

CAPITOLATO TECNICO

Servizio di manutenzione licenze del software SAP in modalità “SAP Standard Support” e Servizio SAP Analytics Cloud e Data Warehouse Cloud per l’anno 2023.

Acquisto licenze SAP S/4 e DB Hana On Premise.

VIVA SERVIZI S.p.a.
RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
(dott.ssa Lara Franchini)

Sommario

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | ATTIVITÀ OGGETTO DELL'APPALTO | 3 |
| 2. | CONSEGNA DEL SERVIZIO..... | 4 |
| 3. | AMMONTARE DELL'APPALTO | 4 |
| 4. | DURATA DEL CONTRATTO..... | 5 |
| 5. | RINNOVI E OPZIONI | 5 |
| 6. | AMBITO DEL SERVIZIO: LICENZE OGGETTO DI MANUTENZIONE E NUOVI ACQUISTI..... | 5 |
| 6.1 | MANUTENZIONE ED ASSISTENZA | 8 |
| 6.2 | MODALITÀ DI COLLEGAMENTO CON SISTEMI DI VIVA SERVIZI | 9 |
| 7. | SUBAPPALTI E DIVIETI | 9 |
| 8. | IMPORTO CONTRATTUALE E PAGAMENTI..... | 9 |
| 9. | DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE..... | 10 |
| 10. | DISPOSIZIONI CON RIFERIMENTO AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO | 11 |
| 11. | CODICE ETICO | 11 |
| 12. | PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI RISERVATEZZA | 11 |

1. Attività oggetto dell'appalto

L'attività oggetto dell'appalto consiste:

1.1 nell'acquisto di licenze SAP S/4 e DB Hana On Premise corrispondenti alle attuali licenze SAP in possesso della Viva Servizi, secondo quanto riportato nella tabella di conversione "Tabella 2" articolo 6 del presente documento; la conversione delle attuali licenze SAP ECC in licenze SAP S/4 non comporterà obblighi in capo a Viva Servizi relativi all'implementazione della nuova versione applicativa entro una data prestabilita mentre consentiranno di fruire della licenza d'uso illimitata per la soluzione SAP S/4 On Premise nel momento in cui Viva Servizi deciderà di effettuare l'upgrade di release.

Questa fornitura è identificata dalla voce V01;

Nell'ambito della fornitura di licenze dovrà essere messo a disposizione il Servizio "RISE with SAP S/4HANA Cloud" in modalità Private Cloud, da utilizzare in modalità di test, per il periodo dal 31.03.2023 al 30.03.2025, senza obbligo di adozione per Viva Servizi di questa modalità di erogazione del Servizio Applicativo alla scadenza contrattuale, e quindi senza obbligo di rinnovo, e senza impatti economici sul canone di manutenzione delle licenze a fronte del mancato rinnovo del Servizio stesso;

1.2 nell'erogazione del servizio di manutenzione delle licenze "SAP Standard Support" per l'anno 2023 per la Viva Servizi S.p.A.. La lista delle licenze oggetto di manutenzione, per tipologia e quantità, è disponibile all'articolo 6 del presente documento, Tabella 2 (Voce V02);

1.3 nell'acquisto dei Servizi SAP Analytics Cloud e Data Warehouse per l'anno 2023, afferente il modulo SAP BW relativo alla Gestione della Reportistica Aziendale (voce V03);

1.4 nella permuta dell'ammontare della manutenzione delle licenze di seguito riportate con la manutenzione afferente all'acquisto delle nuove licenze relative alla sopra indicata Voce V01 ed in particolare:

| ID prodotto | Descrizione articolo | QTA' (oggetto di permuta) |
|-------------|--|------------------------------|
| 7009374 | SAP Cust. Relationship Mgmt+Bill. f.Util (*) | 55.000 |
| 7009375 | SAP Customer Financial Mgmt for Util (*) | 65.000 |
| 7015761 | SAP Energy Data Mgmt for Energy Util. (**) | 10.000 |
| 7015756 | SAP Meter Admin a. Oper. f. En. Utilit. (**) | 90.000 |
| 7015764 | SAP Sales Mgmt a. Cust. Serv. En. Util. (**) | 150.000 |

(*) dismissione di una quota parte del volume licenze in possesso per ID prodotto

(**) dismissione completa delle licenze in possesso per ID prodotto

Per le sopraccitate licenze/volumi NON sarà pertanto attivato il Servizio di Manutenzione "SAP standard Support" per l'anno 2023.

2. Consegna del servizio

Entro 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della lettera di affidamento, trasmessa tramite Portale Gare Telematiche, la Ditta aggiudicataria dovrà fornire tutta la documentazione richiesta a perfezionamento del Contratto, quindi, la Viva Servizi S.p.A. procederà all'avvio dell'esecuzione della fornitura e del servizio, che avverrà mediante apposito verbale sottoscritto da entrambe le parti.

Viva Servizi si riserva la facoltà di procedere, nelle more del perfezionamento del contratto, all'avvio dell'esecuzione della fornitura e del servizio in via d'urgenza tenuto conto di quanto disposto all'art. 32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., nonché dall'art. 8, comma 1, lettera a) del D.L. 76/2020 convertito con modificazioni con L. 120/2020, anche nelle more della verifica dei requisiti di partecipazione, al fine di garantire l'attivazione del servizio di manutenzione dal 1° gennaio 2023.

3. Ammontare dell'appalto

L'importo complessivo dell'appalto ammonta, in via presuntiva, a **868.000,00 €** oltre Iva e/o altre imposte e contributi di legge, ed è determinato come segue:

| oggetto appalto | Importo | Soggetto a ribasso |
|--|--------------|--------------------|
| V01 - Acquisto licenze SAP S/4 e DB Hana On Premise come da Tabella 2 – art. 6 | € 385.000,00 | SI |
| V02 – Manutenzione licenze SAP Standard Support per l'anno 2023 come Tabella 2 - art. 6 | € 435.000,00 | SI |
| V03 – Servizi SAP Analytics Cloud e Data Warehouse Cloud per l'anno 2023 | € 48.000,00 | SI |

L'importo degli oneri per la sicurezza è pari € 0,00 (euro zero), non sussistendo rischi da interferenze con il personale Viva Servizi S.p.A..

Non sono ammesse offerte economiche in aumento rispetto agli importi posti a base di gara.

L'appalto è costituito da un unico lotto poiché:

- migliora l'efficacia e l'efficienza del processo in quanto viene ottimizzata la tempistica di esecuzione in ragione del venire meno della suddivisione delle attività e della conseguente necessita di coordinamento tra soggetti diversi;
- consente l'individuazione di un unico centro di responsabilità con la possibilità di effettuare un più efficace monitoraggio sul Fornitore dei livelli di servizio complessivi;
- la fornitura e il servizio hanno caratteristiche di omogeneità tecnica/operativa;

- l'eventuale suddivisione dell'acquisto in più lotti riferibili alla medesima categoria di fornitura e servizio non rende possibile l'individuazione di alcuna convenienza economica; viceversa, risulterebbe antieconomica negli aspetti logistici e per i maggiori costi tecnici oltre che burocratici/amministrativi.

L'importo complessivo sopra indicato di 868.000,00 € (oltre IVA) è omnicomprensivo di tutte le somme, gli oneri diretti ed indiretti e le spese per la realizzazione delle attività oggetto del presente appalto, nonché le spese del personale dipendente e/o collaboratori utilizzati per l'espletamento dell'appalto.

Si precisa che i prezzi offerti si intendono fissi ed invariabili per l'intero periodo contrattuale.

4. Durata del contratto

La fornitura delle licenze SAP S/4 HANA e DB HANA On Premise dovrà essere effettuata entro 10 giorni dalla consegna dell'appalto.

Il Contratto di Manutenzione delle licenze avrà durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023.

Il servizio SAP HANA Cloud in Private Cloud avrà validità dal 31.03.2023 al 30.03.2025, senza alcun vincolo di rinnovo o di adesione al Private Cloud.

I Servizi SAP Analytics Cloud e Data Warehouse Cloud avranno durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023.

5. Rinnovi e opzioni

Non sono previste opzioni di rinnovo, né tacite, né esplicite, per il presente appalto, salvo quelle prescritte all'art. 106 del D.Lgs. 50/2016 e smi.

6. Ambito del servizio: licenze oggetto di manutenzione e nuovi acquisti

La seguente tabella riepiloga per tipologia e quantità le licenze On Premise detenute da Viva Servizi S.p.A. e afferenti all'attuale versione SAP denominata "SAP ECC". Il contratto di Manutenzione di queste licenze è "SAP Standard Support".

Tabella 1 – Attuale Parco Licenze Applicative SAP ECC

| TIPOLOGIA DI PRODOTTO | QUANTITA' LICENZIATE |
|--|-----------------------------|
| SAP Application Developer User | 3 |
| SAP Application Professional User | 336 |
| SAP Application Limited Professional User | 95 |
| SAP Application Employee User | 54 |
| SAP Cust. Relationship Mgmt + Bill. f. Util | 250.000 |
| SAP Customer Financial Mgmt for Util | 250.000 |
| ERP Component for ERP Package | 1 |
| SAP NetWeaver Found. 3rd Party Appl(CPU) | 1 |
| BA&T SAP Plan. &Cons, v. f. SAPNW (BPC) | 20 |
| SAP Appl. Bus. Exp. Upg. Usr (from Prof Usr) | 7 |
| BA&T SAP BObj BI. Edge edit. (user) | 1 |
| SAP HANA, spatial edition (64 GB of Memory) | 2 |
| SAP Geo Framework for SAP EAM (users) | 110 |
| SAP Enterprise integration for Work Manager Mobile | 60 |
| SAP Enterprise Integration for Work Manager mobile app | 1 |
| Meter Administration and Operations for Water Utilities (codice identificativo 7015760) – n. 50 blocchi da 1.000 | 250.000 |
| SAP Invoice Management by OpenText (VIM) (codice identificativo 7020105) – n. 30 blocchi da 1.000 | 30.000 |
| Licenze specifiche per BW/4 Hana On Premise | |
| 7020284 - SAP BW/4 HANA (blocchi da 64 Gb) | 6 |
| 7018654 - SAP Business Planning and Consolidation, version for SAP BW/4 HANA, professional (users) | 11 |
| 7020468 - SAP HANA, runtime edition for application & SAP BW - New Subsequent | 15% netto software |

La seguente tabella rappresenta la conversione delle attuali licenze in possesso dalla Viva Servizi con i nuovi codici licenza SAP S/4 e DB Hana On Premise per le quali è richiesto l'acquisto e la relativa manutenzione per l'anno 2023.

Tabella 2 – Conversione Licenze Attuali nella versione SAP S/4 e DB Hana On Premise

| Licenze SAP S/4 e DB Hana | | | | Conversione attuale licenza |
|---------------------------|--|------|--|--|
| Codice Prodotto | Descrizione | Q.tà | Unità per qtà | |
| 7011379 | BA&T SAP BObj BI, Edge edit. (user) | 1 | 10 Users | BA&T SAP BObj BI. Edge edit. (user) |
| 7011625 | BA&T SAP Plan.&Cons, v. f. SAPNW (BPC) | 20 | 1 Users | BA&T SAP Plan.&Cons, v. f. SAPNW (BPC) |
| 7010695 | SAP Appl.Bus.Exp.Upg.Usr (from Prof Usr) | 7 | 1 SAP Application Business Expert Upgrade User | ERP Component for ERP Package SAP Appl.Bus.Exp.Upg.Usr (from Prof Usr) |
| 7018654 | S/4 Enterprise Mgmt. for Functional use | 95 | 1 Users | SAP Application Limited Professional User |
| 7020355 | SAP S/4HANA Bill-to-Cash Water | 250 | 1000 Contracts | SAP Cust. Relationship Mgmt+Bill. f.Util SAP Customer Financial Mgmt for Util |
| 7018682 | SAP S/4HANA, Developer access | 3 | 1 Users | SAP Application Developer User |
| 7018653 | S/4 Ent. Mgmt. Productivity use | 54 | 1 Users | SAP Application Employee User |
| 7015835 | SAP Ent Int-Work Manager MobApp | 61 | 1 Users | SAP Enterprise integration for Work Manager Mobile SAP Enterprise Integration for Work Manager mobile app |
| 7020608 | SAP Spatial Asset Mgmt for SAP S/4HANA | 110 | 1 Users | SAP Geo Framework for SAP EAM (users) |
| 7018947 | SAP HANA, spatial ed, up to 10 units | 2 | 64 GB of Memory | SAP HANA, spatial edition (64 GB of Memory) |
| 7020106 | SAP Inv Mgmt by OpenText for SAP S/4HANA | 30 | 1000 Documents | 7020105 - SAP Invoice Management by OpenText (VIM) |
| 7020354 | SAP S/4HANA MDM & Operations Water | 250 | 1000 Points of delivery | Meter Administration and Operations for Water Utilities |
| 7009522 | SAP NetWeaver Found. 3rd Party Appl(CPU) | 1 | 1 CPUs | SAP NetWeaver Found. 3rd Party Appl(CPU) |
| 7018652 | S/4 Ent. Mgmt. Professional use | 336 | 1 Users | SAP Application Professional User |
| 7020468 | SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq | 1 | 1 HSAV | |

L'acquisto delle licenze SAP S/4 Hana e DB Hana On Premise è da intendersi senza vincolo per la Viva Servizi ad effettuare la migrazione alla versione SAP S/4 Hana entro una data stabilita.

In ambito al presente appalto si richiede l'attivazione dei Servizi SAP Analytics Cloud e SAP data Warehouse Cloud per il periodo dal 01.01.2023 al 31.12.2023, come da tabella sottostante.

| Servizi SAP Analytics Cloud e Data Warehouse Cloud 01/01/2023 – 31/12/2023 | | q.tà |
|---|---|------------------------|
| 8009455 | SAP Data Warehouse Cloud | 4.300 - Capacity Units |
| 8008941 | SAP Analytics Cloud for bi, predictive edition, public option | 25 users |

In ambito al presente appalto sarà disponibile il Servizio SAP Cloud Hana in modalità Private Cloud per il periodo dal 31.03.2023 al 30.03.2025. Questo ambiente sarà utilizzato dalla Viva Servizi per finalità di test funzionale. Il Servizio è contraddistinto dal seguente codice prodotto:

| Servizio S4/HANA Cloud 31.03.2023 – 30.03.2025 | | | |
|--|--|------|----------------|
| Codice Prodotto | Descrizione Prodotto | Q.tà | Unità per q.tà |
| 8014072 | RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition | 60 | FUE |

L'attivazione del servizio SAP Cloud Hana in modalità Private Cloud non impegnerà la Viva Servizi in alcun modo né al rinnovo del servizio alla scadenza, né all'adesione al SAP Private Cloud né avrà impatti sul canone di manutenzione licenze a fronte del mancato rinnovo dello stesso.

Solution Manager

Si comunica alle Ditte Concorrenti che la Viva Servizi non dispone della soluzione SAP Solution Manager e non intende dotarsi di questa applicazione.

6.1 Manutenzione ed assistenza

La manutenzione ed assistenza decorrerà dalla data di attivazione delle licenze e sarà eseguita come da condizioni previste dal "SAP Standard Support" per la tipologia di licenza oggetto del presente capitolato come definito dal produttore al seguente indirizzo:

<http://service.sap.com/releasestrategy>.

La manutenzione in oggetto è relativa al solo prodotto standard.

La documentazione e l'assistenza del Servizio di Supporto dovrà essere erogata in lingua italiana.

L'operatore economico dovrà essere in possesso della Certificazione di livello Platinum o Gold dei VAR SAP. La disponibilità della Certificazione costituisce un requisito minimo di partecipazione.

6.2 Modalità di collegamento con sistemi di Viva Servizi

Il Fornitore dovrà accedere ai sistemi oggetto del servizio direttamente dall'indirizzo internet <https://citrix.multiservizi-spa.it> e client Citrix.

Viva Servizi metterà a disposizione le credenziali di accesso e la pubblicazione degli applicativi idonei per l'erogazione del servizio (remote desktop, SAP Logon, ecc.).

7. Subappalti e divieti

L'affidamento di parte dei servizi e della fornitura in subappalto deve essere sempre autorizzato da Viva Servizi ed è subordinato al rispetto delle disposizioni di cui all'art. 105 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'operatore economico dovrà indicare all'atto dell'offerta le parti dell'appalto che intende subappaltare; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

A pena di nullità, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 106, comma 1, lettera d), il contratto non può essere ceduto, non può essere affidata a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di appalto, nonché la prevalente esecuzione delle stesse.

È ammessa la cessione dei crediti, ai sensi del combinato disposto dell'articolo 106, comma 13, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., della Legge 21 Febbraio 1991, n. 52, e con le modalità ivi indicate.

8. Importo contrattuale e pagamenti

L'importo contrattuale relativo alla fornitura e ai servizi oggetto del presente appalto dovrà essere fatturato nella seguente modalità:

- **Voce V01 – Acquisto di licenze SAP S/4 e DB Hana On Premise** corrispondenti alle attuali licenze SAP in possesso della Viva Servizi, come da tabella di corrispondenza Tabella 2 articolo 6, a seguito di emissione di Verbale di Collaudo rilasciato da Viva Servizi S.p.A. dopo la consegna e la verifica dei certificati di licenza. La consegna dei certificati di licenza dovrà essere effettuata entro 10 gg. dall'emissione del Verbale di Consegna del Servizio; il Servizio di Private Cloud sarà invece attivato con decorrenza 31.03.2023 – 30.03.2025.
- **Voce V02 – Manutenzione licenze nella modalità "SAP Standard Support"**, a seguito di emissione del Verbale di Collaudo rilasciato da Viva Servizi S.p.A.; la modalità di fatturazione sarà annuale anticipata e dovrà essere effettuata a partire dal 01/01/2023;

- **Voce V03 – Servizi SAP Analytics Cloud e DataWarehouse Cloud**, a seguito di emissione del Verbale di Collaudo rilasciato da Viva Servizi S.p.A.; la modalità di fatturazione sarà annuale anticipata e dovrà essere effettuata a partire dal 01/01/2023.

La liquidazione degli importi relativi alle attività oggetto del presente appalto verrà effettuata dietro presentazione di fattura elettronica trascorsi 60 giorni dall'attivazione del servizio e dalla fornitura e, tenuto conto della tipologia della prestazione, il relativo pagamento sarà effettuato entro 60 giorni d.f.f.m., previa verifica della regolarità contributiva della Società (DURC) e della regolarità fiscale sotto indicata, mediante bonifico bancario con accredito sul conto corrente dedicato ai sensi dell'art. 3 della Legge 136/2010 e s.m.i..

Si precisa che le fatture dovranno essere emesse in base al sistema dello "split payment" o "scissione dei pagamenti" con la seguente dicitura *"Operazioni assoggettate al regime della scissione dei pagamenti art. 17 ter, comma 1, D.P.R.633/1972"*.

In conformità a quanto prescritto dalla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e smi ogni transazione relativa all'appalto di che trattasi sarà effettuata su apposito/i conto/i corrente/i bancario/i o postale/i dedicato/i che dovrà essere indicato dall'appaltatore in sede di perfezionamento del contratto. Al riguardo l'appaltatore fornirà i dati IBAN del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità ed il Codice Fiscale del/i soggetto/i delegato/i a operare sul/i conto/i corrente/i stesso/i.

L'aggiudicataria dovrà assumere ogni obbligo di cui alla citata Legge 136/2010 e smi.

Ai sensi dell'art. 48 bis del D.P.R. 602/73, introdotto dalla L. 286/2006, e delle disposizioni di cui al D.M. 40 del 18.01.2008 e tenendo conto della Circolare del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 22 del 29.07.2008, n. 29 del 08.10.2009, n. 27 del 23.09.2011 e n. 13 del 21.03.2018, Viva Servizi non potrà procedere alla liquidazione degli importi superiori ad € 5.000,00 qualora dalle verifiche effettuate presso l'Agenzia della Entrate-Riscossioni, il beneficiario risultasse inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento.

Con la sottoscrizione del contratto Viva Servizi SpA è autorizzata al trattamento dei dati personali anche con riferimento a quanto previsto dall'art. 48bis del D.P.R. 602/73.

9. Definizione delle controversie

Ogni eventuale controversia tra Viva Servizi S.p.A. e la Ditta aggiudicataria, che non si sia potuta definire in via amministrativa, sarà deferita al giudice ordinario competente. In tal caso il foro competente sarà quello di Ancona.

10. Disposizioni con riferimento al Servizio Idrico Integrato

Si fa presente, inoltre, che l'Autorità di Ambito Territoriale Ottimale n. 2 - "Marche Centro Ancona" – ai sensi delle disposizioni di cui alla Legge 36/94 ed alla Legge Regione Marche 18/98, ha affidato in via esclusiva alla Società Viva Servizi S.p.A., quale Gestore, il servizio idrico integrato in 43 Comuni della Regione Marche, sino alla data del 30.06.2033. Qualora, a seguito della risoluzione o cessazione del rapporto di concessione di che trattasi, l'AATO n. 2, anche prima della scadenza sopra indicata, dovesse eventualmente individuare un diverso Gestore, quest'ultimo potrà avvalersi della facoltà di subentrare nel presente contratto in sostituzione del precedente Gestore, senza che la Ditta possa eccepire alcunché o vantare alcun diritto a risarcimenti e/o indennizzi.

11. Codice Etico

Si fa presente che i rapporti intercorrenti con Viva Servizi sono regolamentati anche sulla base delle prescrizioni indicate nel Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) adottati da Viva Servizi stessa, ai sensi del Decreto Legislativo 08 Giugno 2001, n. 231 (disponibili sul sito internet www.vivaservizi.it – amministrazione trasparente).

12. Protezione dei dati personali RISERVATEZZA

Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali conosciuti direttamente e/o incidentalmente nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per "normativa vigente" si intende il Regolamento (UE) 2016/679 General Data Protection Regulation e la relativa normativa italiana di adeguamento, nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

L'Appaltatore tratta dati personali in nome e per conto di Viva Servizi S.P.A. (Titolare del trattamento che procede ad apposita nomina dell'Appaltatore a Responsabile di II livello del trattamento mediante apposito "Data Processing Agreement per la disciplina del trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile del trattamento" (Atto di nomina Responsabile del Trattamento, allegato alla documentazione di gara).

Mediante la firma del medesimo, l'Appaltatore garantisce di essere in possesso di adeguata esperienza, capacità e professionalità in misura tale da garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, nonché di essere in possesso di garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa vigente e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

In conformità a quanto previsto dall'art. 28 § 2 e 4 del GDPR, qualora l'Appaltatore decida di ricorrere ad altro responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare, dovrà ottenere, da quest'ultimo, per il tramite del Responsabile di I livello, una preventiva autorizzazione scritta sia la stessa specifica o generale.

Il contenuto del presente Contratto e le informazioni che l'Appaltatore riceverà in esecuzione o in ragione del presente Contratto sono da ritenersi confidenziali e quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo quanto necessario per il corretto adempimento del presente Contratto e salvi espressi obblighi di legge.

L'Appaltatore si obbliga quindi ad attuare ogni attività volta ad impedire che le informazioni già menzionate possano in qualche modo essere acquisite da terzi o divulgate a terzi. L'Appaltatore si

impegna in ogni caso a comunicare al Responsabile di I Livello, prontamente e per iscritto, il verificarsi di qualsiasi evento che dia luogo all'eventuale divulgazione di informazioni riservate.

Viva Servizi è responsabile di istituire apposite procedure per la sicurezza e la riservatezza dei propri dati.