

Curriculum vitae

Dati anagrafici

Ermanno Pacilli nato a Roma il 3-10-1963, residente in via Strade Private di Montirozzo,14 60125 Ancona, cell. 3314896797.

Titolo di studio

Diploma di perito tecnico specializzato in informatica conseguito presso l'ITIS G. Armellini di Roma durante l'anno scolastico 1981-82 con votazione 50/60.

Leva

Obblighi di leva espletati presso il distretto militare di Caltanissetta con mansione di operatore CED.

Esperienze di lavoro.

Impiegato dal 1986 al 1995 presso il Nuovo Pignone Divisione Sistemi di Automazione, società del gruppo ENI leader nella fornitura di sistemi informativi per la gestione del telecontrollo degli impianti e procedure amministrativo/contabili. Fin dall'impiego sono stato inserito nel settore di assistenza al software di base con mansione di sistemista hardware e software, acquisendo notevoli esperienze e professionalità nelle architetture dei sistemi informatici, sia di telecontrollo che gestionali e territoriali. Durante questa esperienza lavorativa ho effettuato servizi di assistenza, installazione e consulenza presso le seguenti Aziende ed Enti: Provincia di Viterbo, Comune di Pizzo, Comune di San Donato Milanese, Enel Piombino, Azienda acqua gas AGAC di Reggio Emilia, Azienda acqua Gas ASEM Livorno, Azienda acqua Gas Mirandola, Azienda acqua gas Urbino, Azienda acqua Gas ASPEA Osimo, Azienda acqua Gas Bari, Azienda acqua Gas Sanremo, Azienda acqua Gas Udine, Azienda acqua Gas Gorizia, Azienda acqua Gas Siena, Azienda acqua Gas Ancona, Nuovo Pignone Firenze, Nuovo Pignone Vibo Valentia, Nuovo Pignone Bari, Nuovo Pignone Massa Carrara, Nuovo Pignone Schio, Nuovo Pignone Porto Recanati.

Dal 1995 a tutt'oggi sono impiegato presso la Viva Servizi S.p.A, già Multiservizi S.p.A. e prima ancora Azienda Municipalizzata Servizi Acqua e Gas di Ancona.

Dal 1995 al 2003 ho ricoperto l'incarico di Responsabile Area Sistemistica

Dal 2004 al 2006 ho ricoperto l'incarico di Responsabile IT.

Dal 2007 al 2012 sono stato distaccato presso la Synactica, azienda del Gruppo Multiservizi, spinoff del settore IT, ricoprendo l'incarico di Direttore Operativo.

Nel 2012 La Synactica è stata riassorbita dalla Multiservizi e, fino al 2019 ho ricoperto l'incarico di Responsabile dell'Area Sistemi Informativi.

Dal 2019 ad oggi, sono responsabile dell'Area Sistemi Specialistici ed Innovazione.

Sia nella Multiservizi che in Synactica sono stato il responsabile tecnico della Privacy in materia di strumenti informatici.

Negli ultimi anni ho gestito con funzione di RUP o Direttore dell'Esecuzione progetti di evidente rilevanza strategica, sia dal punto di vista tecnico che gestionale (pianificazione, obiettivi, costi, budget). Tra i progetti più importanti cito la realizzazione della posta elettronica integrata al protocollo

aziendale, il sistema di gestione documentale con integrazione alla conservazione sostitutiva, la conservazione sostitutiva, la migrazione del sistema informativo verso tecnologia standard e standard de facto (Unix, Oracle), l'implementazione del sistema ERP SAP R/3 e ADD-ON ISU, il cablaggio strutturato fonia/dati della nuova sede aziendale, il sistema di comunicazione TETRA, la videosorveglianza delle sedi, la realizzazione di una dorsale wireless con valenza geografica regionale, l'implementazione del sistema gestione clienti SAP-ISU a norma ARERA, la realizzazione di un sistema call center integrato a SAP (Genesys), la migrazione della infrastruttura informativa verso una architettura più moderna quale il Cloud Ibrido, la realizzazione di un sistema WFM (work force management) con l'integrazione alla cartografia (GIS ESRI), al mondo mobile, in particolare per la gestione degli ordini di lavoro PM (plant management).

L'Area informatica era composta da un gruppo di 15 sistemisti/analisti SAP, sono stato coordinatore del Gruppo di Gestione dei Dati personali e ho conseguito l'attestato di DPO/esperto in materia di dati personali presso UNIVPM di Ancona.

Dal 2019, nella nuova Area SSI tratto temi inerenti le reti fonia e dati aziendali, la telefonia fissa e mobile, la cartografia, il telecontrollo degli impianti del servizio idrico integrato e i progetti innovativi. Sono in corso alcuni progetti strategici quali il sistema di fonia interno su tecnologia Voip, la nuova piattaforma cartografica ESRI integrata al sistema SAP Hana e SAP GEF, lo sviluppo del modulo SAP PM per la manutenzione degli impianti, il pilota per il sistema di smart metering e il pilota per la rilevazione della portata idrica nelle sorgenti di Gorgovivo, a prerequisite del più ampio progetto che prevede un sistema per la distrettualizzazione delle reti idriche.

Conoscenze tecniche

Sistema operativi: UNIX, LINUX, OS/32, Windows.

Gestore Database: DMS/32, Oracle, SAP Hana.

Sistemi di Management: Microsoft System Management Server, Tivoli System and Open view.

Piattaforme hardware: IBM AIX, Digital Alpha Server, TRU64 COMPAQ e HP Itanium II, INTEL 64.

Reti locali Ethernet LAN.

Reti geografiche WAN.

Specialista di sistema su piattaforma SAP/R3.

Specialista di sistema su applicazioni per la gestione documentale.

Specialista DB.

Corsi di specializzazione

Iter completo di formazione sull'amministrazione del sistema SAP R/3 con database Oracle presso Sap Italia S.p.A.:

- SAP20 Concetti fondamentali SAP R/3
- SAP50 Tecnologia di base
- BC305 Gestione del sistema SAP R/3
- BC505 Amministrazione database Oracle
- BC360 Technical Core Competence Unix-Oracle
- Nuovo Codice Appalti dlgs 50/2016
- Regolamento Europeo dati personali (GDPR) 679/2016

Iter completo di formazione sulla gestione e amministrazione database Oracle presso Oracle Italia S.p.A.:

- Oracle 7 Architettura e Amministrazione I
- Oracle 7 Architettura e Amministrazione II
- Oracle 7 Tuning & Performance

Corso sui metodi e algoritmi di indicizzazione dei database relazionali presso Perkin Elmer.

Corso sull'Architettura di sistemi complessi con processori multipli e pipeline presso Concurrent Computer Corporation.

Corso sulla sicurezza dei sistemi informatici presso ITR S.p.A.

Corso di gestione manageriale presso ITR S.p.A.

Corso per la tutela della Privacy D.Lgs 196/03.

Corso per l'amministrazione di gare pubbliche.

Corso per la gestione di Progetti IT presso ITR S.p.A.

Corso per la gestione del protocollo informatizzato presso PA Conference.

Corso per l'archiviazione della documentazione aziendale presso PA Conference.

Corso Nuovo Codice Appalti

Corso Fatturazione Elettronica

Corso Cyber Security

Corso e attestato gestione dati personali e sicurezza (UnivPMe Federutility)