

**CURRICULUM VITAE  
VALENTINA SCOPA**

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Data e luogo di nascita

**SCOPA VALENTINA**  
Via Rupi di XXIX Settembre, 29 – 60122 Ancona  
3392733893  
[valescopa@gmail.com](mailto:valescopa@gmail.com)  
Italiana  
15/07/1968, Ferrara

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Data  
Nome del datore di lavoro  
Settore  
Tipo di impiego

**01/10/2019- oggi**  
**Viva Servizi spa (ex Multiservizi Spa)**  
Servizi Pubblici Locali  
Responsabile Area Relazioni Esterne  
Impiegato Quadro alle dirette dipendenze della Direzione Generale con responsabilità in:  

- Affari regolatori e rapporti con le Autorità competenti di settore, locale e nazionale
- Predisposizione tariffa Servizio Idrico Integrato
- Gestione Area Clienti: 14 Sportelli territoriali, Call center interno e Back Office
- **Comunicazione**, gestione reclami e richieste di informazione
- **Redazione Bilancio di sostenibilità aziendale**

Special job: dal 1° agosto 2016 al 31.12.2020 componente del Consiglio d'Amministrazione di Conerobus Spa, società di TPL della provincia di Ancona.

Data  
Nome del datore di lavoro  
Settore  
Tipo di impiego

**01/04/2017 - 30/09/2019**  
**Viva Servizi spa (ex Multiservizi Spa)**  
Servizi Pubblici Locali  
Responsabile Area Pianificazione Comunicazione Clienti  
Impiegato Quadro alle dirette dipendenze della Direzione Generale con responsabilità in:  

- Affari regolatori e rapporti con le Autorità competenti di settore, locale e nazionale
- Predisposizione tariffa Servizio Idrico Integrato
- Rapporti con consulenti per Pianificazione strategica
- Gestione Area Clienti: 14 Sportelli territoriali, Call center interno e Back Office
- Comunicazione, gestione reclami e richieste di informazione
- Componente dell'Organismo di Vigilanza di cui al D.Lgs. 231/2011 per il funzionamento e l'osservanza del MOG per il triennio 2017/2019

Special job: componente del Consiglio d'Amministrazione di Conerobus Spa, società di TPL della provincia di Ancona.

Data  
Nome del datore di lavoro  
Settore  
Tipo di impiego

**01/01/2015 - 31/03/2017**  
**Multiservizi Spa**  
Servizi Pubblici Locali  
Responsabile U.O. Pianificazione Comunicazione e Marketing  
Impiegato Quadro a staff della Direzione Generale con responsabilità in:  

- Affari regolatori e rapporti con le Autorità competenti di settore, locale e nazionale
- Tariffa del Servizio Idrico Integrato
- Rapporti con consulenti per Pianificazione strategica
- Comunicazione, gestione reclami e richieste di informazione
- Controllo di gestione

	<p><u>Special job: dal 1° agosto 2016 ad oggi, componente del Consiglio d'Amministrazione di Conerobus Spa, società di TPL della provincia di Ancona</u></p>
<p>Data Nome del datore di lavoro Settore Tipo di impiego</p>	<p><b>01/01/1997 - 31/12/2014</b> <b>AMS / Multiservizi Spa</b> Servizi Pubblici Locali Impiegato con responsabilità via via crescenti in:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapporti con le Autorità idriche competenti di settore, locale e nazionale</li> <li>- Tariffazione</li> <li>- Normativa gas AEEG</li> <li>- Gare di ambito gas</li> <li>- Benchmark</li> <li>- Supporti a progetti strategici, Piani industriali, PEF</li> </ul> </p>
<p>Data Nome del datore di lavoro Settore Tipo di impiego</p>	<p><b>1995-1996</b> <b>AMS Azienda Municipalizzata Servizi di Ancona</b> Servizi Pubblici Locali Contratto di collaborazione mediante specifica borsa di studio con l'azienda AMS e Proacqua per approfondimenti sulla legge Galli e l'introduzione della Tariffa del Servizio Idrico Integrato (Metodo Normalizzato).</p>
<p>Data Nome del datore di lavoro Settore Tipo di impiego</p>	<p><b>1992-1995</b> <b>ENAIIP Scuola di formazione professionale di Ferrara</b> Formazione professionale Insegnamento di Economia e Statistica tramite contratti di collaborazione coordinata e continuativa.</p>
<p><b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b></p>	
<p>Data Istituto di istruzione Tipo di istruzione</p>	<p><b>Maggio-Ottobre 2020</b> 24ORE BUSINESS SCHOOL <u>Master Part time</u> "La gestione della sostenibilità aziendale: strategia, governance, gestione dei rischi e performance ESG", svolto a titolo privato.</p>
<p>Data Istituto di istruzione Tipo diploma e votazione</p>	<p><b>1987-1992</b> Università degli Studi di Bologna – Istituto "P. Fortunati" <u>Laurea in Scienze Statistiche ed economiche con votazione 110/110</u>, discutendo la tesi sul "Modello di regressione lineare multipla"</p>
<p>Data Istituto di istruzione Tipo di diploma e votazione</p>	<p><b>1982-1987</b> Liceo Scientifico "A. Roiti" di Ferrara Maturità scientifica con votazione 50/60.</p>
<p><b>ALTRE ATTIVITA' FORMATIVE SIGNIFICATIVE</b></p>	<p>Partecipazione a diversi corsi di specializzazione in materie manageriali ed inerenti il settore dei servizi pubblici locali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>"La rendicontazione non finanziaria "</b>, a cura di Deloitte – 6 moduli - 2020</li> <li>- <b>"Public Utilities – Il cambiamento verso la sostenibilità"</b>, a cura di TI Forma Firenze – luglio 2020</li> <li>- <b>Il Metodo Tariffario Idrico MTI-3 per il terzo periodo regolatorio</b>, a cura di TI Forma Firenze – gennaio 2020</li> <li>- <b>"SUSTAINABILITY REPORTING CAMPUS. La redazione del bilancio di sostenibilità"</b> a cura di Accademia dei Servizi Pubblici –giugno 2019</li> <li>- <b>"SUSTAINABILITY REPORTING CAMPUS. SDGS: Guida all'utilizzo"</b> a cura di Accademia dei Servizi Pubblici – giugno 2019</li> <li>- <b>Utility Regulation: i principi economici della regolazione</b> a cura di Accademia dei Servizi Pubblici – Oxera , 12-13-26-27 novembre 2018</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Master Esperto nella progettazione del Modello 231</b> a cura di Ipsoa, 6-12-20 aprile 2017 e 12-17-26 maggio 2017</li> <li>- <b>Le forme di gestione dei servizi pubblici locali</b> a cura di Istao</li> <li>- <b>La delega Madia – effetti sui servizi pubblici</b> a cura di Utilitalia</li> <li>- Tutela Privacy e prevenzione corruzione</li> <li>- <b>Regolazione dei Servizi Idrici</b> a cura di AEEG</li> <li>- Profili organizzativi dei servizi pubblici locali a cura di Federutility</li> <li>- Seminari vari sulla Disciplina dei Servizi Pubblici Locali</li> <li>- <b>Acqua Rifiuti e Trasporti: la privatizzazione dei SPL</b> a cura di Confservizi, 17 dicembre 2009</li> <li>- <b>Convegno Mercato del gas</b> a cura di IIR, 23 novembre 2006</li> <li>- <b>Master in Business Development e pianificazione strategica</b> a cura di IIR, 21-22-23-24 giugno 2005</li> <li>- <b>Efficacia manageriale: trasformare sforzi in risultati</b> a cura di Galgano formazione, 30-31 marzo 2004</li> <li>- <b>Il piano di marketing: tecniche e strumenti di sviluppo</b> a cura di IIR, 3-4 dicembre 2003</li> </ul>
<b>MADRELINGUA</b>	Italiana
<b>ALTRE LINGUE</b>	INGLESE
Capacità di lettura	Buono
Capacità di scrittura	Buono
Capacità di espressione orale	Buono
<b>CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI</b>	<p>Buona capacità di sintesi, argomentazione, mediazione.  Autonomia e proattività  Capacità espressiva scritta: capacità di scrivere relazioni tecniche sintetiche e chiare, riconoscendo ed esprimendo con esattezza ed efficacia i concetti funzionali agli scopi informativi.  Capacità espressiva orale: capacità di interloquire con i referenti aziendali di vario livello, presentare i risultati dei lavori anche in pubblico.  Ottima dialettica e doti relazionali con i Soci, Associazioni dei consumatori, Autorità di ambito, società di consulenza.  Orientamento al risultato  Ottima capacità relazionale e di teamworking;  Buona capacità di pianificazione;  Curiosa e tendente all'approfondimento.</p>
<b>CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE</b>	<p>Ottima conoscenza dell'ambiente Windows.  Ottima conoscenza del pacchetto Office e in particolare di Word, Excel e PowerPoint  Ottima navigazione Internet e Posta elettronica  Capacità di creazione database per elaborazione studi, benchmarking, studi di fattibilità.  Capacità di analisi  Interpretazione normativa  Capacità di lavorare per progetto e per obiettivi  Attitudine al problem solving  Abilità relazionali.</p>
<b>ALTRO</b>	<p>Parente di guida B.  Hobby: Tennis.</p>

AutORIZZO il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", nonché del Regolamento UE 2016/679.

In fede  
Valentina Scopa