

ACCORDO AZIENDALE

Il giorno 8 novembre 2023 si sono incontrati presso la sede aziendale di Ancona -
Via del Commercio n° 29:

La Direzione aziendale:

- Moreno Clementi;

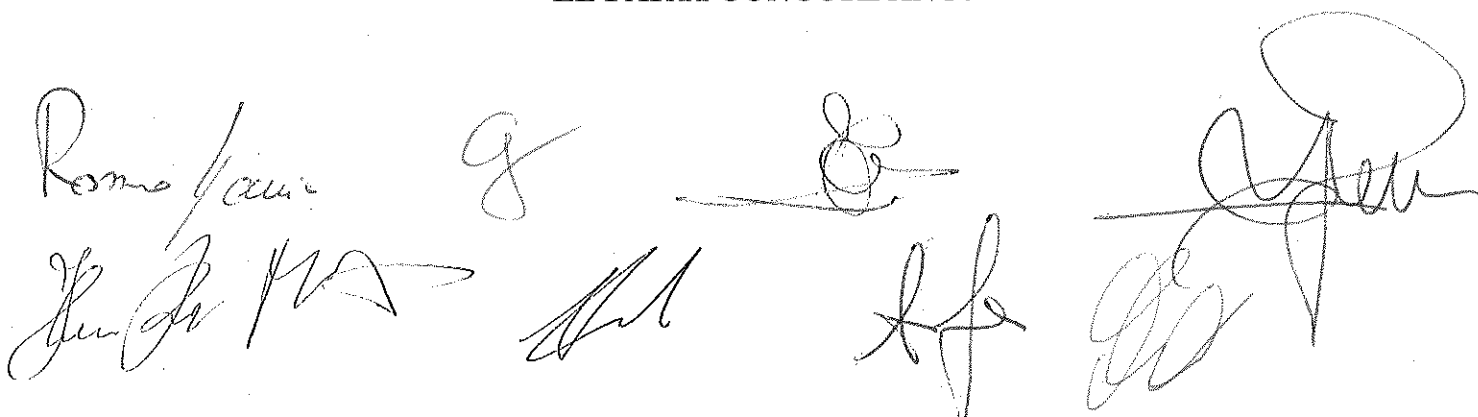
- La R.S.U. aziendale composta da:

- Andrea Alessandrini;
- Francesco Angeloni;
- Alan Castelli;
- Ilaria Del Ministro;
- Cinzia Garbuglia;
- Rossano Spaccia;
- Francesco Turchi.

PREMESSO CHE:

- la Multiservizi Spa, oggi Viva Servizi Spa, ha aderito al Fondo FONSERVIZI a decorrere dalla denuncia contributiva relativa al mese di ottobre 2009 ed ha attivato il Conto Formazione Aziendale in data 14/10/2011;
- la parti convengono sul fatto che la formazione continua rappresenta uno strumento strategico sul piano della definizione e dell'implementazione delle competenze professionali delle risorse umane sia come fattore di competitività per l'impresa che come elemento di sviluppo della cultura aziendale delle risorse;

LE PARTI CONCORDANO:



The image shows several handwritten signatures in black ink, arranged in two rows. The top row contains four distinct signatures, and the bottom row contains five signatures. The signatures are written in a cursive, somewhat stylized script. The first signature in the top row appears to be 'Romano...', followed by a signature that looks like 'g', then a signature that looks like 'E', and finally a signature that looks like 'A'. The bottom row contains five signatures, starting with one that looks like 'G', followed by 'M', 'L', 'S', and finally a large, complex signature that looks like 'A'.

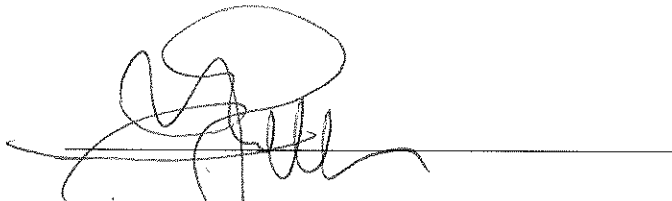
- sulla validità del Piano formativo proposto denominato “**PROCESSI
DEPURAZIONE E SVILUPPO COMPETENZE**” il quale è complessivamente caratterizzato dai seguenti elementi:
 - a. n° lavoratori coinvolti = 93 appartenenti alle categorie impiegati ed operai;
 - b. n° ore complessive di formazione = 105;
- sui contenuti del piano formativo sopraccitato che vengono indicati nell'allegato prospetto che fa parte integrante e sostanziale del presente accordo;
- sull'opportunità di presentare il sopraccitato Piano Formativo al Fondo Paritetico Interprofessionale FONSERVIZI - Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nei Servizi Pubblici Industriali, cui l'Azienda aderisce, per il relativo esame e approvazione, così come previsto dalle vigenti disposizioni del fondo stesso, al fine di ottenerne il finanziamento dello stesso a valere sul Conto Formazione Aziendale per un importo pari ad € 12.504.

I rappresentanti della Direzione dichiarano di dare integrale applicazione a tutte le parti del CCNL Gas Acqua.

Letto, confermato e sottoscritto dalle Parti:

la Direzione aziendale:

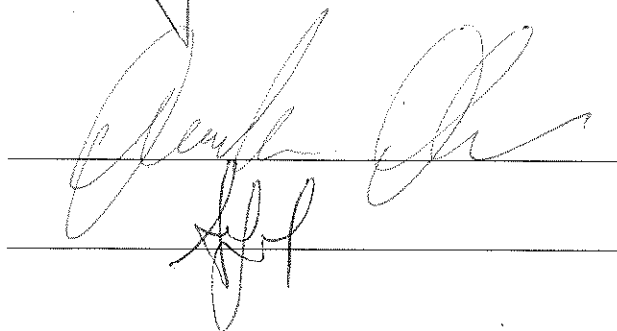
Moreno Clementi



la R.S.U. aziendale:

Andrea Alessandrini

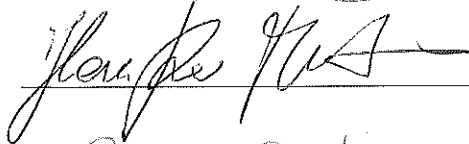
Francesco Angeloni



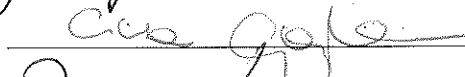
Alan Castelli



Ilaria Del Ministro



Cinzia Garbuglia



Rossano Spaccia



Francesco Turchi



ACCORDO AZIENDALE PIANO FORMATIVO "PROCESSI DEPURAZIONE E SVILUPPO COMPETENZE"

- ALLEGATO -

CORSO	DURATA CORSO (ore)	N° ORE DI FORMAZIONE	N° PARTECIPANTI TOTALI	CONTENUTI
Microsoft excel - livello base	15	15	8	<p>Concetti e funzioni di base: funzionalità del programma, gestione della cartella e del foglio di lavoro, inserimento dei dati; Formattazione delle celle: aspetto e formato di dato, regole per strutturare un foglio di lavoro come DB; Utilizzo delle operazioni di base con riferimenti relativi, misti e assoluti; Funzioni di base: somma, media, min, max, conta numeri; Operazioni con le funzioni: trascinamento, copia e incolla; Utilizzo dello strumento inserisci funzione; Filtro automatico; Ordinamento dei dati; Stampa di un Foglio di lavoro; Grafici (se necessari); Cenni sulle funzioni logiche e di ricerca: se, e, o, cerca.vert.</p>
Microsoft excel - livello avanzato	15	15	11	<p>Ripasso generico riferimenti, impostazioni base, funzioni base; Funzioni avanzate: SE, CERCA:VERT, CERCA:ORIZZ, E, O, CONCATENA, funzioni DATA, funzioni TESTO, SOMMA:SE, CONTA:SE.; Filtro automatico e avanzato; Convalida dei dati e protezione delle celle; Import di un file di testo o csv con Excel. Tabelle PIVOT; Formattazione condizionale</p>
Processi ed impianti di depurazione per operativi	15	45	49	<p>Cenni di base di normativa ed autorizzazioni ambientali; Caratteristiche principali, qualitative e quantitative, delle acque reflue; Schemi di flusso convenzionali di un impianto di depurazione; I pretrattamenti, i trattamenti primari e secondari i processi terziari ed il riutilizzo; Parametri gestionali e di esercizio e tabelle di marcia per gli impianti di depurazione; Parametri di monitoraggio, controllo ed ottimizzazione dei trattamenti di depurazione; Sistemi on-line di misura dei principali macroinquinanti e dei parametri di processo negli impianti di trattamento; Tipologia e sistemi di campionamento; Tests e verifiche di controllo delle efficienze di processo; Destino degli inquinanti e cenni relativi ai bilanci di massa; Rifiuti prodotti dagli impianti di trattamento; Esempi di casi studio ed ottimizzazioni di processo</p>
Processi ed impianti di depurazione per tecnici	14	14	9	<p>Cenni di Normativa Ambientale (Direttiva vigente Acque Reflus Urbane e nuova Bozza; Piano di Tutela delle Acque della Regione Marche; Regolamento d Ambito; Nuova Direttiva Riutilizzo Acque Reflus; Indicatori ARERA). Principali caratteristiche quantitative e qualitative delle acque reflue urbane e cenni relativi agli scarichi industriali in pubblica fognatura; Unità operative di trattamento terziario anche con obiettivi di riutilizzo delle acque reflue; Destino degli inquinanti e relativi bilanci di massa e materia; Raccolta dati in tabelle di marcia finalizzata a bilanci di materia ed energia; Microinquinanti Emergenti; Parametri di monitoraggio, controllo ed ottimizzazione dei trattamenti di depurazione (linea acque; linea fanghi; linea aeriformi/odori); Cenni processi termici applicati alle in linea fanghi; Cenni di impatti ambientali ed impronta di carbonio dei processi</p>
				<p>Comunicare con l'utente. Inquadramento sistematico. Strategy e policy. Competenze, conoscenze, attitudini e capacità richieste. Valorizzare le doti naturali e sviluppare al meglio le altre Aree di interesse / Soft Skills. La Gestione delle Comunicazione in Settori "critici" in quanto penalizzati da conflittualità intrinseca di partenza. Focus - Il Settore Recupero Crediti e le corrispondenti dinamiche in gioco. Best practices di riferimento. La competenza della comunicazione: la circolarità del processo, gli attori coinvolti, l'influenza del contesto, il feedback, la gestione delle obiezioni, delle emergenze e delle criticità. La gestione degli errori nella comunicazione. Sviluppare relazioni positive con la clientela. Comunicazione scritta e comunicazione verbale: scegliere la migliore strategia comunicativa a seconda del contesto. Esempi pratici e best practices. La capacità di riconoscere il proprio interlocutore ed adattare gli stili di comunicazione nelle diverse situazioni. La terza "via": la comunicazione attitudinale (né verbale, né scritta) e la sua importanza nelle dinamiche relazionali con la clientela. Lavorare creando empatia. La gestione delle lamentele in ottica negoziale. Comunicazione e potenziali conflitti. Tecniche di risoluzione dei conflitti.</p>

Sanfe / WA / 16

8

8

ACCORDO AZIENDALE PIANO FORMATIVO "PROCESSI DEPURAZIONE E SVILUPPO COMPETENZE"

- ALLEGATO -

CORSO	DURATA CORSO (ore)	N° ORE DI FORMAZIONE	N° PARTECIPANTI TOTALI	CONTENUTI
Corso di aggiornamento interventi in impianti elettrici per persone avvertite (PAV)	4	8	21	<p>Scopo e campo di applicazione della Norma CEI 11-27:2021</p> <p>Definizione di URI, RI, URL e PL</p> <p>Identificazione delle zone di lavoro elettrico e di lavoro non elettrico</p> <p>La gestione dei lavori non elettrici con rischio elettrico</p> <p>Procedure per l'esercizio degli impianti elettrici (controlli funzionali, manovre di esercizio) e per l'individuazione dei profili professionali</p> <p>Procedura per lavori fuori tensione</p> <p>Procedure per lavori in prossimità e per lavori sotto tensione</p> <p>Le situazioni di emergenza secondo le Norme CEI 11-27:2021</p> <p>Esercitazione pratica sulla pianificazione dei lavori elettrici con redazione di: piano di lavoro, piano di intervento, consegna e restituzione impianto.</p>
Corso di formazione interventi in impianti elettrici per persone avvertite (PAV)	14	13	14	<p>Legislazione sulla sicurezza dei lavori elettrici (aspetti particolari della legislazione di riferimento).</p> <p>La valutazione del rischio negli ambienti di lavoro: i piani di sicurezza e le misure di prevenzione e protezione.</p> <p>Le figure, i ruoli e le responsabilità delle persone adibite ai lavori elettrici e, in particolare, ai lavori "sotto tensione in b.t." Shock elettrico ed arco elettrico: effetti fisiologici sul corpo umano.</p> <p>Sceita delle attrezzature per i lavori elettrici e particolarità per i lavori "sotto tensione"</p> <p>Sceita e impiego dei dispositivi di protezione individuale (DPI) per i lavori elettrici e particolarità per i "lavori sotto tensione".</p> <p>Conservazione delle attrezzature e dei dispositivi di protezione individuale (DPI).</p> <p>La gestione delle situazioni di emergenza: valutazione del rischio elettrico e del rischio ambientale.</p> <p>Indicazioni di primo soccorso a persone colpite da shock elettrico e arco elettrico. La Norma CEI EN 50110-1 "Esercizio degli impianti elettrici".</p> <p>La Norma CEI 11-27 "Lavori su impianti elettrici"</p> <p>Trasmissione e scambi di informazioni tra persone interessate ai lavori.</p> <p>I lavori elettrici in bassa tensione: fuori tensione, in prossimità di parti attive, in tensione e criteri generali di sicurezza.</p> <p>Procedure per lavori sotto tensione su impianti in bassa tensione: la preparazione del lavoro.</p> <p>Esempi di schede di lavoro con descrizione delle fasi operative</p> <p>Dimostrazione della corretta metodologia di esecuzione dei lavori sotto tensione, con l'utilizzazione di specifici pannelli di prova che consentono di rappresentare una serie di interventi reali e di rivelare contatti impropri.</p>
Corso di formazione interventi in impianti elettrici per persone comuni (PEC)	4	4	6	<p>Interazione della corrente elettrica sul corpo umano - Nozioni di sicurezza elettrica - Nozioni di base di conoscenze elettriche -</p> <p>Aspetti specifici: definizione del concetto di lavoro elettrico, elencazione delle operazioni classificate come lavoro non elettrico, elencazione di lavori elettrici eseguibili da persone comuni, elencazione di alcune particolari situazioni di pericolo e modalità comportamentali, elencazione di alcune lavorazioni che possono involontariamente interagire con impianti elettrici, individuazione dell'interruttore generale/pulsante di sgancio di emergenza in un impianto elettrico</p>