

## “DETERMINA A CONTRARRE”

VISTO

- Il Decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50 ed in particolare il comma 2 dell’art. 32 (*Prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte*).
- Il D.L. 76/2020 convertito nella Legge 120/2020.
- Il D.L. 77/2021 convertito nella Legge 108/2021.
- Il Regolamento per la disciplina di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture per il perfezionamento dei “contratti sotto soglia” settori speciali artt. 35 e 36 D. Lgs. 50 del 18.04.2016 e s.m.i. – (deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 16 del 26.02.2020).

### SI DISPONE

**di avviare la procedura telematica di affidamento:**

Oggetto	<b>Servizi professionali per nuove implementazioni allarmi tlc del servizio idrico integrato</b>		
Tipo appalto	Servizi		
CPV	48771000-3 - Pacchetti software generali		
Codice CIG	//		
Codice CUP	//		
Codice NUTS	ITI32		
Suddivisione in lotti	NO		
Riferimento RdA	0010090513		
Area/U.O. Proponente	Area Servizi Specialistici ed Innovazione/Staff		
Importo a base di gara/stimato	L’importo complessivo, comprensivo delle spese per la sicurezza, è pari a € 5.900 IVA esclusa.		
Durata	30 giorni		
Opzioni e rinnovi	Non previsti		
Valore massimo stimato della fornitura di servizi ai sensi dell’art. 35, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.	€ 5.900,00 comprensivo degli oneri per la sicurezza, pari a € 00,00, ed al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, come risultante dalla seguente somma:		
	Importo	€ 5.900,00	di cui € 3.800 integrazione telefonica con Genesys
			di cui € 2.100 gestione inoltro Help Desk
	Opzione di rinnovo	Non prevista	
	Proroga tecnica	Non prevista	
Modalità di affidamento	Affidamento diretto ai sensi del art.1 comma 2, lettera a) della Legge 120/2020 e dell’art. 36, comma 2, lettera a) ai sensi del - Regolamento per il perfezionamento dei “contratti sotto soglia” settori speciali artt. 35 e 36 d.lgs. 50 del 18.04.2016 all’operatore economico PAT S.R.L.		
Note 1	MOTIVAZIONI:		

	<p>a. Estendere la gestione allarmi con l'integrazione telefonica del contact center aziendale Genesys per permettere agli operatori del telecontrollo di effettuare chiamate verso le figure reperibili.</p> <p>b. Necessità di modificare la gestione degli Help desk nelle seguenti fasce orarie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 17,30-8,00 dal lunedì al giovedì;</li> <li>• 14,30-8,00 il venerdì;</li> <li>• H24 giorni festivi</li> </ul> <p>con inoltro automatico dei ticket ai fornitori esterni per quanto di propria competenza;</p> <p>c. Alla Ditta PAT Srl è stata affidata la realizzazione del sistema di gestione allarmi (Ns. Prot. N. 2021/18415 del 02/08/2021) quale unico fornitore, per ragioni di natura tecnica ed esclusiva, come previsto dal Codice degli Appalti D.lgs. 50/2016 e s.m.i, art. 63 comma 2 lettera b punto 2.</p> <p>d. L'infungibilità della fornitura, in quanto si rientra nella casistica indicata all'art. 125, comma 1, lettera e) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (...per consegne complementari effettuate dal fornitore originario e destinate al rinnovo parziale di forniture o di impianti o all'ampliamento di forniture o impianti esistenti, qualora il cambiamento di fornitore obbligasse l'ente aggiudicatore ad acquistare forniture con caratteristiche tecniche differenti, il cui impiego o la cui manutenzione comporterebbero incompatibilità o difficoltà tecniche sproporzionate...).</p>
Modalità di stipula del contratto	A corpo
Condizioni di partecipazione - requisiti generali	//
Condizioni di partecipazione -requisiti di idoneità	//
Facoltà di non procedere all'aggiudicazione	//
R.U.P.	Responsabile Area Sistemi Specialistici ed Innovazione Ermanno Pacilli
Direttore dell'esecuzione	Ing. Cristiano Ciocci

Ancona, 30/11/2022

**VIVA Servizi S.p.A.**

IL DIRETTORE GENERALE

(Dott. Moreno Clementi)