

## “VIVA Servizi S.p.A.”

### DELIBERAZIONE N. 86 DEL 21.12.2022

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA TECNICA E VALIDAZIONE/QUALIFICA GASCROMATOGRAFI ED ALTRA STRUMENTAZIONE IN DOTAZIONE AL LABORATORIO ANALISI ANNO 2023 – APPROVAZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA INDIZIONE DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO.**

Il Consiglio di Amministrazione,

Premesso che:

- il laboratorio analisi della VIVA Servizi Spa utilizza - tra gli altri - una serie di strumenti ad elevata tecnologia, commercializzati dal gruppo Thermo Fisher Scientific, per l’analisi di acque potabili e reflue. La strumentazione in questione è costituita da:

ID	STRUMENTAZIONE
1	gascromatografo <b>ITQ 900</b> (s/n MS110264) completo di TRACE GC ULTRA (s/n 320090148) e pc DELL NXT ASUS (s/n 3H3WJ1)
2	autocampionatore <b>TRIPLUS RSH</b> with SPME Kit (s/n. 260732)
3	autocampionatore <b>TRIPLUS RSH</b> with SPME Kit (s/n. 260733)
4	spettrometro al plasma <b>ICAP RQ</b> (s/n ICAPRQ00318) completo di CETAC ASX560 (s/n 021711A560) e Chiller (s/n 111445901170118)
5	spettrofotometro Nicolet <b>FTIR IS 5</b> (s/n ASB1504200)
6	cromatografo ionico <b>ICS 3000</b> (s.n. DX08080780) completo di AS-AP (s/n 14091664), DC DX08090095) ed EG (s.n, DX 08080881)
7	gascromatografo <b>GC-MS Trace Polaris</b> (s/n MS210503) completo di TRACE GC (s/n 20041524) e pc DELL NXT ASUS (s/n 3HX3WJ1)
8	gascromatografo GC-MS <b>TSQ 8000</b> EVO (s/n TSQ81711510) completo di TRIPLUS RSH Base Liquid Config (S/N 427283) e TRACE 1310 Mainframe MS (s/n 717001709)
9	cromatografo ionico <b>ICS 6000</b> (s/n 19030152) completo di AS-AP autosampler TEMP (s/n 19060079) DC-6000 STD TEMP, 2 Valve (s/n 19050127), CD (s/n 19020139 e 19031025) ed EG (s/n 19050761)

- trattasi di **strumentazione di alta gamma**, il cui mercato è circoscritto a livello mondiale a pochi produttori, che deve essere mantenuta e qualificata/validata periodicamente;

- a tal fine si è provveduto negli anni a terziarizzare le attività di manutenzione, assistenza tecnica e validazione/qualifica strumentale in quanto richiedono **elevata specializzazione** nonché **disponibilità di pezzi di ricambio/consumabili originali**;
- in riferimento alla manutenzione, assistenza tecnica e qualifica/validazione della strumentazione citata si evidenzia che:
  - i. negli anni il servizio è sempre stato affidato in via diretta alla società **Thermo Fisher Scientific Spa** - Strada Rivoltana - Rodano (MI), sussidiaria italiana del Gruppo Thermo Fisher Scientific, in quanto unica azienda in Italia autorizzata a commercializzare e ad eseguire manutenzioni sulle strumentazioni del gruppo Thermo Fisher ad essa assegnate dalla Thermo Fisher Scientific Corporation. Inoltre, la Thermo Fisher Scientific S.p.A. è l'unica azienda italiana che fornisce direttamente i consumabili e le parti di ricambio originali necessari agli interventi di manutenzione ed upgrades di dette strumentazioni;
  - ii. la Società Thermo Fisher Scientific Spa ha sempre svolto il servizio in maniera ottimale;
  - iii. l'attuale contratto con la società Thermo Fisher Scientific Spa andrà in scadenza il **31.12.2022** e non è rinnovabile;
  - iv. **per l'anno 2023**, rispetto agli anni precedenti, **si rende necessario includere nel parco strumentale oggetto di servizio di manutenzione, assistenza tecnica e validazione/qualifica strumentale due ulteriori strumenti ad elevata tecnologia della Thermo Fisher** e più precisamente il gascromatografo GC-MS TSQ 8000 EVO completo di TRIPLUS RSH Base Liquid Config e TRACE 1310 Mainframe MS (identificato con il codice ID 8 nella tabella precedente) ed il cromatografo ionico ICS 6000 completo di AS-AP autosampler, TEMP, DC-6000 STD TEMP, 2 Valve, CD ed EG (identificato con il codice ID 9 nella tabella precedente) per i quali il servizio è stato svolto negli anni scorsi dalla medesima società Thermo Fisher Scientific Spa in virtù degli obblighi contrattuali (assistenza tecnica, manutenzione e qualifica periodica per il periodo di garanzia) connessi all'aggiudicazione, a seguito di indagini di mercato, dei relativi contratti di fornitura. In particolare, per il primo strumento il servizio andrà in scadenza nel gennaio 2023 mentre per il secondo strumento il servizio andrà in scadenza il 03.07.2023;
  - v. **il valore a nuovo del parco strumentale** elencato nella tabella precedente **ammonta ad € 670.953,42** (GC-MS Trace Polaris Q € 64.000,00 + Iva nel 2004, ITQ 900 € 77.000,00 + Iva nel 2009 e TRACE 1310 € 30.900,00, n.2 autocampionatori

TRIPLUS RSH € 45.000,00 + Iva nel 2012, Spettrofotometro Nicolet IS5 €12.985,00 + IVA nel 2015, ICS3000 € 58.852,00 + Iva nel 2008 e AS-AP € 25.400,00 + Iva nel 2014, ICAP € 104.679,00 + IVA nel 2017, ICS 6000 € 88.200,00. + IVA, TSQ 8000 € 163937,42 + IVA) e dunque **rappresenta un patrimonio strategico** per il laboratorio analisi aziendale;

- vi. ad oggi la società **Thermo Fisher Scientific Spa di Rodano (MI)** continua ad essere **l'unica società italiana autorizzata a commercializzare e ad eseguire manutenzioni sulle strumentazioni del gruppo Thermo Fisher ad essa assegnate dalla Thermo Fisher Scientific Corporation.** Inoltre, la Thermo Fisher Scientific S.p.A. è **l'unica azienda italiana che fornisce direttamente i consumabili e le parti di ricambio originali** necessari agli interventi di manutenzione ed upgrades di dette strumentazioni;
- vii. le operazioni di qualifica/validazione strumentale vengono eseguite dai tecnici Thermo Fisher Scientific secondo **protocolli standard proprietari della casa madre** e pertanto consentono di verificare e certificare la piena rispondenza delle caratteristiche funzionali e prestazionali della strumentazione alle caratteristiche di fabbrica senza richiedere l'elaborazione di specifici protocolli da parte del laboratorio o valutazioni di idoneità da parte del laboratorio rispetto a protocolli non approvati dalla casa madre;
- viii. un elevato standard di manutenzione ed assistenza tecnica unito alla qualifica/validazione strumentale periodica da parte dei tecnici formati presso la casa madre è fondamentale per garantire la **correttezza delle determinazioni** del Laboratorio e per assicurare conseguentemente la **piena aderenza ai requisiti previsti dalla** certificazione ISO 9001 e soprattutto dalla **norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 in relazione alla quale il laboratorio aziendale è accreditato ACCREDIA,** tenuto anche conto che **lo spettrometro al plasma ICAP RQ, il cromatografo ionico ICS 6000 e molto probabilmente il cromatografo ionico ICS 3000 verranno assunti come strumenti di riferimento per le prove analitiche che verranno portate in accreditamento nel corso del 2023;**
- ix. la **tempestività e la certezza di ripristino** sono altresì **fattori indispensabili per garantire i livelli di servizio** attualmente assicurati dal Laboratorio Analisi aziendale che si trova ogni giorno a dover garantire l'esecuzione di un elevato numero di analisi (oltre 10.000 analisi all'anno ed oltre 330.000 parametri analizzati ogni anno sui campioni di acque reflue e potabili per il controllo della filiera idropotabile e di quella relativa alle acque reflue);

- per il **SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA TECNICA E VALIDAZIONE/QUALIFICA PERIODO 01.01.2023-31.12.2023**, a seguito di confronti con la ditta Thermo Fisher Scientific Spa, sulla base delle esigenze formulate dalla VIVA Servizi per l'anno 2023, è stata acquisita l'offerta Thermo Fisher Scientific Spa n. 21840217 del 16/11/2022, ottenendo una scontistica del 6% sui prezzi di listino. A seguito di ulteriore trattativa è stata acquisita l'offerta Thermo Fisher Scientific Spa revisionata n. 21840217 REV 1 del 25.11.2022 con un ulteriore sconto del 2% per uno **sconto finale sui prezzi di listino pari al 8%**;
- se non si considerano i due nuovi strumenti inclusi nel contratto di manutenzione e si raffrontano, a parità di strumentazione oggetto del servizio, l'offerta per il 2023 con i prezzi del contratto 2022 se ne ricava un incremento pari al 1,5% che è da ritenersi ampiamente accettabile alla luce delle dinamiche di incremento dei prezzi rilevati degli ultimi 12 mesi;
- il servizio di assistenza tecnica, manutenzione e validazione/qualifica strumentale è stato calibrato in relazione alla strategicità ed alla maggiore o minore vetustà della strumentazione oggetto del servizio:
  - ✓ per la strumentazione identificata con **ID 1, ID 2, ID 3, ID 4, ID 8 e ID 9** il servizio prevede la formula di assistenza tecnica e manutenzione denominata "**ESSENTIAL**" che comprende tra le altre cose la **manutenzione preventiva, il supporto illimitato da remoto, tempi di intervento on-site entro 3 (tre) giorni lavorativi** dalla richiesta, **interventi illimitati di manutenzione correttiva in loco comprese parti di ricambio certificate dalla fabbrica, costi di manodopera e spese di viaggio** e quant'altro specificato nell'offerta Thermo Fisher Scientific Spa n. 21840217 REV 1 del 1 25/11/2022;
  - ✓ per la strumentazione identificata con **ID 5** il servizio prevede la formula manutentiva denominata "**LIMITED**" che comprende tra le altre cose la **manutenzione preventiva, il supporto illimitato da remoto, tempi di intervento on-site entro 5 (cinque) giorni lavorativi** dalla richiesta e **n. 1 intervento di manutenzione correttiva in loco comprese parti di ricambio certificate dalla fabbrica, costi di manodopera e spese di viaggio** e quant'altro specificato nell'offerta Thermo Fisher Scientific Spa n. 21840217 REV 1 del 25/11/2022;
  - ✓ per la strumentazione identificata con **ID 6 ed ID 7** il servizio prevede la formula manutentiva denominata "**MANUTENZIONE PREVENTIVA**" che comprende la **manutenzione preventiva annuale** comprensiva di kit standard di materiale consumabile;

- per la strumentazione identificata con **ID 1** è stata prevista inoltre la **validazione e certificazione RQ/PV** mentre per la strumentazione identificata con **ID 4, ID 5, ID 6, ID 7, ID 8 e ID 9** è stata prevista la **qualifica strumentale** per il controllo e la verifica della conformità alle specifiche di funzionamento.
- l'importo del **canone annuale relativo al servizio di manutenzione, assistenza tecnica e validazione/qualificazione** degli strumenti ammonta ad **€ 76.595,00** IVA esclusa dei quali:
  - o € 52.539,00 per il servizio di assistenza tecnica e manutenzione;
  - o € 23.865,00 per il servizio di validazione/qualifica strumentale;
  - o € 191,00 per oneri per la sicurezza derivanti da interferenze (per i quali si rimanda al DUVRI)

secondo il seguente prospetto di dettaglio:

strumentazione	Importo assistenza e manutenzione
1) gascromatografo ITQ 900 (s/n MS110264) completo di TRACE GC ULTRA (s/n 320090148) e pc DELL NXT ASUS (s/n 3H3WJ1)	8.394,00
2) autocampionatore TRIPLUS RSH with SPME Kit (s/n. 260732)	1.732,00
3) autocampionatore TRIPLUS RSH with SPME Kit (s/n. 260733)	1.732,00
4) spettrometro al plasma ICAP RQ (s/n ICAPRQ00318) completo di CETAC ASX560 (s/n 021711A560) e Chiller (s/n 111445901170118)	11.922,00
5) spettrofotometro Nicolet FTIR IS 5 (s/n ASB1504200)	1.743,00
6) cromatografo ionico ICS 3000 (s.n. DX08080780) completo di AS-AP (s/n 14091664), DC DX08090095) ed EG (s.n. DX 08080881)	6.365,00
7) gascromatografo GC-MS Trace Polaris (s/n MS210503) completo di TRACE GC (s/n 20041524) e pc DELL NXT ASUS (s/n 3HX3WJ1)	4.336,00
8) gascromatografo GC-MS TSQ 8000 EVO (s/n TSQ81711510) completo di TRIPLUS RSH Base Liquid Config (S/N 427283) e TRACE 1310 Mainframe MS (s/n 717001709)	13.281,00
9) cromatografo ionico ICS 6000 (s/n 19030152) completo di AS-AP autosampler TEMP (s/n 19060079) DC-6000 STD TEMP, 2 Valve (s/n 19050127), CD (s/n 19020139 e 19031025) ed EG (s/n 19050761)	3.034,00
<b>Importo totale per servizio di assistenza tecnica e manutenzione</b>	<b>52.539,00</b>

strumentazione	Importo qualifica / validazione strumentale
1) gascromatografo ITQ 900 (s/n MS110264) completo di TRACE GC ULTRA (s/n 320090148) e pc DELL NXT ASUS (s/n 3H3WJ1)	3.306,00
2) autocampionatore TRIPLUS RSH with SPME Kit (s/n. 260732)	non applicabile
3) autocampionatore TRIPLUS RSH with SPME Kit (s/n. 260733)	non applicabile
4) spettrometro al plasma ICAP RQ (s/n ICAPRQ00318) completo di CETAC	4.158,00

ASX560 (s/n 021711A560) e Chiller (s/n 111445901170118)	
5) spettrofotometro Nicolet FTIR IS 5 (s/n ASB1504200)	1.650,00
6) cromatografo ionico ICS 3000 (s.n. DX08080780) completo di AS-AP (s/n 14091664), DC DX08090095) ed EG (s.n, DX 08080881)	3.255,00
7) gascromatografo GC-MS Trace Polaris (s/n MS210503) completo di TRACE GC (s/n 20041524) e pc DELL NXT ASUS (s/n 3HX3WJ1)	3.295,00
8) gascromatografo GC-MS TSQ 8000 EVO (s/n TSQ81711510) completo di TRIPLUS RSH Base Liquid Config (S/N 427283) e TRACE 1310 Mainframe MS (s/n 717001709)	3.306,00
9) cromatografo ionico ICS 6000 (s/n 19030152) completo di AS-AP autosampler TEMP (s/n 19060079) DC-6000 STD TEMP, 2 Valve (s/n 19050127), CD (s/n 19020139 e 19031025) ed EG (s/n 19050761)	4.895,00
<b>Importo totale per servizio di validazione/qualifica strumentale</b>	<b>23.865,00</b>

<b>Oneri della sicurezza derivanti da interferenze</b>	<b>191,00</b>
--	---------------

- la **quota di canone per le attività di manutenzione ed assistenza** (ovvero esclusi costi di qualifica/validazione strumentale) risulta essere pari ad € 52.539,00 ovvero pari al 7,8 % rispetto al valore d'acquisto delle apparecchiature. Essa risulta pertanto **congrua** rispetto al valore di acquisto;
- l'utilizzo della strumentazione richiede inoltre la sostituzione periodica di **MATERIALI DI CONSUMO**, per tutto quanto non ricompreso nella voce di canone. Per essi è stato contrattato con la ditta apposito listino (che si compone di due sotto-offerte: offerta Thermo Fisher Scientific n. 21823645 del 19.10.2022 per i consumabili relativi ai cromatografi ionici ed offerta Thermo Fisher Scientific n. 1823658 del 19.10.2022 per i consumabili della restante strumentazione oggetto del servizio). Tali offerte vanno prese in considerazione esclusivamente per i prezzi unitari in quanto le quantità stimate sono quelle indicate nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale;
- in base all'uso previsto della strumentazione, allo scopo di mantenerla in efficienza, **si è stimato**, in via preventiva, che sarà necessario acquisire, nel periodo di validità del contratto, i materiali di consumo dettagliati nella Comunicazione Interna del 13/12/2022 a firma dell'ing. Tommaso Raggetta, Responsabile dell'Area Qualità e Ambiente, condivisa dal Direttore Generale, per un importo presunto pari a € **57.493,58**;
- la scontistica contrattata sui prezzi di listino è pari al **25%** per i consumabili relativi ai cromatografi ionici e pari al **10%** per i consumabili relativi alla restante strumentazione;

- per tener conto di **eventuali interventi correttivi non ricompresi nella voce di canone è stato infine considerato un importo presunto di € 2.910,00** corretto in **€ 2.911,42** IVA esclusa ai fini dell'arrotondamento dell'importo finale presunto contrattuale;
- **l'importo complessivo presunto dell'affidamento** ammonta pertanto ad **€ 137.000,00** dei quali:

canone per il servizio di assistenza tecnica, manutenzione e qualifica/validazione strumentale	€ 76.595,00
importo presunto per la fornitura di consumabili	€ 57.493,58
importo presunto per interventi correttivi extra canone ed arrotondamento	€ 2.911,42
totale presunto	<b>€ 137.000,00</b>

- vista la validità annuale del contratto e la presenza di clausole contrattuali standard nelle offerte della ditta Thermo Fisher Scientific che risulterebbero vigenti in assenza di diverse disposizioni contrattuali sottoscritte tra le parti è stato redatto apposito **Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale** che costituisce parte integrante del contratto da stipulare;
- per l'espletamento del servizio è stato redatto il **DUVRI** (Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali) e gli oneri della sicurezza derivanti da interferenza di cui al D. Lgs. 81/2008 sono valutati pari a € 191,00 (da considerarsi già inclusi nella voce di canone);
- l'ing. Tommaso Raggetta, in qualità di Responsabile dell'Area Qualità e Ambiente della VIVA Servizi S.p.A., può essere nominato Responsabile Unico del Procedimento nonché Direttore dell'Esecuzione del contratto;
- la spesa trova copertura con le somme stanziare nel Budget per Beni e Servizi per l'Area Qualità e Ambiente per l'anno 2023;

**Visto:**

- il Decreto Legislativo 18 Aprile 2016 n. 50 e s.m.i.,
- il D.L. 76/2020 convertito con modificazioni nella Legge 120/2020;
- il D.L. 77/2021 convertito con modificazioni nella Legge 108/2021,
- il Regolamento per la disciplina di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture per il perfezionamento dei "contratti sotto soglia" settori speciali artt. 35 e 36 D. Lgs. 50 del 18.04.2016 e s.m.i. – (deliberazione Consiglio di Amministrazione n. 16 del 26.02.2020).

**Considerata:**

- l'**infungibilità** del servizio di assistenza tecnica e manutenzione, per le motivazioni riportate in premessa, per cui si rientra nelle casistiche indicate dal D.Lgs 50/16 **all'art. 125 comma 1 lettera c) punto 2)** “la concorrenza è assente per motivi tecnici” nel senso che non esistono alternative ragionevoli rispetto alle esigenze della stazione appaltante,

Vista la proposta del Responsabile Area Qualità e Ambiente, ing. Tommaso Raggetta, formulata con Comunicazione Interna del 13/12/2022 condivisa dal Direttore Generale;

A voti unanimi,

delibera

1. di approvare il C.S.A. e la documentazione tecnica relativi all'affidamento del “Servizio di manutenzione, assistenza tecnica e validazione/qualifica gascromatografi ed altra strumentazione in dotazione al Laboratorio Analisi – Anno 2023”, datati 12/12/2022 e sottoscritti dall'ing. Tommaso Raggetta, Responsabile Area Qualità e Ambiente della VIVA Servizi S.p.A., da cui si evince che l'importo complessivo dell'affidamento ammonta ad € 137.000,00, dei quali € 76.595,00 quale canone per il servizio di assistenza tecnica, manutenzione e qualifica/validazione strumentale (comprensivo degli oneri della sicurezza pari ad € 191,00), € 57.493,58 quale importo presunto per la fornitura di consumabili ed € 2.911,42 quale importo presunto per interventi correttivi extra canone ed arrotondamento;
2. di indire apposita procedura negoziata senza previa indizione di gara per l'affidamento del “Servizio di manutenzione, assistenza tecnica e validazione/qualifica gascromatografi ed altra strumentazione in dotazione al Laboratorio Analisi – Anno 2023” alla Società Thermo Fisher Scientific S.p.A. di Rodano (MI) ai sensi del D.Lgs 50/16 art. 125 comma 1 lettera c) punto 2) apportando eventuali modifiche non sostanziali alla documentazione tecnica di cui al precedente punto 1 che si rendessero necessarie per l'espletamento dell'affidamento;
3. di nominare l'ing. Tommaso Raggetta, Responsabile dell'Area Qualità e Ambiente della VIVA Servizi S.p.A., Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. nonché Direttore dell'Esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 31 e 101 del D. Lgs. 50/2016 e smi;
4. di dare mandato al Direttore Generale, giusta procura notarile datata 12.09.2019, di procedere alla stipulazione del relativo contratto di appalto con l'impresa



aggiudicataria ad avvenuta produzione della documentazione necessaria al perfezionamento del contratto stesso;

5. di dare atto che la spesa trova copertura con le somme stanziare nel Budget per Beni e Servizi per l'Area Qualità e Ambiente per l'anno 2023.

\*\*\*\*\*