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50 e all'articolo 29 del decreto-legge 27 gennaio 2022, n. 4 convertito con modificazioni con Legge 25/2022 si procederà annualmente alla revisione dei prezzi.
2. La revisione dei prezzi unitari annuale significa che annualmente sarà applicato l'aggiornamento dei prezzi unitari in misura pari al 100% della variazione **in aumento o in diminuzione**, accertata dall'ISTAT, dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI – nella versione che esclude il calcolo dei tabacchi), verificatasi nell'anno precedente. Il primo aggiornamento verrà effettuato, dopo un anno dalla stipula del Contratto e varrà per le prestazioni eseguite dopo un anno dalla stipula del contratto ; non sono ammesse variazioni retroattive.
3. I corrispettivi saranno adeguati con riferimento alla variazione **in aumento o in diminuzione** di cui al comma 2 nel solo caso di variazioni superiori al 5% (cinque per cento) e nei limiti della sola variazione eccedente il 5% (cinque per cento) medesimo. Nulla sarà dovuto nel caso di variazione contenuta entro il limite del 5% (cinque per cento)
4. La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità. E' escluso ogni altro meccanismo di revisione o adeguamento del corrispettivo contrattuale salvo diversa specifica disposizione normativa

ART. 18 ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE

1. Oltre a quanto prescritto specificatamente nel presente C.S.A, sarà a totale carico dell'Aggiudicatario, dovendosi intendere interamente compensato con i prezzi derivanti dall'offerta, ogni altro onere per dare i servizi compiuti a perfetta regola d'arte, tra cui in particolare gli oneri seguenti:
 - a. fornitura di strumenti e macchinari, attrezzature ordinari e speciali, necessari per l'esecuzione di tutti i servizi di cui al presente appalto, nonché le relative prestazioni di manodopera, anche specializzata, per l'esecuzione delle prestazioni previste nel presente C.S.A
 - b. l'installazione a sua cura e spese di tutti i cartelli, avvisi e comunicazioni inerenti al servizio da svolgere richiesti dal presente CSA e dalle normative vigenti;
 - c. la rapida esecuzione del servizio , fornito dei mezzi ed attrezzature atte ad assicurare una perfetta e rapida esecuzione di tutte le prestazioni necessarie, nonché l'esecuzione delle

- opere provvisorie, segnaletica e tutto quanto necessario alla buona esecuzione della prestazione nelle aree oggetto di servizio .;
- d. il pagamento di eventuali sanzioni amministrative (multe) per inadempimenti o negligenze dell'appaltatore connesse alla conduzione del servizio in contravvenzione al codice della strada
 - e. la pulizia in corso d'opera e la rimozione e lo smaltimento dei materiali residui e a fine prestazione (escluso contatori da riconsegnare) , compreso lo sgombero dei materiali non utilizzati, nelle aree oggetto di servizio
 - f. la richiesta e l'ottenimento dei permessi su strade comunali (nel caso in cui VIVA Servizi S.p.A. non decida di provvedervi autonomamente), le spese per l'occupazione temporanea delle aree necessarie all'impianto del cantiere, nonché le indennità per eventuali danni causati dal passaggio di automezzi e personale su proprietà private
 - g. essere in regola con tutte le autorizzazioni/legittimazioni necessarie allo svolgimento delle attività di cui al servizio richiesto;
 - h. l'adozione, nell'esecuzione del contratto, di tutti i provvedimenti e di tutte le cautele necessarie per assicurare e per garantire la vita e l'incolumità degli operai, delle persone addette ai lavori/servizi stessi e dei terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati; di ogni eventuale danno a persona ed a cose l'Aggiudicatario sarà unico responsabile sia penalmente sia civilmente.
 - i. certificati, schede tecniche e documentazione definita nel presente C.S.A
 - j. l'osservanza delle norme vigenti sui rifiuti speciali
 - k. gli eventuali oneri sostenuti a fronte della restituzione dell'eventuale materiale fornito non conforme che dovrà essere prontamente sostituito
 - l. tutte le spese relative alla stipulazione del contratto;
 - m. tutte le imposte, comprese le cauzioni, che comunque possono essere applicate a causa della prestazione da eseguire;
 - n. tutte le spese relative al risarcimento di eventuali danni che si verificassero durante l'esecuzione della prestazione ;
 - o. tutte le opere provvisorie, dovendo l'Aggiudicatario, anche senza specifiche disposizioni della VIVA Servizi S.p.A., adottare a sua cura e spese tutte le precauzioni che l'arte suggerisce per evitare danni a persone, animali e cose. Pertanto, lo stesso dovrà far fronte a tutte le assicurazioni imposte dalle leggi e dai regolamenti. In ogni caso egli sarà il solo ed unico responsabile, sia civilmente che penalmente, di qualunque danno possa verificarsi a persone, animali e alle altrui opere, sia di proprietà della VIVA Servizi S.p.A. che di terzi, in dipendenza della esecuzione dell'appalto e resta di conseguenza obbligata a provvedere a sue spese ad eventuali risarcimenti. VIVA Servizi S.p.A. rimane estranea ad ogni vertenza che possa sorgere fra l'esecutore del contratto ed i suoi fornitori, creditori e terzi in genere;
 - p. l'osservanza dei contratti collettivi di lavoro con l'obbligo di applicare nei confronti dei dipendenti le condizioni normative e retributive risultanti dai contratti nazionali e dagli accordi integrativi locali;
 - q. l'osservanza delle norme sugli ambienti di lavoro e l'adeguata informazione dei lavoratori e delle loro rappresentanze sindacali in merito ai rischi di infortunio e di malattie professionali che la realizzazione dei servizi presenta nelle varie fasi;
 - r. la fornitura ai propri operai di tutti i dispositivi di protezione individuale necessari.
 - s. di impegnarsi formalmente a comunicare a mezzo PEC al Committente eventuali infortuni, incidenti/emergenze di salute e sicurezza sul lavoro e ambientali che dovessero avvenire

durante l'esecuzione delle opere. La segnalazione deve essere accompagnata da una relazione che dia evidenza alle modalità dell'incidente e alle relative azioni correttive

2. Gli elenchi dei clienti, dati e le informazioni raccolti dagli addetti delle ditte aggiudicatarie sono e rimangono di esclusiva proprietà di Viva Servizi SpA. Né le ditte aggiudicatarie né i loro operatori possono farne alcun uso, né divulgarli. Il servizio deve essere svolto nel pieno rispetto delle normative vigenti sulla tutela della privacy (dovrà essere sottoscritto apposito Atto di nomina Responsabile del Trattamento allegato al presente CSA).

3. L'Aggiudicatario non potrà rifiutarsi di eseguire le disposizioni e gli ordini della VIVA Servizi S.p.A., salvo la facoltà di fare le sue osservazioni. Nel caso in cui l'Aggiudicatario ritenga che le disposizioni impartite dal Direttore dell'esecuzione siano difformi dai patti contrattuali, o che le modalità esecutive comportino oneri più gravosi di quelli previsti dal contratto, tali da comportare la redazione di un nuovo prezzo o uno speciale compenso, dovrà formulare, con comunicazione scritta, le proprie eccezioni prima di dar corso al servizio cui le eccezioni si riferiscono.

4. L'Aggiudicatario non avrà diritto a particolari compensi od indennizzi per gli oneri derivanti dalla presenza delle maestranze della VIVA Servizi S.p.A. per l'esecuzione delle ispezioni durante l'espletamento del servizio oggetto dell'appalto o di altre Imprese nell'ambito dei cantieri in particolare per l'attesa derivante dall'esecuzione delle prestazioni di loro competenza.

5. Il corrispettivo di tutti i richiamati e specificati obblighi ed oneri si intende compreso nel prezzo del servizio e nessun ulteriore compenso spetterà alla Ditta aggiudicataria per eventuali pretesi sovrapprezzi ad essi inerenti.

6. Non potranno essere richiesti compensi aggiuntivi per oneri sostenuti per il rispetto della normativa in materia di sicurezza avendo, in sede di offerta, valutato tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento delle prestazioni nel rispetto dei documenti di gara e della normativa vigente.

7. Nell'esecuzione del servizio dovranno essere adottate tutte le disposizioni imposte dalle leggi, dai regolamenti, nonché dal codice della strada, atte a salvaguardare la pubblica incolumità e la regolarità del transito nei luoghi interessati dai servizi.

ART. 19 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLA DITTA AGGIUDICATARIA.

1. L'aggiudicatario ha l'obbligo di eseguire la prestazione in oggetto in maniera ottimale, garantendo di mantenere lo stato d'ordine originario.

2. L'Affidatario dovrà strutturare la propria organizzazione in modo che vi sia un unico soggetto di riferimento al quale VIVA SERVIZI S.p.A. possa rivolgersi per le richieste, le informazioni, le segnalazioni ed ogni altra comunicazione relativa al rapporto contrattuale.

3. L'aggiudicatario dovrà comunicare, entro l'avvio della prestazione, per iscritto alla VIVA Servizi S.p.A. il nominativo di un operatore che assuma le funzioni di referente dell'attività, dotato di numero di telefono e fax ed un indirizzo e-mail di riferimento a cui inviare le richieste di svolgimento del servizio. A detto referente compete:

- organizzare la logistica del servizio;
- tenere i rapporti con il referente della VIVA Servizi S.p.A.

4. Le comunicazioni e/o le contestazioni fatte al referente del servizio s'intendono come fatte direttamente all'Aggiudicataria.

5. L'appaltatore dovrà condurre il servizio con personale operativo di provata capacità e idoneo, per numero e qualità, alla perfetta e tempestiva esecuzione dei servizi
6. Il personale dell'appaltatore deve rendersi facilmente reperibile affinché il Direttore dell'esecuzione del contratto possa in ogni momento trasmettere gli ordini relativi al servizio da espletare o a variazioni degli stessi che si rendessero necessari.
7. L'Appaltatore è obbligato:
- a. eseguire le prestazioni entro i termini e con le modalità stabiliti dal capitolato speciale d'appalto tecnico/prestazionale, dagli Ordini di Esecuzione e dall'offerta tecnica presentata in sede di gara;
 - b. richiedere alla Committente tempestive disposizioni per le particolarità che si dovessero incontrare e che eventualmente non risultassero dai documenti contrattuali
 - c. a porre in essere, con tempestività, ogni adempimento prescritto dalla Committente, conseguentemente alla rilevazione di difetti o imperfezioni o difformità nell'esecuzione delle prestazioni;
 - d. ad effettuare con tempestività la risoluzione delle anomalie/non conformità riscontrate sulle prestazioni eseguite ;
 - e. richiedere alla Committente tempestive disposizioni per le particolarità che si dovessero incontrare e che eventualmente non risultassero dai documenti contrattuali
 - f. predisporre le attrezzature ed i mezzi d'opera e materiali normalmente occorrenti per l'espletamento della prestazione commissionata
 - g. dotarsi di tutte le apparecchiature, di tutte le chiavi speciali o particolari atte all'apertura dei vani sportelli e alla manovra di ogni tipo di saracinesca o valvola non convenzionale che l'Appaltatore troverà installate nei vari gruppi di misura
 - h. **garantire la sicurezza dei dati e il trattamento delle informazioni acquisite, nel rispetto delle prescrizioni stabilite dalla normativa in materia di privacy**
 - i. garantire che i prodotti/attrezzature e mezzi d'opera siano conformi alla normativa di riferimento vigente in materia;
 - j. ad eseguire le prestazioni senza interferire o recare interruzioni allo svolgimento dell'attività lavorativa della Committente
8. L'Aggiudicataria rimane sola ed unica responsabile, sia civilmente che penalmente, di eventuali danni arrecati a persone, animali e altrui opere, sia di proprietà di VIVA Servizi S.p.A. che di terzi, in dipendenza della esecuzione dell'appalto e resta di conseguenza obbligata a provvedere a sue spese ad eventuali risarcimenti. VIVA Servizi S.p.A. rimane estranea ad ogni vertenza che possa sorgere tra la Ditta aggiudicataria ed i suoi fornitori, creditori e terzi in genere.
9. Qualsiasi divergenza o contestazione fra l'esecutore del contratto e la VIVA Servizi S.p.A. nell'applicazione del contratto non dà mai diritto all'esecutore del contratto di sospendere o ritardare i servizi né titolo a giustificare i ritardi nell'ultimazione degli stessi
10. L'Aggiudicataria, con riferimento al personale impiegato nell'esecuzione del contratto, dovrà applicare tutte le condizioni normative e retributive risultanti dai contratti collettivi di lavoro e dagli accordi integrativi di lavoro in vigore per il tempo in cui avrà validità il contratto. In caso di inosservanza delle norme e prescrizioni contenute nei contratti collettivi di lavoro e negli accordi integrativi locali, delle Leggi e dei Regolamenti sulla tutela, protezione ed assicurazione dei lavoratori, la VIVA Servizi S.p.A. agirà ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i

11. In conformità a quanto prescritto all'art. 80, comma 6, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i la VIVA Servizi S.p.A. potrà escludere l'operatore economico in qualunque momento della procedura, qualora risulti che lo stesso si trovi, a causa di atti compiuti o omessi prima o nel corso della procedura, in una delle situazioni di cui ai commi 1, 2, 4 e 5 del medesimo art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i

12. L'Aggiudicataria sarà tenuta all'invio dei documenti richiesti, a seguito dell'aggiudicazione provvisoria, secondo i tempi e le modalità stabilite dalla VIVA Servizi S.p.A.

ART. 20 CONTROLLO QUALITÀ E ACCETTAZIONE DEL SERVIZIO

1. Viva Servizi S.p.A, si riserva la facoltà di effettuare regolari controlli di qualità su ogni prestazione svolta rispetto alle caratteristiche/prestazioni/tempistiche minime del servizio indicate nel C.S.A.

2. Il DE potrà disporre, in qualsiasi momento dell'evoluzione del servizio, qualsiasi tipo di prove e collaudi sulle lavorazioni e sulle modalità di espletamento del servizio rendendo, per l'esecuzione dei quali l'Appaltatore dovrà fornire la mano d'opera, le attrezzature e le apparecchiature richieste.

3. Il DE avrà diritto di accedere in qualsiasi momento ai documenti che attestino la corretta esecuzione del servizio.

4. I controlli e le verifiche non escludono la responsabilità dell'Appaltatore per vizi, difetti e difformità degli interventi o dei materiali impiegati (ad esclusione di quelli forniti dalla stazione Appaltante) o la carente/negligenza nella custodia e/o uso del materiale fornito dalla Stazione Appaltante per le parti di lavoro e materiali già controllati.

5. Le verifiche possono riguardare, a titolo indicativo ma non esaustivo:

- Il completo e regolare posizionamento dei preavvisi di intervento;
- Il rispetto delle giornate e dell'orario di esecuzione degli interventi in conformità a quanto riportato nei preavvisi;
- L'utilizzo di forniture e materiali approvati dal DE;
- La corretta esecuzione dell'attività di sostituzione: assenza di perdite, corretta installazione del gruppo di misura (verso corretto, assenza anomalie e/o danni, ecc.);
- La corretta segnalazione delle anomalie;
- Rispondenza al codice comportamentale.
- La corretta restituzione della documentazione e la corretta acquisizione dei dati forniti (lettura contatore rimosso, matricola contatore rimosso, matricola contatore installato, ecc.);
- La corretta compilazione del file contenente la lista del gruppo sostituzioni riportante i dati dei contatori sostituiti nonché sulla completezza e sull'esattezza della documentazione fotografica e dai dati inseriti nel sistema informativo della Stazione Appaltanti tramite i Tablet dati in dotazione
- La corretta attivazione della SIM e del sistema di telelettura
- La corretta applicazione delle metodologie indicate nel presente Capitolato.

6. Viva Servizi S.p.A, qualora durante l'esecuzione delle verifiche e controlli rilevasse inadempienze e non conformità rispetto alle previsioni del capitolato tecnico normativo, trasmetterà all'Appaltatore tutte le disposizioni e istruzioni mediante comunicazioni scritte, da intendersi quali "Ordini di Servizio", finalizzate al ripristino o alla sostituzione di quanto non risultato in regola e provvederà all'irrorazione delle eventuali penali previste all'Art. 33 Penali

7. Qualora ne ricorrano le condizioni per reiterate o gravi inadempienze al presente CSA, il DE può ordinare la sospensione e la ripresa del servizio

ART. 21 OSSERVANZA DI LEGGI REGOLAMENTI E NORME

1. L'incarico dovrà essere svolto e predisposto in conformità alle regole e norme tecniche stabilite dalle disposizioni vigenti in materia al momento della redazione e di eventuali prescrizioni dettate dagli Enti titolati a rilascio di autorizzazioni/concessioni
2. I materiali, le attrezzature ed i prodotti da utilizzare per l'espletamento della prestazione dovranno essere conformi alle regole tecniche previste dalle vigenti disposizioni di legge, alle norme armonizzate e di unificazione e alle omologazioni tecniche e ciò sia per la qualità che per i metodi di fabbricazione, le tolleranze, le dimensioni, le prove di collaudo, ecc..
3. Le verifiche sull'uso di materiali e i prodotti utilizzati dovranno essere conformi alle regole tecniche previste dalle vigenti disposizioni di legge, alle norme armonizzate e di unificazione e alle omologazioni tecniche e ciò sia per la qualità che per i metodi di fabbricazione, le tolleranze, le dimensioni, le prove di collaudo, ecc..
4. Per tutto quanto non in contrasto con le prescrizioni del presente Capitolato speciale di appalto, saranno applicabili e si riterranno parte integrante e sostanziale del Contratto tutte le leggi e i regolamenti vigenti in materia; e ciò indipendentemente dal fatto che esse/i siano o meno esplicitamente richiamate/i, ovvero siano richiamate/i in parte, dovendosi considerare sempre integrative/i delle prescrizioni contenute nel presente Capitolato Speciale d'Appalto e nel contratto di appalto
5. Fra le leggi e i regolamenti di cui al comma 4, si citano a titolo meramente esemplificativo in maniera esplicativa, ma non esaustiva, i riferimenti normativi e le norme tecniche principali che dovranno essere seguiti per lo svolgimento della prestazione:

Disciplina dei lavori pubblici:

- D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i;
- Decreto del Ministro delle infrastrutture n. 49/2018 (Decreto Direzione Lavori, in attuazione dell'art. 111, comma 1, del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i).
- Decreto – Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni con Legge 120/2020;
- DECRETO-LEGGE 31 maggio 2021 , n. 77 .
- D.P.R. n. 207 del 05.10.2010 e s.m.i, "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”, per le parti ancora in vigore;
- D.M. n. 145 del 19.04.2000 e s.m.i, "Regolamento recante il capitolato generale d'appalto dei lavori pubblici ai sensi dell'articolo 3, comma 5, della legge 11/02/1994 n. 109 e s.m.i", per le parti ancora in vigore;
- Linee guida dell'Autorità Nazionale Anticorruzione in attuazione del D.lgs. n. 50/16 e s.m.i;
- Atti dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (pareri, determinazioni e altri provvedimenti diversi dalle Linee guida);
- Criteri Minimi Ambientali ai sensi del Decreto del Ministro dell'Ambiente 11 aprile 2008 - Approvazione del Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della pubblica amministrazione e atti attuativi collegati e s.m.i applicabili ai lavori in oggetto.

Disciplina in materia igienico-sanitaria e sicurezza nei luoghi di lavoro:

- D.lgs. 81/2008 e s.m.i, oltre a quelli nazionali e regionali applicabili al caso di specie e vigenti al momento della scadenza dell'attività di cui all'incarico;
- D.P.R. n. 495 del 16.12.1992 "Regolamento di esecuzione del Nuovo Codice della Strada" e s.m.i;
- D.M. 10.07.2002 "Disciplinare tecnico relativo agli schemi segnaletici, differenziati per categoria di strada, da adottare per il segnalamento temporaneo";
- D.P.R. n. 177 del 14.09.2011, "Regolamento recante norme per la qualificazione delle imprese e dei lavoratori autonomi operanti in ambienti sospetti di inquinamento o confinanti", a norma dell'art. 6, comma 8, lettera g), del D.lgs. 81/2008 e s.m.i;
- Art. 28 e titolo X del D.lgs. 81/08 e successive modifiche ed integrazioni/aggiornamenti che verranno emanati;
- Protocollo condiviso di regolamentazione per il contenimento della diffusione del COVID-19 nei cantieri edili, 19 marzo 2020 e successive modifiche ed integrazioni/aggiornamenti che verranno emanati;
- Decreto Presidente del Consiglio dei Ministri del 26 aprile 2020 e collegati e successive modifiche ed integrazioni/aggiornamenti che verranno emanati.

Disciplina in materia di tutela ambientale:

- D.lgs. 152/2006 e s.m.i,

Disciplina in materia urbanistica:

- D.lgs. 380/2001 "Testo Unico dell'Edilizia";
- D.P.R. 327/2001 "Testo Unico delle Espropriazioni per Pubblica Utilità" ;
- Decreto legislativo 25 novembre 2016, n. 222 "Individuazione di procedimenti oggetto di autorizzazione, segnalazione certificata di inizio di attività (SCIA), silenzio assenso e comunicazione e di definizione dei regimi amministrativi applicabili a determinate attività e procedimenti, ai sensi dell'articolo 5 della legge 7 agosto 2015, n. 124";

6. - tutte le leggi, decreti, regolamenti e capitolati (in quanto applicabili) ed in genere di tutte le prescrizioni che siano e che saranno emanate dalle competenti autorità governative, regionali e territoriali, che hanno giurisdizione sui luoghi in cui debba eseguirsi il servizio, indipendentemente dalle disposizioni del presente CSA

7. Le relazioni tecniche dovranno indicare la normativa applicata.

8. L'Aggiudicatario, con la sottoscrizione del contratto, dichiara di conoscere integralmente tutte le normative relative al presente servizio, impegnandosi all'osservanza delle stesse e di tutte le prescrizioni che siano o che saranno emanate dai pubblici poteri in qualsiasi forma, indipendentemente dalle disposizioni del presente documento.

9. Per quanto non espressamente previsto si applicano le disposizioni vigenti in materia.

ART. 22 EVENTUALI PRESTAZIONI IN AUMENTO O DIMINUIZIONE NEL PERIODO DI EFFICACIA DEL CONTRATTO

1. Le eventuali prestazioni in variante, sono ammesse ai sensi dell'art. 106 del Codice.

2. L'Aggiudicatario è tenuto ad introdurre nell'eventuale documento redatto, anche se già elaborato, tutte le modifiche che siano ritenute necessarie, a giudizio insindacabile di Viva Servizi S.p.A., per il rispetto delle norme stabilite dalle leggi vigenti al momento della presentazione del servizio stesso, ovvero in forza delle prescrizioni impartite dagli organi di controllo, senza che ciò dia diritto a speciali e maggiori compensi.
3. Qualora invece le modifiche vengano determinate da nuove o diverse esigenze e/o da nuove normative emanate e vengano autorizzate o richieste da Viva Servizi S.p.A., spettano il ricalcolo dei compensi con la definizione di eventuali nuovi prezzi.
4. Nel caso in cui si renda necessaria la rielaborazione/presentazione del servizio svolto a causa di un insufficiente o errata prestazione eseguita, l'Aggiudicatario ne risponderà nei confronti di Viva Servizi S.p.A.; in tale eventualità l'Aggiudicatario dovrà rimborsare a Viva Servizi S.p.A. gli eventuali danni cagionati.
5. Nel corso dell'esecuzione del contratto, Viva Servizi S.p.A. per qualsiasi motivo può chiedere e l'esecutore ha l'obbligo di accettare, alle condizioni tutte del contratto, un aumento o una diminuzione sull'ammontare dell'intero servizio fino alla concorrenza di un quinto, senza che ciò possa essere motivo per avanzare pretese di compensi ed indennizzi di sorta da parte del esecutore, né per esercitare il diritto alla risoluzione del contratto come specificato all'articolo 106, comma 12 del D.Lgs. 50/2016. L'appaltatore è tenuto ad eseguire le nuove prestazioni, previa sottoscrizione di un atto di sottomissione, agli stessi prezzi e condizioni del contratto originario, senza diritto ad alcuna indennità ad eccezione del corrispettivo relativo alle nuove prestazioni.
6. Ai fini della determinazione del quinto, l'importo contrattuale è formato dalla somma risultante dal contratto, aumentata dell'importo degli atti di sottomissione e degli atti aggiuntivi per varianti già intervenute, nonché dell'ammontare degli importi diversi da quelli a titolo risarcitorio, eventualmente riconosciuti all'appaltatore ai sensi degli articoli 205, 206 e 208 del codice (Art. 22 comma 4 DM 49/2018)
7. I corrispettivi saranno determinati, nel rispetto di quanto previsto, e ridotti nella misura pari al ribasso contrattuale che verrà offerto dall'Aggiudicatario.
8. Nei casi previsti dal presente articolo devono essere aggiornati i termini di esecuzione previsti all'Art. 9 Durata del contratto

ART. 23 PROROGA E SOSPENSIONE

1. In ragione delle finalità istituzionali che la Committente è tenuta a perseguire e della rilevanza che assumono le prestazioni oggetto di affidamento, in nessun caso lo svolgimento del servizio oggetto del presente capitolato speciale di appalto potrà essere sospesa dalla Contraente; in tal caso, la Committente ha la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell' **In caso di liquidazione giudiziale** dell'appaltatore o di liquidazione coatta e concordato preventivo, ovvero di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 50/2016 e smi ovvero di recesso dal contratto ai sensi dell'art. 88, comma 4-ter, del D.Lgs. 06.09.2011, n. 159, ovvero in caso di dichiarazione giudiziale di inefficacia del contratto, Viva Servizi si riserva di esercitare la facoltà prevista dall'art. 110 del D.Lgs. 50/2016 e smi.

1. Relativamente ai raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari di concorrenti, aggregazioni tra le società aderenti al contratto di rete, GEIE in caso di liquidazione giudiziale, liquidazione coatta, concordato preventivo o di liquidazione del mandatario ovvero, qualora si tratti di imprenditore individuale, in caso di morte, interdizione, inabilitazione o liquidazione giudiziale del medesimo ovvero in caso di perdita, in corso di esecuzione, dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e smi, ovvero nei casi previsti dalla normativa antimafia si farà riferimento a quanto previsto ai commi 17 e 18 dell'art. 48 del D.Lgs. 50/2016 e smi.).

2. Art. 30 Risoluzione del contratto

3. La Contraente, qualora per fatti e circostanze obiettivi imprevisi ed imprevedibili e comunque a lui non imputabili non sia in grado di adempiere nei termini e alle condizioni previsti nel contratto può presentare, per iscritto, motivata istanza di proroga al Direttore dell'Esecuzione entro 24 ore dal verificarsi dell'evento.
4. La Committente, valutata l'istanza, può concedere una proroga del termine ultimo per seguire la prestazione, nella misura ritenuta più congrua.
5. Qualora eventi di forza maggiore o fatti imprevisi ed imprevedibili, o ragioni di pubblico interesse o necessità impediscano in via temporanea l'esecuzione delle prestazioni, il Direttore dell'Esecuzione ne ordina la sospensione, anche su istanza motivata presentata con le modalità di cui al precedente comma 2 dall'Appaltatore. In tal caso, l'Appaltatore non ha diritto ad alcun compenso aggiuntivo o indennizzo per i maggiori oneri derivanti dalla sospensione.
6. La sospensione permane per il tempo necessario a far cessare le cause che hanno determinato l'interruzione dell'esecuzione del servizio. In ogni caso, qualora la sospensione permanga per un periodo di tempo superiore a 90 giorni, la Committente può risolvere il contratto; in tal caso, alla Contraente spetta esclusivamente il pagamento delle prestazioni già eseguite.
7. Le attività riprendono con ordine del Direttore di Esecuzione. Qualora la Contraente ritenga cessate le cause di sospensione, diffida, con le modalità di cui al precedente comma 2, la Committente a far riprendere le prestazioni.
8. Alla presenza della Contraente, il Direttore di Esecuzione redige apposito verbale di sospensione, nel quale indica i motivi della sospensione stessa, le prestazioni già eseguite, quelle che sono sospese e le cautele da adottare affinché la ripresa delle attività possa avvenire senza eccessivi oneri per la Committente.
9. Apposito verbale viene redatto anche in occasione della ripresa della attività.
10. La Committente è sempre in facoltà di disporre, a suo insindacabile giudizio, una sospensione delle attività per un periodo di tempo comunque non superiore ad un decimo della durata del contratto. In tal caso, la sospensione viene comunicata per iscritto alla Contraente, fornendo indicazione anche della data e della modalità di ripresa delle attività. In tal caso, alla Contraente non spetta alcun compenso o indennizzo aggiuntivo per gli eventuali oneri derivanti dalla sospensione.
11. La sospensione, salvo il caso in cui la stessa sia dovuta a cause imputabili all'Appaltatore, comporta il differimento del termine fissato nel contratto per l'ultimazione di esecuzione delle prestazioni

ART. 24 -VARIAZIONI

1. L'appaltatore non può, di propria iniziativa, introdurre variazioni o addizioni nello svolgimento del servizio, rispetto alle previsioni contrattuali. Eventuali modifiche potranno essere apportate dall' Appaltatore solo previo ordine scritto del Direttore dell'esecuzione.
2. Le modifiche apportate dall'Appaltatore in violazione di quanto previsto al precedente comma 1 non danno titolo ad alcun compenso, rimborso o indennizzo e comportano a carico dell' Appaltatore l'obbligo di ripristinare le condizioni iniziali di svolgimento del servizio.
3. Al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 106 del Codice, la Committente ha la facoltà di introdurre, nel corso dell'esecuzione del contratto, le variazioni ritenute necessarie ed aventi ad oggetto le condizioni di svolgimento del servizio, le prescrizioni tecniche, ed eventuali disegni, modelli e campioni, a condizioni che non venga mutato sostanzialmente l'oggetto del servizio.
4. Il contratto di appalto potrà essere modificato ai sensi dell'art. 106, comma 2 del D. Lgs 50/16, senza necessità di una nuova procedura a norma del presente codice, per un valore fino al **10 per cento** del valore iniziale del contratto.

5. Nel corso dell'esecuzione del contratto, l'Amministrazione committente per qualsiasi motivo può chiedere e il fornitore ha l'obbligo di accettare, alle condizioni tutte del contratto, **un aumento o una diminuzione delle prestazioni di fino alla concorrenza di un quinto rispetto all'importo contrattuale**; in tali casi, l'Appaltatore ha l'obbligo di eseguire tutte le variazioni ordinate dalla Committente, agli stessi prezzi e condizioni, senza aver nulla a che pretendere, a titolo di rimborso o risarcimento, oltre il pagamento delle prestazioni effettuate né per esercitare il diritto alla risoluzione del contratto come specificato all'articolo 106, comma 12 del D.Lgs. 50/2016. In caso d'aumento o diminuzione del servizio entro i limiti suddetti (un quinto) potrà essere concesso un adeguato spostamento di sei mesi sul termine di ultimazione senza che l'Aggiudicatario possa avanzare diritti di sorta.
6. Le variazioni disciplinate nel presente articolo devono notificarsi, tempestivamente e per iscritto, alla Contraente.
7. Qualora le variazioni di cui la presente articolo comportino la necessità di determinare nuovi prezzi, questi possono essere determinati:
- a. Raguagliandoli a quelli di materiali consimili compresi nel contratto;
 - b. Desumendoli dalle tariffe eventualmente richiamate nel contratto;
 - c. Ricavandoli in base ad una nuova analisi di mercato.
8. I nuovi prezzi determinati ai sensi delle precedenti lettere b) e c) sono soggetti al ribasso d'asta offerto dalla Contraente.
9. I nuovi prezzi sono determinati in contraddittorio tra le parti. In caso di disaccordo, l'Appaltatore non può, in ogni caso, rifiutarsi di eseguire le prestazioni.
10. Per quanto non espressamente disciplinato nel presente articolo, trova applicazione l'art. 106 del Codice

ART. 25 -CONTESTAZIONI

1. Qualora l'Appaltatore intenda sollevare contestazioni legate all'esecuzione del contratto è tenuto a:
- formulare ed indicare, a pena di decadenza, in modo specifico e dettagliato le ragioni sulle quali le contestazioni, pretese o richieste si fondano;
 - precisare, a pena di decadenza, quali siano le conseguenze sul piano economico ed indicare con precisione l'esatto ammontare della somma che ritenga gli sia dovuta.
2. Le contestazioni, pretese e richieste devono essere inviate per lettera a.r. ovvero pec alla Committente entro il termine di trenta giorni dal momento in cui fatti e circostanze su cui esse si fondano sono divenuti conoscibili all'Appaltatore. Nel caso in cui non vengano rispettati le modalità e i termini di cui al presente articolo, l'Appaltatore decade da ogni suo diritto di farle valere successivamente.
3. Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, la Committente comunicherà le proprie determinazioni al riguardo. Nel caso in cui le determinazioni della Committente escludano, anche solo in parte, il riconoscimento delle somme richieste, l'Appaltatore è tenuto, a pena di decadenza, a rinnovare la domanda con le modalità di cui al comma 1 del presente articolo.
4. La presentazione di eventuali contestazioni non autorizza, in nessun caso, l'Appaltatore a sospendere l'esecuzione delle prestazioni.

ART. 26 ANTICIPAZIONE

1. Per l'anticipazione valgono le disposizioni di cui all'art. 35, comma 18, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

2. Ai sensi dell'art. 207, comma 1, del D.L. 19.05.2020 n. 34, convertito nella Legge 17.07.2020 n. 77, l'anticipazione può essere erogata, su richiesta dell'appaltatore, fino al 20 per cento, nei limiti e compatibilmente con le risorse annuali stanziare per ogni singolo intervento, a disposizione della stazione appaltante, fermo restando la presentazione di una garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa
3. L'importo a titolo di anticipazione sarà corrisposto all'appaltatore entro 15 giorni dell'effettivo delle prestazioni (ovvero dall'inizio effettivo dei rilievi in campo) a condizione che sia già intervenuta la stipulazione del contratto d'appalto. L'erogazione dell'anticipazione è consentita anche nel caso di consegna in via d'urgenza, ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
4. L'importo anticipato sarà recuperato progressivamente da Viva Servizi tenendo conto del cronoprogramma dei lavori. Il recupero progressivo dell'anticipazione sarà effettuato sull'importo risultante da ogni stato di avanzamento di cui all'**Art. 27 Pagamenti e tracciabilità**.
5. L'anticipazione è compensata mediante trattenuta sull'importo di ogni certificato di pagamento, di un importo percentuale pari alla percentuale dell'anticipazione a titolo di graduale recupero della medesima; in ogni caso all'ultimazione stato di avanzamento emesso l'importo dell'anticipazione deve essere compensato integralmente
6. In caso di raggruppamento temporaneo tra operatori economici tale importo sarà corrisposto a ciascun componente del raggruppamento secondo le quote di esecuzione dichiarate in sede di offerta, salvo diversa indicazione contenuta nell'atto costitutivo del raggruppamento stesso. Il recupero progressivo dell'anticipazione sarà effettuato sull'importo risultante da ogni stato di avanzamento a prescindere dalla quota effettivamente eseguita da ciascun componente del raggruppamento in quello stesso stato di avanzamento
7. L'appaltatore decade dall'anticipazione, con l'obbligo di restituzione, se l'esecuzione dei servizi non procede secondo i tempi contrattuali, per ritardi a lui imputabili. In tale caso, sulle somme restituite, spettano alla Stazione appaltante anche gli interessi corrispettivi al tasso legale con decorrenza dalla data di erogazione della anticipazione
8. Con riferimento alla garanzia fideiussoria assicurativa di cui all'art. 35, comma 18, del d.lgs. n. 50/2017 e all'art. 49, essa deve essere conforme allo schema tipo approvato con Decreto del 19.01.2018, n. 31 del Ministero dello Sviluppo Economico (schema tipo 1.3 o 1.3.1 se più garanti) ed è efficace anche in caso di omesso o ritardato pagamento del premio da parte dell'appaltatore. L'importo della garanzia viene gradualmente ed automaticamente ridotto nel corso della prestazione, in rapporto al progressivo recupero dell'anticipazione da parte delle stazioni appaltanti. Il beneficiario decade dall'anticipazione, con obbligo di restituzione, se l'esecuzione della prestazione non procede, per ritardi a lui imputabili, secondo i tempi contrattuali. Sulle somme restituite sono dovuti gli interessi legali con decorrenza dalla data di erogazione della anticipazione
9. La corresponsione dell'anticipazione verrà effettuata a seguito di emissione di "Certificato di pagamento per anticipazione".
10. Qualora l'appaltatore non trasmetta le fatture dei subappaltatori che hanno eseguito prestazioni nell'ambito dello stato di avanzamento lavori oggetto del pagamento, Viva Servizi sospenderà, in tutto o in parte, il pagamento a favore dell'appaltatore. Rimane impregiudicato il recupero dell'anticipazione.

ART. 27 PAGAMENTI E TRACCIABILITÀ

1. Le prestazioni oggetto dell'Appalto verranno contabilizzate con corrispettivo a misura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 3, comma l) lettera eeeee) del D. Lgs 50/16 applicando ai prezzi a base di gara il ribasso percentuale offerto dall'appaltatore in sede di gara

2. Fermo restando l'importo massimo di contratto, verranno pagate le sole prestazioni effettivamente eseguite e debitamente documentate, applicando il ribasso offerto in gara dall'Affidatario.
3. I pagamenti in acconto verranno corrisposti mensilmente su Stati di Avanzamento, emessi **solo dopo accettazione delle prestazioni effettuate**, mediante emissione di certificato di pagamento.
4. La somma ammessa al pagamento è costituita:
 - a. dall'importo determinato al netto del ribasso d'asta contrattuale applicato agli elementi di costo
 - b. incrementato della quota relativa degli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso
 - c. al netto della ritenuta dello 0,50% (zero virgola cinquanta per cento), a garanzia dell'osservanza delle norme in materia di contribuzione previdenziale e assistenziale, prescritta dall'art. 30, comma 5, del D.Lgs. 18/04/2016 n. 50, pari allo 0,50 per cento da liquidarsi
 - d. al netto del recupero progressivo dell'anticipazione
5. L'Appaltatore dovrà emettere regolare fattura, per un importo pari a quello del certificato di pagamento. Il cui pagamento sarà effettuato entro 60 giorni d.f.f.m., previa verifica della regolarità contributiva della Ditta (DURC), mediante bonifico bancario con accredito sul conto corrente dedicato ai sensi dell'art. 3 della Legge 136/10 e s.m.i..
6. La fattura dovrà riportare il codice CIG (Codice identificativo gara) di riferimento ed il codice CID (Codice Identificativo interno della VIVA Servizi S.p.A. che verrà preventivamente comunicato all'Impresa dal referente della VIVA Servizi S.p.A.).
7. **Ai sensi dell'articolo 25, comma 2, decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito in legge n. 89 del 23 giugno 2014, al fine di assicurare l'effettiva tracciabilità dei pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni è fatto obbligo apporre il codice identificativo di gara (CIG) e del Codice Unico di Progetto (CUP D92E22000110002) nelle fatture elettroniche e la seguente annotazione "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA MISSIONE 2 - COMPONENTE 4 - INVESTIMENTO 4.2 - CODICE INTERVENTO M2C4-I4.2_216 - TITOLO INTERVENTO: EFFICIENTAMENTO, DIGITALIZZAZIONE, RIDUZIONE PERDITE RETE IDRICA GESTITA DA VIVA SERVIZI SPA NEI COMUNI DI ANCONA, FALCONARA, SENIGALLIA, JESI, FABRIANO, MATELICA, SASSOFERRATO, ESANATOGLIA, CERRETO D'ESI* -PNRR - M2C4-I4.2_216 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE"**
8. La fattura non verrà saldata e la sua ricezione non farà decorrere il termine di cui al comma precedente, qualora non riporti i dati necessari per identificare le prestazioni fatturate, le coordinate bancarie complete ed il codice CIG, CUP per l'effettuazione del pagamento.
9. L'Aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 136/10 e s.m.i..
10. Ai sensi della Legge 205/2017 e dell'art. 48 bis del D.P.R. 602/73 e s.m.i. per la verifica della regolarità fiscale prevista dall'art. 80, comma 4, del D. Lgs. 50/2016, introdotto dalla L. 286/2006, e delle disposizioni di cui al D.M. 40 del 18.01.08, nonché delle Circolari del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 22 del 29.07.08, n. 29 del 08.10.09, n. 27 del 23.09.11 e n. 13 del 21.03.2018, la Viva Servizi S.p.A. non potrà procedere alla liquidazione degli importi superiori ad € 5.000,00 (importo da considerarsi anche cumulativo) qualora dalle verifiche effettuate presso l'Agenzia delle Entrate e Riscossione, il beneficiario risultasse inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento e, in caso affermativo, si dovrà segnalare la circostanza all'Agenzia delle entrate-Riscossione, ai fini dell'esercizio dell'attività di riscossione delle somme iscritte a ruolo.
11. In conformità a quanto prescritto dalla Legge 13 Agosto 2010, n. 136 e s.m.i., ogni transazione relativa al contratto sarà effettuata su apposito conto corrente bancario o postale dedicato che dovrà essere indicato dal Ditta aggiudicataria in sede di perfezionamento del contratto. Al riguardo la Ditta aggiudicataria fornirà i

dati IBAN del conto corrente dedicato, nonché le generalità ed il codice fiscale dei soggetti delegati ad operare sul conto stesso. Gli importi dovuti verranno liquidati dalla VIVA Servizi S.p.A. esclusivamente tramite bonifico sul conto corrente indicato dalla Ditta aggiudicataria.

12. Il mancato utilizzo del conto corrente bancario o postale dedicato per l'esecuzione delle transazioni relative al contratto, che verrà comunicato in sede di perfezionamento, costituisce causa di risoluzione del medesimo contratto. In tal senso sarà richiesto alla Ditta aggiudicataria di riportare in fattura il codice CIG e i dati IBAN del conto corrente in cui dovranno essere eseguite le transazioni relative al presente appalto.

13. Ogni modificazione in ordine al c/c indicato ed ai soggetti ad operare sullo stesso dovranno essere tempestivamente comunicate per iscritto alla VIVA Servizi S.p.A.

14. Si comunica che l'art.3 del Decreto Legge 16 ottobre 2017 n. 148, convertito il 4 dicembre 2017 nella Legge n. 172, ha esteso l'ambito applicativo noto come meccanismo "Split Payment" o "Scissione dei Pagamenti" alla VIVA Servizi S.p.A.. Pertanto, le fatture dovranno essere emesse ai sensi dell'art. 17 ter del DPR 633/72. Le fatture emesse, senza l'applicazione del meccanismo succitato, non potranno più essere accettate e tanto meno liquidate e le stesse andranno restituite e sostituite.

15. Le somme dovute saranno decurtate delle penalità stabilite nel presente C.S.A ; se queste non saranno sufficienti si agirà sulla cauzione.

ART. 28 PROPRIETÀ INTELLETTUALE E MATERIALE DEGLI ELABORATI

1. Restano nella proprietà materiale e legale della VIVA Servizi S.p.A., gli elaborati, i documenti, gli atti, comunque formati e su qualunque supporto, prodotti dall'Affidatario nell'ambito dell'incarico il quale potrà, a suo insindacabile giudizio, darne o meno esecuzione, come anche introdurvi, nel modo e con i mezzi che riterrà più opportuni tutte quelle varianti ed aggiunte che saranno riconosciute necessarie, senza che dall'Affidatario possa essere sollevata eccezione di sorta, purché tali modifiche non vengano in alcun modo attribuite all'Affidatario medesimo.

2. Restano altresì nella proprietà materiale e legale della Viva Servizi S.p.A., gli elaborati, i documenti, gli atti, comunque formati e su qualunque supporto, prodotti dal Affidatario nell'ambito dell'incarico.

3. Viva Servizi S.p.A. potrà pubblicare qualsiasi disegno, immagine o altro documento preparato da o per l'aggiudicatario in relazione alle opere oggetto del presente incarico, con obbligo di chiara indicazione del nominativo e dei dati dell'Affidatario stesso

4. L'Affidatario dovrà mantenere riservata e non dovrà divulgare a terzi, ovvero impiegare in modo diverso da quello occorrente per realizzare l'oggetto dell'incarico, qualsiasi informazione relativa al progetto che non fosse resa nota direttamente o indirettamente dalla Stazione Appaltante o che derivasse dall'esecuzione delle opere progettate. Detto impegno si estende a qualsiasi cambiamento o proposta di cambiamento, sempre inerente all'incarico, o a qualsiasi dato o elaborato, oppure a qualsiasi disegno o mappa o piano forniti dalla Stazione Appaltante, o che siano stati preparati dall'Affidatario per essere impiegati dalla Stazione Appaltante. Quanto sopra, salvo la preventiva approvazione alla divulgazione da parte della Stazione Appaltante, avrà validità fino a quando tali informazioni non siano di dominio pubblico.

5. L'Affidatario potrà citare nelle proprie referenze e nel proprio curriculum il lavoro svolto per la Stazione Appaltante, eventualmente illustrandolo con disegni, purché tale citazione non violi l'obbligo di riservatezza del presente articolo. Nel caso particolare di comunicati stampa, annunci pubblicitari, partecipazione a simposi, seminari e conferenze con propri elaborati, l'Affidatario, sino a che la documentazione progettuale non sia divenuta di dominio pubblico, dovrà ottenere il preventivo benestare della Stazione Appaltante sul materiale scritto e grafico, inerente alle opere rese alla Stazione Appaltante nell'ambito dell'incarico, che intendesse esporre o produrre.

ART. 29 LIQUIDAZIONE O O ALTRE VICENDE SOGGETTIVE DELL'APPALTATORE

2. In caso di liquidazione giudiziale dell'appaltatore o di liquidazione coatta e concordato preventivo, ovvero di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 50/2016 e smi ovvero di recesso dal contratto ai sensi dell'art. 88, comma 4-ter, del D.Lgs. 06.09.2011, n. 159, ovvero in caso di dichiarazione giudiziale di inefficacia del contratto, Viva Servizi si riserva di esercitare la facoltà prevista dall'art. 110 del D.Lgs. 50/2016 e smi.

3. Relativamente ai raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari di concorrenti, aggregazioni tra le società aderenti al contratto di rete, GEIE in caso di liquidazione giudiziale, liquidazione coatta, concordato preventivo o di liquidazione del mandatario ovvero, qualora si tratti di imprenditore individuale, in caso di morte, interdizione, inabilitazione o liquidazione giudiziale del medesimo ovvero in caso di perdita, in corso di esecuzione, dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e smi, ovvero nei casi previsti dalla normativa antimafia si farà riferimento a quanto previsto ai commi 17 e 18 dell'art. 48 del D.Lgs. 50/2016 e smi.).

ART. 30 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. La Stazione Appaltante ha facoltà di avvalersi della clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c., nel caso in cui l'appaltatore sospenda l'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto senza giustificato motivo, accertato dalla Committente, per un periodo superiore a giorni 15 (quindici).

2. La Stazione Appaltante è in facoltà di risolvere il Contratto, oltre che nelle ipotesi di cui all'art. 108 del D.Lgs. 50/2016, qualora sussistano contestazioni, pretese o richieste in corso di esecuzione e si verifichi anche una soltanto delle situazioni di cui ai seguenti punti:

- Per frode nell'esecuzione della prestazione;
- Nel caso di manifesta incapacità nell'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto;
- Qualora dovessero incorrere in più di 2 segnalazioni, anche non consecutive, di mancato rispetto dei tempi e/o delle modalità di esecuzione della prestazione;
- applicazione di numero 5 penali anche di diversa natura per inadempienza contrattuale
- Nei casi di imperizia nello svolgimento del servizio e quando venga compromessa la sua tempestiva esecuzione e la buona riuscita;
- Qualora in fase di esecuzione del contratto dovesse essere riscontrata inadempienza accertata alle norme di Legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie delle maestranze;
- In caso di sospensione della prestazione da parte della Ditta aggiudicataria senza giustificato motivo;
- Per scioglimento, cessazione o fallimento dell'Appaltatore;
- Per il mancato utilizzo degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento.
- mancanza applicazione del contratto CCNL dichiarato per il personale impiegato per le forniture/servizi;
- perdita dei requisiti richiesti per la partecipazione alla procedura per l'aggiudicazione del contratto di cui al presente C.S.A

3. Nell'ipotesi di risoluzione contrattuale, la VIVA Servizi S.p.A., oltre all'applicabilità delle penalità previste, procederà all'incameramento della cauzione prestata, salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni.
4. VIVA Servizi S.p.A., in caso di inadempienza delle clausole contrattuali da parte della Ditta aggiudicataria, ha facoltà di disdire il contratto stesso in qualsiasi momento con semplice preavviso di cinque giorni da darsi a mezzo raccomandata o PEC.

ART. 31 RECESSO PER VOLONTÀ DELLA COMMITTENZA

1. La Committente si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza necessità di giustificazione e senza che, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 c.c., la Contraente possa vantare diritti a compensi, risarcimenti o indennizzi a qualsiasi titolo.
2. In caso di recesso, alla Contraente saranno quindi corrisposti esclusivamente i compensi per le forniture che risulteranno effettivamente eseguite alla data del recesso.
3. La volontà della Committente di recedere dal contratto sarà comunicata alla Contraente con un preavviso di 60 (sessanta) giorni.
4. Nei casi di recesso del contratto o di esecuzione di ufficio, la comunicazione della decisione assunta dalla Committente è fatta alla Contraente nella forma dell'ordine di servizi, anche via PEC, o della raccomandata con avviso di ricevimento, con la contestuale indicazione della data alla quale avrà luogo l'accertamento dello stato di consistenza delle prestazioni fino a quel momento effettuate.

ART. 32 DIRITTI DI AUTORE

1. La VIVA Servizi S.p.A. non assume nessuna responsabilità nel caso in cui il soggetto aggiudicatario abbia usato nell'esecuzione della prestazione, dispositivi o soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto la privativa.
2. La Contraente deve comunicare al Committente gli organi, i mezzi, i dispositivi, i processi di lavorazione brevettati, da esso stesso o da terzi, che intenda eventualmente adottare nello svolgimento delle prestazioni, segnalando per ciascuno di essi gli estremi del brevetto e dimostrando, nel caso di brevetti di terzi, di essere in possesso delle relative licenze o quantomeno di un impegno irrevocabile del titolare di tali diritti di cedere i diritti stessi alla Contraente in caso di conclusione del contratto.
3. La Ditta aggiudicataria riterrà indenne la VIVA Servizi S.p.A. da tutte le rivendicazioni, responsabilità, perdite e danni pretesi da qualsiasi soggetto, nonché da tutti i costi o responsabilità ad essi relative a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione di diritti d'autore brevetti, marchi, licenze, disegni, modelli altre opere dell'ingegno utilizzati ai fini dell'esecuzione del contratto.
4. La Committente resta estraneo ai rapporti tra la Contraente ed i titolari dei brevetti e alle eventuali controversie tra di loro.

ART. 33 PENALI

1. La VIVA Servizi SpA si riserverà la facoltà di verificare, senza necessità di preavviso, la rispondenza delle prestazioni effettuate con quanto richiesto da C.S.A.
2. Premesso che una differente modalità di esecuzione del servizio rispetto a quanto contrattualmente stabilito è da ritenersi valida solo se concordata anticipatamente con VIVA Servizi e comunque del tutto eccezionale, sono da considerarsi inadempienze contrattuali la mancata (parziale o totale) o ritardata effettuazione delle prestazioni richieste e delle comunicazioni rispetto ai termini stabiliti e/o alle modalità indicate nel presente C.S.A.

3. Qualora lo svolgimento del servizio affidato venisse ritardato oltre il termine specificati all'Art. 9 Durata del contratto del presente C.S.A. si applica una penale pari al 0,6 ‰ (zero virgola sei per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno naturale e consecutivo successivo alla data di scadenza.

4. Qualora VIVA Servizi SpA . accertasse l'inidoneità di una qualunque attività svolta dall'Appaltatore, oppure rilevasse delle inadempienze agli obblighi contrattuali assunti, potranno essere applicate a carico dello stesso le penali di seguito elencate, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni che dovessero derivare alla Committente

N	Inadempienza	Penale
1	Perdita o danneggiamento dei nuovi contatori forniti dalla Committenza.	Euro 200,00 per ogni contatore danneggiato oltre al costo per l'acquisto dei nuovi contatori.
2	Mancata riconsegna dei contatori sostituiti.	Euro 200,00 per ogni contatore sostituito non riconsegnato.
3	Mancata installazione di TIPO A (contatore con installazione di valvole a monte e valle) ovvero installazione di tipo B o C senza motivazione tecnica	Euro 400,00 per ogni contatore che poteva essere sostituito con installazione TIPO A ed invece è stato realizzato con diversa
4	Interventi non correttamente eseguiti (es. contatore non installato correttamente, intervento di sostituzione non ordinato, interventi non correttamente registrati, mancata attivazione del sistema di telelettura).	Euro 200,00 per ogni Intervento non correttamente eseguito .
5	Ritardo nell'esecuzione della sostituzione mensile dei contatori	Euro 5,00 (Euro uno,00) per ogni contatore non sostituito rispetto alle tempistiche di sostituzione definite rispetto alla programmazione mensile definita nelle LISTE SOSTITUZIONI (per programma mensile si intende dal 01 del mese alla fine del mese) .
6	Gocciolamenti o perdite d'acqua al punto di consegna derivanti dalla sostituzione dei contatori effettuata dall'Appaltatore	Euro 300,00 (Euro cinquecento,00) per ogni intervento effettuato dalla Committente per perdite d'acqua derivanti dalla sostituzione dei contatori effettuata dall'Appaltatore.
7	Impiego di personale operativo senza tesserino di riconoscimento o con tesserino di riconoscimento non conforme.	Euro 200,00 (Euro cinquecento,00) per ogni addetto e per ogni accadimento giornaliero
8	Ritardo nel rispetto dei termini previsti per la compilazione/restituzione della LISTA SOSTITUZIONE	Euro 100,00 (Euro cento,00) per ogni giorno lavorativo di ritardo.

5. Qualora il ritardo e i mancati adempimenti determinino un importo massimo della penale superiore al 20% (ventipercento) dell'importo contrattuale, il Direttore dell'esecuzione proporrà all'organo competente la risoluzione del contratto per grave inadempimento. Nel caso in cui, per ragioni di opportunità il contratto venga continuato fino al termine naturale, la penale verrà applicata nella sua totale entità, se ricorre il caso anche oltre il 20%.
6. La sola formalità preliminare da assolversi ai fini dell'applicazione delle penali sopra indicate è la contestazione degli addebiti. Operata la contestazione dell'inadempienza, l'aggiudicatario ha facoltà di produrre le sue controdeduzioni entro e non oltre cinque giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento della comunicazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a giudizio dalla VIVA Servizi S.p.A. ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, la VIVA Servizi S.p.A. procede all'applicazione della penale mediante ritenuta sui compensi dovuti da fattura; se questi non fossero sufficienti si agirebbe sulla cauzione. Sia la contestazione di inadempimento, sia l'irrogazione della penale sono comunicate con PEC.
7. L'applicazione delle penali di cui al presente articolo non pregiudica il diritto di VIVA Servizi S.p.A. di pretendere il risarcimento del maggior danno ai sensi dell'art. 1224, comma 2, del Codice Civile.
8. Le penali disciplinate dal presente articolo sono cumulabili tra di loro e saranno, a discrezione di VIVA SERVIZI S.p.A. applicate in sede di contabilizzazione e di pagamento dei corrispettivi spettanti all'Aggiudicatario o notificati a parte con saldo entro 30 gg. dalla data di emissione e comunque regolati prima del pagamento a saldo di una eventuale fattura emessa dall'aggiudicatario.

ART. 34 CONOSCENZA DELLE CONDIZIONI DI AFFIDAMENTO E ACCETTAZIONE DEL C.S.A

1. La sottoscrizione del contratto e dei suoi allegati da parte dell'Aggiudicatario dell'appalto, equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza e accettazione delle norme vigenti in materia di che regolano il presente appalto e di tutte le condizioni locali che si riferiscono allo specifico genere di prestazione richiesta.
2. L'Aggiudicatario deve aver accuratamente valutato, accettandoli, tutti gli obblighi, soggezioni ed oneri, contenuti nel presente C.S.A e relativi allegati, ivi compresi quelli riferiti, agli oneri assicurativi e alle altre condizioni cui è assoggettata la prestazione richiesta.
3. La sottoscrizione del contratto e dei suoi allegati da parte dell'Aggiudicatario dell'appalto, equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza dei centri storici e della connessa viabilità stabilita dagli Assessorati competenti, nonché di tutte le norme comunali, provinciali o demaniali che regolano il settore viario ed in generale di tutte le circostanze generali e speciali che possano aver influito sul giudizio dello stesso circa la convenienza di assumere il servizio, anche in relazione all'offerta da lui presentata con riferimento ai prezzi stabiliti dalla VIVA Servizi S.p.A..
4. La sottoscrizione del contratto e dei suoi allegati da parte dell'Aggiudicatario del contratto equivale, altresì, a dichiarazione della sussistenza delle condizioni che consentono l'immediata esecuzione del contratto.

ART. 35 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO – CESSIONI DI CREDITO

1. E' vietata, da parte dell'Aggiudicatario, la cessione anche parziale del contratto, fatti salvi i casi di atti di trasformazione, fusione e per i quali si applicano le disposizioni vigenti alla data di accadimento.
2. E' applicabile l'istituto della cessione del credito nelle modalità espresse all'art. 106, comma 13, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, a banche, intermediari finanziari disciplinati dalle leggi in materia bancaria e creditizia, il cui oggetto sociale preveda l'esercizio dell'attività di acquisto di crediti di Aggiudicatario. La cessione del credito deve essere stipulata mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e deve essere notificata alla Committente. Si applicano le disposizioni di cui alla Legge n. 52/1991. E' fatto, altresì, divieto all'Aggiudicatario di conferire, in qualsiasi forma, procure all'incasso.

ART. 36 INTERPRETAZIONI DEL CONTRATTO E DOCUMENTI FACENTE PARTE DEL CONTRATTO

1. Formano, a tutti gli effetti, parte integrante e sostanziale del Contratto di incarico le norme ed i documenti di seguito elencati, ancorché non materialmente allegati, di cui l'Aggiudicatario dichiarerà di avere preso perfetta conoscenza:

- tutta la documentazione di gara, il presente C.S.A e relativi allegati;
- l'offerta tecnica ed economica della Ditta aggiudicataria e tutti i documenti richiesti nel contratto.
- il D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50 e smi: "Codice dei Contratti Pubblici" e tutti gli eventuali decreti attuativi e linee guida approvati alla data di avvio della procedura di affidamento;
- il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207;
- le polizze a garanzia depositate;
- il Documento Unico di Valutazione dei Rischi di Interferenze (DUVRI) comprensivo del modello di dichiarazione dell'Aggiudicatario (Allegato 1 al DUVRI) per accettazione e condivisione del DUVRI o Proposta dell'Aggiudicatario per integrazione e/o modifica del DUVRI;
- ogni altro documento ivi allegato e/o richiamato

2. In caso di discordanza vale la soluzione più aderente alle finalità per le quali la fornitura/servizio viene affidato e comunque quella che meglio risponde ai criteri di ragionevolezza e buona esecuzione dello stesso. In caso di contrasto tra le disposizioni contenute nei documenti sopra elencati, verrà accordata prevalenza alla disposizione di maggior favore per il Committente ovvero, in subordine, ove non vi sia una disposizione di maggior favore per il Committente, la prevalenza verrà attribuita in base all'ordine nel quale i documenti sono elencati al precedente comma 1.

3. In caso di norme tra loro non compatibili o apparentemente non compatibili, trovano applicazione in primo luogo le norme eccezionali o quelle che fanno eccezione a regole generali, in secondo luogo quelle maggiormente conformi alle disposizioni legislative regolamentari ovvero all'ordinamento giuridico, in terzo luogo quelle di maggior dettaglio e infine quelle di carattere ordinario.

4. L'interpretazione delle clausole contrattuali, così come delle disposizioni del C.S.A, deve essere fatta tenendo conto delle finalità del contratto di incarico e dei risultati ricercati con l'affidamento dell'appalto; per ogni altra evenienza trovano applicazione gli articoli dal 1362 al 1369 del codice civile.

ART. 37 ESONERO RESPONSABILITÀ DELLA VIVA SERVIZI SPA E RISPETTO DELLE NORMATIVE

1. Tutti i componenti utilizzati per lo svolgimento del servizio o dovranno garantire, in uso, conformità alla normativa in materia di sicurezza ed antinfortunistica.

2. L'Appaltatore assume a proprio carico tutte le responsabilità civili e penali che, per fatto proprio, dei suoi dipendenti ed incaricati, o per manchevolezze o negligenza nell'esecuzione delle forniture/servizi oggetto del presente contratto, dovessero sorgere nei confronti delle persone e delle cose sia di proprietà della VIVA Servizi S.p.A. sia di terzi, tenendo esonerata la VIVA Servizi S.p.A. dalle relative conseguenze. L'Affidatario risponderà direttamente dei danni prodotti a persone o cose in dipendenza dell'esecuzione del contratto e rimarrà a suo carico il completo risarcimento dei danni prodotti a terzi.

3. Senza eccezioni o riserve restano a totale carico dell'Affidatario ogni responsabilità sia civile che penale per eventuali danni subiti dalla VIVA SERVIZI S.p.A. o da terzi connessi e derivanti dall'esecuzione del contratto, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte della VIVA SERVIZI S.p.A., salvi gli interventi in favore dell'Affidatario da parte di società assicuratrici.

4. VIVA SERVIZI S.p.A. resta esonerato da ogni responsabilità derivante direttamente o indirettamente dal servizio oggetto dell'affidamento; tutte le responsabilità saranno integralmente ed espressamente assunte dall'Affidatario come effetto dell'affidamento.

5. VIVA SERVIZI S.p.A. non assume nessuna responsabilità per qualsiasi danno che dovesse derivare all'Affidatario ad opera di terzi
6. L'Appaltatore deve garantire la conformità dei beni forniti alle norme contenute nel D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i. In ogni caso, l'aggiudicatario garantisce che la prestazione svolta nel suo complesso ed in ogni particolare, sia sicura dovendosi ritenere la presente specifica tecnica solo indicativa. Pertanto, il materiale deve risultare sicuro nei confronti del personale operatore in ogni situazione di impiego e logistica.
7. L'aggiudicatario sarà tenuta all'osservanza di tutte le leggi, decreti, regolamenti e del C.S.A in quanto applicabili ed in genere di tutte le prescrizioni che siano o che saranno emanate dai pubblici poteri in qualsiasi forma, indipendentemente dalle disposizioni del presente C.S.A. La Ditta, nell'esecuzione della fornitura/servizio, dovrà uniformarsi a tutte le normative sopra richiamate, nonché a tutte le modifiche delle stesse e/o alle nuove normative intervenute nel corso del contratto.

ART. 38 GARANZIA DEFINITIVA

1. Ai sensi dell'art. 103, del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50, l'esecutore dei lavori dovrà costituire una garanzia fideiussoria, conforme allo Schema Tipo approvato con il Decreto del Ministero dello sviluppo economico D.M. 16.09.2022 n. 193 - "Regolamento contenente gli schemi tipo per le garanzie fideiussorie e le polizze assicurative di cui agli artt. 24, 35, 93, 103 e 104 del D.Lgs. 50/2016 e smi", a titolo di cauzione definitiva, pari al 10 per cento (dieci per cento) dell'importo contrattuale
2. Nel caso in cui l'importo contrattuale subisca variazioni in aumento a seguito dell'approvazione di perizie di variante, l'appaltatore dovrà procedere all'integrazione della garanzia fideiussoria, adeguandola al nuovo importo contrattuale stabilito dalla perizia di variante
3. Ai sensi dell'articolo 103, comma 5, D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 e s.m.i., la cauzione definitiva è progressivamente svincolata sulla base degli stati di avanzamento nel limite massimo del 80% dell'importo garantito.
4. Lo svincolo, nei termini e per le entità anzidetti, è automatico, senza necessità di benestare della Stazione Appaltante, con la sola condizione della preventiva consegna all'istituto garante, da parte dell'Appaltatore, degli atti di avanzamento lavori o analogo documento, in originale o copia autenticata, attestanti il raggiungimento delle predette percentuali di lavoro eseguito.
5. La mancata costituzione della polizza fideiussoria di cui sopra determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della garanzia a corredo dell'offerta da parte del soggetto appaltante.
6. Approvata la verifica di conformità del servizio, la garanzia fideiussoria si intende svincolata ed estinta di diritto, automaticamente, senza necessità di ulteriori atti formali, richieste, autorizzazioni, dichiarazioni liberatorie o restituzioni.
7. La Stazione Appaltante può avvalersi della garanzia fideiussoria, parzialmente o totalmente, per le spese da eseguirsi d'ufficio per inadempienze dell'appaltatore nonché per il rimborso delle maggiori somme pagate durante l'appalto in confronto ai risultati della liquidazione finale.
8. La Stazione Appaltante può avvalersi della garanzia fideiussoria per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'esecutore per inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori presenti in cantiere.
9. L'incameramento della garanzia avviene con atto unilaterale della Stazione appaltante senza necessità di dichiarazione giudiziale, fermo restando il diritto dell'Appaltatore di proporre azione innanzi l'autorità giudiziaria ordinaria.
10. La garanzia fideiussoria è tempestivamente reintegrata qualora, in corso d'opera, sia stata incamerata, parzialmente o totalmente, dall'Amministrazione; in caso di variazioni al contratto per effetto di successivi atti di sottomissione.

ART. 39 ASSICURAZIONE A CARICO DELL'ESECUTORE DEL CONTRATTO

1. E' obbligo del fornitore stipulare specifica polizza assicurativa R.C. comprensiva della Responsabilità Civile verso terzi (RCT), con esclusivo riferimento all'oggetto del contratto, con massimale per sinistro non inferiore ad € 500.000,00.(cinquecentomila/00) e per una durata pari alla durata della cauzione definitiva
2. In alternativa alla stipulazione di tale polizza, l'Aggiudicatario potrà dimostrare l'esistenza di una polizza già attivata, avente le caratteristiche minime indicate per quella richiesta per il presente appalto. In tal caso, l'Aggiudicatario dovrà produrre un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche il contratto svolto per conto della VIVA Servizi SpA, precisando che non vi sono limiti al numero di sinistri e che il massimale per sinistro non è inferiore a quello sopra indicato.
3. Resta inteso che l'esistenza, e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale e, pertanto, qualora il fornitore non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta, il Contratto si risolverà di diritto con conseguente incameramento della cauzione definitiva e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito.
4. Rimarrà comunque ferma la responsabilità dell'Aggiudicatario anche per danni eventualmente non coperti dalla polizza assicurativa di cui sopra.
5. Se il contratto di assicurazione prevede importi o percentuali di scoperto o di franchigia, queste condizioni non sono opponibili alla Stazione Appaltante.
6. Le garanzie di cui al presente articolo, prestate dall'Aggiudicatario, coprono senza alcuna riserva anche i danni causati dalle imprese subappaltatrici/subfornitori. Se l'Aggiudicatario è un RTI o un consorzio ordinario, la garanzia assicurativa è prestata dall'impresa mandataria in nome e per conto di tutti i concorrenti raggruppati o consorziati.
7. La polizza deve essere prodotta e depositata in originale agli atti della VIVA SERVIZI S.p.A. prima della stipula del contratto di incarico nei termini che saranno comunicati dalla VIVA SERVIZI S.p.A.

ART. 40 DISPOSIZIONI

1. Per quanto non espressamente previsto si applicano le disposizioni vigenti in materia.

ART. 41 DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

1. Ogni eventuale controversia tra la VIVA Servizi S.p.A. e la Ditta aggiudicataria, che non si sia potuta definire in via amministrativa, sarà deferita al giudice ordinario competente. In tal caso il foro competente sarà quello di Ancona.

ART. 42 DISPOSIZIONI CON RIFERIMENTO AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

1. Si fa presente l'Autorità di Ambito Territoriale Ottimale n° 2 – "Marche Centro-Ancona" ai sensi delle disposizioni di cui alla Legge 36/1994 ed alla Legge Regione Marche 18/1998, ha affidato in via esclusiva alla VIVA Servizi S.p.A., quale Gestore, il Servizio Idrico Integrato dell'AATO;
2. Qualora a seguito della risoluzione o cessazione del rapporto di concessione di che trattasi, l'A.A.T.O. n° 2, anche prima della scadenza sopra indicata, dovesse eventualmente individuare un diverso Gestore, quest'ultimo potrà avvalersi della facoltà di subentrare nel presente atto in sostituzione del precedente Gestore, senza che l'Affidatario del presente servizio possa eccepire alcunché o vantare alcun diritto a risarcimento e/o indennizzi.

ART. 43 CODICE ETICO

1. Si fa presente che i rapporti intercorrenti con la VIVA Servizi S.p.A. sono regolamentati anche sulla base delle prescrizioni indicate nel Codice Etico adottato dalla VIVA Servizi S.p.A. stessa, ai sensi del D. Lgs 08 Giugno 2011, n° 231 (disponibile sul sito internet www.vivaservizi.it).

ART. 44 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, OBBLIGO DI RISERVATEZZA E DIVIETO DI DIVULGAZIONE

1. Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali conosciuti direttamente e/o incidentalmente nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per "normativa vigente" si intende il Regolamento (UE) 2016/679 General Data Protection Regulation e la relativa normativa italiana di adeguamento, nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

2. L'Appaltatore tratta dati personali in nome e per conto di Viva Servizi S.P.A. (Titolare del trattamento che procede ad apposita nomina dell'Appaltatore a Responsabile di II livello del trattamento mediante apposito "Data Processing Agreement per la disciplina del trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile del trattamento" (Atto di nomina Responsabile del Trattamento allegato al presente CSA). Mediante la firma del medesimo, l'Appaltatore garantisce di essere in possesso di adeguata esperienza, capacità e professionalità in misura tale da garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, nonché di essere in possesso di garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa vigente e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

3. In conformità a quanto previsto dall'art. 28 § 2 e 4 del GDPR, qualora l'Appaltatore decida di ricorrere ad altro responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare, dovrà ottenere, da quest'ultimo, per il tramite del Responsabile di I livello, una preventiva autorizzazione scritta sia la stessa specifica o generale

4. Il contenuto del presente Contratto e le informazioni che l'Appaltatore riceverà in esecuzione o in ragione del presente Contratto sono da ritenersi confidenziali e quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo quanto necessario per il corretto adempimento del presente Contratto e salvi espressi obblighi di legge.

5. Analogamente l'Affidatario autorizza la VIVA Servizi S.p.A. al trattamento dei dati personali conseguenti e derivanti dalla stipula e della gestione del presente documento.

6. L'aggiudicatario dovrà osservare la massima riservatezza nei confronti delle notizie di qualsiasi natura acquisite nel corso dell'appalto, le quali non dovranno in alcun modo ed in qualsiasi forma essere comunicate e divulgate a terzi, né essere utilizzate da parte dell'aggiudicatario stesso o da parte di chiunque collabori alle sue attività per fini diversi da quelli contemplati nel presente C.S.A.

7. L'inosservanza dei già menzionati obblighi costituirà grave inadempienza e la VIVA Servizi S.p.A. avrà facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto. Per quanto non espressamente indicato nel presente articolo, si rinvia alla normativa vigente in materia.

ART. 45 ALLEGATI

ALLEGATO A:SPECIFICHE TECNICHE DEL MATERIALE FORNITO DALLA STAZIONE APPALTANTE

ALLEGATO B-"LISTA SOSTITUZIONI"

ALLEGATO C -PREAVVISO SOSTITUZIONE CONTATORI

ALLEGATO D- AVVISO AVVENUTA SOSTITUZIONE



ALLEGATO E SCHEMA DI SOSTITUZIONE TIPO A

ALLEGATO F SCHEMA ATTO DI NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO

ALLEGATO G: STIMA BATTERIE PARCO CONTATORI DA SOSTITUIRE PER CENTRO ABITATO -LOTTO 1

ALLEGATO H: STIMA BATTERIE PARCO CONTATORI DA SOSTITUIRE PER CENTRO ABITATO -LOTTO 2

ELENCO DOCUMENTI DI PROGETTO

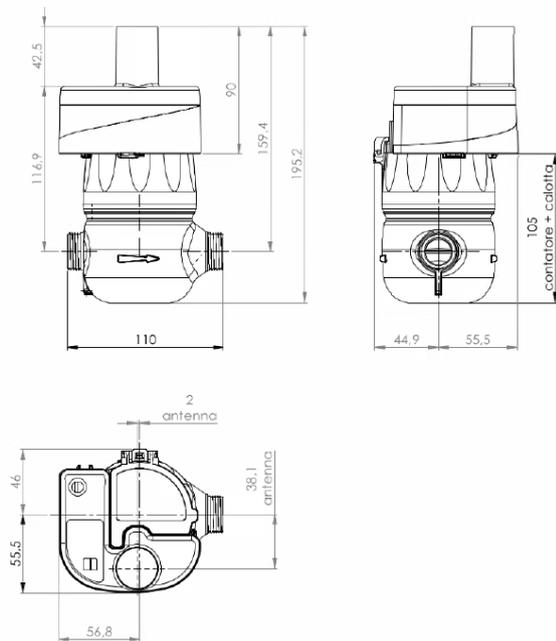
1- RT-QE	RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA – QUADRO ECONOMICO
2- CSA	CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE -
3- DUVRI	DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE RISCHI INTERFERENTI
4- AP	ANALISI PREZZI
5- EP	ELENCO PREZZI
6- IM – LOTTO 1	INCIDENZA MANODOPERA-LOTTO 1
7- IM – LOTTO 2	INCIDENZA MANODOPERA-LOTTO 2
8- CME- LOTTO 1	COMPUTO METRICO ESTIMATIVO LOTTO 1
9- CME- LOTTO 2	COMPUTO METRICO ESTIMATIVO LOTTO 2
10- SC	SCHEMA DI CONTRATTO

ALLEGATO A: SPECIFICHE TECNICHE DEL MATERIALE FORNITO DALLA STAZIONE APPALTANTE

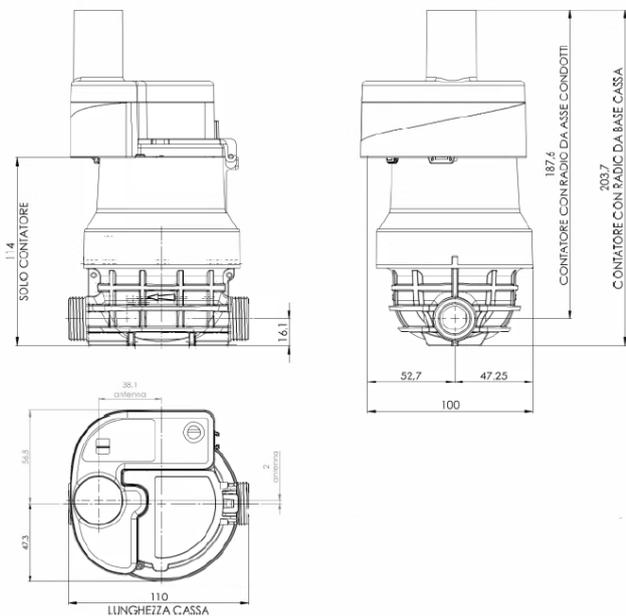
CONTATORE VOLUMETRICO MOD. MVM MARCA MADDALENA DN 15



Il contatore viene fornito con modulo di trasmissione già montato sul contatore



Dimensioni del modulo su contatore MVM

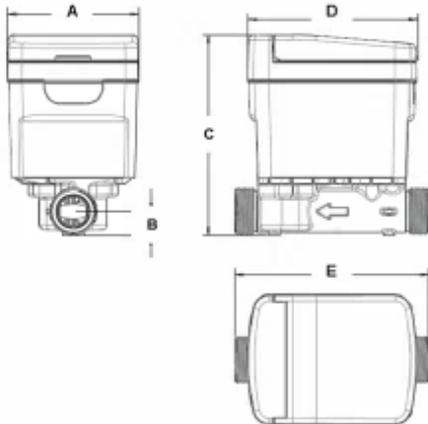


Dimensioni del modulo su contatore MVM PLUS C

CONTATORE ULTRASUONI MOD. WM-N MARCA SICONIA - SAGEMCOM DN15



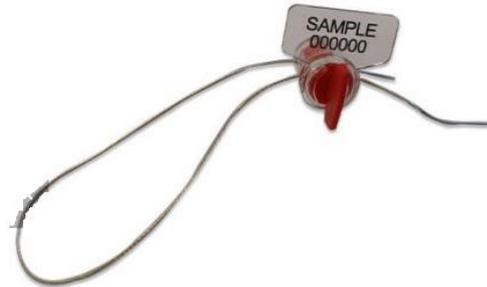
Dimensions



	Siconia® WM - NB		
	Q3 = 2,5 m³/h		Q3 = 4 m³/h
	Connexion 3/4"	Connexion 1"	Connexion 1"
A (mm)	74.4	74.4	74.4
B (mm)	14	18	18
C (mm)	114.8	117.5	118.5
D (mm)	95.6	95.6	95.6
E (mm)	110 or 115	165 or 190	130, 165, 190 or 220

SIGILLO IN POLICARBONATO TRASPARENTE PER CONTROLLO MECCANISMO DI CHIUSURA.

Chiusura a rotazione tramite aletta/farfalla per regolazione serraggio del filo, da rompere a fine corsa. Bloccaggio irreversibile. Filo in acciaio inox plastificato inserito da 50 cm. Sigilli numerati progressivamente e personalizzati con logo



TARGHETTE RIGIDE IN PVC DELLA MISURA DI 8 CM DI LARGHEZZA, 4 CM DI ALTEZZA, 1 MM DI SPESSORE. O.



Tubo flessibile M/F in gomma EPDM rivestito da treccia in acciaio inox 304:

- Bussola in acciaio inox;
- Dado in ottone;
- Maschio filettato in ottone 1/2";
- Portagomma con sede piana dedicata per guarnizione;
- Guarnizione in gomma preinserita;
- Lunghezza flessibile 30 cm (± 2cm)
- Tubo interno in gomma Ø 12 mm (± 2mm)
- Pressione Nominale ≥ 10 bar



Verificare sempre che le bussole di serraggio siano pressate e che non fuoriescano fili di trecchiatura. In caso di dubbio non installare il tubo flessibile.



Always check that ferrules are pressed correctly and there are no braiding threads coming out. In case of doubts do not install the flexible hose.

I flessibili devono mantenere un tratto rettilineo in corrispondenza dei raccordi pari a 4 volte il diametro esterno del tubo (DN6 = Ø 10mm → tratto rettilineo 40 mm), il raggio di curvatura non deve essere inferiore a 4 volte il diametro esterno del tubo (DN6 = Ø 10mm → raggio di curvatura 40 mm).



The hoses must maintain a straight section at the connections equal to 4 times the external diameter of the hose (DN6 = Ø 10 mm → straight section 40 mm). The bending radius must not be less than 4 times the external diameter of the hose (DN6 = Ø 10 mm → bending radius 40 mm).

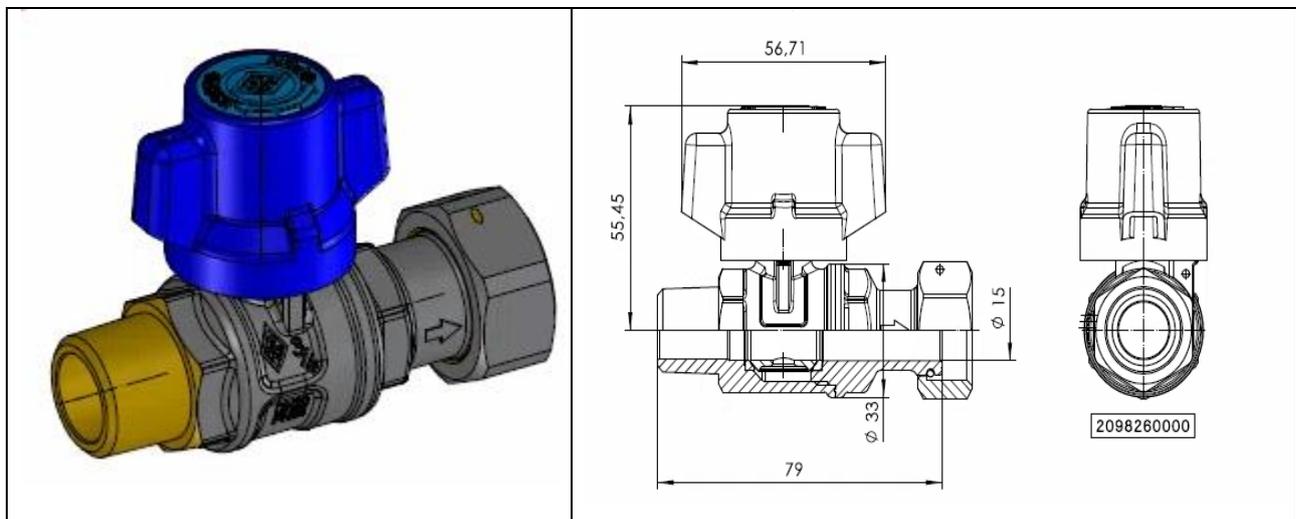
Non installare il tubo flessibile in condizioni di torsione o tensione.



Do not install flexible hoses under twisting or tension conditions.

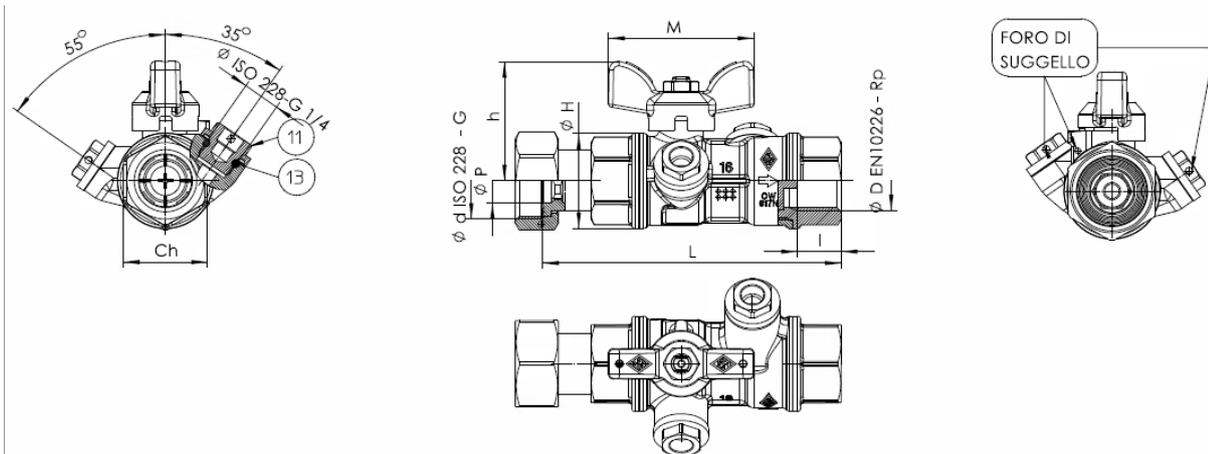
RUBINETTO ACQUA ANTIMANOMISSIONE A PASSAGGIO TOTALE, INSTALLATO A MONTE DEL CONTATORE:

- Filetto Maschio ½" conforme EN 10226 R (conico);
- Raccordo contatore Girello ¾";
- Maniglia a farfalla con sistema di chiusura totale e parziale antimorosità;
- Maniglia a farfalla sigillabile dotati di fori;
- Corpo, manicotto, sfera e raccordo contatore/girello in ottone;
- Freccia impressa sul corpo per indicazione del flusso;
- Pressione Nominale ≥ 16 Bar;



RUBINETTO ACQUA A PASSAGGIO TOTALE CON VALVOLA DI RITEGNO INCORPORATA MAGGIORATA A VALLE DEL CONTATORE:

- Filetto Femmina ½" conforme EN 10226 Rp (parallelo);
- Raccordo contatore Girello ¾";
- Maniglia a farfalla;
- Valvola di ritegno maggiorata;
- Corpo, manicotto, sfera e raccordo contatore/girello in ottone;
- Nr° 2 punti presa pressione a monte e valle della valvola di ritegno;
- Freccia impressa sul corpo per indicazione del flusso;
- Pressione Nominale ≥ 16 Bar;



COLLETTORE DI UTENZA DOMESTICA IN POLIETILENE PER ACQUA POTABILE

Collettore in polietilene ad alta densità PE 100 con estremità lisce, in barre di polietilene De 50mm - 6 metri lunghezza, con attacchi femmina in ottone fissi da 1/2" a "croce" o a "ti", Interasse tra gli attacchi da 14 - 16 - 18 - 20 cm. Pressione Nominale ≥ 16 Bar



Nel corso dell'appalto la Viva Servizi si riserva di consegnare collettore in acciaio AISI in alternativa a quello in PE 100

ALLEGATO B-“LISTA SOSTITUZIONI”

viva servizi				LOTTO					Comune di xxxxx													
<p>IMPORTANTE! le foto vanno scattate prima e dopo i lavori (n.4 foto - alla nicchia e al singolo contatore) - in caso di più sostituzioni su stesso nicchia la raccolta completa delle foto deve essere allegata al primo ordine di sostituzione presente in elenco</p>				MATRICOLA CTR VECCHIO	LETTURA CTR VECCHIO	MATRICOLA CTR NUOVO	DATA SOSTITUZIONE			SEQUENZA (rif Tabell)	DATA PROGRAMMATA SOSTITUZIONE	Fascia oraria sospens. erogaz.	DATA AFFISSIONE VOLANTINO	contatore sostituito CAD	contatori successivi sostituiti CAD	sostituzione dei componenti accessori A MONTE	sostituzione dei componenti accessori A VALLE	Inserimento nuovo VALVOLA SIGILLO	posa VALVOLA RITEGNO singola	piccoli interventi murari	sistemazione chiusura di presa	altro intervento effettuato
Ordine	NOME	COGNOME	VIA																			
60080196	Caio1	Sempronio1	Via Pingo Pallino 1	17113	4839		24	6	22	T1	24	6	22	mattino	21	6	22	1				
60080205	Caio2	Sempronio2	Via Pingo Pallino 2	6748593	6714		24	6	22	T1	24	6	22	mattino	21	6	22	1		1	1	
60080206	Caio3	Sempronio3	Via Pingo Pallino 3	15896	6441		24	6	22	T1	24	6	22	mattino	21	6	22		1			
60080208	Caio4	Sempronio4	Via Pingo Pallino 4	17887	9442		24	6	22	T1	24	6	22	mattino	21	6	22		1			
60080255	Caio5	Sempronio5	Via Pingo Pallino 5	6437663	6820		24	6	22	T1	24	6	22	mattino	21	6	22	1		1	1	
60080238	Caio6	Sempronio6	Via Pingo Pallino 6	6437666	3006		24	6	22	T1	24	6	22	mattino	21	6	22		1	1	1	
60080242	Caio7	Sempronio7	Via Pingo Pallino 7	6437670	6410		24	6	22	T1	24	6	22	mattino	21	6	22		1	1	1	
60080248	Caio8	Sempronio8	Via Pingo Pallino 8	6437665	7214		24	6	22	T1	24	6	22	mattino	21	6	22		1	1	1	
60080229	Caio9	Sempronio9	Via Pingo Pallino 9	6437667	5671		24	6	22	T1	24	6	22	mattino	21	6	22		1	1	1	
60080230	Caio10	Sempronio10	Via Pingo Pallino 10	864305	277		24	6	22	T1	24	6	22	pomeriggio	21	6	22		1	1	1	
60080235	Caio11	Sempronio11	Via Pingo Pallino 11	6437662	6590		24	6	22	T1	24	6	22	pomeriggio	21	6	22		1	1	1	
60080245	Caio12	Sempronio12	Via Tizio 5	6437668	3235		24	6	22	T1	24	6	22	pomeriggio	21	6	22		1	1	1	
60080251	Caio13	Sempronio13	Via Tizio 6	6437661	5415		24	6	22	T1	24	6	22	pomeriggio	21	6	22		1	1	1	
60080256	Caio14	Sempronio14	Via Tizio 7	6437669	9189		24	6	22	T1	24	6	22	pomeriggio	21	6	22		1	1	1	
60080210	Caio15	Sempronio15	Via Tizio 8	579629	6365		24	6	22	T1	24	6	22	pomeriggio	21	6	22	1		1	1	
60080209	Caio16	Sempronio16	Via Tizio 9	580647	9136		24	6	22	T1	24	6	22	pomeriggio	21	6	22		1	1	1	
60080212	Caio17	Sempronio17	Via Tizio 10	579493	4655		24	6	22	T1	24	6	22	pomeriggio	21	6	22		1	1	1	
60080211	Caio18	Sempronio18	Via Tizio 11	6749471	6907		24	6	22	T1	24	6	22	pomeriggio	21	6	22		1	1	1	

ALLEGATO C –PREAVVISO SOSTITUZIONE CONTATORI



AVVISO SOSPENSIONE ACQUA N. 300139214

SI COMUNICA CHE:

LA VIVA SERVIZI, IN ATTUAZIONE DELLA NORMATIVA DI SETTORE E PER MIGLIORARE IL SERVIZIO, STA PROCEDENDO ALLA SOSTITUZIONE MASSIVA DEI CONTATORI ACQUA ALLE UTENZE, VI INFORMIAMO PERTANTO CHE

DALLE ORE 08:00

ALLE ORE 13:00

DEL GIORNO MARTEDI 07 FEBBRAIO

E' prevista una temporanea interruzione della fornitura idrica.

L'interruzione sarà di breve durata (circa 45 minuti)

LE VIE INTERESSATE SONO

VIA NINO BIXIO

DEL COMUNE DI FALCONARA MARITTIMA

ATTENZIONE

**ALLA RIPRESA DELL'EROGAZIONE SIETE PREGATI DI LASCIAR
SCORRERE L'ACQUA PER QUALCHE MINUTO PRIMA DI UTILIZZARLA**

Scusandoci per il disagio arrecato, anticipatamente ringraziamo per la cortese collaborazione.

Per segnalazioni guasti o/e disservizi contattare il Pronto Intervento 800-181577.

Per eventuali informazioni è a disposizione il nostro Call Center 800-262693 (da telefono fisso) # 071.2830957 (da mobile).

Nel caso il lavoro debba essere rimandato verrà affisso un nuovo avviso

ANCONA, 04 FEBBRAIO 2023

Viva Servizi S.p.A.



ALLEGATO D- AVVISO AVVENUTA SOSTITUZIONE



Gentile Cliente Le comunichiamo
che in data odierna i nostri Tecnici hanno sostituito il contatore
impiegato per fornirle il **SERVIZIO di ACQUA POTABILE**

Per il seguente motivo: **SOSTITUZIONE PER VETUSTIA' - GRATUITA**

INFORMAZIONI SUI CONTATORI

Dati Vecchio contatore:

Dati nuovo contatore:

Matricola:

Matricola:

Letture: mc

Letture: XXXX000 mc

|

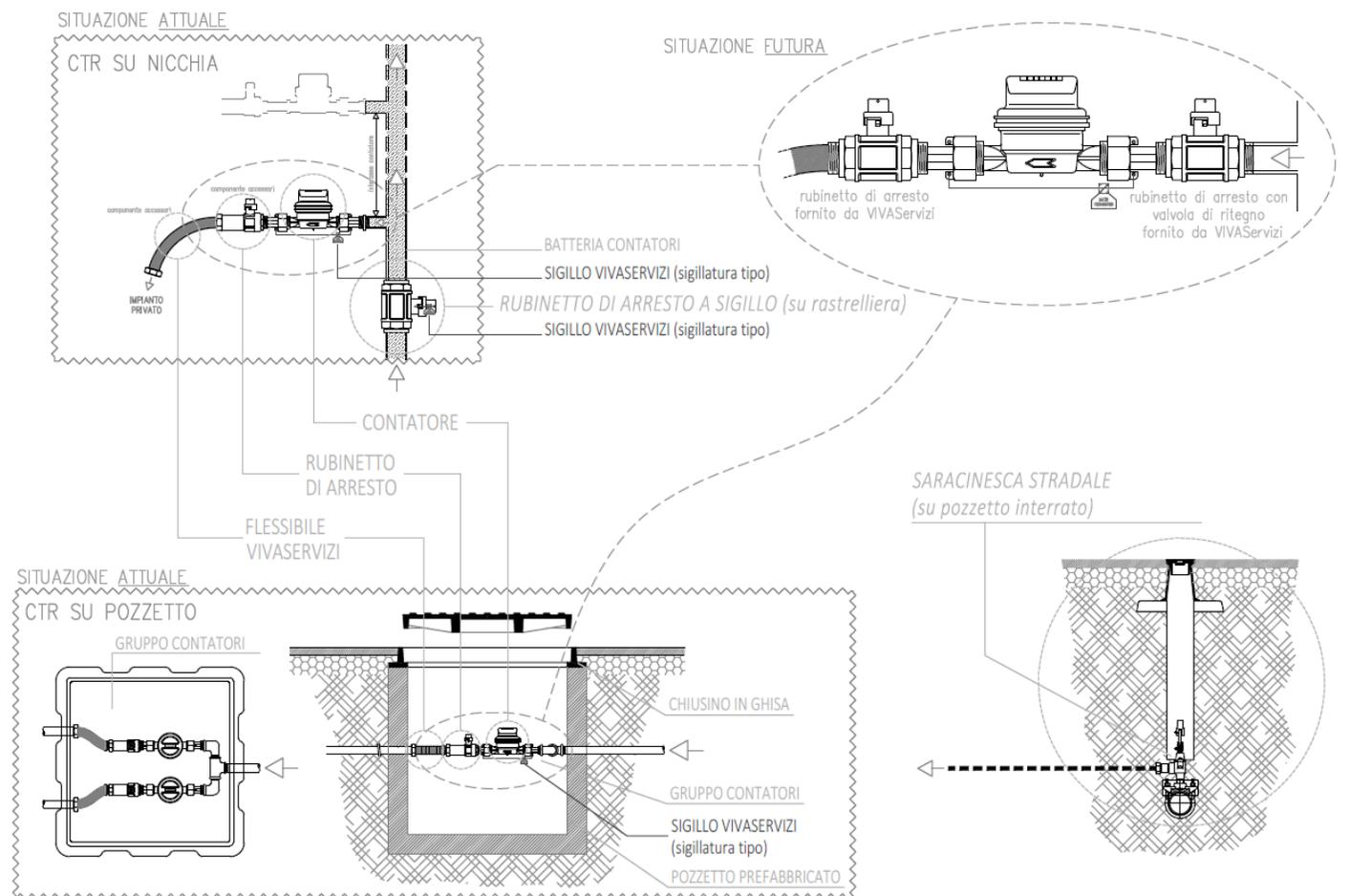
Data di sostituzione

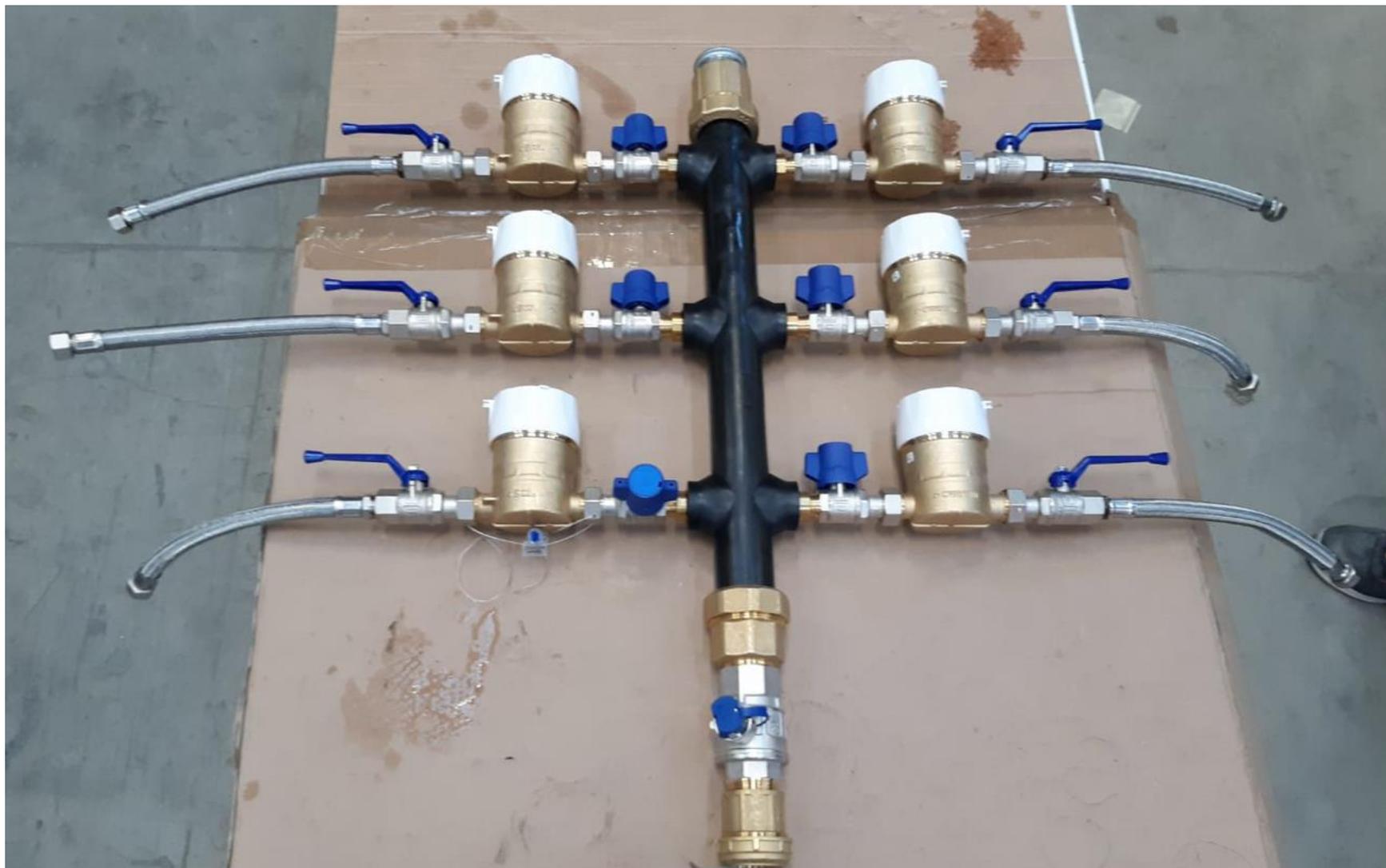
Attenzione!!! L'intervento potrebbe migliorare e variare in aumento il flusso dell'erogazione idrica. Si consiglia pertanto di verificare il corretto funzionamento degli impianti e apparecchiature interne. Qualora desiderasse controllare, il consumo segnato dal contatore sostituito, potrà inviare richiesta di documentazione fotografica del contatore all'indirizzo mail: clienti@vivaservizi.it entro QUINDICI GIORNI dalla sostituzione dello stesso. La Sua richiesta dovrà essere corredata di nominativo, codice cliente, indirizzo mail e numero di telefono. Provvederemo ad inviare la documentazione richiesta alla e-mail indicata. In alternativa potrà prendere visione del contatore, solo su appuntamento, chiamando il numero verde **800262693** e lasciando i propri dati, ed il recapito telefonico; un nostro tecnico la contatterà per fissare l'appuntamento.

LA DIREZIONE

ALLEGATO E SCHEMA DI SOSTITUZIONE TIPO A

SCHEMA TIPO INSTALLAZIONE PUNTO FORNITURA ESISTENTE





ALLEGATO F SCHEMA ATTO DI NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO

OGGETTO: APPALTO EFFICIENTAMENTO, DIGITALIZZAZIONE, RIDUZIONE PERDITE RETE IDRICA GESTITA DA VIVA SERVIZI SPA NEI COMUNI DI ANCONA, FALCONARA, SENIGALLIA, JESI, FABRIANO, MATELICA, SASSOFERRATO, ESANATOGLIA, CERRETO D'ESI" –PNRR – M2C4-I4.2_216 - SERVIZIO DI SOSTITUZIONE DI CONTATORI DELLE UTENZE IDRICHE LOTTO
Atto di nomina a Responsabile del trattamento ai sensi degli artt. 4 e 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

*Viva Servizi Spa, in qualità di Titolare del Trattamento, come previsto dal regolamento generale sulla protezione dei dati personali – **Regolamento (UE) 2016/679 (RPD o GDPR)** del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*

Premesso che:

- per «**RPD o GDPR**» si intende il Regolamento sulla Protezione dei Dati o General Data Protection Regulation n. 679 del 2016 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;
- per «**Responsabile del trattamento**» si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento (Art. 4, paragrafo 1, n.8 GDPR 2016/679);
- per «**trattamento**»: si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (Art. 4, paragrafo 1, n. 2 GDPR 2016/679);
- per «**dato personale**»: si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (Art. 4, paragrafo 1, n.1 GDPR 2016/679);
- per «**autorizzazione**»: si intendono le operazioni alle quali è autorizzato il Responsabile del trattamento;
- **Viva Servizi Spa è il Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 4, paragrafo 1, n. 7 del GDPR 2016/679;**



- *il Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28, paragrafo 1, GDPR 2016/679, fornisce le necessarie garanzie per l'adozione delle misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento esternalizzato soddisfi i requisiti del presente regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;*

tutto ciò premesso, con la presente:

NOMINA RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

ai sensi degli artt. 4 e 28 Regolamento (Ue) 2016/679

_____ (Denominazione dell'aggiudicatario del servizio/fornitura) con sede in Via _____, P.IVA n. _____, e per l'effetto autorizzato da Viva Servizi Spa ad effettuare i trattamenti correlati all'espletamento del servizio di cui trattasi che risultano dal Registro delle Attività di trattamento detenuto ai sensi dell'articolo 30 GDPR 2016/679.

Il Responsabile del trattamento, operando nell'ambito dei principi stabiliti dal Regolamento (Ue) 2016/679, e tenuto conto di quanto stabilito dalla disciplina nazionale, si impegna a rispettare le istruzioni per il trattamento dei dati di seguito fornite nonché quelle che verranno rese note dal Titolare mediante procedure e/o comunicazioni specifiche:

1. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO** – *Il Responsabile deve trattare i dati personali detenuti da Viva Servizi Spa solo per le finalità connesse allo svolgimento delle attività oggetto del rapporto contrattuale, con divieto di qualsiasi altra diversa utilizzazione. In caso contrario ai sensi dell'articolo 28, paragrafo 10 Regolamento (Ue) 2016/679 sarà considerato Titolare autonomo.*
2. **CATEGORIE DI INTERESSATI E CATEGORIA/E DI DATI PERSONALI TRATTATI** – *avuto riguardo alla specifica attività oggetto del rapporto contrattuale, il Responsabile può trattare, per conto del Titolare, tutti i dati personali _____ (scegliere tra: identificativi – particolari – biometrici – giudiziari) di cui è Titolare la Società effettuando solo i trattamenti necessari e funzionali per espletare le attività pattuite tra le Parti.*
3. **VALIDITA' E REVOCA DELLA NOMINA** – *il trattamento dei dati personali per conto del Titolare può essere effettuato dal Responsabile a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto e per tutta la durata del rapporto giuridico intercorrente tra le Parti e potrà essere revocata a discrezione del Titolare.*
4. **NOMINA DI SUB-RESPONSABILI RESPOB**– *Il Responsabile non può ricorrere a un altro responsabile senza l'autorizzazione scritta specifica (o generale) del Titolare del trattamento. Nel caso di autorizzazione scritta generale, il Responsabile del trattamento informa il Titolare del trattamento*

di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, dando così al Titolare del trattamento l'opportunità di opporsi a tali modifiche;

5. **TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO** – Il Responsabile non può trasferire, né in tutto né in parte, in un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale i dati personali trattati ai sensi del Contratto, senza la previa autorizzazione del Titolare.
6. **SICUREZZA DEL TRATTAMENTO** – il Responsabile deve mettere in atto misure tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, nel rispetto dell'art. 32 del Regolamento (Ue) 2016/679, al riguardo impegnando per scritto anche i fornitori coinvolti. In particolare, il Responsabile deve gestire i sistemi informatici nei quali risiedono i dati del Titolare adottando tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32.
7. **RISERVATEZZA** – Il Responsabile ai sensi dell'articolo 28 paragrafo 3, lett.b) garantisce che tutte le persone interne incaricate al trattamento sono espressamente autorizzate con impegno di riservatezza in merito alle informazioni di cui vengono a conoscenza ed in generale di rispetto della normativa vigente. Alle persone autorizzate il Responsabile deve fornire istruzioni idonee per il corretto trattamento dei dati personali e deve vigilare affinché rispettino le istruzioni impartite e le misure tecniche ed organizzative predisposte.
8. **ASSISTENZA AL TITOLARE** – Il Responsabile in ossequio all'art. 28, paragrafo 3, lett. e) del Regolamento (Ue) 2016/679 deve assistere il Titolare fornendogli idonea assistenza al fine di soddisfare l'obbligo di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti da parte degli interessati e di ottemperare al rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento (Ue) 2016/679.
9. **DURATA E TERMINE DEL TRATTAMENTO** – Il Responsabile deve essere tenuto ad aggiornare e/o distruggere i dati personali detenuti, tenuto conto degli obblighi legali di conservazione e per un periodo non superiore a quello necessario per gli scopi del trattamento. Il Responsabile ai sensi dell'art. 28, paragrafo 3, lett. g) del regolamento (Ue) 2016/679 deve altresì cancellare e/o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento, comprese le copie di garanzia e backup esistenti.
10. **ISPEZIONI** – Il Responsabile per effetto dell'articolo 28, paragrafo 3, lett. h) deve mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'articolo 28 del Regolamento (Ue) 2016/679, per rispondere ad eventuali richieste pervenute dal Garante o dall'Autorità Giudiziaria o, comunque, dalle Forze dell'Ordine, per consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato.
11. **ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE D'IMPATTO PRIVACY** – Il Responsabile deve assistere il Titolare, se richiesto, nelle attività di Valutazione d'impatto privacy (data protection impact assessment) o di preventiva consultazione con l'Autorità Garante (GDPR 2016-679, Considerando n. 95).
12. **ATTIVITÀ DI COOPERAZIONE** – Il Responsabile deve collaborare con l'Autorità Garante (vedi artt. 31 e 58 Reg. (Ue) 2016/679), cooperare con gli organismi indipendenti di certificazione (vedi art. 42, paragrafo 6 Reg. (Ue) 2016/679 e a prestare supporto al Data Protection Officer (art. 38, paragrafo 1).

Gli impegni assunti dal Responsabile con la presente nomina si intendono a titolo non oneroso in quanto già compresi nel negozio giuridico alla base del servizio esternalizzato.



In ottemperanza all'articolo 28, paragrafo 3, del GDPR 2016/679 la presente nomina è disciplinata dalle norme sul contratto d'appalto del codice civile italiano. (artt. 1677 e seguenti del c.c.).

ALLEGATO F STIMA BATTERIE PARCO CONTATORI DA SOSTITUIRE PER COMUNE -LOTTO 1

ANCONA

ANCONA TOTALE

DI CUI RIFERITI A ANCONA
FRAZIONI

CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI		NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI
1	6550	6550		1332	1332
2	1280	2560		163	326
3	429	1287		29	87
4	212	848		6	24
5	153	765		1	5
6	147	882		4	24
7	105	735		0	0
8	94	752		0	0
9	60	540		0	0
10	50	500		1	10
11	34	374		0	0
12	21	252		0	0
13	16	208		0	0
14	4	56		0	0
15	9	135		0	0
16	3	48		0	0
17	1	17		0	0
20	0	0		0	0
23	1	23		0	0

TOTALE	16532
ACCESSIBILI	14942
PARZIALM. ACCESSIBILI	458
NON ACCESSIBILI	1132

Sono definiti **parzialmente accessibili** i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti **Non accessibili** i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario

FALCONARA MARITTIMA

CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI
1	2274	2274
2	607	1214
3	281	843
4	123	492
5	70	350
6	56	336
7	38	266
8	38	304
9	32	288
10	25	250
11	17	187
12	20	240
13	10	130
14	10	140
15	6	90
16	2	32
17	2	34
18	0	0
19	1	19
20	0	0
TOTALE		7489
ACCESSIBILI		7005
PARZIALM. ACCESSIBILI		4
NON ACCESSIBILI		480

Sono definiti *parzialmente accessibili* i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti *Non accessibili* i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario

SENIGALLIA

CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI
1	8435	8435
2	1181	2362
3	352	1056
4	224	896
5	143	715
6	131	786
7	74	518
8	48	384
9	45	405
10	32	320
11	20	220
12	23	276
13	14	182
14	12	168
15	7	105
16	5	80
17	3	51
18	0	0
19	2	38
20	2	40
22	5	110
22	0	0
23	1	23
27	1	27
30	2	60
39	1	39

TOTALE	17296
ACCESSIBILI	14452
PARZIALM. ACCESSIBILI	214
NON ACCESSIBILI	558

Sono definiti **parzialmente accessibili** i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti **Non accessibili** i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario

ALLEGATO G STIMA BATTERIE PARCO CONTATORI DA SOSTITUIRE PER COMUNE -LOTTO 2

JESI

CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI
1	2356	2356
2	362	724
3	115	345
4	63	252
5	29	145
6	23	138
7	16	112
8	8	64
9	5	45
10	3	30
11	3	33
12	3	36
13	0	0
14	1	14
15	0	0
16	1	16
17	0	0
18	0	0
19	1	19
20	2	40
TOTALE		4369
ACCESSIBILI		3210
PARZIALM. ACCESSIBILI		55
NON ACCESSIBILI		1104

Sono definiti **parzialmente accessibili** i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti **Non accessibili** i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario

FABRIANO

DI CUI RIFERITI A FABRIANO
FRAZIONI

CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI		
1	4795	4795	905	905
2	648	1296	44	88
3	267	801	4	12
4	236	944	0	0
5	134	670	0	0
6	113	678	0	0
7	60	420	0	0
8	59	472	0	0
9	50	450	0	0
10	32	320	0	0
11	24	264	0	0
12	22	264	0	0
13	14	182	0	0
14	7	98	0	0
15	2	30	0	0
16	7	112	0	0
17	4	68	0	0
19	1	19	0	0
20	1	20	0	0
23		69		

TOTALE	11972
ACCESSIBILI	7720
PARZIALM. ACCESSIBILI	108
NON ACCESSIBILI	4140

Sono definiti **parzialmente accessibili** i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti **Non accessibili** i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario

SASSOFERRATO

DI CUI RIFERITI A
SASSOFERRATO FRAZIONI

CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI		
1	3182	3182	1808	1808
2	265	530	93	186
3	71	213	11	33
4	27	108	1	4
5	26	130	1	5
6	35	210	2	12
7	10	70	0	0
8	11	88	1	8
9	9	81	0	0
10	4	40	1	10
11	3	33	0	0
12	1	12	0	0
14	1	14	0	0
15	3	45	0	0
16	2	32	0	0
TOTALE		4788		
ACCESSIBILI		2795		
PARZIALM. ACCESSIBILI		69		
NON ACCESSIBILI		1924		

Sono definiti *parzialmente accessibili* i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti *Non accessibili* i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario

CERRETO

CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI
1	862	862
2	120	240
3	25	75
4	18	72
5	10	50
6	11	66
7	6	42
8	3	24
9	5	45
10	2	20
11	4	44
12	1	12
TOTALE		1552
ACCESSIBILI		957
PARZIALM. ACCESSIBILI		8
NON ACCESSIBILI		587

Sono definiti **parzialmente accessibili** i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti **Non accessibili** i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario

MATELICA			DI CUI RIFERITI A MATELICA FRAZIONI	
CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI		
1	2237	2237	371	371
2	372	744	30	60
3	122	366	3	9
4	71	284	0	0
5	68	340	0	0
6	77	462	0	0
7	44	308	0	0
8	8	64	0	0
9	10	90	0	0
10	6	60	0	0
11	7	77	0	0
12	3	36	1	12
13	1	13	0	0
14	1	14	0	0
16	1	16	0	0
TOTALE		5111		
ACCESSIBILI		3117		
PARZIALM. ACCESSIBILI		35		
NON ACCESSIBILI		1959		

Sono definiti **parzialmente accessibili** i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti **Non accessibili** i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario

ESANATOGLIA

CONTATORI AFFERENTI ALLA PRESA/BATTERIA	NUMERO BATTERIE	NUMERO CONTATORI
1	786	786
2	80	160
3	17	51
4	13	52
5	5	25
6	8	48
7	2	14
8	3	24
10	1	10
TOTALE		1170
ACCESSIBILI		602
PARZIALM. ACCESSIBILI		6
NON ACCESSIBILI		562

Sono definiti **parzialmente accessibili** i contatori che si trovano all'interno di spazi condominiali – vano scale e per i quali è necessario per l'accesso la presenza di almeno un condomino

Sono definiti **Non accessibili** i contatori che si trovano all'interno di aree o case private e per i quali è necessario per l'accesso la presenza del proprietario