

“VIVA Servizi S.p.A.”

DELIBERAZIONE N. 58 DEL 14.09.2022

“SERVIZIO DI MANUTENZIONE LICENZE DEL SOFTWARE SAP ANNO 2023 – IN MODALITA’ “SAP STANDARD SUPPORT” – ATTIVAZIONE SERVIZI SAP E ACQUISTO NUOVE LICENZE”: APPROVAZIONE CAPITOLATO TECNICO PREDISPOSTO DALL’AREA INFORMATICA ED INDIZIONE PROCEDURA APERTA A RILEVANZA COMUNITARIA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IN APPALTO.

Il Consiglio di Amministrazione,

Premesso che:

- la VIVA Servizi S.p.A. dispone del Sistema Informativo SAP R/3 a far data dal 1998, implementato nel corso del suddetto anno per la gestione delle procedure amministrativo-contabili/gestione clienti dell’allora Azienda Municipalizzata Servizi e, per il quale, è stato attivato il relativo contratto di manutenzione rinnovato di anno in anno a fronte anche di adeguamenti di licenze;
- le licenze afferenti il sistema informatico SAP possono essere distinte in due tipologie:
 - Applicative, con riferimento ai moduli gestionali attivi e agli utenti che utilizzano il Sistema;
 - Sistemistiche, con riferimento al Data Base su cui il Sistema è installato;
- le licenze applicative SAP da mantenere fanno riferimento ad una versione di prodotto denominata SAP ECC, installata nel 2018 a seguito di un importante upgrade di release. Essendo SAP un Sistema Gestionale con diffusione internazionale, è soggetto a periodici e consistenti aggiornamenti tecnologici e funzionali;
- a questo riguardo, sono già disponibili nuove versioni del sistema informativo SAP sia dal punto di vista sistemistico, con la creazione di un nuovo Data Base denominato DB HANA, sia dal punto di vista applicativo, con l’emissione di una nuova release denominata SAP S/4 (per la quale è obbligatorio installare il Data Base Hana) che nel corso dei prossimi 5 anni sostituirà l’attuale release SAP ECC;

- la migrazione a questa nuova release è un Progetto da realizzare, entro il 2027, ultimo anno per cui SAP garantisce la manutenzione della versione SAP ECC in uso in VIVA Servizi. Salvo proroghe, qualora la VIVA Servizi non effettui la migrazione alla nuova versione SAP S/4, SAP potrà solo garantire interventi di manutenzione correttiva minimi sul prodotto e nessuna attività evolutiva (nuove funzionalità, nuovi moduli, ecc.), applicando inoltre un consistente aumento al canone di manutenzione annuo delle licenze stesse;
- considerato che la migrazione a questa nuova release avrà impatti organizzativi e funzionali importanti, è necessario articolare il Progetto complessivo in due Fasi:

- Fase 1 – Cambio dell’attuale Data Base (Oracle) con il nuovo Data Base Hana, poiché l’attuale versione di prodotto SAP ECC è comunque compatibile;

- Fase 2 – Migrazione della Piattaforma Applicativa da SAP ECC a SAP S/4.

La Fase 1 sarà realizzata nel corso del 2023 in modo da essere operativa con l’avvio della nuova infrastruttura sistemistica prevista per ottobre dello stesso anno. Questa migrazione ha un impatto minimo sulla struttura organizzativa, in termini di coinvolgimento nelle fasi di test, e nessun impatto dal punto di vista applicativo. Anticipare questa Fase agevolerà lo svolgimento della Fase 2.

La Fase 2 sarà pianificata a partire dal 2025 e comporterà una fase di analisi, test e formazione di almeno 18 mesi. L’obiettivo sarà quello di effettuare il Go Live in Produzione a gennaio 2027 in linea con la scadenza del ciclo di vita del prodotto, cosiddetto “end of life product”;

- nel pieno rispetto della linea progettuale sopra descritta, è comunque possibile procedere in via anticipata alla conversione delle attuali licenze applicative SAP ECC in corrispondenti licenze della nuova versione applicativa SAP S/4, integrando l’acquisto con le licenze sistemistiche per il DB HANA;
- questa formula di acquisto non comporta un obbligo temporale di migrazione alla nuova versione S/4; le licenze sono fornite nella formula On Premise, ossia con il diritto d’uso illimitato del Sistema indipendentemente dall’esistenza di un contratto di manutenzione; il contratto di manutenzione resta della stessa tipologia “SAP Standard Support”, pertanto invariato come percentuale di calcolo del canone di manutenzione stesso;
- dal punto di vista economico-finanziario, acquistare entrambe le tipologie di licenze in una unica soluzione permette di realizzare dei risparmi considerevoli rispetto ad un acquisto differito che, come da Piano di Progetto sopra descritto, poteva articolarsi con un primo

acquisto nel 2023 per le licenze del Data Base e un successivo acquisto nel 2025 per le licenze applicative;

- viene, inoltre, assicurato il mantenimento della formula “On Premise” delle licenze, formula che, stando agli scenari evolutivi proiettati sempre più verso servizi cloud, potrebbe non essere più disponibile. Si ricorda che la formula On Premise presenta i seguenti vantaggi:
 - Garantisce il diritto d’uso illimitato del prodotto anche senza un canone di manutenzione;
 - Permette di capitalizzare l’importo dell’acquisto come Investimento;
- al fine di incentivare il passaggio a soluzioni sempre più evolute di “piattaforme cloud”, nell’operazione di CONVERSIONE delle licenze sarà disponibile una Piattaforma di Private Cloud per 24 mesi compresa nel prezzo;
- la Piattaforma Private Cloud sarà fornita in ambiente di test, non comporterà alcun obbligo di rinnovo alla scadenza, né vincoli sulle scelte future di implementazione dell’infrastruttura applicativa, né impatti sul canone di manutenzione annua delle licenze a fronte del mancato rinnovo;
- la disponibilità di questo Servizio è un’occasione dal punto di vista dello studio di nuove soluzioni applicative che potranno essere di interesse soprattutto alla luce dei nuovi scenari strategici societari che potrebbero caratterizzare i prossimi anni;
- da ultimo, si ricorda che nell’operazione di conversione delle licenze verrà contestualmente dismesso il parco licenze afferente il Servizio Gas, operazione che ci permetterà di eliminare licenze non più in uso sulle quali si sarebbe dovuta pagare la relativa manutenzione.

Tenuto conto di quanto sopra, si ritiene necessario procedere a:

- l’acquisto delle licenze SAP S/4 e DB Hana On Premise corrispondenti alle licenze attualmente in uso in VIVA Servizi, utilizzando la permuta delle licenze del servizio gas non più in uso, senza obbligo di migrazione alla release SAP S/4; con l’acquisto delle licenze sarà disponibile un Servizio di Private Cloud per ambiente di Test per 24 mesi (dal 31.03.2023 al 30.03.2025) a titolo gratuito;
- l’affidamento del servizio di manutenzione “SAP Standard Support” di tali licenze anche per l’annualità 2023;

- l'acquisto dei Servizi SAP Analytics Cloud e Data Warehouse Cloud relativi al modulo SAP BW per la Reportistica Aziendale per l'annualità 2023; servizi già attivati negli anni precedenti e sottoposti a rinnovo annuale.

Considerato che:

- l'importo per la manutenzione del parco licenze SAP in uso, escluse le licenze da dismettere, per un anno è stimato in € 435.000,00 oltre IVA;
- l'importo per l'acquisto delle licenze SAP S/4 Hana e SAP DB Hana in permuta delle attuali licenze in uso è stimato in € 385.000,00 oltre IVA;
- l'importo per i Servizi SAP Analytics cloud e Data Warehouse Cloud per 12 mesi è pari a € 48.000,00 oltre IVA;
- l'importo complessivo a base di gara dell'affidamento è stimato in € 868.000,00 oltre IVA, in lotto unico;
- le licenze da mantenere sono in parte necessarie allo svolgimento di attività riconducibili ai settori speciali e in parte riconducibili ai settori ordinari, si ritiene opportuno procedere con l'indizione di una procedura aperta sopra soglia comunitaria nel rispetto del limite della soglia di € 214.000,00 riferita ai settori ordinari;

Si rende necessario:

- procedere all'acquisto di nuove licenze sulla base dei nuovi scenari evolutivi del sistema SAP e all'affidamento del servizio di manutenzione delle licenze stesse anche per l'annualità 2023;
- procedere con l'affidamento del servizio mediante il criterio del minor prezzo rispetto all'importo posto a base di gara, ai sensi dell'art. 36, comma 9-bis, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., in quanto trattasi di servizio di manutenzione e acquisto di licenze con caratteristiche standardizzate e le cui condizioni sono definite dal mercato;
- prevedere quale requisito di partecipazione degli operatori economici il possesso della certificazione di livello Platinum o Gold dei VAR SAP;

Preso atto che, a seguito dell'operazione di conversione, il parco licenze da acquistare e mantenere sarà quello di seguito riportato:

S4HANA Conversion				Descrizione attuale licenza
Material ID	Product Description	Quantity	Sales Unit	
7011379	BA&T SAP BObj BI, Edge edit. (user)	1	10 Users	BA&T SAP BObj BI. Edge edit. (user)
7011625	BA&T SAP Plan.&Cons, v. f. SAPNW (BPC)	20	1 Users	BA&T SAP Plan.&Cons, v. f. SAPNW (BPC)
7010695	SAP Appl.Bus.Exp.Upg.Usr (from Prof Usr)	7	1 SAP Application Business Expert Upgrade User	ERP Component for ERP Package SAP Appl.Bus.Exp.Upg.Usr (from Prof Usr)
7018654	S/4 Enterprise Mgmt. for Functional use	95	1 Users	SAP Application Limited Professional User
7020355	SAP S/4HANA Bill-to-Cash Water	250	1000 Contracts	SAP Cust. Relationship Mgmt+Bill. f.Util SAP Customer Financial Mgmt for Util
7018682	SAP S/4HANA, Developer access	3	1 Users	SAP Application Developer User
7018653	S/4 Ent. Mgmt. Productivity use	54	1 Users	SAP Application Employee User
7015835	SAP Ent Int-Work Manager MobApp	61	1 Users	SAP Enterprise integration for Work Manager Mobile SAP Enterprise Integration for Work Manager mobile app
7020608	SAP Spatial Asset Mgmt for SAP S/4HANA	110	1 Users	SAP Geo Framework for SAP EAM (users)
7018947	SAP HANA, spatial ed, up to 10 units	2	64 GB of Memory	SAP HANA, spatial edition (64 GB of Memory)
7020106	SAP Inv Mgmt by OpenText for SAP S/4HANA	30	1000 Documents	7020105 - SAP Invoice Management by OpenText (VIM)
7020354	SAP S/4HANA MDM & Operations Water	250	1000 Points of delivery	Meter Administration and Operations for Water Utilities
7009522	SAP NetWeaver Found. 3rd Party Appl(CPU)	1	1 CPUs	SAP NetWeaver Found. 3rd Party Appl(CPU)

S4HANA Conversion				Descrizione attuale licenza
7018652	S/4 Ent. Mgmt. Professional use	336	1 Users	SAP Application Professional User
7020468	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1	1 HSAV	

Preso atto che nella fornitura delle licenze sarà compreso a titolo gratuito il Servizio di Private Cloud per finalità di test e per il periodo di 24 mesi, contraddistinto dal seguente codice di prodotto:

Servizio S4/HANA Cloud 31.03.2023 – 30.03.2025 – compreso nell’acquisto di licenze -			
Codice Prodotto	Descrizione Prodotto	Q.tà	Unità per q.tà
8012324	RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition	60	FUE

Preso atto che nell’ambito dei Servizi SAP si dovrà procedere all’acquisto dei seguenti Prodotti/quantità per l’utilizzo della reportistica Aziendale afferente al modulo SAP BW (Business Data Warehouse):

Servizio SAP Analytics Cloud e Data Warehouse Cloud 01/01/2023 – 31/12/2023		q.tà
8009455	SAP Data Warehouse Cloud	4.300 - Capacity Units
8008941	SAP Analytics Cloud for bi, predictive edition, public option	25 users

Vista la nota datata 07/09/2022 del Responsabile dell’Area Informatica, dott.ssa Lara Franchini, condivisa dal Direttore Generale;

A voti unanimi;

delibera

1. di approvare il Capitolato Tecnico relativo al “Servizio di manutenzione licenze del software SAP anno 2023 in modalità “SAP Standard Support”, l’attivazione di Servizi SAP e l’acquisto di nuove licenze”, datato settembre 2022, redatto dall’Area Informatica di VIVA Servizi S.p.A., per l’importo complessivo presunto a base di gara di € 868.000,00 oltre IVA così articolato:

oggetto appalto	Importo
Acquisto licenze SAP S/4 e DB Hana On Premise (diritto d'uso illimitato)	€ 385.000,00
Manutenzione licenze SAP Standard Support per l'anno 2023	€ 435.000,00
Servizi SAP Analytics Cloud e Data Warehouse Cloud per l'anno 2023	€ 48.000,00

2. di indire, per le motivazioni di cui in premessa, apposita procedura aperta a rilevanza comunitaria rivolta ai VAR SAP che presentino certificazioni di livello Platinum o Gold per il servizio di manutenzione anno 2023, l'attivazione dei Servizi SAP e l'acquisto di licenze per un importo complessivo stimato a base di gara di € 868.000,00 oltre IVA in lotto unico;
3. di stabilire, ai sensi dell'art. 36, comma 9-bis, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., quale criterio di aggiudicazione del servizio di manutenzione quello del minor prezzo, in quanto trattasi di servizio di manutenzione e acquisto licenze con caratteristiche standardizzate e le cui condizioni sono definite dal mercato, rispetto agli importi posti a base di gara;
4. di dare mandato al Direttore Generale di procedere alla pubblicazione del "Bando di gara" e del relativo "Disciplinare di gara", che verranno predisposti dall'Area Appalti, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti in materia, nonché di apportare eventuali modifiche non sostanziali al "Capitolato Tecnico" che si rendessero necessarie per l'espletamento della procedura di gara;
5. di dare altresì mandato al Direttore Generale, giusta procura notarile datata 12.09.2019, di procedere alla stipulazione del relativo contratto con la ditta aggiudicataria ad avvenuta produzione della documentazione necessaria al perfezionamento del contratto stesso;
6. di dare atto che il ruolo di Responsabile Unico del Procedimento è svolto dalla dott.ssa Lara Franchini, Responsabile dell'Area Informatica, mentre il ruolo di Direttore dell'Esecuzione è svolto dal dott. Stefano Mammoli, Responsabile del Settore Analisi e Programmazione della medesima Area;
7. di fare fronte all'onere derivante, determinato in via presuntivo in € 868.000,00 oltre IVA con le somme previste nel Budget Beni e Servizi dell'Area Informatica 2023 e nel Budget Investimenti dell'Area Informatica 2022-2023.
